

GRUPOS DE LA TERCERA EDAD

Uno de los objetivos del Programa Tercera Edad de Cáritas Cubana es la promoción del adulto mayor, por lo que se han desarrollado servicios y actividades que atienden su situación a nivel individual; pero sin olvidar que los servicios individualizados no cubren todas sus necesidades. A nivel grupal presta atención sobre todo a las necesidades sociales. Por lo tanto, existen en todas las diócesis grupos parroquiales y barriales de la Tercera Edad y gozan de pleno respeto hacia su identidad, su fundación, sus miembros o las actividades que desarrolla.

Dentro del Proceso de Evaluación / Observación del Impacto que Cáritas Cubana realizó en el año 2002 se ha estudiado también la vida de algunos grupos de personas de la tercera edad. No existe por el momento un registro completo y diferenciado de estos grupos a nivel nacional, pues los mismos cumplen muy diferentes funciones. Para este proceso interesaban los grupos recreativos que reúnen a los adultos mayores una o varias veces al mes con una finalidad tanto recreativa como en algunos casos de servicio. Para tener una impresión de la riqueza de este trabajo grupal se seleccionaron 10 grupos en cinco diócesis. Esta selección no corresponde a la finalidad de dar una muestra sociológicamente válida de los grupos existentes; sino más bien, pretende demostrar el desarrollo de los mismos de forma descriptiva.

A continuación se ofrece información sobre diez grupos en cinco Diócesis a través de una descripción estructurada y un resumen de las entrevistas llevadas a cabo con las coordinadoras del grupo.

Características de los grupos:

• **Diócesis I**

Los dos grupos en la Diócesis funcionan en dos barrios periféricos, pertenecientes a la misma parroquia; pero muy alejados de ella. La población lleva una vida difícil, sobre todo económicamente. El porcentaje de ancianos es alto.

Grupo I

Inicio:

El grupo se fundó en 1997 después de la iniciativa de una mujer junto a un grupo pequeño. Ellos vieron las carencias de los ancianos en su vecindad y empezaron cocinando al aire libre y con leña para proporcionarles una sopa. Se empezó con poco y para gente muy necesitada.

Objetivos:

- Mejorar la situación alimenticia de los ancianos que tienen carencias a través del servicio de un comedor.
- Ofrecer a los ancianos un espacio de distracción, conversación, recreación y alivio.

Miembros:

Participan hasta más de 200 personas, en su mayoría mujeres. Algo más de la mitad cobra jubilación o pensión. Su vida está muy ligada a la Parroquia y una buena parte de ellos cumple tareas en ella como visitas a los enfermos y en liturgia y unos pocos forman parte del Consejo Parroquial o son catequistas.

Actividades:

El grupo funciona dos veces en semana. Se les ofrece una sopa muy sustanciosa y nutritiva con viandas, verduras y, siempre que se puede pollo o alguna otra proteína. Muchos la toman en el momento, otros se la llevan a la casa.

Además el grupo tiene ratos de oración y de entretenimiento: canto, baile, recitales, juegos y gimnasia.

Una vez al mes hay una reunión de espiritualidad. A veces se tratan temas de formación religiosa. A veces viene el Médico de la Familia para tratar en una charla temas de salud. Los miembros del grupo visitan las casas del barrio en Misiones y cuando ven necesidades tratan de darles solución. Se festejan los cumpleaños, el Día de las Madre y la Navidad. Una vez al año se hace una excursión al Cobre.

Funcionamiento:

La responsabilidad del grupo la lleva una coordinadora con 4 voluntarios. Están apoyados por la parroquia, una hermana religiosa y la Cáritas Diocesana.

Financiamiento:

Los participantes en su mayoría colaboran mensualmente con un peso. A veces aportan algún alimento, que es señal de su colaboración. Para el comedor reciben apoyo del Programa Tercera Edad de Cáritas Cubana a través de la Diócesis. En algunas ocasiones reciben además ropa, objetos de aseo y alimentos.

Futuro del grupo:

Los participantes están muy convencidos de su futuro. Quieren continuar con las actividades ampliándolas con manualidades artesanales. Tienen el deseo de aprender.

Grupo II

Inicio:

El grupo lleva diez años. En 1992, también por iniciativa de una mujer, un grupo pequeño de personas mayores empezó a reunirse los primeros domingos del mes para rezar ya que la Parroquia queda lejos. El interés inicial fue poder rezar y escuchar la palabra de Dios. También hacían juegos, algún brindis, celebraciones y fiestas. Con el tiempo, hace cinco años, el grupo se ha adherido al Programa de Cáritas Cubana.

Objetivos:

- Prestar a los ancianos en la vecindad apoyo tanto espiritual como material.
- Mejorar el estado alimenticio.
- Prestar los servicios también a los ancianos que no pueden llegar al grupo.

Miembros:

Participan hasta 180 personas, en su mayoría mujeres. Muchos se conocen desde hace muchos años; pero se integran siempre nuevos miembros. La relación entre ellos es excelente.

Actividades:

A los ancianos se les da la comida – una sopa sustanciosa – que toman allí o se la llevan para su casa.

Se realizan actividades recreativas y de entretenimiento: canto, baile, gimnasia, juegos. Además hay una celebración de palabra y catequesis. Se festejan los cumpleaños y otras fiestas. Se han celebrado ya varias bodas y Primeras Comuniones.

Funciona un lavatín y un taller de costura para producir prendas y aprender a coser.

Realizan excursiones al Cobre una vez al año y a la playa.

Visitan a los enfermos del grupo y ocasionalmente limpian la casa de algunos ancianos muy mayores que viven solos.

Funcionamiento:

Las actividades se realizan en la casa y en el terreno de la fundadora que cumple la función de coordinadora, apoyada por una animadora muy activa y otros voluntarios. Los familiares de la fundadora cumplen también con algunas funciones, como por ejemplo: con la atención del lavatín. El grupo se relaciona mucho con la Parroquia que presta apoyo a través del párroco y una hermana religiosa. También la coordinadora de Cáritas Arquidiocesana para el Programa de la Tercera Edad brinda su apoyo.

La comida está integrada al encuentro semanal con actividades recreativas y espirituales. Otras actividades se realizan varias veces al mes.

Financiamiento:

Unos pocos pueden dar una contribución, pero la mayoría de los ancianos no está en condiciones económicas. Quien puede, ayuda con especies. El aporte económico más importante se financia a través del Programa de la Tercera Edad de Cáritas Cubana.

Futuro:

El grupo tiene proyectos muy concretos para el futuro:

- mejorar el Lavatín, es decir tener un verdadero y buen Lavadero
- arreglar con cemento el piso de la sala de reuniones
- poner un techo a la cocina de leña que está al aire libre.

La visión va más allá. Sueñan:

- con un grupo de voluntarios jóvenes y
- tener una capilla, perteneciente a su Parroquia, y utilizar el espacio que ya sirve para las celebraciones de la Palabra.

• **Diócesis II**

Los dos grupos en la Diócesis funcionan en dos parroquias diferentes.

Grupo III

Inicio:

Fue el grupo de las Mujeres Católicas que junto al párroco se dieron cuenta del aislamiento y de las necesidades de los ancianos que participaban en las misas, por lo que se les invitó hace poco a formar un grupo que se reúne dos días por semana.

Objetivo:

- Ayudar a los ancianos que vienen a la Iglesia y que se ven solos y con necesidades de atención, ayuda y apoyo psicosocial.

Miembros:

Es un grupo relativamente pequeño de 15 personas, mujeres y hombres. Desean tener más miembros. Son muy alegres y festivos. Predominan los viudos; aunque la mayoría del grupo vive acompañado.

Es un grupo de personas que viven en condiciones de pobreza.

Actividades:

En los encuentros del grupo se ofrece un desayuno y a veces además una merienda. Se realizan sobre todo actividades espirituales y recreativas, y muy especialmente se ofrece un espacio para el intercambio entre ellos, escuchar y ser escuchado, compartir experiencias, problemas, etc. Tienen una fuerte presencia en las actividades de la Parroquia. En las fiestas parroquiales bailan, cantan, recitan y colaboran en la preparación. Además casi todos visitan a enfermos.

Funcionamiento:

El grupo se reúne dos veces por semana en la misma parroquia. Hay una coordinadora del grupo y tres voluntarios que se turnan. El anterior párroco, el nuevo acaba de llegar, prestó permanentemente su apoyo, como también Cáritas Diocesana.

Financiamiento:

Los gastos financieros los cubre la Cáritas Diocesana a través del Programa Tercera Edad de Cáritas Cubana. Los miembros y los voluntarios dan su tiempo y su ayuda.

Futuro:

Quieren apoyarse más entre ellos y visitar a los enfermos o ausentes del grupo. Desean que el grupo se autoevalúe de vez en cuando con el fin de ser más participativos. En el futuro se ven como grupo más grande y desean que la gente de la parroquia esté más sensible con la situación de los adultos mayores y con un mayor apoyo para ellos.

Grupo IV

Inicio:

Había personas en la parroquia con conocimiento de costura. La responsable de Cáritas parroquial trató de reunir las y fundó en el año 1998 el grupo de la Tercera Edad.

Objetivos:

- Brindar ayuda a los ancianos más necesitados.
- Ofrecer un espacio para encontrarse.
- Ofrecer un espacio de oración.

Miembros:

El grupo nació con 10 ó 12 miembros, ahora cuenta con más de 30, en su gran mayoría mujeres.

Funcionamiento:

El grupo cumple fundamentalmente dos actividades: la costura en el taller para las mujeres y la elaboración de vino por los hombres. Arreglan prendas que reciben para luego entregarlas a los más necesitados. Además visitan a los enfermos y les llevan ropa y artículos de aseo.

Financiamiento:

Organizan tómbolas, rifas y ventas y con las recaudaciones financian el taller. Cáritas Diocesana les proporciona el material para la confección. El taller forma parte del Programa para la Tercera Edad de Cáritas Cubana.

Futuro:

Las actividades que el grupo se propone a corto plazo pretenden mejorar y ampliar las actuales:

- ampliar el taller
- crear talleres con otras actividades
- tener la materia prima para producir el vino.

En su visión del futuro entra la idea de un local propio con mesas de trabajo, para no tener que trabajar en los bancos de la parroquia, y una máquina de coser propiedad del grupo. Ven también la producción de vino como fuente de ingresos, cuando consigan la materia prima.

• **Diócesis III**

Grupo V

Inicio:

El grupo de Tercera Edad se inició en 1998 por el interés de una mujer de la parroquia y del párroco, que se dieron cuenta que en la misa dominical se mareaban o desmayaban siempre algunos ancianos por estar mal alimentados. Esta situación alimenticia crítica motivó que la Parroquia les ofreciese un desayuno antes de la Misa. Desde el inicio el Grupo está en contacto con Cáritas.

Objetivos:

- ofrecer a los ancianos un espacio de encuentro y de recreación.
- brindarles un apoyo alimenticio.

Miembros:

Se empezó el grupo con un núcleo pequeño que creció con la ampliación de actividades y servicio creció. Hoy pertenecen al grupo alrededor de 40 personas. Muchos se sienten solos subjetivamente, aunque en parte viven con la familia. Tienen mucha confianza en el párroco y la coordinadora del grupo, mientras con el grupo son más reservados respecto a sus problemas individuales.

Actividades:

Se mantiene la actividad del principio

- Los domingos se ofrece un desayuno.
- Además se desarrollan actividades como reuniones grupales el 2º domingo de mes con charlas de información con temas de espiritualidad, de salud etc. Así como, múltiples actividades recreativas y festivas.
- Participan también en los Festivales Parroquiales y Diocesanos.
- Grupos de jóvenes les ofrecen frecuentemente actividades recreativas con bailes, cantos, etc.
- Visitan y apoyan tanto a los enfermos del grupo como de otros ancianos.

Funcionamiento:

El grupo funciona todos los domingos en la parroquia. Siempre se ofrece el desayuno y un espacio de encuentro. Otras actividades tienen menor frecuencia. El grupo tiene una coordinadora y, en las diferentes actividades colaboran varios voluntarios, apoyados por Cáritas parroquial y diocesana. No todos los miembros acuden a todas las actividades y servicios. Los participantes del grupo tienen también acceso al lavatín.

Financiamiento:

La parroquia tiene una vez al mes una colecta para Cáritas que ayuda a financiar y apoyar las actividades. Además se organizan rifas. Cáritas Diocesana financia gran parte del desayuno a través del Programa de la Tercera Edad de Cáritas Cubana.

Futuro:

Son muy concretos en sus expectativas para el futuro. Desean:

- ampliar las actividades e instalar un taller de costura.
- organizar mejor la peluquería y barbería que ya existe.
- reforzar los apoyos que prestan a otros necesitados.

Aspiran a que la ayuda que reciben continúe y que Dios les dé fuerza para que ellos mismos puedan seguir trabajando en pro de los necesitados.

Grupo VI

Inicio:

El grupo de la Tercera Edad dentro del Programa Cáritas se constituyó formalmente en el año 1999, pero los ancianos se conocían antes.

Fue el responsable de la Ancianidad de Cáritas Diocesana que pertenece a la parroquia, quien promovió la idea de formar un grupo estructurado.

Objetivos:

El objetivo principal es ofrecer un espacio para atender a las necesidades psicosociales de los ancianos.

Miembros:

Más de 50 personas, en su mayoría mujeres, pertenecen al grupo. El hecho de haberse conocido antes caracteriza al grupo. Se sienten subjetivamente aislados, a pesar de que la mayoría convive con familiares, por lo que buscan la relación con su grupo etario para compartir sus experiencias de la vida cotidiana.

Actividades:

- Hay una reunión una vez al mes, pero hay también reuniones extraordinarias.
- En el taller de costura se produce ropa para los enfermos y otras prendas para conseguir fondos.
- Se realizan múltiples reuniones culturales y festivas, como para celebrar los cumpleaños, Fin de Año, etc.
- Participan en los Festivales de los distintos niveles municipales, parroquiales y diocesanos.
- Además se organizan excursiones de un día.

Funcionamiento:

Hay una coordinadora y un buen grupo de voluntarios que organizan las diferentes actividades, pero participan todos en las decisiones del programa. Existe entre los miembros del grupo, la coordinadora y los voluntarios un intercambio permanente sobre todo lo que concierne al grupo. Las actividades se desarrollan en un salón de la Iglesia.

Financiamiento:

Existe un enfoque mixto. Participan los adultos mayores con una cuota voluntaria de un peso mensual y tienen además las pequeñas ganancias del taller de costura. La parroquia realiza dos veces al año recaudaciones para Cáritas. Reciben también apoyo de Cáritas diocesana dentro del Programa de la Tercera Edad de Cáritas Cubana.

Futuro:

En lo inmediato el grupo tiene aspiraciones muy concretas:

- Buscar como cambiar el salón de reuniones para evitar la subida de la escalera, pues es difícil para algunos.
- Crecimiento del grupo.
- Mejorar la organización.

Aunque algunos piensan que no van a llegar al año 2010, otros sueñan con la idea de que haya más acercamiento con los jóvenes en algunas actividades como en el Vía Crucis de la Semana Santa. Se presenta además la idea de crear una red de socios amigos que, sin ser mayores o pertenecer a la parroquia mantenga relación con el grupo de la Tercera Edad y les permita interactuar con otros grupos de edades y vencer un tanto las diferencias generacionales actuales.

• **Diócesis IV**

En la Diócesis existe un gran número de grupos de la Tercera Edad, cada uno con su particularidad. Para apoyar a las parroquias, Cáritas Diocesana ha elaborado Bases para la formación de grupos de la Tercera Edad en las comunidades de la Iglesia Católica que proponen una determinada estructura y funcionamiento. Esta propuesta institucional se va a notar en la descripción de los tres grupos de esta diócesis.

Grupo VII

Inicio:

El grupo se fundó en el año 1998, cuando se vio que había en un barrio de la ciudad adultos mayores que se conocían desde hace tiempo por lo que se sintió el deseo de tener un grupo organizado. Recibieron el asesoramiento del Coordinador del Programa Tercera Edad de Cáritas Diocesana; pero, al comienzo se reunieron en una casa particular.

Objetivos:

- Promover a los ancianos para que mejoren su estado psicosocial.
- Animarles para que sean capaces de superar sus propios problemas.
- Ponerse a la disposición de los ancianos.

Miembros:

Este grupo cuenta con 50 ancianos que viven en un mismo barrio de la ciudad. Asisten un 20 % de hombres.

Actividades:

Se organizan actividades tales como:

- Recreativas y festivas.
- Excursiones a lugares de interés.
- Taller de costura.
- Visita a los enfermos

El grupo inicia las reuniones con la Lectura de la Palabra de Dios y con una oración. Están siempre invitados a acudir a la Misa del viernes.

Funcionamiento:

El funcionamiento general se rige por las “Bases para la formación de grupos de la Tercera Edad. elaboradas por la diócesis. Según las indicaciones no más de 50 ancianos deben integrar un grupo, que tiene un responsable y éste debe programar las actividades del grupo mensualmente, auxiliado por los así llamados activistas. Cada activista tiene a su cargo dos o tres miembros del grupo(enfermos o postrados), a los que visita y está pendiente de sus necesidades. El tesorero es el responsable de las finanzas del grupo. Cada grupo lleva un libro de crónicas, donde se reflejan todas las actividades.

El grupo tiene la reunión mensual como está previsto en las “Bases“. Tiene una muy estrecha relación con la Parroquia y con el responsable de Cáritas parroquial cuyo apoyo recibe siempre que lo solicite. El grupo es abierto e invita de vez en cuando algunos vecinos.

Financiamiento:

Cáritas Diocesana proporciona una sola vez la cantidad de 250 Pesos, cuando se inicia un grupo. Con este fondo se comienza, pero se repone de nuevo en cuanto sea posible y se tiene como remanente para nuevas y futuras necesidades. Los miembros no pagan una contribución mensual, pero se realizan actividades para conseguir fondos como: rifas, tómbolas y ventas de objetos artesanales producidos por ellos. Una vez al año la Parroquia tiene una colecta para Cáritas en dinero y especies.

Futuro:

Existen aspiraciones a corto y mediano plazo:

- Tener un taller de costura bien montado y dinámico.
- Aumentar las actividades manuales para la enseñanza.
- Mantener lo que ya se tiene y enriquecerlo.

Sueños:

Tener un huerto, aunque tienen un organopónico ya en marcha.

Grupo VIII

Inicio:

En la Capilla de un Cementerio se reunían siempre las mismas mujeres para oír la Misa por sus familiares fallecidos hasta que en 1996 una de ellas propuso organizar una pequeña comunidad que además de asistir a la Misa y rezar por los difuntos podría ayudar también a los vivos. A partir de esta propuesta se organizó el grupo que hoy día es un grupo de Tercera Edad de Cáritas.

Objetivos:

- El grupo mantiene su característica inicial que es orar por los difuntos, por lo que brinda apoyo espiritual y acompañamiento a los familiares de personas fallecidas.

Otros objetivos son:

- Prestar apoyo y ayuda a los ancianos necesitados y enfermos.
- Ofrecer espacios de recreación.

Miembros:

Al grupo pertenecen más de 50 ancianos activos y casi 30 enfermos. Los miembros no todos son del mismo barrio o de la misma parroquia, como es común en otros grupos, sino llegaron a agruparse a través de su acercamiento al Cementerio. Los miembros mantienen otros compromisos en su parroquia; pero consideran el grupo de la Tercera Edad Cáritas como su principal actividad.

Actividades:

- La oración tiene su lugar al principio o al final de las reuniones mensuales.
- Trabajar en su taller de costura y elaboración de dulces.
- Visitas a los enfermos.
- Excursiones.
- Actividades recreativas y culturales con juegos, bailes y otras distracciones, y fiestas como Día del Anciano, Día de las Madres y Navidad.

Las actividades son sencillas, pero bien organizadas.

Funcionamiento:

Las reuniones son mensuales, y en caso necesario dos veces al mes. Se realizan en la puerta de la Capilla del Cementerio o en una casa particular. En la organización el grupo se rige por las "Bases" dadas por Cáritas Diocesana (ver arriba). El Coordinador de la Tercera Edad de Cáritas participa en las reuniones con relativa frecuencia y presta su apoyo. Participan en las actividades de sus respectivas parroquias.

Financiamiento:

El grupo recibió el apoyo inicial de Cáritas Diocesana. A través de mucho esfuerzo el grupo logró tener un fondo para financiar los gastos y actividades. Realizan tómbolas, rifas, venta de sus productos. Reciben donaciones y, por parte de Cáritas, financiamientos puntuales. No se piden cuotas a los miembros, pero son muy activos en la búsqueda de recursos.

Futuro:

El grupo vive con mucha intensidad el presente. Los miembros pretenden mantener lo logrado hasta ahora sin dejar de luchar para que los ancianos tengan una vejez digna con todas sus necesidades cubiertas. Aspiran a tener más miembros y más colaboradores.

Grupo IX

Inicio:

En un grupo de mujeres, que por muchos años rezaron juntas la Novena de la Virgen de la Caridad, nace la idea de reunirse con más frecuencia. En contacto con el coordinador de la Tercera Edad de Cáritas Diocesana se fundó en el año 1998 el Grupo Tercera Edad Cáritas.

Objetivos:

- Brindarse mutuamente todo el apoyo psicosocial y espiritual necesario.
- Aumentar y mejorar el estado de ánimo.

Miembros:

Al grupo pertenecen 50 miembros, entre ellos 10 hombres. Los que se enferman no dejan ser miembros del grupo y cuando se encuentran personas interesadas, se incorporan nuevos miembros al grupo.

Actividades:

- Reuniones de encuentro en que conversan y rezan.
- Actividades recreativas como celebraciones de cumpleaños.
- Manualidades
- Visitar y acompañar a los enfermos del grupo y prestarles toda la ayuda necesaria.
- Apoyar a otros necesitados: entrega de medicamentos y hierbas medicinales.
- Excursiones, retiros y viajes.
- Buscar fondos a través de tómbolas y rifas con el material elaborado en el grupo.

Funcionamiento:

Para las reuniones mensuales se alternan en dos casas particulares. Están organizados de manera que todos tengan espacio para participar activamente. Dan mucho énfasis al acompañamiento de los enfermos que, en parte son postrados. En lo general el grupo se rige por las “Bases” dadas por la Diócesis. Se mantiene una muy buena integración a la vida de la Parroquia y estrecha relación con el Coordinador de la Tercera Edad de Cáritas Diocesana.

Financiamiento:

Al inicio el grupo recibió el fondo de Cáritas Diocesana, que una vez gastado, se repone. La idea de cobrar un aporte personal no tuvo éxito, por lo que cubren los gastos a través de tómbolas y rifas.

Futuro:

- Formar un equipo para perfeccionarse y organizarse mejor.
- Volver a la idea de la aportación mensual.
- Continuar con las actividades actuales; pero, más activos.

• Diócesis V

Grupo X

Inicio:

En 1991, la Parroquia tomó conciencia de que los ancianos no estaban considerados dentro de la amplia gama de actividades que se realizaba. La parroquia encontró a un hombre de la comunidad cristiana con una fuerte capacidad de liderazgo que, con el apoyo del párroco comenzó a estructurar un Grupo de la Tercera Edad.

Objetivos:

El grupo se ha puesto bajo el lema “Conocernos más, ayudarnos más y servir más a Dios y a los demás” “que expresa muy bien sus pretensiones concretas.

Miembros:

El grupo que está organizado en subgrupos en diferentes capillas y tiene más de 400 miembros, casi todos mujeres pues menos de un 10 % son hombres. Hay más de 100 impedidos físicos, también casi todas mujeres.

Actividades:

Tanto en el gran Grupo como en los subgrupos se realizan múltiples actividades:

- En la Purísima:
 - Se celebra semanalmente una Misa
 - Se realiza mensualmente un encuentro con intercambio, información, iniciativas, diálogo, etc.
 - En los subgrupos:
 - Se imparte mensualmente una conferencia según el interés de los miembros.
 - Se organizan grandes encuentros festivos con programas culturales y recreativos.
 - Existe un taller de costura, un lavatín, confección de dulces y otros proyectos.
- Han visitado otras parroquias para apoyar la fundación de nuevos grupos.

Funcionamiento:

Hay una persona que cumple la función de coordinador y organizador general, que tiene a su lado un grupo de colaboradores. Además, desde que existe el Programa Nacional para la Tercera Edad el grupo está en relación con el Responsable de la Tercera Edad de Cáritas de Manzanillo. Fue Cáritas Diocesana la que motivó al coordinador del grupo para hablar en otras parroquias de su experiencia con el fin de promover así la creación de nuevos grupos.

Como el número de los miembros del grupo había aumentado considerablemente, se decidió reestructurar el grupo en subgrupos situados en torno a tres Capillas, para facilitar mediante la cercanía, la labor de la animación; basándose siempre en alguien que vive en el mismo barrio y que posea ya la experiencia por haber integrado el grupo inicial. Los grupos tienen autonomía para organizarse y desarrollar sus propias iniciativas; pero mantienen cierta relación de pertenencia al grupo grande.

Financiamiento:

La cuota mensual es de 1 Peso; pero sólo para aquellos casos que tengan la posibilidad de hacerlo. Otros ingresos provienen de la venta o de la rifa de prendas del taller de costura y de dulces elaborados, etc.

Futuro:

- Que cada miembro tenga un motivo para su crecimiento personal y espiritual,
 - Constituir nuevos subgrupos en barrios periféricos de la ciudad.
- Además el grupo tiene Fe y Esperanza para que el mundo en el futuro sea más humano.

Resumen:

1. En todos los casos fueron los propios adultos mayores que iniciaron las actividades.
2. Este tipo de actividad surgió en su generalidad de manera espontánea, es decir, como una necesidad de los propios mayores.
3. Los ancianos perciben claramente que este tipo de actividades les ayuda a mejorar su situación afectiva y social al promover la solidaridad con los más necesitados.

ESTUDIO DE CASOS: ANCIANOS

A continuación se presenta el resumen de los resultados obtenidos tras observar la muestra escogida para los Estudios de Caso de Ancianos. La cantidad de ancianos y ancianas, que ascienden a 20, corresponden a un total de cinco por cada una de las cuatro diócesis seleccionadas para este trabajo.

Entre los encuestados existe un franco predominio de las mujeres - relación de 3/1 - lo que parece depender de un mayor acercamiento de ellas a los servicios ejecutados hasta la fecha, sin olvidar que por lo general las mujeres viven más que los hombres. Llama la atención que una elevada proporción sobrepasa los setenta años y que la mayoría de estas personas no conviven con una pareja (15 ancianos) a pesar de que sólo cinco de ellas declaran vivir solos.

TOTAL DE LA MUESTRA	GÉNERO	GRUPO ETÁREOS	ESTADO CIVIL
20	Mujeres.....	De 60 años.....	Casado(a).....
	15	2	4
	Hombres.....	De 61 a 65 años....	Soltero(a).....
	5	3	3
		De 66 a 70 años....	Viudo(a).....
	4	8	
	De 71 a 75 años....	Divorciado(a).....	
	7	4	
	Más de 75 años.....		
	4		

1. DATOS PERSONALES:

¿CON CUÁNTAS PERSONAS VIVEN?				
viven solos	con 1 persona	con 2 personas	con 3 ó 4 personas	con más 4 personas
5	7	2	5	1

¿TIENE NIETOS?		¿VIVE CON EL ESPOSO(A)?	
sí	no	sí	no
16	4	5	15

Con respecto al nivel de escolaridad vemos que el 50% cuenta con una preparación de nivel medio y superior y mantuvo una vida laboral activa previamente en el 75% de los casos.

¿QUÉ NIVEL DE ESCOLARIDAD ALCANZÓ?			
primaria	secundaria	universitario	ninguna
8	9	1	2

¿EN QUÉ TRABAJÓ?		
En casa	oficio	profesional
5	13	2

En cuanto a las actividades desempeñadas en el tiempo libre encontramos que 12 de las personas tienen predilección por las de tipo productivo o de servicio; mientras que las 8 restantes reconocen preferir las de entretenimiento como leer, disfrutar de la radio o la TV, etc.

¿QUÉ PREFIERE HACER PARA ENTRETENERSE?			
• Ayudar en la parroquia	2	• Leer, oír la radio, ver la TV	4
• Realizar labores domésticas	8	• Componer, disfrutar la música	1
• Conversar con las vecinas	3	• Vender por la calle	2

Al analizar las condiciones de vida de dichas personas observamos que el 85% considera que su vivienda se encuentra en condiciones regulares o malas e incluso una de ellas vive en la calle. Resulta llamativo que el 85% de los ancianos entrevistados es propietario de su vivienda y la habita desde hace muchos años.

1.1. SITUACIÓN DEL HOGAR:

¿CUÁL ES EL ESTADO DE LA VIVIENDA?					
buena	regular	mala	no tiene		
2	9	8	1		
¿DESDE CUÁNDO VIVE EN CASA?					
menos 5 años	entre 5 y 10 años	entre 10 y 30 años	más de 30 años		
3	0	4	13		
¿CUÁNTOS DORMITORIOS TIENE LA CASA?					
• Un dormitorio	6	• Dos dormitorios	8		
		• Tres dormitorios	6		
¿QUÉ SITUACIÓN LEGAL TIENE LA VIVIENDA DONDE VIVE?					
propiedad	de los hijos	de la hermana	No tiene		
17	1	1	1		
¿CON QUÉ SERVICIOS CUENTA LA VIVIENDA?					
luz	agua corriente	teléfono	servicio sanitario	ducha	
19	19	4	17	7	
¿QUÉ TIPO DE COMBUSTIBLE UTILIZA EN LA COCINA?					
gas	keroseno	carbón	leña	electricidad	gas oil
6	7	6	1	2	2
¿CON QUÉ TIPO DE ELECTRODOMÉSTICO CUENTA EN LA ACTUALIDAD?					
televisor	radio	refrigerador	lavadora	máquina coser	
8	12	10	3	1	

Se recogió que el 85% de ellos recibe ingresos propios a través de chequera o pensión y resulta muy interesante que solamente el 5% hace uso de los servicios ofrecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; mientras que un 10% de ellos no percibe ingresos propios. Al referirse a otros tipos de ingresos, el 15% hace alusión a regalos personales, el 10% señala que provienen del salario de sus hijos o nietos y otros hablan de la venta de artículos de su propiedad (5%) mientras que el 5% menciona las limosnas recibidas. El empleo de tales ingresos en la mayoría de los casos tienen un orden de prioridad en el que la alimentación ocupa el primer lugar, seguida por los gastos correspondientes al hogar como la electricidad y el abastecimiento de agua; mientras que, en tercer lugar está la adquisición de medicamentos.

1.2. SITUACIÓN ECONÓMICA:

¿QUÉ INGRESOS RECIBE?						
chequera	pensión	ninguno	regalos	ayuda hijos	economía informal	limosnas
13	5	2	3	10	1	1
¿QUÉ ORDEN DE PRIORIDAD LE CONCEDE A LOS SIGUIENTES ASPECTOS?						
aspecto	1ro.	2do.	3ro.	4to.	5to.	ninguno
• Alimentación	15	3				2
• Medicamentos	1	8	7	1		3
• Ropa			1	2	1	16
• Calzado			2	3	1	14
• Luz, agua...	2	8	8			2
• Entretenimiento						20
¿CUÁNTAS PERSONAS DEPENDEN DE UD.?						
nadie		nietos o hijos		esposo		
viven solos	viven en familia					
6	7		5			2

Resulta muy interesante que el 35% de los entrevistados tiene alguna persona a su cargo a pesar de que la mayoría tiene problemas de salud reconocidos y consume medicamentos de diversos tipos; pero el 55% de ellos no reconoce poseer discapacidad alguna. El 90% de estos ancianos declara que en caso de enfermedad reciben ayuda proveniente de la Iglesia y Cáritas en primer lugar, la familia en el 70% y los vecinos en el 55% de los casos; mientras que, ninguna se refiere a la ayuda proveniente de la Asistencia Social, lo que nos hace pensar en que podrían desconocer las posibilidades que les ofrece o negarse a emplearla por otras razones.

1.3. SITUACIÓN DE SALUD

¿PADECE ALGUNA ENFERMEDAD?							
psiquiatría	ortopedia	diabetes	cardiovascular	oftálmica	otros	ninguna	
5	10	5	7	5	11	2	
¿QUIÉN LA ATIENDE EN LA ENFERMEDAD?							
Médico de la Familia		otros		no va al médico			
11		8		1			
¿TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD?				¿TOMA MEDICAMENTOS REGULARMENTE?			
Sí	9	no	11	sí	19	no	1
¿UTILIZA ALGÚN APARATO?							
bastón		muletas		silla de ruedas		andador	ninguno
5		2		1		1	11
¿RECIBE AYUDA CUÁNDO ESTÁ ENFERMA?							
familia		vecinos		Hospital		Asistente Social	Iglesia – Cáritas
14		11		6		0	18

1.4. OTROS:

¿PARA QUÉ ACTIVIDAD NECESITA AYUDA?		
para caminar	para todo	para nada
5	1	14
¿QUIÉN LE PROPORCIONÓ LA ROPA QUE TIENE?		
nadie, la compré	la parroquia	por regalos
7	9	6

El 95% declara que reciben visitas y la mayoría de ellos reconoce que le resulta grato; aunque existe una pequeña proporción que prefiere prescindir de ellas por problemas de carácter.

¿RECIBE VISITAS?					
sí	19	diariamente	semanalmente	esporádicamente	nunca
no	1	9	5	5	1
¿LE GUSTA RECIBIR VISITAS?					
sí, me gusta		no, porque no tengo nada que dar		no, porque sólo vienen a criticar	
16		3		1	

Con respecto a las necesidades sentidas de los ancianos encuestados observamos que el 95% reconoce la necesidad de que se incrementen sus ingresos propios - dada la insuficiencia de los actuales - seguido por un 90% que hace referencia al arreglo de su vivienda o de los artículos electrodomésticos y el 70% refiere la mayor necesidad de compañía. Este último aspecto es muy significativo, si tenemos en cuenta que sólo el 5% de los casos vive solo de lo que podría inferirse la posibilidad de que aproximadamente el 45% se encuentre viviendo una "soledad en compañía"

2. ATENCIÓN QUE RECIBE:

¿CUÁLES SON SUS NECESIDADES?					
MATERIALES		ESPIRITUALES		ECONÓMICAS	
Reparación de la casa	18	Taller de oración	2	Aumento de la pensión	19
Arreglos electrodomésticos	11	Compañía	14		
Silla de ruedas	1	Visita del sacerdote	1		
Teléfono	1				
Radio	1				

En términos generales se reconoce que los servicios brindados por Cáritas se relacionan con la oferta, siempre gratuita de medicamentos, alimentos, artículos de aseo, etc.; pero más importante aún es el reconocimiento de las actividades eminentemente promocionales como son las reuniones culturales referidas por el 50% de los adultos mayores entrevistados.

¿QUÉ SERVICIO LE PRESTA CÁRITAS?						
medicamentos	lavado ropa	aseo personal	comedor	ropas	encuentros	
11	7	5	8	7	10	
¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO QUE LE PRESTA CÁRITAS?						
gratuito		localización		frecuencia		
sí	no	a domicilio	en otro sitio	diario	semanal	mensual
20	-	5	15	6	8	6

Con respecto a la situación en que se encontraban antes de incorporarse a los servicios de Cáritas. El 75% se refiere a la influencia negativa de las necesidades tanto psicosociales (75%) como materiales (50%), muchos dicen que se sentían deprimidos (60%) y otros (25%) declaran que en su situación de extrema necesidad pasaban hambre.

Cuando se les cuestionó acerca de las transformaciones experimentadas a partir de la participación en las actividades, la mayoría hizo referencia a un cambio favorable en su estado de ánimo e integración social y a la Iglesia; mientras que le confieren menos valor al alivio de las necesidades materiales.

Muchos de ellos refieren sentirse más contentos en su hogar y el 40% de ellos reconoce un mayor sentimiento de seguridad, más sociabilidad en el vecindario y un incremento en la solidaridad con los demás.

¿RECUERDA EN LA SITUACIÓN QUE SE ENCONTRABA CUANDO RECIBIÓ LA AYUDA POR PRIMERA VEZ?							
respuestas		necesidades		situación personal			
sí	no	materiales	psicosociales	depresión	triste - solo	aburrido	con hambre
20	-	10	15	12	7	1	5
¿HA TENIDO CONTACTO CON PERSONAS DE SU EDAD?							
Respuesta		características de los contactos					
sí	no	conversación	visitas	ayuda	reuniones		
18	2	6	9	7	9		
¿RECIBE OTRAS AYUDAS?							
sí, algún regalo		sí, alguna limosna			no		
5		1			14		

Más del 85% considera que su incorporación a los servicios le ha propiciado el acercamiento con otras personas de su edad al mejorar así sus relaciones sociales; pero existe un 15% que no lo reconoce ni le interesa lograr este tipo de intercambio.

• Mejor estado de ánimo	12	• Mayores relaciones sociales	
• Integración a las tareas de la Iglesia	10	• Integración a la vida social	
• Mejor estado de salud	5	• Acompañamiento espiritual	
• Mejor estado alimenticio	4	• En nada	
Más contentos / tranquilos	12	Animados para la ayuda	6
Más seguro, sin miedo	8	Más sociables	5
		Buenas relaciones	4
		Tienen poca relación	3
		No contestan	2
sí		siempre	
19		15	

3. ESTADO DE ÁNIMO:

¿CÓMO SE SINTIÓ LA SEMANA PASADA?			
• Alegre	13	• Con ganas de llorar	10
• Animados	13	• Capaz de confrontar la vida	10
• Llenos de alegría	12	• Con dificultad de concentrarse	5
• Preocupados por el futuro	11		

Casi todos los ancianos conocen el Programa; así como a las personas que lo ejecutan en sus comunidades y están de acuerdo que Cáritas y la Iglesia lleven a cabo acciones de intervención en este campo de la ancianidad principalmente porque aún hay mucha necesidad por lo que esperan continuar contando con su ayuda. En términos generales se sienten contentos con las obras de Cáritas y a la vez tranquilos por contar con su ayuda.

4. PROGRAMA DE LA TERCERA EDAD:

¿QUÉ SABE UD. DEL PROGRAMA DE TERCERA EDAD QUE CÁRITAS REALIZA?			
• Que ayuda a los demás	12	• Conocen el comedor donde asisten	3
•Cuál es su finalidad y cómo funciona	10	• Sabe poco, le gustaría saber más	1

¿ESTÁ DE ACUERDO QUE CÁRITAS Y LA IGLESIA SE OCUPEN DE LOS ANCIANOS?			
• Hay mucha necesidad	17	• Es un deber con los más débiles	3
• Ofrece tranquilidad a los necesitados	5	• Es algo maravilloso	3
• La familia no quiere o no puede	4	• Es un deber del estado, pero no lo hace	1

Llama la atención que al interrogar a estos ancianos acerca de lo que constituye la ancianidad, la mayoría (65%) se refiere a elementos positivos de esta etapa de la vida; mientras que el 35% se refiere a ella con un enfoque negativo y resalta el peso de las pérdidas fundamentalmente. Por otra parte, el 60% de ellos considera que pocos se preocupan por los mayores y que todavía hay poco respeto hacia los adultos mayores e incluso, algunos hacen referencia a que los niños son los que más se les acercan. No quedan dudas sobre lo que consideran más necesario en esta etapa ya que el 75% señala el amor como elemento fundamental, así como las necesidades de índole material que se derivan de la situación económica del país, sin olvidar el valor de las actividades de entretenimiento y por sobre todas las cosas la compañía.

Mayoritariamente los entrevistados consideran que todavía tienen un rol social y lo relacionan particularmente con la trasmisión de experiencias, la ayuda en el hogar y su interrelación con los más jóvenes.

5. ENVEJECIMIENTO:

¿QUÉ PIENSAN DE LA ANCIANIDAD?			
• Es algo bonito y bueno	13	• Tiene limitaciones	5
• Es una etapa difícil	7	• Es normal y natural	4
• Es triste y hay soledad	7	• Reporta experiencia	4
¿CÓMO PIENSA LA SOCIEDAD DE LOS ANCIANOS?			
• Pocos se preocupan	12	• Hay poco cuidado y respeto	6
• Algunos se preocupan	8	• Se ha comenzado a tener más respeto	5
• Los niños son los más cariñosos	6	• Los jóvenes los maltratan y se burlan	4
¿CUÁLES SON LAS NECESIDADES DE LOS ANCIANOS?			
• Cariño, amor y respeto	15	• Que les traten con paciencia	5
• Alimentos y medicamentos	14	• Compañía	2
• Entretenimiento	7		
¿TIENEN TODAVÍA UNA FUNCIÓN EN LA SOCIEDAD?			
• Brindar su experiencia	13	• Rescatar la historia con sus recuerdos	6
• Ayudar en sus casas	11	• Brindar amor	4
• Aconsejar a otros	11	• Relacionarse con los jóvenes	3

6. OTROS COMENTARIOS:

¿QUÉ QUIERE DECIR PARA CONCLUIR?	
Que estamos muy contentos con la obra que realiza Cáritas	13
Nos sentimos tranquilos con la ayuda que recibimos	4
El anciano tiene mucho que decir, hay que escucharlos	4
Felicitemos a Cáritas por lo que hace	2

Resumen:

1. La mayoría de los casos (75%) vive con su familia, compuesta, muchas veces por una sola persona, a pesar de que la mayoría dice tener nietos e hijos.
2. El estado de la vivienda es mayoritariamente de regular a malo, a pesar de que suelen ser los propietarios.

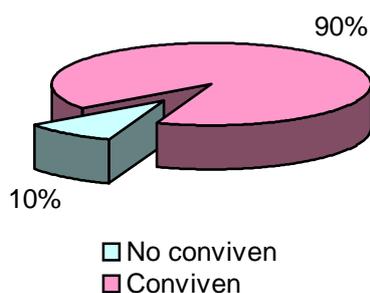
3. Los que reciben ingresos propios a través de chequeras o pensiones, las consideran totalmente insuficientes para cubrir sus necesidades básicas y, en todos los casos reportan que su mayor ayuda es recibida desde Caritas y la Iglesia; pero, llama la atención que sólo una persona utiliza la ayuda proveniente de la Seguridad Social.
4. Reportan como gastos más importantes la alimentación, medicamentos y la electricidad; pero ninguno habla de la recreación y necesidades de entretenimiento.
5. Solamente el 25% de los encuestados reconocen que les gustaría tener más recursos y ello puede ser la traducción de una pésima autoestima.
6. Casi todos los ancianos dicen conocer el programa e identifican a las personas que lo desenvuelven.
7. La mayoría refiere que el programa les ha ayudado a mejorar sus necesidades afectivas y de integración social a pesar de que también reconocen la satisfacción de problemas materiales serios.

RELACIONES INTERGENERACIONALES

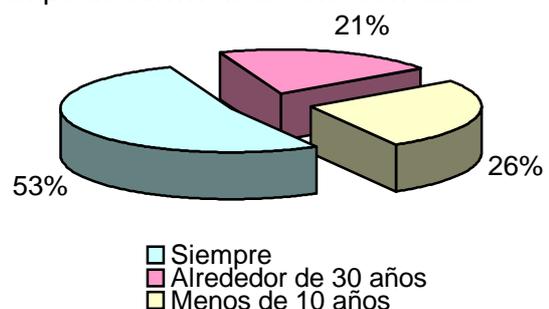
La situación actual en que vive la familia cubana ha permitido que predomine el modelo de familia extendida en la que más de una generación de cubanos habitan bajo el mismo techo, como consecuencia directa de la poca disponibilidad de vivienda. Este hecho ha repercutido indiscutiblemente en las relaciones intergeneracionales. El anciano continúa jugando un rol fundamental en la educación y cuidado de los niños en el seno familiar.

Dicha situación se pone en evidencia al valorar la percepción que tienen de la convivencia los familiares entrevistados de los ancianos atendidos por el Programa de la Tercera Edad y se nota en el siguiente gráfico que nos muestra que el 90% de ellos conviven con el anciano y el 53% lo ha hecho desde siempre, o lo que es lo mismo, se mantienen en su medio familiar propio.

Convivencia del familiar con el anciano



Tiempo de convivencia con el anciano



En la siguiente Figura se presenta la interpretación que hacen los familiares de sus relaciones con los ancianos, donde vemos que el 79% de ellos contesta que la convivencia es buena y solamente el 21% la valora como mala. Se hace necesario, en este punto, señalar que en la mayoría de los casos se trata de hijos o hermanos de los ancianos, es decir, que existen lazos familiares que pudieran estar favoreciendo, en cierta medida, dichas relaciones.

Valoración de la convivencia con los ancianos por sus familiares

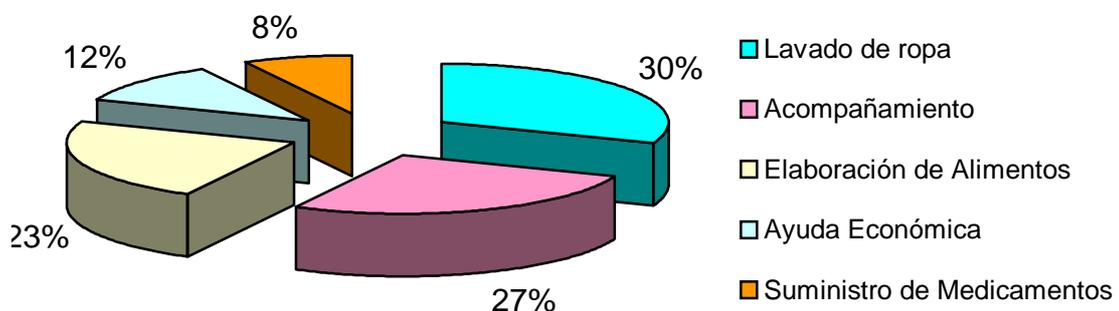


A continuación se muestran los aspectos referidos como más desagradables en la convivencia con los ancianos:

- Las limitaciones físicas
- Limitaciones mentales
- Su carácter

Mientras que el 90% de los familiares entrevistados le presta ayuda a sus ancianos, en el gráfico siguiente las actividades en las cuales se centra esa ayuda, se destacan el lavado de ropa, el acompañamiento y la elaboración de alimentos. La estructuración de los servicios sociales así como la sensible disminución de los ingresos de los adultos mayores, que se hace más precaria en algunas situaciones, hace que éstos no sólo dependan económicamente de sus familiares; sino también la dependencia de los adultos mayores se extienda a las actividades domésticas, de las cuales deben hacerse cargo sus familiares.

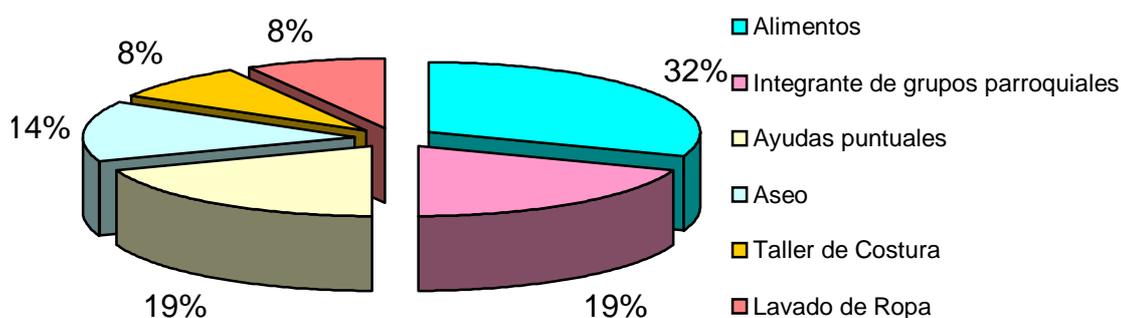
Frecuencia de respuesta de las actividades en las cuales se centra la ayuda de los familiares a los ancianos.



Los ingresos económicos de los adultos mayores provienen fundamentalmente de sus pensiones (si las tienen) o de algunas actividades que realizan para ello. Los familiares reconocen en el 80% de los casos que ellos contribuyen en alguna medida a sufragar los gastos de la casa; pero ese aporte - sin dudas - no satisface los gastos en que incurre la familia en la manutención y cuidado de esos ancianos.

También debe decirse que los familiares reconocen en su totalidad la ayuda que reciben de la parroquia, como puede verse en el siguiente gráfico donde se muestra el contenido de la misma, entre las que se destacan la entrega de alimentos, la integración a los grupos parroquiales y algunas ayudas puntuales.

Tipo de ayuda que reconocen los familiares de los ancianos que reciben de la parroquia



Con motivo de la participación de los adultos mayores en las actividades de la parroquia, el 38% de los familiares encuestados dicen que los mueven las necesidades psicosociales y comentan la ayuda material que reciben, el 33% declara sólo las necesidades psicosociales y el 29% reconoce las necesidades materiales solamente.

Al referirse a la situación en que se encontraba el anciano antes de recibir el servicio o participar en la actividad, sus familiares refieren en el 80% de los casos las necesidades de tipo psicosociales y de ellos un 13% reconoce también las necesidades materiales; mientras que el 20% de los familiares entrevistados sólo refiere necesidades materiales. Además, los propios familiares reconocen en muchos casos que la participación en el servicio o en la actividad ha mejorado su comportamiento psicosocial y aliviado en algo sus necesidades.

Resumen:

1. Los ancianos viven en familias extendidas acompañados por más de una generación bajo su techo (hijos, nietos y hermanos); pero, a pesar de eso los familiares refieren buenas relaciones con ellos, lo cual contrasta con la percepción predominantemente negativa que se tiene del envejecimiento como tal.
2. Se reconoce por los familiares el papel del programa de la tercera edad en mejorar, tanto las necesidades materiales como las psicosociales de sus mayores.
3. Entre los factores que dificultan la convivencia se citan las limitaciones físicas, mentales y los problemas de carácter; pero no se enfatiza en la carga económica que pueden representar.

CAPACITACIÓN

ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS.

La capacitación es uno de los pilares fundamentales en el trabajo social, especialmente, cuando las acciones van dirigidas a grandes grupos metas, independientemente de sus características demográficas. Los adultos mayores constituyen en la actualidad un grupo significativamente creciente dentro de la población mundial y en Cuba se comporta con una similar tendencia a los países más desarrollados.

Cáritas Cubana, una vez reconocida la difícil situación de los adultos mayores en la década de los 90 del siglo pasado, comenzó a realizar acciones eminentemente asistenciales para tratar de paliar tales necesidades, que desde luego, fueron insuficientes. Se identificó entonces la conveniencia de transformar las acciones asistenciales hacia la promoción del adulto mayor como ser humano; para de esta forma, lograr mejorar la calidad de vida de los mismos, sin pretender de inicio dar solución a todos sus problemas materiales. La implementación de un programa social con enfoque promocional exigió la capacitación de todas las personas involucradas en ese proceso para lograr que el adulto mayor asuma el rol protagónico que le corresponde.

Como premisa del actual proyecto de formación, se celebraron durante los años 1994 y 1995 unos 57 talleres a nivel diocesano y 2 encuentros de capacitación en La Ciudad de La Habana con la participación de representantes de todas las Diócesis, lo que permitió una mínima información en el tema de la gerontología y además permitió identificar las necesidades reales por Diócesis; facilitando así la estructuración del proyecto de formación. A partir del año 2000 surge el proyecto de formación como parte del Programa de la Tercera Edad ejecutado por Cáritas Cubana, con la intención de implementar y desarrollar una forma de capacitación que involucre a todas las personas que participan en el trabajo con los ancianos. A partir de eso se trazaron los siguientes objetivos:

- Formar un voluntariado capaz de diagnosticar la realidad del anciano en su entorno familiar y social y dotarlo de métodos de trabajo.
- Desarrollar en los ancianos actitudes que le permitan preservar su autonomía y rol social.
- Brindar a la familia los conocimientos y habilidades necesarios para el manejo domiciliario de problemas específicos derivados del envejecimiento y el mejoramiento de las relaciones intergeneracionales.

A partir de la aprobación del proyecto de formación se crea el Equipo Nacional de Formación (ENF) con carácter multidisciplinario, constituido en sus inicios sólo por seis personas de Ciudad de La Habana; luego se fueron incorporando nuevos miembros procedentes de las diferentes diócesis lo que ha permitido contar con una visión más

integral y representativa de los problemas de la ancianidad en el país. En estos momentos el ENF está formado por catorce especialistas, de los cuales cuatro son médicos, dos psicólogos, cinco metodólogos, una trabajadora social, un sacerdote y el coordinador de la actividad a nivel nacional.

El ENF tiene a su cargo la selección temática de los cursos a partir de las necesidades reales que se manifiestan en cada una de las diócesis, así como la elaboración de la documentación y los medios auxiliares de enseñanza que permitan la replicación de los contenidos impartidos a nivel diocesano y parroquial.

A finales del año 2000 surgen espontáneamente los Equipos Diocesanos de Formación (EDF) en cada una de las diócesis, como una necesidad imprescindible para ejecutar la réplica de los contenidos hasta el nivel parroquial y comunitario con relativamente pocos recursos humanos y financieros y que nos permitiera ir preparando un voluntariado específico para el trabajo en ancianidad. Actualmente están constituidos los EDF en todas las diócesis con un carácter multidisciplinario y un elevado nivel de profesionalidad y compromiso.

Esos equipos reciben el adiestramiento, la formación, la documentación y los medios auxiliares del ENF para la replicación de los temas, dejando completa libertad, por supuesto, para la adecuación de los mismos a las realidades concretas de cada diócesis y parroquia y tener en cuenta la profesionalidad y capacitación de base de los miembros de los mismos.

El ENF ha preparado los siguientes manuales con la intención de facilitar el trabajo:

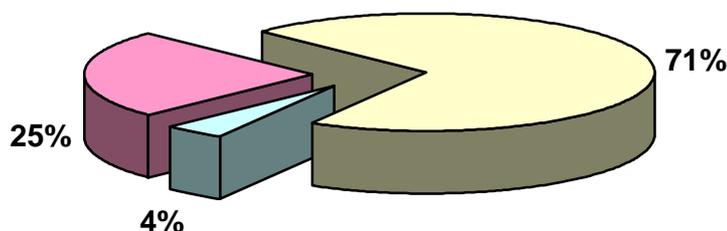
1. **Curso de Formación de Animadores de Adultos Mayores.** (Cáritas Cuba, 2000, 62 páginas) Contentivo de quince temas de interés para los coordinadores del Programa de la Tercera Edad a nivel diocesano y parroquial
2. **Manual del Voluntariado.** (Cáritas Cuba, 2001, 42 páginas) Contentivo de doce temas para orientar el accionar del voluntariado del Programa de la Tercera Edad.
3. **El Anciano y la Familia.** (Cáritas Cuba, 2002, 120 páginas) Contentivo de diez temas, para orientar al anciano y su familia.

Además de ello se han puesto a disposición de cada diócesis varios módulos de libros, manuales, videos, plegables, folletos, etc como bibliografía complementaria en el terreno de la gerontología social, la geriatría, psicología, fisioterapia, trabajo social, comunicación, rehabilitación entre otros para apoyar a los EDF.

Los encuentros formativos del ENF con los EDF se celebran en dos grandes zonas: occidental y oriental. Durante el año 2000 se celebraron dos encuentros en cada una de las zonas en los que se impartieron los temas contenidos en el primer módulo. En el año 2001 se celebró un encuentro por zona para dar a conocer las temáticas del segundo módulo y al mismo tiempo que esta observación de impacto se está celebrando los encuentros zonales correspondientes al último de los módulos elaborados.

El trabajo de los EDF se puede resumir en la celebración de 514 encuentros formativos de los cuales 16 fueron diocesanos, 5 vicariales, 15 zonales y 478 parroquiales, con la participación de 2410 voluntarios del Programa de la Tercera Edad, la caracterización etárea de ellos se muestra en el gráfico siguiente, en la que se destaca que el 71% de los voluntarios son adultos mayores y se infiere que ellos están en vías de ser los protagonistas fundamentales del Programa de la Tercera Edad.

Caracterización etárea de los voluntarios participantes en los encuentros formativos de los EDF



■ Menos de 30 años ■ De 31 a 59 años ■ Más de 60 años

Tenemos que señalar que en el momento de efectuarse la observación de impacto aún no se ha replicado en las diócesis lo relacionado con el anciano y la familia; por lo tanto no cabe esperar resultados con respecto a este aspecto que puedan ser significativos de acuerdo con el proyecto de capacitación como tal.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.

Las personas involucradas en la implementación del Programa de la Tercera Edad son personas con vida activa en la Iglesia que sienten un llamado al servicio hacia el adulto mayor. Así, no se han fijado criterios de formación previa en el campo de la gerontología, ni del trabajo en proyectos sociales como tales. Como se apuntó antes, se ha estructurado un programa de formación descentralizado a partir del ENF que deriva hacia los EDF y de este último, hacia los grupos parroquiales; de manera que los contenidos impartidos se replican desde el nivel nacional hasta las comunidades, considerando las características de cada auditorio y la creatividad de cada comunidad.

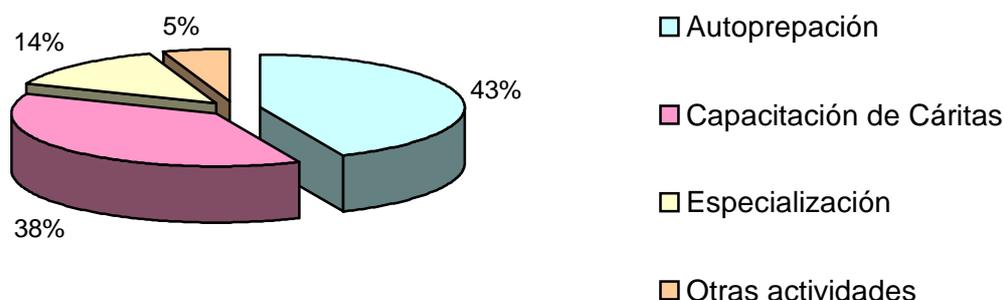
En el caso de los Coordinadores Diocesanos del Programa de la Tercera Edad, la procedencia laboral se caracteriza por calificar el 36.4% en el campo técnico, el 18.2% no tenía procedencia laboral alguna y del campo de la salud, de la Iglesia y del campo social, el 9%, respectivamente.

Uno de los encuestados no responde a la pregunta. De ellas se sienten suficientemente calificados para cumplir con la tarea el 54.5%, mientras que el resto manifiesta que no lo está y expresa su necesidad de capacitación. Es importante apuntar que los que manifiestan estar suficientemente calificados lo atribuyen a conocimientos extraprofesionales adquiridos durante todo este tiempo para poder enfrentar el trabajo (autopreparación)

Esto es un ejemplo, de que aún persiste el antiguo criterio que “para trabajar en el terreno social basta con tener amor al prójimo” y aunque se constata una buena disposición para recibir capacitación específica, no se reconoce críticamente la necesidad de una formación gerontológica en la mayoría de los casos como condición necesaria para perfeccionar la capacitación.

Para revertir la situación, se pone en acción el ENF. En el gráfico que sigue, se muestran las frecuencias de acciones de capacitación personal de los miembros del Equipo Nacional de Formación y Responsables Diocesanos y entre ellas sobresalen como las de mayor frecuencia la autopreparación personal y la capacitación ofrecida por Cáritas Nacional.

Acciones de capacitación personal de los miembros del ENF y Responsables Diocesanos

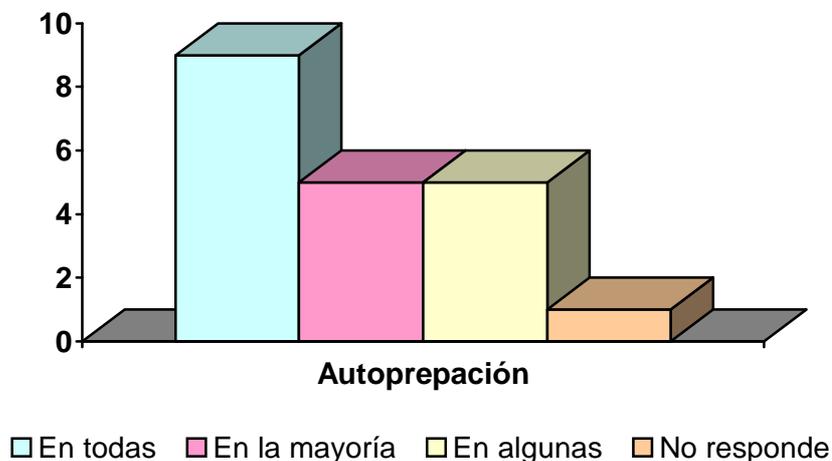


Con respecto a la autopreparación, es bueno señalar que Cáritas Nacional ha realizado esfuerzos para poner a disposición de las diócesis una serie de libros, manuales, videos y otros instrumentos para facilitar el acercamiento a los temas necesarios para la capacitación, pero –sin dudas- todo ello resulta insuficiente para acceder a la información gerontológica más actualizada; al tener en cuenta la enorme dificultad para contactar con expertos sobre el tema en eventos y reuniones internacionales que enriquecerían, así como la imposibilidad de conexión a Internet, de suscripción a revistas científicas que tratan las temáticas imprescindibles, la adquisición de los últimos textos y otros, todo lo cual dificulta la implementación de proyectos y programas al más alto nivel de profesionalidad.

Por tanto, para Cáritas Cubana significa más que para otras Cáritas tener un programa que corresponda a los más novedosos enfoques sobre la Geriatria, la gestión de proyectos, la animación del voluntariado, etc. La capacitación ofrecida por Cáritas es otra de las vías más frecuentemente empleada y ella ha servido de guía para orientar y motivar las acciones de autopreparación individual de los encuestados a diferentes niveles.

La totalidad dice haber participado en los eventos formativos de Cáritas Nacional, lo que corrobora lo expresado antes. Las frecuencias de participación en esas actividades se muestran en el siguiente gráfico, donde el 45% dice haber participado en todas las actividades de capacitación, mientras que las demás variaciones se deben fundamentalmente a la incorporación progresiva de los encuestados al programa de capacitación.

Frecuencia de participación en las actividades de capacitación de los miembros del ENF y Responsables Diocesanos



Los temas en los cuales trabajan los miembros del ENF y los Responsables Diocesanos se reflejan a continuación:

Temas	Frecuencia (%)
Psicosociales	100
Salud	54.5
Comunicación	40.9
Animación/Voluntariado	36.4
Religiosos	27.3
Enfoque de Cáritas	18.2
Gestión de Proyectos	13.6

Se destaca que todos han trabajado en los temas psicosociales como una necesidad primordial para conocer y actuar sobre los problemas del anciano. Aún así no se han dejado de abordar algunos temas de salud, de comunicación y de animación imprescindibles para facilitar el trabajo del voluntariado. Es importante destacar que todos los temas y materiales auxiliares preparados han tenido el correspondiente trabajo en su adaptación metodológica dada la heterogeneidad de los beneficiarios de los cursos y para facilitar la replicación de los contenidos impartidos hasta los niveles parroquiales y comunitarios en la medida en que ha sido posible.

A pesar de todo no se ha logrado profundizar en la preparación del voluntariado para enfrentar situaciones específicas en la atención de las personas de la tercera edad con disminución de su independencia, por falta de algunos medios auxiliares de enseñanza (maquetas, maniqués, implementos geriátricos...) Además, se reconoce que al momento de la observación del impacto del Programa de Capacitación aún no se han impartido temas dirigidos hacia el anciano y sus familias que conforman el tercer módulo de este primer curso de formación y que actualmente se encuentra en fase de replicación.

Los temas abordados tienen - según la opinión de los miembros del ENF y responsables diocesanos- como finalidad las que se muestran a continuación, entre las que se destacan la orientación de voluntarios, la animación y acompañamiento y la réplica de temas sin

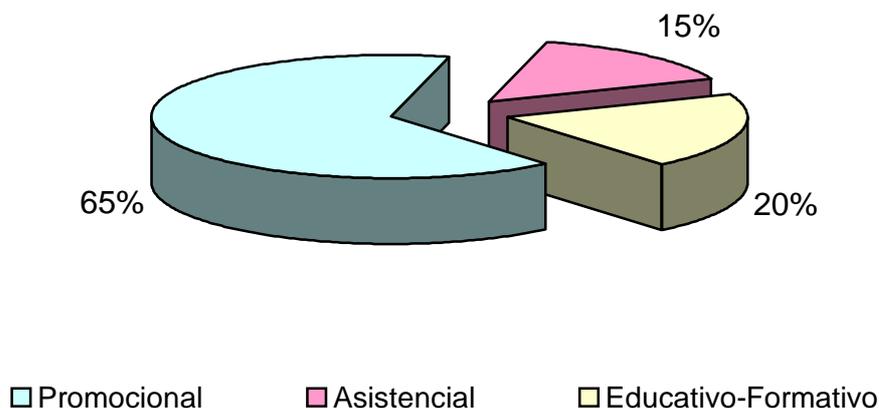
obviar algunos elementos para facilitar la elaboración de proyectos, mejorar la calidad de los servicios y orientar a los ancianos para lograr un buen envejecer.

Finalidad de la capacitación	Frecuencia (%)
Orientación de Voluntarios	100
Animación y acompañamiento	54.5
Réplica de temas	50.0
Elaboración de Proyectos	45.5
Calidad de los servicios	18.2
Orientación a los ancianos	9.1
Elaboración de Proyectos	9.1

La estructuración del Programa de la Tercera Edad que desarrolla Cáritas Cubana se basa en el papel protagónico del voluntariado, para ello se hizo necesario la incorporación de las personas dispuestas y su capacitación progresiva. Constituye uno de los objetivos fundamentales del Proyecto de Formación, la creación de un voluntariado capaz de actuar sobre el anciano, la familia y la sociedad, para que posteriormente esto pueda repercutir sobre la calidad de vida de los adultos mayores. Se explica entonces que la finalidad señalada por la mayoría de los encuestados se refiera fundamentalmente a este hecho.

La percepción del enfoque del programa de capacitación de los miembros del ENF y los Responsables Diocesanos, se muestra en el gráfico que sigue, donde se resalta que el 65% lo perciben con un enfoque promocional predominantemente.

Frecuencia de la percepción del enfoque del programa de formación.



Llama la atención que muchos de los encuestados señalan que el Programa de la Tercera Edad comenzó con un enfoque puramente asistencial como respuesta a las necesidades que se derivaron del llamado “período especial”, pero progresivamente y, en la medida en que se ha ampliado el conocimiento del adulto mayor, ha sufrido una rápida transformación hacia el enfoque predominantemente promocional, sin abandonar desde luego, la asistencia de forma radical debido a la actual situación económica.

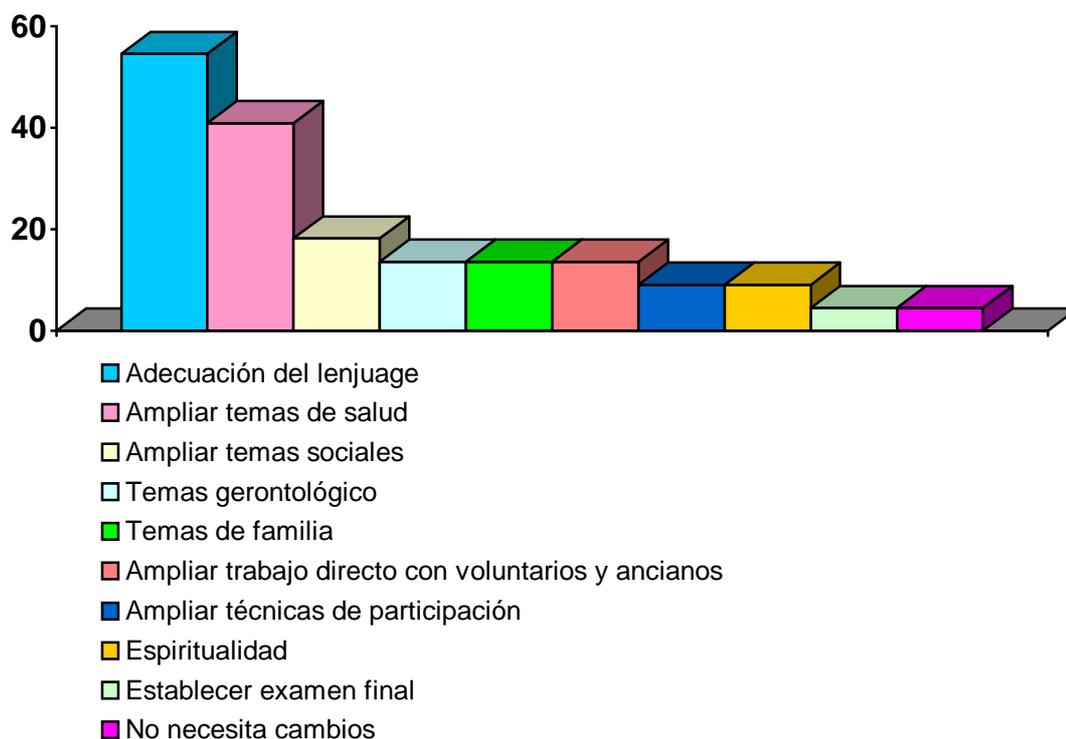
El enfoque que percibe cada encuestado cree que se cumple en el 90% de los casos. De ellos la mayoría cree que el motivo es el énfasis impartido en la formación, la generación de actividades grupales y el cambio de la visión de la ancianidad como problema; mientras que

los que consideran que no se cumple el enfoque lo atribuyen a la mentalidad y a la pobre formación de base de los participantes, así como a la presencia de necesidades materiales más agobiantes en algunas zonas más que en otras, lo cual exige acciones asistenciales todavía.

Por otra parte, los entrevistados manifiestan que los cambios que deben producirse en el programa de capacitación se pueden observar en la Figura que a continuación aparece. La más frecuente es la adecuación del lenguaje empleado ,que facilite la replicación de los contenidos en todos los niveles dada la heterogeneidad de los beneficiarios. Con vista a facilitar esto se han imprimido manuales metodológicamente estructurados con un lenguaje lo más comprensible posible y la inclusión de un glosario mínimo de términos técnicos. No obstante, a nivel de cada diócesis los equipos diocesanos cuentan con la libertad de adecuar las temáticas y de contar con la asesoría técnica de expertos si así lo necesitan. Le sigue la ampliación de temas en algunos campos según se muestra en la gráfica y en las anotaciones se destacan que los aspectos más solicitados son los siguientes:

1. Voluntariado en general y frente a situaciones específicas.
2. Cuidadores.
3. Cómo envejecer mejor (preparación para el envejecimiento)

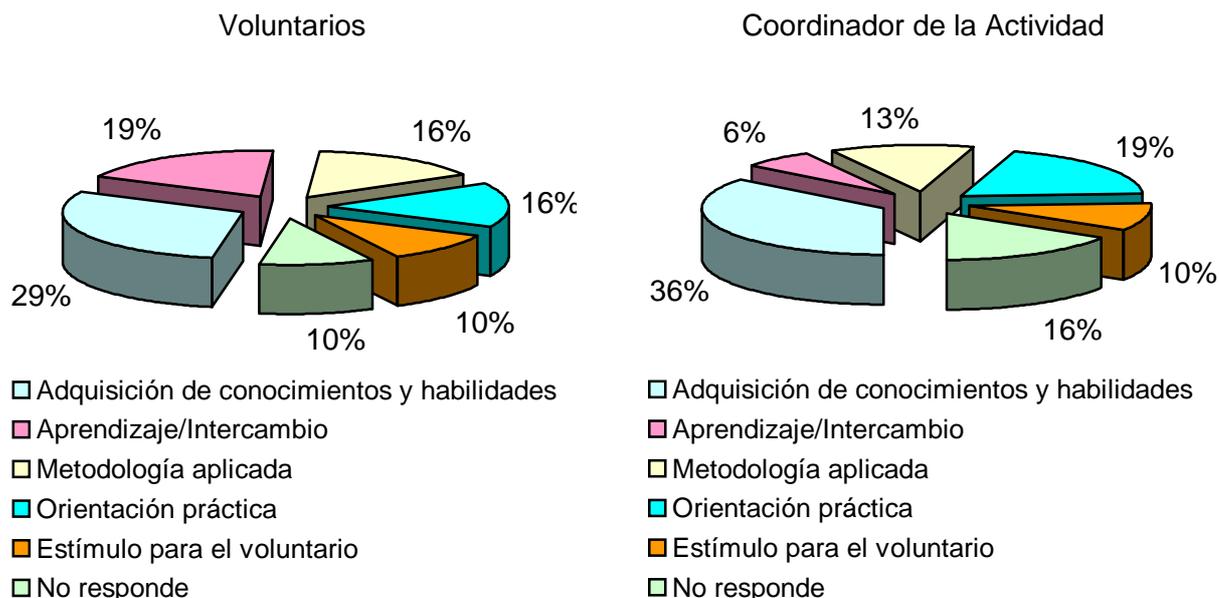
Frecuencia de cambios que sugieren los entrevistados para el programa de capacitación.



Los miembros del Equipo Nacional de Formación y los Responsables Diocesanos consideran que están calificados en el 60% de los casos, y el resto no responde. Los que responden, alegan que los motivos están en su experiencia docente, especialización personal y por experiencias de trabajo en ese campo; aunque, por supuesto, reconocen en cierta medida la necesidad de mayor capacitación especialmente en el terreno del trabajo social y la Gerontología.

En la Figura que aparece a continuación se puede constatar que en las frecuencias de respuestas en cuanto a lo más útil de la capacitación no existe gran diferencia entre los voluntarios y los coordinadores de la actividad. Las diferencias más notables están en que los voluntarios reconocen el aprendizaje / intercambio más que los coordinadores de la actividad. La utilidad de la capacitación más frecuentemente reconocida es la adquisición de conocimientos y habilidades útiles para realizar el trabajo con los adultos mayores.

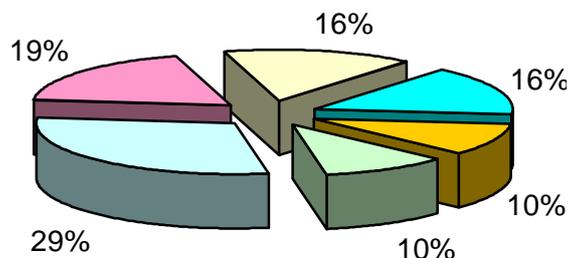
Valoración de los aspectos más útiles de la capacitación



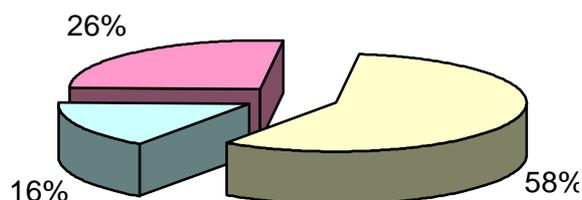
Al analizar las respuestas de lo menos necesario de la capacitación, mostrada en el gráfico siguiente nos llama la atención que los coordinadores de la actividad dicen en un 16% que es demasiada la carga teórica; mientras que en el grupo de voluntarios no se reporta este tipo de respuesta. Esto puede estar dado por el hecho de que el voluntario es quien se enfrenta directamente al trabajo con los ancianos y probablemente le resulte más útil toda la información ofrecida; aunque también sería de inestimable valor conocer las necesidades de aprendizaje de los diferentes grupos implicados que quizás nos permitiría diseñar una capacitación diferenciada para los diversos perfiles de acción con los ancianos.

Frecuencia de respuesta a lo que se consideró como menos necesario de la capacitación

Voluntarios



Coordinador de la Actividad



- Adquisición de conocimientos y habilidades
- Aprendizaje/Intercambio
- Metodología aplicada
- Orientación práctica
- Estímulo para el voluntario
- No responde

- Carga teórica
- No responde
- Nada

RESUMEN:

1. El proyecto de capacitación del Programa de la Tercera Edad ha contribuido a la calificación de Cáritas a diferentes niveles (nacional, diocesano, parroquial) y ha permitido desarrollar acciones en el campo social dirigida a grandes grupos de adultos mayores a partir de la constitución del ENF y los EDF con un alto nivel de compromiso por parte de los laicos.
2. Los encuentros de formación permiten el intercambio y la retroalimentación de los miembros del ENF y de los EDF. El ENF ha celebrado hasta la fecha seis encuentros nacionales de formación, mientras que el actuar de los EDF ha permitido la formación a 2410 voluntarios en 514 encuentros a distintos niveles diocesanos.
3. Ha permitido la formación de un voluntariado específico para trabajar con adultos mayores con un gran protagonismo de ancianos en el mismo; aunque se debe profundizar más en la preparación de los voluntarios para enfrentar situaciones específicas relacionadas con la pérdida de la autonomía.
4. El proyecto de capacitación ha contribuido a que el Programa de la Tercera Edad transite de lo puramente asistencial hacia un enfoque más promocional.
5. Se constata una gran disposición para recibir capacitación; pero aún no se reconoce críticamente por la mayoría de los administradores del Programa de la Tercera Edad la necesidad de profundizar más en el campo de la gerontología y el trabajo social.
6. A partir del trabajo del ENF se cuenta con materiales propios que responden a las necesidades específicas de los adultos mayores en Cuba y dirigida fundamentalmente a la orientación del voluntariado
7. Se reconoce la necesidad de disponer de fuentes de información actualizadas sobre los temas gerontológicos, el trabajo social y la gestión de proyectos, entre otros por parte del ENF.

8. Al mismo tiempo que se realizó esta observación de impacto, se trabajaba en el tercer módulo del proyecto de capacitación referido al anciano y su familia; no obstante, se reconoce la necesidad de profundizar en estos temas especialmente con un enfoque gerontológico.
9. Se reconoce la urgencia de hacer el Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje (DNA) de los diferentes grupos e identificar los perfiles específicos para organizar una capacitación diferenciada.

RECURSOS HUMANOS

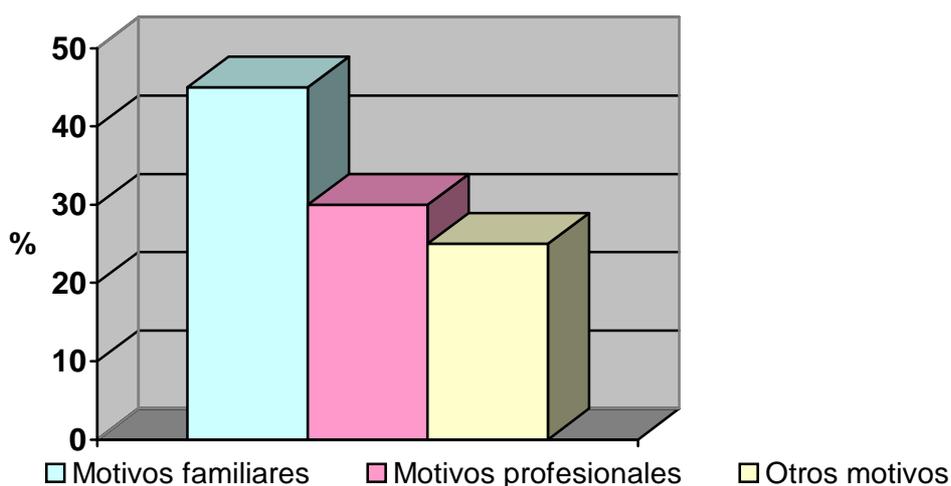
La administración de proyectos lleva implícita la gestión de recursos humanos, ya que son las personas las que ejecutan los proyectos. Los RR HH son todas aquellas personas que han dedicado parte de su tiempo al desarrollo de actividades relacionadas con el Programa, independientemente de que exista o no una relación contractual o de remuneración por los servicios prestados.

El Programa de la Tercera Edad no contaba en sus inicios con una estructura de personal, que fue surgiendo en la medida en que se estructuraba e implementaba en las Diócesis. En este caso, el personal, más que por factores económicos o profesionales, se ha movido por motivaciones y sentimientos cristianos. En esa gestión se ha dado sustancial importancia a la formación religiosa y el compromiso con la Iglesia.

El Equipo Nacional y los Equipos Diocesanos de Formación surgen por una necesidad al implementar el proyecto de formación como parte del programa de la Tercera Edad. En las respuestas brindadas por los integrantes de ellos se evidencia que la relación y compromiso con la Iglesia es lo común en todos los casos.

La motivación que les acercó al tema de la ancianidad se presenta en el siguiente gráfico, donde el 45% de los entrevistados refiere que llegó a interesarse por el mismo debido a motivaciones familiares asociadas al trato de los padres y familiares, el 30% fue por motivos profesionales y el 25% por otras causas.

Caracterización de los motivos de los miembros del ENF acerca del tema de la ancianidad



Con respecto al llamado en la integración del ENF y de los EDF, el 80% dice haberla recibido por algún miembro del Equipo Diocesano de Cáritas; mientras el resto lo supo a través de la invitación que le dirigiera el Obispo o el Párroco correspondiente de su localidad. Por otra parte, el conocimiento del Programa de la Tercera Edad se asoció en el 45% de los casos a los animadores parroquiales, un 20% por sus vínculos con PAS, otro 20% por sus relaciones personales con el responsable diocesano y el resto por otras personas.

En lo antes expuesto se reafirma la idea de que las personas que trabajan en el Programa tienen un compromiso con la Iglesia; además se destaca por lo general un nivel de escolaridad que sobrepasa el nivel medio. Así las profesiones y funciones de los mismos son variadas y no siempre relacionadas con el trabajo en el campo de la ancianidad. Ante esta situación se hace necesario la capacitación en algunos de los temas de trabajo del Programa de la Tercera Edad.

Al evaluar el nivel profesional de los miembros del Equipo Nacional y Equipos Diocesanos de Formación se manifiesta el alto grado del mismo en todos sus integrantes, aunque su perfil ocupacional en la mayoría no se relaciona con la atención y el trabajo con ancianos.

Equipo Nacional y Equipos Diocesanos de Formación	
Perfil Ocupacional	Cantidad
Médicos	18
Psicólogos	4
Psiquiatras	2
Estomatólogos	3
Personal paramédico	4
Sociólogo	1
Trabajadora Social	2
Profesores	5
Licenciados en diferentes materias	9
Juristas	2
Veterinario	1
Arquitecto	1
Personal administrativo	2
Técnico	1
Jubilados	3
Ama de casa	2
Sacerdotes	2
Total	62

En el grupo tomado como muestra prevalece una fuerte motivación a contribuir en alguna medida a aliviar la situación de los ancianos. Al analizar los discursos de los entrevistados sobre lo que saben del Programa, se destaca, que el 50% de ellos plantea que conocen los diferentes servicios que brinda el Programa y son capaces de enumerarlos, el 25% alega que el Programa busca promover y asistir al adulto mayor, el 30% afirma que el Programa funciona bajo el financiamiento alemán y es ejecutado por personal cubano, un 15% cree que Cáritas ha logrado crear una red nacional y un 15% reconoce los esfuerzos por lograr un autofinanciamiento, que aún no se ha logrado. Es importante señalar el énfasis que se le da a la evolución del enfoque asistencial hacia la promoción.

Al preguntar sobre la capacitación personal para enfrentar las tareas derivadas del Programa, el personal relacionado con la salud (55%) alega sentirse capacitado para desempeñar sus funciones en el Equipo Nacional de Formación por su afinidad con la profesión que ejercen. Los restantes (45%) alegan haber participado en los cursos de capacitación ofrecidos por Cáritas o haberse autosuperado en las temáticas en cuestión. El 95% de los encuestados alega que se encuentran preparados para asumir sus funciones en el equipo. Sin embargo, es destacable que en el 100% de los casos se percibe un marcado interés por continuar capacitándose para la tarea. Especialmente en el campo del trabajo social y la Gerontología.

Resumen:

1. El ENF y los EDF están integrados por especialistas de muy buena formación profesional y todos desean seguir capacitándose; aunque casi ninguno especifica la temática porque acepta y les gustan los contenidos presentados hasta ahora; pero se reconoce la necesidad de capacitación en el terreno del trabajo social y gerontológico.
2. El programa de capacitación descansa primordialmente sobre un voluntariado organizado y profesionalmente preparado tanto para los servicios como para la capacitación.