



# I Estudio Nacional acerca del uso, acceso y motivación de las Personas Adultas Mayores hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Costa Rica (2022).

AGECO: ¡Por una vejez digna y activa!

Resumen del informe de resultados

## CRÉDITOS

### Coordinación

Isela Corrales Mejías

Andrea Dotta Brenes

Rita Vanessa González – Gómez

### Revisión del Estudio

Fabian Trejos Cascante

Isela Corrales Mejías

Equipo de Programas  
Gerontológicos - AGECO

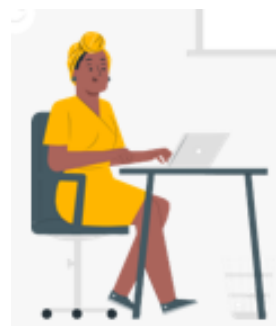
### Diseño del Estudio

Asociación Gerontológica  
Costarricense (AGECO).



Aplicación del Estudio, Análisis  
de datos y Diseño Gráfico

AGECO - UNIMER



## RESUMEN EJECUTIVO

La Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) es una organización no gubernamental que nace en 1980 como respuesta ante las necesidades de participación de las personas mayores de Costa Rica, a través del enfoque de derechos humanos y envejecimiento activo; esto con base en acciones vinculadas con el área socioeducativa y promocional del trabajo profesional.

De esta manera, es planteada una visión que consiste en ser la organización no gubernamental líder en la promoción de una vejez digna, activa y con calidad de vida, y en la defensa de los derechos humanos de las personas adultas mayores; así como la misión de desarrollar programas sociales y servicios en los que la población adulta mayor pueda participar activamente.

Según lo construido para el Plan Estratégico 2021 - 2023, parte de los retos asumidos para el trabajo conjunto con la sociedad civil, fue la elaboración del I Estudio Nacional de uso, acceso y motivación de las personas mayores hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Costa Rica, 2022.

Esta investigación a nivel nacional de corte cuantitativo, tuvo como objetivo: analizar las necesidades de inclusión de las personas adultas mayores respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, recuperando de forma específica dos de los componentes de la brecha digital a saber uso y acceso a TIC's; así mismo, generando una lectura gerontológica se suma el elemento de la motivación, lo cual permite recuperar el aspecto vivencial de las personas mayores respecto a la forma en que incorporan el uso de TIC's a su cotidianidad.

Para el desarrollo metodológico del estudio, se entrevistaron de forma telefónica a 1100 personas mayores de todo el territorio nacional; esto tomando como punto de partida dos elementos: la proporcionalidad de las

personas entrevistadas según la proyección del INEC de personas mayores de 60 años en las provincias para el año 2022; y el muestreo bajo la técnica de bola de nieve que permitió utilizar como base para la realización de llamadas la base de datos de personas participantes activas de AGECO y recuperar nuevos contactos referenciados por ellas.

Como parte de los hallazgos del estudio se puede afirmar que tener acceso a las TICs no solo facilita la vivencia del envejecimiento activo, al permitir hacer efectivos derechos como el de la participación, información, autonomía y educación; sino que modifica y favorece las relaciones sociales entre pares e intergeneracionales y el desarrollo de las personas según sus necesidades y deseos.

Además del reconocimiento de las condiciones materiales e instrumentales que resultan determinantes en el uso y acceso de las personas mayores hacia las tecnologías de la información y la comunicación en las que median: las condiciones económicas, el acceso a educación / nivel educativo, el género, entre otras; al no encontrar una diferencia significativa de estas entre quienes usan y no usan TIC's, se reconoce que el factor determinante es la motivación de las personas mayores.

Ambas reflexiones presentadas, así como la totalidad de resultados del Estudio, se realizan con el fin de brindar herramientas para la toma de decisiones, creación de planes de acción, proyectos y nuevas investigaciones que permitan promover la vivencia de un proceso de envejecimiento autónomo, participativo e informado respetando el principio de autodeterminación de las personas.

De esta forma y para dar respuesta al objetivo del Estudio el presente documento contiene 6 capítulos, los cuales exponen el diseño del Estudio, referente teórico, metodología, apartados para la exposición de resultados, hallazgos y cierres analíticos, los cuales permiten un análisis de información en 3 niveles, uno en el que se expone de forma directa la información cuantitativa describiendo lo encontrado en los gráficos así como una

interacción en la lectura de los resultados, otro en el que se exponen las necesidades de inclusión en materia de uso, acceso y motivación, para desencadenar en una serie de reflexiones acerca de la brecha digital, el pensamiento gerontológico, nuevas investigaciones y planteamientos metodológicos a seguir así como interrogantes.

Esta exposición de información también contiene en los anexos las herramientas utilizadas para la construcción del Estudio Nacional, el cruce de variables utilizado y las infografías con el resumen de resultados.

## GLOSARIO

- **PAM:** Población Adulta Mayor, entiéndase como aquellas personas mayores de 60 años según la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores.
- **Envejecimiento:** Proceso vital en el que las personas pasan por cambios fisiológicos, psicológicos, genéticos y sociales.
- **Vejez:** Etapa de vida a partir de los 60 años en la que intervienen elementos de salud, socialización, economía y cultura.



- **Derechos Humanos:** Son todas aquellas garantías y libertades que obtienen los seres humanos, por el simple hecho de ser seres humanos.
- **Interseccionalidad:** Características de las personas que causan que sufran violencia por la sociedad en la que viven.
- **Envejecimiento activo:** Proceso de optimización de las personas en los ámbitos de salud, educación y socialización a lo largo de la vida.
- **Brecha digital:** Disparidades económicas, sociales o educativas que excluyen a las personas del uso y conocimiento de tecnologías digitales.
- **TICs:** Tecnologías de la Información y Comunicación: Refieren a las herramientas tecnológicas que permiten la comunicación e información.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I: ESTRUCTURA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>12</b>
JUSTIFICACIÓN .....	13
PREGUNTA GENERADORA DEL ESTUDIO.....	16
OBJETIVO GENERAL.....	16
<i>Objetivos Específicos</i> .....	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>17</b>
PERSONA ADULTA MAYOR .....	19
VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO .....	21
DERECHOS HUMANOS.....	23
INTERSECCIONALIDAD .....	24
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	26
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	28
<i>Brecha digital</i> .....	29
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>30</b>
SOBRE LA TÉCNICA UTILIZADA .....	31
SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN PROVINCIA.....	31
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
INTEGRACIÓN DE RESULTADOS: ACERCAMIENTO A LA INTERSECCIONALIDAD Y LA EXIGIBILIDAD DE DERECHOS HUMANOS.....	34
CONTRASTE ENTRE POBLACIONES USUARIAS Y NO USUARIAS DE TIC'S.....	34
Sobre sus perfiles .....	34
Sobre la percepción de las tecnologías de información y comunicación .....	35
El género y el uso de tic's.....	36
Sobre las mujeres usuarias de TIC's .....	36
Sobre los hombres usuarios de TIC 's.....	37
El género en el uso y no uso de tic's .....	38
Una visión desde el enfoque de género .....	38
Particularidades en las motivaciones para usar tic's.....	40
Los hábitos de uso de las tic 's a nivel general .....	41
Particularidades en los hábitos de uso de las tic's.....	42

Interacción social .....	42
Uso de apps de compras.....	43
Recreación.....	43
Salud .....	44
Educación y formación.....	44
APPS Bancarias .....	45
Generación de ingresos y empleo.....	46
<i>Barreras y razones de no uso de TIC's</i> .....	46
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS SEGMENTOS MINORITARIOS: PERSONAS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO NACIONAL .....	48
<i>QUIENES NO SE IDENTIFICAN CON NINGÚN GÉNERO</i> .....	48
<i>QUIENES TIENEN ENTRE 90 Y 99 AÑOS</i> .....	49
PILARES DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y DERECHOS HUMANOS VINCULADOS CON LAS PERSONAS MAYORES Y LAS TIC'S.....	50
<i>SEGURIDAD</i> .....	50
Derecho a la seguridad social .....	50
Derecho del acceso a la justicia.....	50
Derecho al trabajo .....	51
<i>SALUD</i> .....	52
Derecho a la salud .....	52
Derecho a la reunión y la asociación.....	53
Derecho a la recreación.....	54
<i>Participación</i> .....	54
Derecho a la libertad de expresión y acceso a la información.....	54
Derecho a la cultura .....	55
<i>Aprendizaje a lo largo de la vida</i> .....	55
Derecho a la educación .....	55
<b>CAPÍTULO V: HALLAZGOS</b> .....	<b>57</b>
NECESIDADES DE INCLUSIÓN IDENTIFICADAS.....	58
<i>Necesidades de uso</i> .....	58
<i>Necesidades de acceso</i> .....	59
<i>Necesidades de motivación</i> .....	60
<b>CAPÍTULO VI: CIERRES ANALÍTICOS</b> .....	<b>62</b>



REFLEXIONES ACERCA DE LA BRECHA DIGITAL .....	63
REFLEXIONES GERONTOLÓGICAS .....	66
REFLEXIONES METODOLÓGICAS .....	69
REFLEXIONES ÉTICO - POLÍTICAS .....	69
NUEVAS INTERROGANTES .....	71
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>75</b>
INFOGRAFÍAS DE RESULTADOS .....	75
<i>Perfil sociodemográfico de las personas mayores que usan y no usan TIC´s .....</i>	<i>75</i>
Significado del término tecnologías de la comunicación y la información para las personas mayores .....	76
Características contextuales de las personas mayores que usan TIC´s .....	77
<i>Perfil de las personas mayores que usan TIC´s .....</i>	<i>81</i>
Razones de uso de TIC´s .....	82
Uso de plataformas online .....	85
Vivencia del derecho a la autonomía en el uso de TIC´s .....	91
Percepción: Plataformas amigables para las personas mayores .....	95
Razones por las que las personas mayores aprendieron a usar TIC, s durante la pandemia.....	97
<i>Perfil de las personas mayores que no usan TIC´s.....</i>	<i>98</i>
Razones por las que las persona mayores no usan TIC´s .....	99
Formas en que las personas mayores que no usan TIC´s intentaron aprender .....	100
Percepción de accesibilidad de plataformas digitales de las personas mayores que no usan TIC´s.....	101

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DEL ESTUDIO.....	32
---	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: DIAGRAMA DE FLUJO DEL MARCO REFERENCIAL .....	18
FIGURA 2: DIMENSIONES DE LA VEJEZ.....	22
FIGURA 3: CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO .....	23
FIGURA 4: LECTURA INTERSECCIONAL PARA EL ESTUDIO .....	26
FIGURA 5: NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON EL USO .....	58
FIGURA 6: NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON EL ACCESO .....	59
FIGURA 7: NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON EL USO .....	60
FIGURA 8: INFOGRAFÍA, DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROVINCIA, GÉNERO, EDAD Y USO DE TIC´S.....	75
FIGURA 9: INFOGRAFÍA, SIGNIFICADO DEL TÉRMINO TICS PARA LAS PERSONAS MAYORES.....	76
FIGURA 10: INFOGRAFÍA, TIPO DE ENTORNO EN EL QUE VIVEN LAS PERSONAS MAYORES .....	77
FIGURA 11: INFOGRAFÍA, ¿CON QUIERES VIVEN LAS PERSONAS MAYORES?.....	78
FIGURA 12: INFOGRAFÍA, PERFIL Y OCUPACIÓN DE LAS JEFAS Y JEFES DE HOGAR ....	79
FIGURA 13: INFOGRAFÍA, PERFIL DE PERSONAS MAYORES PENSIONADAS .....	80
FIGURA 14: INFOGRAFÍA, PERFIL DE PERSONAS MAYORES QUE UTILIZAN TIC´S A PARTIR DEL GÉNERO, LA EDAD, EL NIVEL SOCIOECONÓMICO, LA PROVINCIA Y EL NIVEL EDUCATIVO .....	81
FIGURA 15: INFOGRAFÍA, RAZONES PRINCIPALES POR LAS QUE LAS PERSONAS MAYORES USAN TIC´S .....	82
FIGURA 16: INFOGRAFÍA, TENENCIA Y FRECUENCIA DE USO DE DISPOSITIVOS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS .....	83

FIGURA 17: INFOGRAFÍA, FORMAS DE APRENDIZAJE DE USO DE LAS TIC'S .....	84
FIGURA 18: INFOGRAFÍA, USOS DE PLATAFORMAS PARA LA INTERACCIÓN SOCIAL...	85
FIGURA 19: INFOGRAFÍA, USO DE PLATAFORMAS PARA LA RECREACIÓN .....	86
FIGURA 20: INFOGRAFÍA, USO DE PLATAFORMAS PARA LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS HABILIDADES.....	87
FIGURA 21: INFOGRAFÍA, USO DE PLATAFORMAS PARA LA FORMACIÓN VIRTUAL .....	88
FIGURA 22: INFOGRAFÍA, USO DE PLATAFORMAS PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y ADMINISTRACIÓN DEL DINERO .....	89
FIGURA 23: INFOGRAFÍA, USO DE PLATAFORMAS PARA COMERCIO Y SERVICIOS DE MEDICINA .....	90
FIGURA 24: INFOGRAFÍA, AUTONOMÍA AL USAR PLATAFORMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL Y RECREACIÓN.....	91
FIGURA 25: INFOGRAFÍA, AUTONOMÍA EN EL USO DE PLATAFORMAS PARA LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS HABILIDADES Y FORMACIÓN VIRTUAL.....	92
FIGURA 26: INFOGRAFÍA, AUTONOMÍA EN EL USO DE PLATAFORMAS PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y LA ADMINISTRACIÓN DE DINERO .....	93
FIGURA 27: INFOGRAFÍA, AUTONOMÍA EN EL USO DE PLATAFORMAS PARA LA COMPRA EN REDES SOCIALES, APPS COMERCIALES Y SERVICIOS DE TELEMEDICINA.....	94
FIGURA 28: INFOGRAFÍA, USO AMIGABLE DE PLATAFORMAS ONLINE .....	95
FIGURA 29: INFOGRAFÍA, USO AMIGABLE DE PLATAFORMAS PARA CURSOS VIRTUALES .....	96
FIGURA 30: INFOGRAFÍA, RAZONES DEL USO DE TIC' S DURANTE LA PANDEMIA .....	97
FIGURA 31: INFOGRAFÍA, PERFIL DE PERSONAS MAYORES QUE NO UTILIZAN TIC' S A TOMANDO EN CUENTA EL GÉNERO, LA EDAD, EL NIVEL SOCIOECONÓMICO, LA PROVINCIA Y EL NIVEL EDUCATIVO .....	98
FIGURA 32: INFOGRAFÍA, RAZONES PARA EL NO USO DE TIC' S.....	99
FIGURA 33: INFOGRAFÍA, INTENTOS DE APRENDIZAJE DE USO DE TIC'S.....	100
FIGURA 34: INFOGRAFÍA, ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL .....	101

FIGURA 35: INFOGRAFÍA, ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS DE ENTRETENIMIENTO Y APRENDIZAJE.....	102
FIGURA 36 INFOGRAFÍA, ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS DE SERVICIOS.....	103
FIGURA 37: INFOGRAFÍA, ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS DE FORMACIÓN VIRTUAL .....	104



# Capítulo I: Estructura del estudio



## JUSTIFICACIÓN

Costa Rica como un país que enfrenta un envejecimiento acelerado de su población, tiene el deber y la responsabilidad de generar espacios investigativos que le permitan la comprensión de los diversos escenarios que vivencian las personas mayores para asegurar una vejez digna. El fenómeno del envejecimiento poblacional al ser de relativa reciente data ha puesto de manifiesto grandes vacíos en la comprensión de las necesidades y retos en la consecución de los derechos de este grupo etario, uno de ellos siendo el acceso, uso y motivación de dicha población con respecto a las TIC.

Existen algunas menciones en documentos como el *II Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica (2020)*, la *Encuesta a Población Adulta Mayor ENAPAM (2021)* o el más reciente *Red 506: la Costa Rica digital del 2022*, sin embargo, no se logran encontrar investigaciones recientes que incluyan estas tres categorías (uso, acceso y motivación) específica y exclusivamente analizadas a partir de las voces de las personas adultas mayores en todo el territorio nacional.

En otras palabras, los estudios en mención se basan sobre otros aspectos pues no son análisis sobre las TIC, o en el caso de la Red 506 que sí lo es, su foco no son las personas mayores, incluso sus datos no segmentan a la población mayor cometiendo el habitual error de homogeneizar a este grupo poblacional al únicamente contemplarles como un sector que denominan de “65 años a más”.

Ante estos vacíos investigativos, desde AGECO, se resalta la importancia de la investigación como método para generar conocimiento, a partir de las vivencias y necesidades expresadas por la población adulta mayor. Por lo que la realización del presente Estudio Nacional en TIC pretende generar información valiosa para el conocimiento de las habilidades y los desafíos existentes ante el conocimiento y uso de las tecnologías de

información y comunicación, esto desde metodologías de alcance nacional e inclusividad de la población adulta mayor en el estudio.

Siendo sobresaliente la brecha digital como uno de los principales desafíos que atraviesa este grupo poblacional, se demuestra que los resultados de un estudio nacional de esta naturaleza podrían problematizar de manera social dicha diferenciación en el uso, acceso y motivación ante TIC. Aspectos que se pueden tratar desde la sensibilización a la población para abordar la temática desde un enfoque de envejecimiento activo. El cual se materializa en las TIC por medio del acceso a la educación, recreación, comunicación, cultura e información.

Asimismo, es relevante el acceso de este tipo de información, tanto para el público en general, como para aquellas organizaciones e instituciones que podrían generar acciones de cambio ante las problemáticas y deficiencias reflejadas en el estudio. Y así, ofrecer una mayor cantidad de herramientas educativas, económicas, sociales y tecnológicas que podrían disminuir la brecha digital presente en la población adulta mayor y para que, de esta manera se contribuya a la vez, a un envejecimiento activo de la sociedad costarricense.

Por otra parte, como organización se realiza un esfuerzo extra por generar acciones afirmativas que acompañen los resultados obtenidos del Estudio Nacional. Tal y como lo son las publicaciones en redes sociales sobre algunos de los resultados más relevantes del mismo, esto en formato de videos o "reels" para Instagram y Facebook, la publicación de un documento de informe sobre el estudio y la creación de un foro en el cual se expondrán dichos descubrimientos a personas o instituciones que puedan ser tomadoras de decisiones y generadoras de cambios.

Dichas acciones, con el objetivo de ofrecer diversidad hacia las personas con distintos accesos a la educación y que así todas las personas puedan comprender la información presentada. Siendo elementos de suma importancia para abarcar en mayor cantidad a las personas que pueden

acceder a esta información y ser conscientes del uso de tecnologías en la población adulta mayor.

En lo que respecta a información brindada por el Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (II ESPAM), en la sección denominada "Otros derechos relacionados a justicia, paz, solidaridad y ciudadanía digital", se detalla que;

...en los Informes de la Defensoría de Habitantes, se detectan casos por la incorrecta implementación o falta de recursos tecnológicos que han vulnerabilizado el acceso a otros derechos. Tal es el caso de las denuncias recibidas durante el 2010-2011, respecto a las dificultades que han encontrado las personas adultas mayores para obtener información sobre sus expedientes o trámites en la CCSS, lo anterior dado que el sistema telefónico no les resulta amigable. Por otro lado, y en relación con las zonas fuera del Valle Central, se ha detectado que la falta de recursos tecnológicos es un factor más para ralentizar el proceso de solicitudes de RNC. Informe 2010-2011). (2020, p.98)

Vale la pena indicar que, en el I ESPAM no se logra ubicar información respecto al uso, acceso y motivación con respecto a las TIC, por lo que, si bien representa un avance que el II ESPAM lo contemple, la realidad es que la información es escasa y está relacionada con la dimensión de la salud, dejando de lado otros análisis interseccionales vitales para la comprensión de la realidad que viven las personas mayores en relación con las TIC.

Esta plantea un llamado claro a que las instancias que trabajan con personas mayores efectúen investigaciones con respecto al uso de las TIC como una herramienta que fomente el acceso a los derechos fundamentales de esta población, bajo el entendido de que la investigación a su vez debe convertirse en una herramienta de entendimiento que promueve el cambio y



la transformación social, no puede quedar como un ejercicio discursivo, sino que debe trascender a un ejercicio práctico.

### PREGUNTA GENERADORA DEL ESTUDIO

- ¿Cuáles necesidades de inclusión tienen las personas adultas mayores respecto las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

### OBJETIVO GENERAL

1. Analizar las necesidades de inclusión de las personas adultas mayores respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

---

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Reconocer los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de las personas adultas mayores.
- II. Identificar el acceso que tienen las personas adultas mayores a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- III. Conocer las motivaciones que le genera a personas adultas mayores el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- IV. Vincular la perspectiva gerontológica con el uso, acceso y motivación de las personas adultas mayores hacia las TIC caracterizando la brecha digital.

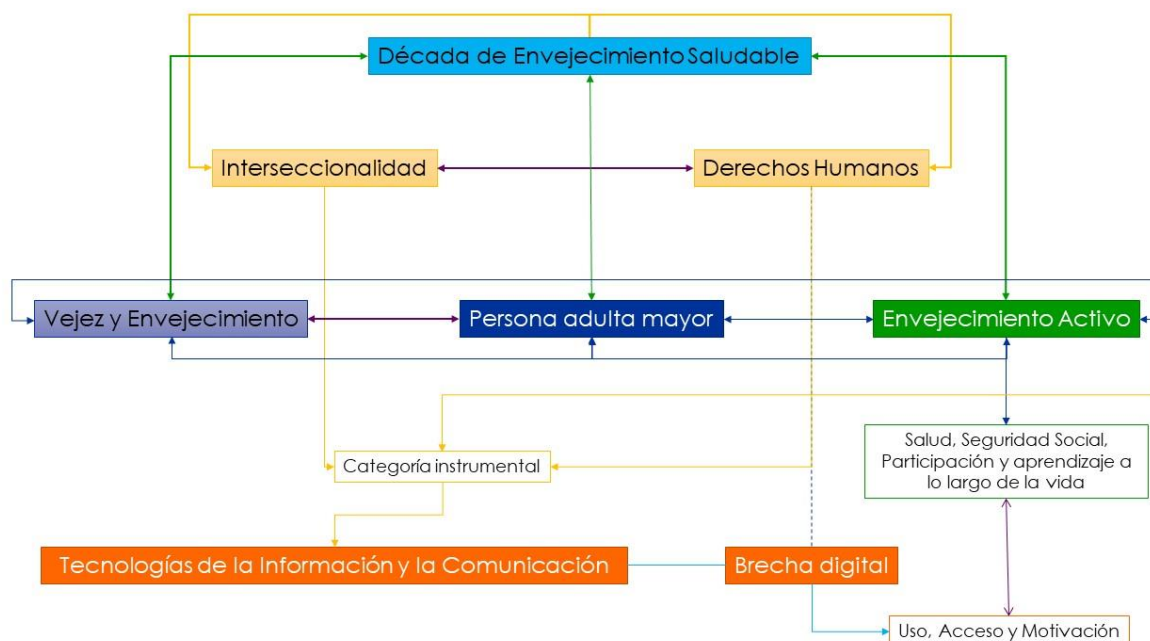


# Capítulo II: Marco referencial



Para responder a las necesidades de inclusión tienen las personas adultas mayores respecto las Tecnologías de la Información y la Comunicación, fue necesario recuperar algunos conceptos que fundamentan la construcción y desarrollo del Estudio Nacional, los cuales se presentan a través del siguiente diagrama de flujo:

Figura 1: Diagrama de flujo del marco referencial



Fuente: Elaboración propia (2022).

Esta figura permite exponer que cada uno de los conceptos seleccionados parte de la lectura de la Década de Envejecimiento Saludable, la cual constituye una estrategia de la Organización Mundial de la Salud direccionada a generar una respuesta integral e inclusiva al envejecimiento población; la cual toma como punto de partida la inclusión de las personas mayores a través de procesos de participación que fomenten la autonomía.

Ante esto se presentan dos conceptos centrales que tienen una implicación de contenido a nivel de esta estrategia integral e inclusiva, los cuales son el enfoque interseccional y el enfoque de derechos humanos; ambos tienen un carácter complementario, el que permite no solo tomar

como punto de partida los derechos humanos a los que todas las personas deben acceder, sino una forma de realizar una lectura crítica de la desigualdad, que resulta un factor determinante que impide o favorece ese acceso.

En la misma línea de esta lectura contextual también es preciso enmarcar un trinomio conceptual entre la vejez y envejecimiento, referente a la etapa del desarrollo y al proceso a lo largo del ciclo vital respectivamente; las personas adultas mayores como sujetas a derechos humanos y el envejecimiento activo como un enfoque metodológico de la vivencia de una vejez digna con condiciones que permitan el continuo desarrollo de las personas.

En un tercer nivel de conceptos se presenta el tema de fondo, a saber, el uso, acceso y motivación de las tecnologías de información y comunicación, mismo que permite dar una lectura de la brecha digital conceptualizada específicamente desde el uso y acceso de estas tecnologías. El elemento de la motivación resulta un componente gerontológico, que permite realizar una lectura de las condiciones de vida de las personas vinculadas con las TIC.

Al mismo tiempo, el vínculo entre las TIC, la brecha digital y los derechos humanos, se encuentra profundamente relacionado con la categoría instrumental de las mismas, por tanto para motivos del estudio serán comprendidas como un medio para la exigibilidad y vivencia de los derechos humanos.

A continuación, se exponen los constructos teóricos visibilizados en el diagrama de flujo:

## PERSONA ADULTA MAYOR

Según la Asamblea Legislativa de Costa Rica (1999), en la Ley 7935 se define a las personas adultas mayores como toda persona de 65 años o más;

sin embargo, además de este criterio técnico enfocado en la edad cronológica, este instrumento legal también reconoce a las personas en esta etapa del desarrollo como sujeta de derechos vinculados con la calidad de vida (educación, recreación, vivienda, salud, atención, satisfacción de necesidades básicas e instrumentales, cuidado, autonomía, participación, entre otros), laborales (derecho al trabajo digno y sus condiciones específicos) y vinculados a la integridad e imagen.

A partir de este marco legal que confiere de características exigibles para el establecimiento de relaciones sociales con otras personas y distintos actores sociales, el reconocimiento de los derechos antes mencionados permite determinar las características y necesidades integrales de esta población caracterizada desde una etapa del ciclo vital; esto implica que más allá de utilizar un instrumento legal para definir las características de una población, la definición como tal de las personas adultas mayores se vincula con el reconocimiento de la dialéctica existente entre las potencialidades que tienen estas personas y los apoyos requeridos para tener una vida plena.

A su vez, es importante realizar el reconocimiento de la existencia de algunos *mitos* los cuales en principio refieren a generalizaciones y *estereotipos* son concepciones o ideas erróneas que se han creado en la sociedad y que se han mantenido a lo largo del tiempo.

Por tanto, una lectura crítica de estos discursos permite afirmar que la vejez no es igual a enfermedad, dependencia, necesidad de protección o improductividad; sino por el contrario, es una etapa más de la vida, donde se continua con proyectos que permiten la transformación del proyecto de vida, el reconocimiento de tareas y desafíos propios del desarrollo.

Corresponde a las instancias que trabajan con la población mayor, promover un proceso de sensibilización que dé cuenta de las potencialidades de las personas y fundamentalmente de que no existe una edad concreta donde se comienza a ser mayor, ya que el envejecimiento se vive diferente en cada persona, la edad es una cuestión meramente jurídica.

Asimismo, es importa afirmar que los derechos no se pierden o desaparecen, sino que su exigibilidad y vivencia toma distintos matices a partir de las condiciones individuales, sociales y estructurales precisas de cada etapa del desarrollo. En el caso de Costa Rica, el acceso a derechos con una mirada inclusiva para las personas adultas mayores ha sido alcanzado y protegido por legislación específica como instrumentos jurídicos vinculantes y no vinculantes.

Este alcance legal simultáneamente constituye un proceso de transformación en que las mismas personas sujetas de derecho tienen la potencialidad de generar oportunidades, cambios y procesos de exigencia específicos, constituyéndose como personas facilitadoras de otro tipo de experiencias que se puedan desarrollar en instrumentos legales, así como servicios sociales.

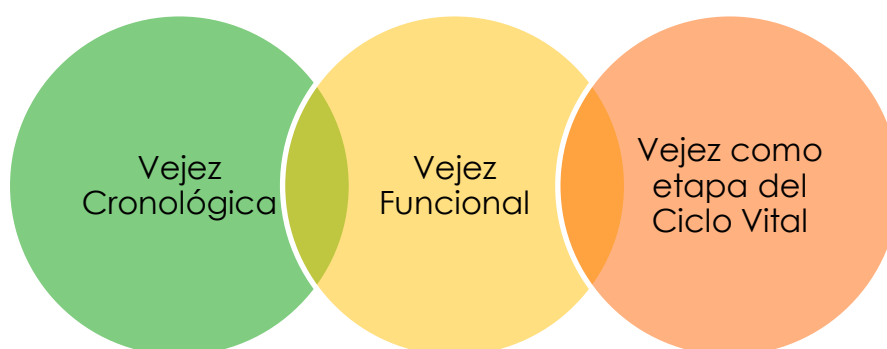
## VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO

La vejez es definida como, una etapa del curso vital, la cual se inicia cronológicamente a partir de los 60 años según definiciones sociopolíticas y económicas. Es la séptima y última etapa de la vida (prenatal, infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultez y vejez o ancianidad). Esta etapa implica cambios y modificaciones en diversos aspectos como son los sociales, económicos, de salud, culturales, emocionales, entre otros. (Fundación Saldarriaga Concha, 2013, p.14).

Esta se caracteriza porque en ella se acentúan o evidencian los cambios que supone el proceso de envejecimiento, se ubican en ella las conocidas como personas adultas mayores, quienes experimentan cambios biopsicosociales que inciden en los diversos ámbitos de su vida, los cuales pueden generar crisis personales o familiares, cuya superación dependerá de las posibilidades u obstáculos que proporcione el entorno, así como del apoyo recibido.

No existe una edad donde se comienza a ser mayor porque los cambios que conlleva el envejecimiento no aparecen de una sola vez, a eso se debe la aseveración, no obstante, sí a nivel legal se estima una edad para ser sujetas de protección de los derechos específicos de cada país, que usualmente es entre 60 y 65 años. En Costa Rica es a los 65 años según la Ley 7935: Ley Integral de la Persona Adulta Mayor (Asamblea Legislativa, 1999). Respecto al anterior debate, se considera relevante plantear los diversos enfoques que convergen en la sociedad para catalogar a una persona como ubicada en la etapa de la vejez:

Figura 2: Dimensiones de la Vejez



Fuente: Adaptado de Dota y Calvo (2014).

Por otro lado, el *envejecimiento* se puede definir como el “proceso constitutivo de la vida de todo organismo multicelular, relacionado con la finitud misma de la vida. Implica cambio permanente, ganancias y pérdidas, así como influencia de múltiples variables genéticas, biológicas, psicológicas y socioculturales, entre otras” (Fundación Saldarriaga Concha, 2013, p. 15).

Se concibe como un proceso, “es decir, algo que se va desarrollando con el tiempo y produce cambios en las vidas de las personas a lo largo de todas las etapas de la vida. Está relacionado con el paso de los años y con los cambios experimentados a nivel físico, emocional, psicológico y social; no es algo que se da espontáneamente ni en una edad específica, y se va desarrollando de manera lenta pero progresiva, es decir, constante, y no se

pueden devolver o detener su proceso ni sus efectos" (Dotta y Calvo, 2014, p.14). Este presenta las siguientes características:

Figura 3: Características generales del Proceso de Envejecimiento

<b>Universal</b>	•Es común a todo ser vivo y afecta a todos y todas por igual.
<b>Dinámico</b>	•Es un proceso, es activo, varía según la persona y el medio en el que se desenvuelve.
<b>Inherente</b>	•Es propio de todas las especies.
<b>Progresivo</b>	•aumenta o se desarrolla continuamente.
<b>Natural</b>	•Es una tendencia nata del ser humano.
<b>Irreversible</b>	•Es invariable.
<b>Heterogéneo</b>	•Es diverso y variado.

Fuente: Adaptado de Barraza y Castillo (2006)

Para entender el trabajo desde la vejez y el envejecimiento, se desarrollan a continuación dos categorías operativas que aportan a dicho fin. En tanto el enfoque de derechos humanos es el que brinda un marco de acción entre lo mínimo, lo básico y lo necesario y el enfoque de interseccionalidad es aquel permite hacer una lectura de las desigualdades existentes en la población, lo cual genera estrategias para el acceso a los derechos humanos.

## DERECHOS HUMANOS

De acuerdo con Gil de la Torre (1996) derechos humanos se refiere a:

(...) necesidades (que) también incluyan requerimiento de desarrollo humano abierto a la integridad, sobre valores morales y culturales, tales como la necesidad de que se respete su



persona, su buena reputación que se les deje buscar libremente la verdad, manifestar y difundir sus ideas. (...). (p.38).

Los derechos humanos vienen a brindar protección a la integridad de las y los individuos, le corresponde al estado la protección y el respeto de los derechos de las personas, así mismo evitar cualquier práctica de abuso o que se le limite al disfrute de ellos.

Carpizo (2011) plantea los derechos humanos como: "La dignidad de la persona, la cual está por encima de consideraciones positivistas y, debido a ella, nadie puede legítimamente impedir a otro el goce de sus derechos". (p.1) el autor analiza que todas las personas poseen los mismos derechos y hace énfasis en la dignidad con sólo el hecho de haber nacido ya el ser humano es sujeto de derechos, cada persona es único e irrepetible y por lo tanto debe ser respetado y del mismo modo respetar a las y los demás, también a la naturaleza.

Asimismo, el autor (Carpizo, 2011), continúa citando sobre el concepto de derechos humanos como: "conjunto de atribuciones reconocidas por instrumentos jurídicos para hacer efectiva la idea de dignidad de todas las personas, lo que permite una existencia humana desde diversos ámbitos relacionados entre sí, como son el individual, social, político, económico y cultural. (par.1).

Para efectos del presente estudio, se toman como punto de referencias los siguientes derechos, con sus respectivas formas de disfrute: autonomía, participación, salud, cultura, recreación y educación.

## INTERSECCIONALIDAD

Para visibilizar la heterogeneidad de las personas adultas mayores, así como la forma en que estas se vinculan al uso de las TIC, es necesario realizar una lectura que contraponga sus características y de forma crítica nos

permita determinar que les favorece o les limita; esto se realizará a partir de la propuesta teórico – metodológica de la interseccionalidad.

La misma es definida por Crenshaw (1991), como la forma en que cada persona sufre opresión o privilegios a partir de sus características corpóreas o extracorpóreas; estas opresiones se definen a partir de distintas características como: género, raza, etnia, orientación sexual, clase social (económico), religión, entre otros.

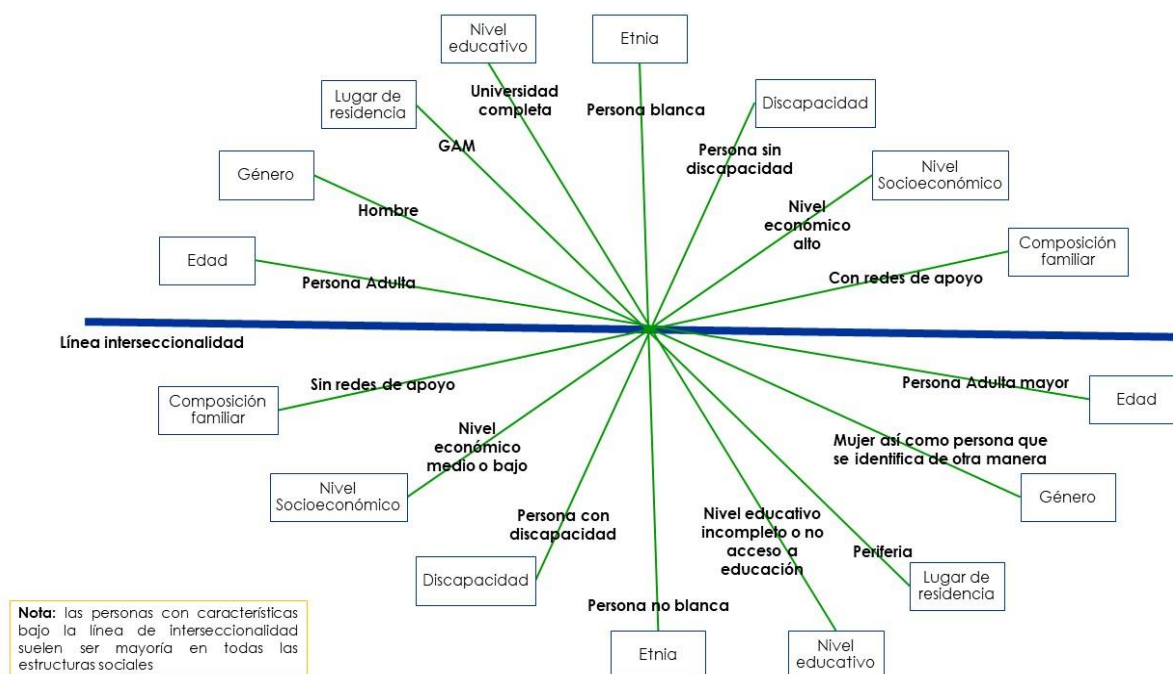
Esta perspectiva permite cuestionar la forma en que estas características convergen en la cotidianidad, se vinculan con las personas adultas mayores y permiten no solo identificar sus necesidades en este caso a nivel de uso de TIC, sino también comprenderlas en miras del planteamiento de estrategias de intervención y capacitación.

Crenshaw (1991), grafica la convergencia de estas características de las personas y las brindadas por el contexto, dicotomizando las características de las personas entre el *privilegio* y *opresión* colocando en su categorización, no solo constructos materiales y simbólicos como género, edad, etnia, entre otros; sino también la forma en que la clasificación de una de las opciones se encuentra en privilegio de las otras. Por ejemplo: como ser una persona blanca tendrá más privilegios que una persona negra; a su vez como la suma total de estas características representa la caracterización simbólica de las personas y la forma en que estas se vincularán a otras personas.

En este caso específico el análisis de características se direccionará al uso, motivación y acceso a TIC por parte de las personas encuestadas, donde se supone que una persona con acceso a educación y a recursos económicos probablemente tenga mayor uso / conocimiento a uso de TICS que personas que no posean este acceso. Esto permite problematizar el acceso a DDHH y proponer acciones restaurativas desde acciones específicas y procesos de trabajo.

A continuación, se presentan las características seleccionadas desde el enfoque interseccional para el cruce de variables y análisis de datos correspondiente:

Figura 4: Lectura interseccional para el Estudio



Fuente: Elaboración propia (2022)

La operacionalización de esta figura permite comprender que en general las personas participantes del Estudio poseen una característica que les permite estar sujetas a una desigualdad mayor para acceder a las TIC, al ser personas adultas mayores.

A su vez, esta exposición gráfica de las desigualdades sociales es un primer paso para comprender las características de las personas que históricamente se encuentran excluidas y que por tanto podría ser las mismas que tengan un acceso menor a las TIC.

## ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Según la Organización Mundial de la Salud, el envejecimiento activo: “es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación

o seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (2002, p.79).

Esta perspectiva promueve la participación y entiende que la inactividad si sucede en personas mayores, es impuesta por normas sociales, por ejemplo, la jubilación, y muchas veces por estereotipos sobre los estilos de vida de un "viejo o vieja".

Solo es exitosa la persona si se considera a sí misma necesaria para los demás y para la sociedad (Fernández-Ballesteros, 1999). Por tanto, la mejor forma de envejecer radica en escoger nuevos roles, al mantenerse más tiempo activa, la Persona Adulta Mayor prolonga en cierto modo su esperanza de vida (Yuste, Herrera, & Rico, 2004).

La perspectiva del envejecimiento activo tiene dos vertientes según Rocío Fernández-Ballesteros (2004): la poblacional o social y la individual.

El envejecer es un proceso en el que existen determinantes personales y lo que la persona hace a lo largo de su vida explica de algún modo, la forma en cómo envejece. Así, el envejecimiento no solo tiene que ver con factores genéticos y biológicos, sino también con factores comportamentales y psicosociales. Por ello, el envejecimiento desde esta perspectiva es un fenómeno individual. La persona mayor es la que tiene la mayor responsabilidad como agente de su propio envejecimiento activo.

Esta perspectiva contiene 4 pilares a saber: salud, seguridad social, participación y aprendizaje a lo largo de la vida; los cuales tienen un impacto directo en la generación de actividades que contengan esta perspectiva, lo cual en un primer momento de elaboración de instrumentos de generación de información permitirá la selección de aplicaciones o bien plataformas tecnológicas vinculadas con la vivencia de un envejecimiento activo.

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las Tecnologías de Información y Comunicación, o TIC 's por sus siglas, consisten en aquellas herramientas que se han desarrollado en las últimas décadas con el propósito de facilitar la vida cotidiana de las personas con respecto a tareas económicas, educativas, culturales y sociales (Amores y Casas, 2019, p.38). Las cuales, a la vez se ven determinadas por el uso, acceso y motivación de estas, elementos que determinan la efectividad en cuanto a sus aportes hacia una sociedad tecnológica.

Dicho esto, el primer elemento de uso hace referencia a la capacidad que tienen las personas de manipular las TICs, ya sea de manera pedagógica para el empleo de programas educativos o para habilidades variadas como el entretenimiento o acceso a la información. Para ello, es necesario un proceso de descubrimiento y aprendizaje de estas, las cuales pueden ser ofrecidas por centros educativos.

Por otra parte, el acceso, según las Naciones Unidas (2018), consiste en la capacidad de tenencia, tanto de dispositivos de TIC's, como de los recursos que permitan hacer uso de estas, como lo son la electricidad, los servicios de internet inalámbricos, el ancho de banda de conexión para velocidad y cableados de carga, los cuales son insumos que hacen efectivo su funcionamiento y mejoran la experiencia en el uso de ellas (párr. 28).

Finalmente, otro de los aspectos que hace efectivas a las Tecnologías de Información y Comunicación, es la motivación que presenta la población hacia las mismas; la cual consiste en la voluntad que demuestran las personas sobre ellas y se relaciona a la vez con el nivel de utilidad que se encuentren para el uso de estas, ya sea para el desarrollo económico, el aprendizaje o el acceso a la información nacional e internacional.

---

## BRECHA DIGITAL

De acuerdo con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) (2019), esta se define como

La diferencia que existe entre quienes tienen acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y quienes no tienen acceso, entre quienes teniendo acceso no saben cómo utilizarlas y entre quienes las utilizan, pero reciben diferentes niveles de calidad. (p.3)

Dichas disparidades suelen hacer referencia a situaciones socioeconómicas vulnerables, factores étnicos o regionales que excluyen a algunas personas al uso y conocimiento sobre las TIC.

Asimismo, la brecha es mayor a medida que nuevos tipos de tecnología son creados. Esto ya que nuevas formas de información y comunicación serán utilizadas para el mundo de trabajo, dejando en desventaja a aquellas personas que no puedan capacitarse o acceder a esta nueva forma de fuerza laboral y a la vez afectando en los aspectos económicos y de desarrollo de una región (Camacho, s.f., p.6).



## Capítulo III: Marco metodológico



El presente estudio es cuantitativo, descriptivo. Se realizaron entrevistas telefónicas con un cuestionario estructurado a una muestra de 1.100 personas de 60 años en adelante, hombres y mujeres de todos los niveles socioeconómicos y de todas las provincias de Costa Rica, con un margen de error +o- 3% al 95% de confianza.

## SOBRE LA TÉCNICA UTILIZADA

Se utilizó el muestreo no probabilístico, con la técnica de bola de nieve. El método de muestreo de bola de nieve se basa en referencias de sujetos iniciales para generar sujetos adicionales. Cuando se aplica este método de muestreo, los miembros del grupo de muestra se reclutan a través de una remisión en cadena y estos pasos se repiten hasta que se encuentra el tamaño de muestra necesario.

Para la ejecución del presente estudio, se tomó como insumo principal la base de datos de AGECO, la cual contenía el listado de las personas participantes de los diversos programas de la organización a nivel nacional a saber: Observatorios de derechos humanos de las personas mayores, Comisiones Locales de Incidencia, Voluntariado, Sigo Vigente, Red Nacional de Clubes, cursos especializados. Junto con esto, se reforzó la captura de entrevistados con contactos tanto de Centros diurnos como en Hogares de larga estancia también proporcionados por AGECO.

## SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN PROVINCIA

Dado que al momento de realizar la medición no se contaba con información actualizada sobre el porcentaje de personas de 60 años y más distribuidos por provincia en Costa Rica, se convirtieron los porcentajes de personas adultas mayores distribuidos por provincias según el censo del INEC del 2011, en porcentajes de distribución de 60 años y más en las proyecciones del INEC 2022 para la distribución de la muestra en las provincias. Con el avance de la fase de entrevistas, se realizaron ajustes según la participación



identificada en las provincias, igualmente considerando esta proporcionalidad deseable y siempre con la finalidad de alcanzar las 1.100 encuestas meta.

Esta información puede constatarse de la siguiente manera:

*Cuadro 1: Distribución de la Muestra del Estudio*

Provincia	Número de personas mayores de 60 años y más según el INEC	Porcentaje de personas mayores de 60 años y más de acuerdo con las proyecciones del INEC (Distribución inicial)	Porcentaje objetivo según el grado de participación identificado (distribución final)
<b>San José</b>	265817	36%	37%
<b>Alajuela</b>	144124	19%	19%
<b>Heredia</b>	79558	11%	12%
<b>Cartago</b>	78291	11%	12%
<b>Guanacaste</b>	66265	9%	5%
<b>Puntarenas</b>	54200	7%	6%
<b>Limón</b>	55764	7%	9%

Fuente: Elaboración propia (2022).



# Capítulo IV: Resultados del estudio



## INTEGRACIÓN DE RESULTADOS: ACERCAMIENTO A LA INTERSECCIONALIDAD Y LA EXIGIBILIDAD DE DERECHOS HUMANOS

### CONTRASTE ENTRE POBLACIONES USUARIAS Y NO USUARIAS DE TIC'S

#### SOBRE SUS PERFILES

- La población usuaria de TIC 's posee una cantidad significativamente mayor de personas adultas mayores con edades entre los 60 y 69 años, mientras que entre las poblaciones usuarias de TIC' s, se evidencia una proporción significativamente mayor de personas adultas mayores de 80 a 89 años.
- Asimismo, se observa que el uso de TIC 's se relaciona con el aumento en el nivel socioeconómico, puesto que la población usuaria muestra una proporción significativamente mayor de personas con NSE Medio-Alto (ABC+) con respecto a la población no usuaria de TIC 's, quienes también presentan una mayor cantidad de personas de NSE Medio-Bajo (C-/DE).
- Una tendencia similar se identifica con el nivel de escolaridad de las y los participantes, donde casi la mitad de la población usuaria de TIC 's posee algún grado universitario, frente a la población no usuaria, que corresponde sólo al 6% de dicha proporción. Esto mismo se aprecia con el grado de secundaria (28% en la población usuaria versus 20% en la población no usuaria), mientras que la población no usuaria muestra una proporción significativamente mayor de personas adultas mayores sin estudio o con algún grado de primaria.
- Esto podría guardar relación con que, si bien ambas poblaciones tienen más de 70% de personas pensionadas, las personas usuarias de TIC 's presentan cantidades significativamente mayores de ocupaciones técnicas o especializadas, así como de ejecutivas y ejecutivos, gerentes de empresa pequeña o mediana y profesionales en general, con

respecto a la población no usuaria de TIC 's, quienes muestran mayorías en trabajos no calificados, informales y desempleo.

- En lo que respecta a la ubicación dentro del país, 4 de cada 10 personas usuarias de TIC 's son de San José, mientras que las personas no usuarias de TIC' s presentan una proporción significativamente mayor de residentes de Guanacaste y Puntarenas.
- En temas de accesibilidad y discapacidad, un 16% necesita asistencia para recordar su rutina diaria y tan sólo un 4% requiere de alguna asistencia para comunicarse, sin mayor diferencia entre las poblaciones usuarias y no usuarias de TIC 's. Sin embargo, también se identifica que las personas consultadas que no utilizan TIC 's presentan mayor necesidad de asistencia para realizar actividades básicas de la vida diaria y para moverse, mientras que casi 8 de cada 10 personas usuarias de TIC' s requieren de algún tipo de asistencia visual.
- Considerando lo mencionado, es factible indicar que, si bien existe diversidad entre los segmentos estudiados, también se evidencia que la población usuaria de TIC 's suele ser más joven, con un nivel socioeconómico más favorable, con grados académicos más altos, con perfiles ocupacionales más preparados y con mayor tendencia a vivir en provincias centrales, así como con menor incidencia a requerir asistencia funcional, con respecto a las personas no usuarias de TIC 's.

---

## SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Las personas usuarias de TIC 's poseen una percepción más diversificada sobre los distintos temas, aspectos y factores que se relacionan con las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Al profundizar en las concepciones sobre las TIC 's, las principales asociaciones hacen referencia a los elementos tangibles e intangibles que se vinculan a la tecnología, siendo los dispositivos físicos como las

computadoras, los televisores y las tabletas, así como la telefonía (tanto regular como móvil) las menciones más comunes entre las personas usuarias y no usuarias de TIC 's.

- No obstante, la población usuaria también relaciona más las TIC 's con el uso de diversidad de aplicaciones, plataformas, sistemas informáticos y el uso generalizado de Internet, mientras que la población no usuaria piensa más en la modernidad y los avances tecnológicos, pero de forma más ajena, visualizando las TIC 's como un tema más bien alejado de su cotidianidad, aunque reconociendo su importancia para mantenerse al tanto de la actualidad.
- Tan sólo un 1% de las personas entrevistadas realizan asociaciones negativas con las TIC 's, haciendo alusión a la inseguridad (estafas) y la falta de habilidades para utilizarlas, mientras que 3 de cada 10 personas no usuarias no logran hacer alguna asociación con el término, mostrando desconocimiento del tema.
- Partiendo de esto, a nivel integral, la percepción de las TIC 's se muestra positiva, destacándose su relevancia en la actualización constante, la búsqueda de la información, el uso de servicios a distancia y el aprovechamiento para una vida digna.

---

## EL GÉNERO Y EL USO DE TIC'S

---

### SOBRE LAS MUJERES USUARIAS DE TIC'S

- Presentan mayor incidencia en el nivel socioeconómico más bajo (C-DE) y mayor incidencia en grados académicos de primaria y secundaria.
- Además de vivir con la familia de sus hijas o hijos, presentan mayor inclinación a vivir solas o únicamente con sus hijas o hijos.

- Menor proporción de pensionadas y con mayor incidencia en el Régimen No contributivo y otros regímenes con respecto a los hombres.
- Utilizan más el celular inteligente y la tableta, con una frecuencia de uso más alta que los hombres (9 de cada 10 utilizan TIC' s todos los días, varias veces al día).
- Las mujeres se inclinan más significativamente a aprender a usar los dispositivos/medios TIC 's con otras personas, destacando la familia como principal figura de instrucción. Cuando buscan aprender por sus propios medios, también examinan los dispositivos para aprender poco a poco, asisten a talleres/cursos de AGECO (siendo esto más frecuente que los hombres, aunque no de manera significativa) o acuden más a instituciones como universidades, INA o escuelas.
- Asimismo, las mujeres utilizan más significativamente las TIC 's con fines de aprendizaje o recreación que los hombres, con 6 de cada 10 usuarias que participan en actividades de esta naturaleza.

---

## SOBRE LOS HOMBRES USUARIOS DE TIC 'S

- Presentan mayor nivel socioeconómico y mayor incidencia en grados académicos superiores como el universitario.
- Tienen mayor tendencia a vivir con la familia de sus hijas e hijos o con otras personas que son familiares.
- Mayor proporción de pensionados y mayor incidencia en el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte con respecto a las mujeres.
- Presentan uso más significativo de Internet y computadoras personales, además de un promedio más alto en el uso de diversos dispositivos/medios TIC 's. No obstante, a pesar de que un 86% utiliza estos medios/dispositivos todos los días y varias veces al día, también se identifica una mayoría significativa que lo hace "Una vez al día", con respecto a las mujeres.

- Los hombres presentan una mayor inclinación a aprender a utilizar los medios/dispositivos TIC 's por su cuenta, principalmente examinando los dispositivos para aprender poco a poco, con instrucciones de Internet, libros o basándose en conocimientos informáticos previos. Cuando aprenden con otras personas, también lo hacen con sus familiares (aunque en menor proporción con respecto a las mujeres), con personas o capacitaciones del trabajo o con amistades.
- Junto con esto, se evidencia que los hombres se motivan a utilizar TIC 's por razones laborales significativamente más que las mujeres, ya sea para continuar con su trabajo o porque el mismo requiere que utilice dispositivos.

---

## EL GÉNERO EN EL USO Y NO USO DE TIC'S

---

### UNA VISIÓN DESDE EL ENFOQUE DE GÉNERO

- Con base en la totalidad de los participantes del estudio, más de la mitad de las mujeres entrevistadas se adjudican la jefatura de sus hogares, frente a 7 y 8 de cada 10 entrevistados masculinos que se consideran los jefes de su hogar.
- Esto podría ser un aspecto de interés si se toma en cuenta que las mujeres jefas de hogar presentan proporciones significativamente mayores en ocupaciones menos calificadas, trabajos informales o en desempleo, tanto en su ocupación actual como en la que tenían antes de pensionarse, con respecto a los hombres. Aunado a esto, 8 de cada 10 usuarias de TIC 's femeninas se clasifican con el NSE más bajo y con mayorías en escolaridades de primaria y secundaria, lo cual podría estar reflejando una brecha ocupacional, económica y educativa entre las jefaturas masculinas y femeninas dentro de esta población.
- Las mujeres, por su parte, son más asiduas a comprender las TIC 's con asistencia de otras personas como familiares y si deben hacerlo por su

cuenta, prefieren acudir a instituciones como AGECO o lugares destinados a la enseñanza. Los hombres son más dados a no acudir por ayuda cuando desean aprender sobre las TIC 's y prefieren inspeccionar los aparatos o medios para entender sobre los mismos, consultar tutoriales de Internet o incluso libros.

- Al considerar que los hombres presentan una tendencia significativamente más alta a vivir con mayor cantidad de personas allegadas (familias de sus hijas o hijos o bien otras u otros familiares) que las mujeres, llama la atención que estas últimas se inclinan más a solicitar apoyo de personas con parentesco que los hombres, lo que podría ser asociado a pensamientos estereotípicos relacionados al género y la necesidad de mostrarse autosuficiente por parte de los hombres.
- Esto también podría guardar relación con el hecho de que los hombres presentan un uso significativamente más alto de servicios virtuales de medicina y aplicaciones bancarias para la administración del dinero, así como una mayor tendencia a no solicitar ayuda cuando realiza ambos tipos de actividades, puesto que, desde este estereotipo de género, se espera que el hombre sea más autónomo y la mujer más dependiente, lo que podría fomentar la necesidad de que los hombres se muestren más recelosos ante la ayuda y las mujeres menos abiertas a actuar por su cuenta.
- Aunado a esto, la mayor tendencia de los hombres a utilizar TIC 's por razones laborales (en contraposición de las mujeres, quienes emplean más las TIC 's para actualizar sus conocimientos y pasatiempos) podría indicar una entrada más "forzosa" de los hombres en el mundo tecnológico con respecto al segmento femenino.
- Sin embargo, al considerar que las mujeres también suelen ser más impulsadas por otras personas como motivo para usar las TIC 's, se podría inferir que la visión de las tecnologías de comunicación e información puede estar diferenciada por el género y la experiencia



que hombres y mujeres tienen con las mismas, donde tanto el segmento masculino como el femenino pueden percibir las TIC 's como una tarea por ejecutar o como una oportunidad para desarrollarse y que dichas percepciones pueden verse influidas por las realidades propias de cada persona, lo cual también amplía el rango para accionar sobre sus motivaciones para aprender sobre estas temáticas.

---

## PARTICULARIDADES EN LAS MOTIVACIONES PARA USAR TIC'S

- Las personas adultas mayores de 70 a 79 años evidencian una mayor diversidad en sus motivaciones para usar TIC 's, que va desde la interacción social, el mantenerse actualizadas en el aprendizaje y la recreación, hasta las razones de tipo más externo, con personas que las impulsan a incursionar en dicho uso o por continuidad de la vida laboral. Esta última razón se observa también entre personas que poseen grado académico de secundaria y de universidad; las personas de estas escolaridades también buscan mantener actualizados sus conocimientos con las TIC'S (significativamente más que las personas que cuentan sólo con primaria).
- La continuación de la vida laboral es una razón relevante para el uso de las TIC 's entre las personas que residen en San José, Alajuela, Cartago y Puntarenas, mientras que, para 3 de cada 10 participantes, la llegada de la pandemia impulsó el uso, principalmente entre las personas residentes de San José.
- La pandemia influyó de distintas formas en los segmentos. Las mujeres buscaron mantenerse más en contacto con personas allegadas, mientras que los hombres buscaron adaptar más diferentes aspectos de su vida a la distancia, utilizando Internet. El cambio de la presencialidad a la virtualidad en los cursos fue de peso entre las personas menores de 80 años, de NSE ABC+ y con primaria y secundaria, mientras que continuar con la vida laboral, ya sea de forma remota en el trabajo o

con un emprendimiento, fue principalmente mencionado por las personas residentes en Puntarenas.

- De esta forma, las motivaciones para usar TIC 's residen principalmente en dos pilares: el impulso externo y el impulso interno.
- En el impulso externo median factores ajenos a los personales, creando una motivación más intrínseca que se afianza en razones asociadas a lo laboral o como respuesta a presiones del medio y circunstancias específicas y fuera del control, como la pandemia del Covid-19. En el impulso interno, por otro lado, se busca sostener la comunicación con los seres queridos y allegados, mantener el gusto por el aprendizaje y la actualización de los conocimientos, así como satisfacer la necesidad de sentirse vinculadas y vinculados con el mundo.
- Considerando lo observado, precisamente sería el impulso interno el que posee una proporción más alta entre las personas consultadas, lo cual además establece un escenario positivo para sembrar nuevas y distintas formas de alentar a la población adulta mayor a incursionar en el aprendizaje de las TIC 's, ya que el actuar motivado por razones de origen intrínseco suele propiciar una mayor perseverancia en los esfuerzos y, por lo tanto, resultados más exitosos.

---

## LOS HÁBITOS DE USO DE LAS TIC 'S A NIVEL GENERAL

- Las personas que cuentan únicamente con primaria presentan una menor participación en las actividades relacionadas al uso de TIC 's para la generalidad de las dimensiones evaluadas. Suelen recurrir menos a la interacción social a través de plataformas virtuales, de mensajería o redes sociales, el uso para la recreación, salud, educación y formación, generación de ingresos y también utilizan menos las apps bancarias y con fines comerciales.
- Junto con esto, aquellas personas que residen en provincias costeras, especialmente las que habitan en Puntarenas, también demuestran

una participación más baja en el uso de TIC 's para las dimensiones evaluadas, con respecto a las personas que residen en las provincias centrales.

Esto también se evidencia en la autonomía con la cual realizan las actividades asociadas a dichas dimensiones evaluadas, ya que las personas adultas mayores que viven en estas provincias costeras y quienes poseen algún grado de primaria, tienden a solicitar asistencia cuando van a utilizar plataformas para conversar o asistir a eventos, participar en cursos virtuales, utilizar servicios de medicina virtual, tener espacios de esparcimiento y realizar compras o transacciones bancarias.

---

## PARTICULARIDADES EN LOS HÁBITOS DE USO DE LAS TIC 'S

---

### INTERACCIÓN SOCIAL

---

- Las mujeres utilizan significativamente más las plataformas de mensajería que los hombres, así como las personas menores de 80 años, de NSE ABC+, con escolaridad universitaria y residentes de San José, Cartago, Heredia y Limón. Casi el 100% utiliza WhatsApp, mientras que 4 de cada 10 también usan Messenger y un 11% utiliza Telegram. Se identifica que, en promedio, las personas usuarias de TIC 's utilizan 2 plataformas para estos fines.
- 75% usa alguna red social y quienes las utilizan significativamente más son las personas menores de 80 años, de NSE C y ABC+, con secundaria y universidad. Las personas residentes de Puntarenas y Limón las usan significativamente menos que el resto de las provincias. Facebook es la red social favorita con un 96% de uso, mientras que una cuarta parte también utiliza Instagram y un 20% Pinterest. TikTok y Twitter también presentan cierta participación, con 9% y 8% respectivamente. Se observa que las personas usuarias de TIC 's, usan un promedio de 2 redes sociales.

- Cerca del 55% de las personas usuarias de TIC 's participan virtualmente en reuniones como babyshowers (Té de canastilla), funerales, rezos, fiestas y similares por medio de plataformas. Esto es más frecuente entre personas de 60 a 69 años, de NSE C y ABC+, con secundaria o universidad y residentes de las provincias centrales y Limón. Utilizan principalmente Zoom (con un 95% de menciones), seguida de Teams con 19% y Google Meet con 12%. Se suele utilizar 1 plataforma en promedio.

---

## USO DE APPS DE COMPRAS

- Únicamente 3 de cada 10 usan apps, páginas web, redes sociales u otras plataformas para realizar compras de productos. Esto es más común entre personas mayores de 60 a 69 años, de NSE C y ABC+ y quienes cuentan con secundaria o universidad. En cuanto a la provincia se identifica una mayor distribución, siendo las personas que viven en Puntarenas quienes menos hacen uso de apps comerciales.
- 8 de cada 10 utiliza las aplicaciones y plataformas de compras sin ayuda, no obstante, las personas de 80 a 89 años, con primaria o secundaria y que viven en San José y Guanacaste, presentan una tendencia significativamente mayor en realizar estas actividades con asistencia de alguien más.

---

## RECREACIÓN

- Un 56% usa plataformas para recrearse con películas, videos, series o juegos. Se evidencia mayor uso en este apartado entre las personas menores de 70 años, de NSE C y ABC+, con escolaridad secundaria o universitaria y residentes de las provincias centrales y Limón. Estas personas adultas mayores utilizan principalmente YouTube y redes sociales para propósitos de recreación (con 8 de cada 10), seguido de Netflix con un 62% y los juegos en línea o descargados con 27%. También

se identifica que usan un promedio de 2 plataformas para uso recreacional.

---

## SALUD

- Menos de la mitad (47%) de las personas usuarias de TIC 's utilizan servicios virtuales de medicina. Se observa que los hombres, las personas menores 70 años, de NSE C y ABC+, quienes cuentan con secundaria o universidad y los residentes de las provincias centrales son quienes más usan la aplicación EDUS, telemedicina o el trámite de recetas virtual.
- Casi 8 de cada 10 personas que utilizan estos servicios virtuales de medicina presentan mayor autonomía al realizar estas actividades, mientras que un 22% prefiere solicitar asistencia, siendo esto más evidente entre las personas de 70 a 89 años, de NSE C-DE, con escolaridad de primaria o secundaria y entre las personas residentes de Alajuela, Cartago o Limón.

---

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Poco más de la mitad de las personas usuarias de TIC 's, usan plataformas para aprender nuevas habilidades y pasatiempos, siendo esto más frecuente entre personas menores de 80 años, de NSE ABC+ y que cuentan con secundaria o universidad. Junto con esto, se evidencia mayor uso en las provincias centrales. 7 de cada 10 utilizan YouTube, mientras que un 34% utiliza Facebook, un 18% Pinterest y un 12% Google. Por otro lado, un 2% indica que utiliza las plataformas de AGECO, siendo más mencionado por personas entre los 70 y 89 años y de NSE C.
- 3 de cada 10 ha participado en cursos, talleres, charlas, foros o conferencias en modalidad virtual. Se observa que esto es más común entre personas de NSE C y ABC+ y quienes tienen secundaria o universidad, que residen en San José o Cartago. Además, se identifica

que AGECO es la institución donde más se forman las personas usuarias de TIC 's consultadas, con más de la mitad de las menciones y mayoría entre los rangos de edad de 70-79 y 80-89 años, que viven en San José y Heredia.

- Las temáticas de estos procesos de formación son diversas, haciendo el mayor hincapié en los tópicos asociados a los gustos personales y la adquisición de nuevas habilidades, como el uso de instrumentos musicales, las manualidades, la jardinería, el arte y la cocina. De igual forma, los cursos, talleres, charlas y demás cuyo enfoque es la salud integral son también populares, donde los ejercicios físicos y mentales, la nutrición, el baile, la meditación y el autocuidado son temas de importancia dentro de las preferencias de las personas usuarias de TIC 's.
- 9 de cada 10 realizan estas actividades de educación y formación por su cuenta, mientras que un 9% prefiere hacerlas con asistencia de alguien más, siendo esto significativo entre personas de 70 a 89 años, que cuentan con primaria o secundaria o que viven en provincias costeras.

---

## APPS BANCARIAS

- 4 de cada 10 personas usuarias de TIC 's usan aplicaciones bancarias para la administración de su dinero, siendo los hombres, personas menores de 80 años, de NSE C o ABC+, con escolaridad secundaria o universitaria y de provincias centrales quienes más realizan este tipo de actividades. Las acciones más comunes que se realizan en estas aplicaciones son el envío de SINPE (63%), el pago de recibos públicos (48%) y la revisión online de cuentas bancarias (36%).
- Se identifica además que más del 85% de las personas que realizan estas actividades en aplicaciones bancarias muestran mayor autonomía, destacando los hombres junto con los menores de 70 años,

personas de ABC+ y que cuentan con secundaria o universidad, mientras que las mujeres, personas de C-DE y C, con primaria y residentes de Heredia, suelen solicitar asistencia más frecuentemente.

---

## GENERACIÓN DE INGRESOS Y EMPLEO

- Tan sólo un 6% de las personas usuarias de TIC 's, utilizan estos medios para la generación de ingresos o buscar empleo. Los hombres y personas de 60 a 69 años destacan más significativamente en esta proporción, así como el segmento universitario y los residentes de San José, Cartago y Heredia. Se observa además que cerca de la mitad usa las plataformas y aplicaciones para revisar bolsas de empleo, mientras de 4 de cada 10 comercializan sus productos o emprendimientos.
- Aunado a esto, casi 9 de cada 10 personas que usan las TIC 's para generación de ingresos se inclina por realizar estas actividades sin asistencia de otras personas.

---

## BARRERAS Y RAZONES DE NO USO DE TIC'S

- “El desinterés” es la principal razón por la cual cerca de un 15% de personas adultas mayores no utilizan TIC 's. Más de la mitad de esta proporción considera que “nunca tuvo un interés real en aprender sobre el tema”, lo percibe como poco importante o que no le hace falta, que no tenía tiempo para aprender o que está conforme con el conocimiento mínimo sobre todo lo relacionado a la tecnología.
- En la misma línea, casi 3 de cada 10 de quienes no utilizan TIC 's manifiestan que “la falta de recursos o apoyo” es también un motivo de peso. Esta carencia de medios, si bien se refiere en gran parte al aspecto económico, también se relaciona con no entender sobre tecnología, no saber cómo utilizar los dispositivos tecnológicos o no tener la educación mínima para afrontar un proceso de aprendizaje sobre el tema (no saber leer o escribir, por ejemplo).

- Como contraparte, poco más de la cuarta parte de las personas entrevistadas manifiestan haber tenido iniciativa por aprender sin lograr tener éxito, ya sea porque no lograron aprender en cierto tiempo, porque quisieron aprender sin asistencia de otras personas o porque los dispositivos no eran propios y eso limitaba el proceso de aprendizaje, aspectos que se evidencian más fuertemente entre las personas usuarias principalmente de Alajuela, Guanacaste y Puntarenas.
- En menores proporciones, también se identifica la influencia de las condiciones propias de la persona, donde la edad (sentirse mayor) o tener problemas para ver o memorizar se consideran un limitante para aprender. Asimismo, poseer una mala percepción de la tecnología podría estar impactando negativamente en la iniciativa de usar las TIC 's, al considerarlas una fuente de inseguridad o tan irrelevantes que no vale la pena invertir esfuerzos en aprender sobre ellas.

En un análisis general, llaman la atención algunos detalles revelados por estos segmentos.

- Por ejemplo, las personas de nivel socioeconómico medio (C) son quienes demuestran más desinterés por aprender, mientras que quienes se ubican en el NSE medio-bajo (C-DE) son las personas que más declaran no tener los medios económicos para acceder a la tecnología. No obstante, en este apartado también se evidencia una polaridad llamativa: tanto las personas con escolaridad primaria como quienes cuentan con algún grado universitario justifican su alejamiento de las TIC 's por un factor económico.
- Partiendo de esto, las razones financieras parecen ser un tema presente en la diversidad de las personas consultadas. Sin embargo, es necesario considerar que la apatía que envuelve el tema sigue siendo la razón más fuerte para no incursionar en las TIC 's, principalmente si se toma en cuenta que los motivos a nivel general aluden a la poca relevancia del tema, no tener las aptitudes para aprender por temas de edad y



una mala imagen de la tecnología, por lo que el factor económico como razón para no utilizar TIC 's parece ser más un aspecto relacionado a la poca prioridad que la tecnología posee en sí misma para esta población no usuaria.

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS SEGMENTOS MINORITARIOS: PERSONAS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO NACIONAL

### QUIENES NO SE IDENTIFICAN CON NINGÚN GÉNERO

- 5 personas adultas mayores de la totalidad de participantes se identifican de otra manera en lo respecta al género. Sólo una de estas personas se declara como no binario y el resto prefiere no especificar su identidad.
- 4 de estas personas utilizan TIC 's y 1 no utiliza TIC 's.
- Quienes utilizan TIC 's son menores de 80 años. Poseen un nivel socioeconómico medio-medio y escolaridad secundaria y universitaria. Residen en San José y Alajuela. Tienen casa propia. Una de estas personas vive sola y tres con la familia de sus hijas o hijos. Tres tienen pensión, dos con el régimen IVM y una persona con otro régimen no especificado. Una de estas personas requiere apoyo para moverse y dos requieren apoyo visual.
- Utilizan celulares inteligentes e Internet, en su mayoría todos los días y varias veces al día. Todas estas personas consideran que los dispositivos que utilizan son de su propiedad y tres aprendieron a utilizarlos por su cuenta, examinando las opciones de sus sistemas y tomando cursos principalmente en AGEKO.
- Las razones para utilizar las TIC 's son para interacción social, aprendizaje y continuación de la vida laboral. Usan aplicaciones para comunicarse con otras personas, recreación y aprender nuevas habilidades.

- La persona que no utiliza TIC 's posee un NSE medio-bajo, cuenta con primaria y reside en San José. Tiene casa propia, vive con familiares, está pensionada con el régimen IVM y requiere de algún apoyo visual.
- Su razón para no utilizar TIC 's es por desinterés, ya que nunca le interesó aprender sobre el tema.

---

#### QUIENES TIENEN ENTRE 90 Y 99 AÑOS

- De la totalidad de las personas consultadas en el estudio, 10 se ubican en el rango de edad de 90 a 99 años.
- De estas, 4 personas son usuarias de TIC 's y 6 no utilizan TIC 's.
- Quienes utilizan TIC 's son en su mayoría mujeres, se encuentran en los 3 niveles sociodemográficos y en los 3 grados de escolaridad. Residen en San José, Cartago y Puntarenas. La mayoría tiene casa propia y viven mayormente con familiares. Una de esas personas vive sola y tres viven con la familia de sus hijas o hijos. Tres están pensionadas o pensionados: una con el régimen NC y dos con otros regímenes no especificados. Presentan más necesidad de asistencia para movilizarse, comunicarse y algún apoyo visual.
- Utilizan celulares inteligentes e Internet todos los días y varias veces al día. A la mayoría le pertenecen los dispositivos que utilizan y con la asistencia de sus familiares aprendieron a usarlos, examinando las opciones de sus sistemas y tomando cursos principalmente en AGECO.
- Las razones para utilizar las TIC 's son la interacción social, aprendizaje y porque otras personas motivaron el uso. Utilizan las aplicaciones para comunicarse con otras personas, recreación y para participar en cursos.
- Quienes no utilizan TIC 's son mayormente mujeres, de NSE medio-bajo, cuenta con primaria y residen en San José, Alajuela, Heredia. Tienen casa propia, viven solas o solos o con familiares; son mayormente pensionadas o pensionados, tanto con el régimen IVM como con el

régimen NC. Requieren de asistencia para comunicarse y algún apoyo visual.

- Al consultarles las razones por las cuales no utilizan TIC 's, se identifica principalmente la falta de recursos y el desinterés por aprender.

## PILARES DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y DERECHOS HUMANOS VINCULADOS CON LAS PERSONAS MAYORES Y LAS TIC'S

### SEGURIDAD

#### DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL

- Más de 6 de cada 10 personas consultadas se encuentran actualmente pensionadas y el régimen de Invalidez, Vejez y Muerte es el más común entre las poblaciones usuarias y no usuarias.
- A pesar de esto, se observa también que las personas entrevistadas de NSE C-DE (tanto usuarias como no usuarias) son quienes más declaran no estar pensionadas o pensionados aún o estar bajo el régimen No Contributivo, siendo esto también más significativo entre las mujeres usuarias de TIC 's.
- Si bien 8 de cada 10 personas entrevistadas declaran tener casa propia, esto es más significativo entre las personas usuarias de TIC 's del NSE Medio-Alto, mientras que quienes indican vivir en una casa prestada pertenecen más al NSE C-DE y C y a las escolaridades de primaria y secundaria.

#### DERECHO DEL ACCESO A LA JUSTICIA

- Un 8% de las personas usuarias de TIC 's toman cursos, talleres, charlas o foros de forma virtual cuya temática se basa en materia social y política como los deberes y derechos de la persona adulta mayor y de la mujer, especialmente sobre las leyes en pro de estas poblaciones y la prevención de la violencia.

## DERECHO AL TRABAJO

- La población no usuaria de TIC 's, a nivel general, presenta menores índices de ocupaciones calificadas con respecto a quienes sí utilizan TIC 's. Esto es especialmente evidente entre las mujeres, quienes se ubican más en la informalidad, los trabajos menores y el desempleo. Las mujeres, además, presentan mayor proporción en el NSE Medio-Bajo, aunque al menos la mitad se adjudica la jefatura de sus hogares.
- Se desprende que la generación de ingresos no es una actividad con gran presencia en el uso de TIC 's, considerando que sólo 6 de cada 100 personas usuarias utilizan estos medios para dichos fines. No obstante, si bien es una proporción modesta, la misma evidencia algunas características de interés, donde las personas de 60 a 69 años y residentes de las provincias centrales son quienes más destacan en la realización de actividades de este tipo, así como las personas de grado universitario.
- Para estos efectos, se observa también una participación significativamente mayor de los hombres en lo relacionado al trabajo y las TIC 's, tanto en la motivación originada por continuar la vida laboral al utilizar estos medios, como en el uso activo de plataformas, redes sociales y otros para la búsqueda de empleo, promoción de sus servicios y productos a través del emprendimiento y en la generación de ingresos a nivel general.
- Aunado a esto, llama la atención que, si bien las personas adultas mayores con algún grado universitario también se destacan dentro de los segmentos que utilizan las

TIC 's para la generación de ingresos, no existen diferencias entre los niveles socioeconómicos de estas personas, por lo que no existe una clasificación referente al estatus económico que esté influyendo especialmente en estas actividades asociadas al ingreso.

---

## SALUD

---

### DERECHO A LA SALUD

---

- En lo que respecta a la discapacidad y accesibilidad, el tipo de asistencia más requerida entre la población usuaria de TIC 's es la visual con casi 8 de cada 10 de las personas entrevistadas que declaran necesitarlo. De esta proporción, destacan significativamente las personas residentes de Heredia y Guanacaste. Asimismo, las personas residentes de las provincias de Guanacaste, Cartago, Puntarenas y Limón presentan mayores incidencias en requerir distintos tipos de asistencia.
- En el caso de Guanacaste, se observa mayor incidencia en necesitar asistencia para realizar actividades básicas de la vida diaria, asistencia visual y para recordar su rutina diaria, compromisos, nombres, entre otros, mientras que las personas usuarias de TIC 's de Cartago requieren mayor asistencia para comunicarse y asistencia visual. Por su parte, las personas de Limón manifiestan requerir más asistencia para realizar actividades básicas de la vida diaria y para moverse.
- Junto con esto, se identifica que las personas no usuarias de TIC 's manifiestan requerir de mayor asistencia para realizar actividades básicas de la vida diaria y para moverse.
- La búsqueda de la salud integral se refleja como uno de las temáticas más importantes dentro de los cursos, talleres y charlas en las cuales participa la población adulta mayor que utiliza TIC 's. Cerca de 4 de cada 10 ha tomado procesos de formación tanto sobre salud física (ejercicios en general, bailables, para la columna, para el equilibrio, pilates), como de salud mental (gimnasia mental, yoga, meditación, motivación, autoestima, duelo) y de autocuidado (nutrición, odontología, psicología, envejecimiento activo).

- De igual forma, casi la mitad de las personas usuarias de TIC 's utiliza plataformas de medicina virtual. Estos servicios, que consisten en el uso de la aplicación EDUS, la telemedicina y los trámites de recetas, presentan mayor participación entre los hombres, personas de mayor nivel socioeconómico, con mayor escolaridad y que residen en las provincias centrales.
- Como contraparte, las personas de nivel socioeconómico más bajo y con escolaridad más baja, además de utilizar menos estos servicios virtuales, también presentan mayor tendencia a solicitar ayuda cuando realizan actividades relacionadas a la salud por medio de las TIC 's.

---

## DERECHO A LA REUNIÓN Y LA ASOCIACIÓN

- Si bien tanto las mujeres como los hombres suelen convivir mayormente con otras personas (familiares directos, familias de sus hijas o hijos y otras personas), las mujeres presentan una tendencia más alta a vivir solas que los hombres.
- No obstante, las entrevistadas femeninas son también quienes más solicitan asistencia de personas allegadas para aprender sobre TIC 's y también suelen utilizar significativamente más estos medios para la interacción social. Además, se identifica que las personas de NSE C-DE y con educación primaria presentan menor tendencia a utilizar aplicaciones y plataformas para conversar y estar en contacto con otras personas.
- Entre las aplicaciones más mencionadas para estos fines, están WhatsApp, Facebook y Zoom, siendo las apps de chats las que se consideran de uso más amigable y las más accesibles.
- De esta forma, los segmentos estudiados pueden presentar distintos recursos con respecto a las redes de apoyo social con las que cuentan, así como diferentes perspectivas sobre la tenencia y la necesidad de acudir a los mismos.

---

## DERECHO A LA RECREACIÓN

- Un 8% de las personas entrevistadas utiliza las TIC 's para tener espacios de recreación durante la pandemia.
- Igualmente, más de mitad de las personas usuarias de TIC 's indican que utilizan estos medios con fines recreativos, especialmente para ver películas, videos, series o practicar juegos virtuales o en línea, mencionando principalmente YouTube, las redes sociales y Netflix y llegando a manejar hasta un promedio de 2 aplicaciones de entretenimiento.
- Casi 9 de cada 10 personas que utilizan estas aplicaciones, las consideran fáciles o muy fáciles de usar. Por el contrario, cerca de 8 de cada 10 personas adultas mayores que no utilizan TIC 's, no logran indicar qué tan accesibles son estos servicios o aplicaciones para la recreación.

---

## PARTICIPACIÓN

---

### DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Un motivo de uso de las TIC 's es la necesidad de mantenerse informadas e informados. Cerca de un 7% de las personas usuarias de TIC 's utilizan estos mecanismos para actualizarse sobre lo que ocurre a su alrededor, ver noticias, investigar sobre distintos temas, mantenerse en contacto y no sentirse aisladas o aislados de lo que acontece en el mundo.
- Asimismo, un 6% de las personas que se vieron impulsadas a utilizar TIC 's por la llegada de la pandemia, las perciben como un medio para ejercer su libertad de culto, participando de misas y reuniones religiosas virtuales.

---

## DERECHO A LA CULTURA

- Actividades como el aprendizaje de instrumentos musicales, pintura acrílica y al óleo, la fotografía, el tejido, la escritura creativa, fundamentos de arte, el cine y el baile, son parte de las temáticas que generan interés entre las personas usuarias de TIC 's que participan en procesos de formación en modalidades virtuales.

---

## APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA

---

### DERECHO A LA EDUCACIÓN

- No contar con bases académicas necesarias (como las habilidades de saber leer y escribir correctamente) y tener una edad muy avanzada para aprender, se perciben como obstáculos para usar las TIC 's.
- Si bien la proporción de personas no usuarias que conciben estos aspectos como barreras de uso de las TIC 's es de tan sólo 6%, es necesario considerar que estas percepciones existen para impulsar el aprendizaje como un proceso para toda la vida, el cual no debe verse limitado por la edad u otras condiciones propias de la persona.
- Adquirir nuevas habilidades es una de las motivaciones más fuertes para casi 6 de cada 10 de las personas usuarias de TIC 's, quienes ven estos mecanismos como oportunidades para tener una vida más activa, lo que genera a su vez el espacio para crear una imagen más positiva del envejecimiento.
- AGECO, como institución que participa en la formación de la población adulta mayor costarricense, muestra un papel importante este apartado. Más del 50% de las personas usuarias de TIC 's que han tomado cursos, talleres, charlas en modalidad virtual declaran hacerlo con AGECO, con mayor participación de personas con los rangos de edades más altos (70 a 89 años) y mayor presencia de residentes de San José y Heredia.



Asimismo, 2 de cada 10 personas que aprendieron sobre TIC 's por su cuenta, lo hicieron asistiendo a cursos y talleres de AGECO. De estas personas, un 96% considera que el funcionamiento de las plataformas que la institución utiliza para estos fines es amigable, mientras que un 30% de quienes no utilizan TIC 's percibe que sus servicios son accesibles, colocando así a AGECO como una organización con mejores evaluaciones que otros entes de formación, como las universidades y las municipalidades.



# Capítulo V: Hallazgos



## NECESIDADES DE INCLUSIÓN IDENTIFICADAS

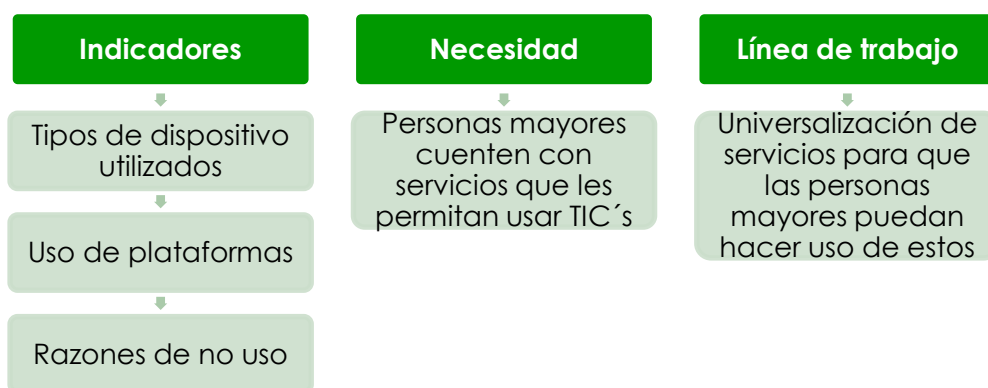
A continuación, se presentan los hallazgos del estudio vinculados con el uso, acceso y motivación:

### NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON EL USO

Las necesidades de inclusión vinculadas con el uso residen en todas estas acciones que las personas adultas mayores realizan a través del uso de las TIC, específicamente en cuanto al uso de dispositivos electrónicos, internet y plataformas que sean requeridas por las personas mayores.

Se presenta una figura que refiere a la estructura de la necesidad detectada con base en los resultados del Estudio, refiriendo a los indicadores de la necesidad (datos que responden directamente al uso), la necesidad en sí misma y una línea de trabajo gerontológica para generar estrategias que den respuesta a la necesidad detectada:

*Figura 5: Necesidades de inclusión vinculadas con el uso*



Fuente: Elaboración propia (2022).

La necesidad identificada presenta el desafío de generar un vínculo entre las necesidades de las personas mayores y servicios en plataformas tecnológicas que faciliten la vivencia de la cotidianidad, o bien que plataformas existentes tengan sean lo suficientemente inclusivas.

En cuanto a la línea de trabajo propuesta, se requiere que las instancias que ofrecen servicios y trabajan con personas mayores generen estrategias para que si la PAM quiere pueda migrar a plataformas virtuales, presenciales y bimodales. Esto genera el desafío de capacitar a personas funcionarias que faciliten procesos de enseñanza / aprendizaje para que exista un uso real y consiente de las plataformas

## NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON EL ACCESO

Respecto a las necesidades de inclusión vinculadas con el acceso de las personas mayores a las TIC, se agrupa todo lo relacionado con la parte instrumental del uso, por ejemplo, el conocimiento general que se tenga acerca de la tecnología, las condiciones materiales y económicas que permiten que se tenga un dispositivo electrónico o bien, redes de apoyo que le acompañen en los procesos de aprendizaje.

La siguiente figura refiere a la estructura de la necesidad detectada con base en los resultados del Estudio, refiriendo a los indicadores de la necesidad (datos que responden directamente al acceso), la necesidad en sí misma y una línea de trabajo gerontológica para generar estrategias que den respuesta a la necesidad detectada:

Figura 6: Necesidades de inclusión vinculadas con el acceso



Fuente: Elaboración propia (2022).

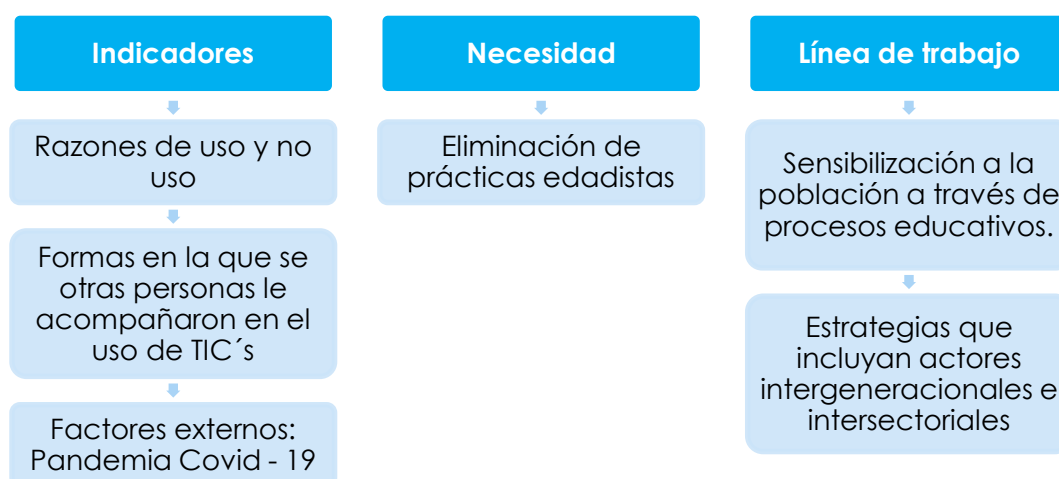
La necesidad identificada reside en la facilitación de herramientas tanto a nivel educativo como instrumental; sin embargo, la línea de trabajo exige que las estrategias diseñadas acompañen el acceso material de la población adulta mayor a dispositivos electrónicos o bien internet, con procesos educativos de carácter gerontológico; esto con el fin de erradicar las prácticas asistencialistas.

## NECESIDADES DE INCLUSIÓN VINCULADAS CON LA MOTIVACIÓN

Las necesidades de inclusión vinculadas con la motivación de las personas adultas mayores hacia el uso de TIC´s residen en la recuperación de los gustos, deseos e interese de ellas y ellos vinculados con el uso de tecnologías.

En este tipo de necesidad se encuentran características de carácter simbólico, las cuales se centran en la interacción que se tiene con otras personas y la forma en que se conciba a las personas mayores dentro de su proceso de envejecimiento. A continuación, la figura que ilustra este análisis:

*Figura 7: Necesidades de inclusión vinculadas con el uso*



Fuente: Elaboración propia (2022).

La necesidad identificada es la eliminación de prácticas edadistas, la cual consta de un proceso de sensibilización hacia las personas adultas mayores y las personas envejecientes en general, con el fin de promover la potenciación de habilidades como parte del proceso de desarrollo de las personas dado que estas prácticas edadistas restan la motivación de las personas, y por ende incide en la forma en que se vinculan con el uso de TIC's; esto porque no se puede esperar que personas que no tienen motivación o acceso a las tecnologías puedan hacer la transición a estos espacios de participación virtuales.

Estos procesos de sensibilización deben tener las siguientes características:

- Trato digno bajo la eliminación de prácticas edadistas.
- Necesidades orientadas a eliminar prácticas edadistas para que puedan tener espacios de formación y educación intergeneracionales.
- Principio de autonomía, no puede haber motivación si no se concibe como una necesidad.
- Eliminar juicios por distintas construcciones de vejez, dado que todas las personas tienen distintas motivaciones para utilizarlas o no.
- Revisar la particularidad de las necesidades de las personas mayores para el uso de TIC's.



# Capítulo VI: Cierres analíticos



Posterior a la identificación de hallazgos del Estudio entorno a las necesidades de uso, acceso y motivación de las personas mayores hacia las TIC, se elaboran los cierres analíticos. Estos tienen el objetivo de brindar información conclusiva de una forma más integrada, posicionando 5 ejes reflexivos a saber:

- *Reflexiones hacia la brecha digital* con el fin de exponer las características de esta a partir de la información del Estudio.
- *Reflexiones gerontológicas* que abordan los resultados de a partir de una lectura integrada del proceso de envejecimiento, la etapa de la vejez, los derechos humanos y la mirada interseccional.
- *Reflexiones metodológicas* vinculadas con los alcances del estudio a nivel metodológico, así como aspectos necesarios para futuros procesos de investigación con personas adultas mayores.
- *Reflexiones ético – políticas*, las cuales abordan la exigibilidad de los derechos humanos para las personas adultas mayores.
- *Nuevas interrogantes*, relacionado con otras preguntas que surgen a partir del análisis de vacíos y otras necesidades expuestas durante el documento. Esto con el fin de generar una reflexión explícita en la futura búsqueda de nuevas respuestas que conlleven a otras preguntas; así promoviendo la construcción de nuevos conocimientos en esta materia.

Esta información se presenta a continuación:

## REFLEXIONES ACERCA DE LA BRECHA DIGITAL

Al analizar las necesidades de acceso uso y motivación de las personas mayores hacia las TIC, se logra la identificación de elementos que permiten dibujar la brecha digital y así comprender la forma en que las personas mayores desigualmente han tenido acceso a las tecnologías de información y comunicación.



Como punto de partida para la identificación de brecha digital en las personas mayores, es preciso recuperar las características de ellas y ellos vinculadas inicialmente con la *edad como factor de exclusión determinante* al presentar 2 condiciones: ser el principal criterio de inclusión de las personas participantes, comprendiendo este como un grupo que se encuentra en desigualdad con otros grupos poblaciones y las razones de esta desigualdad vinculadas principalmente con mitos y estereotipos hacia la etapa de la vejez, así como la forma en que se realizan actividades de forma cotidiana.

Este dato permite generar un vínculo con las edades de mayor uso de las TIC es el rango entre 60 a 79 años, por tanto, se puede pensar que el corte de la brecha digital en personas adultas mayores estaría vinculado con el rango de edad de los 80 años en adelante; a partir de esto pueden problematizarse necesidades educativas distintas.

Asimismo, a *nivel simbólico* esta brecha digital presenta características de *género*, en el que proporcionalmente ser mujer implica tener un menor acceso a las TIC, lo mismo ocurre en proporciones menores con el nivel educativo dado que se excluye a personas con niveles educativos bajos por razones vinculadas con las necesidades educativas y el tipo de red de apoyo requerida en ese proceso de acompañamiento para el uso de TIC's.

Ahora bien, en cuanto al *aspecto social* la brecha digital también se encuentra relacionada profundamente con los apoyos que las personas tengan a lo largo de su proceso de envejecimiento, por ejemplo: si una persona ha tenido apoyos que le permitan autogestionar su conocimiento va a poder comprender el uso de las TIC por su cuenta; en el caso de personas que requieran el apoyo de otras para usar estas tecnologías, los vínculos que generen tanto con personas familiares, extrafamiliares o instituciones resultan determinantes para promover el proceso de aprendizaje acompañado fomentando las potencialidades de las personas mayores.

Al mismo tiempo, el ámbito social resulta determinante para la comprensión de la motivación de las personas adultas mayores vinculadas al uso de las TIC, dado que las mismas brindan un abordaje distinto a otros procesos de interacción social; de la misma manera facilitan que las personas mayores continúen con su proceso de desarrollo bajo el principio de autodeterminación.

En cuanto al *aspecto económico*, la brecha visibiliza que personas con un nivel económico alto y medio pueden destinar recursos más fácilmente a compra o tenencia de dispositivos electrónicos y otros servicios como el internet, las cuales son condiciones que permiten el uso de TICs. Este análisis permite afirmar que las condiciones materiales de las personas resultan el elemento central para determinar la brecha, dado que impacta en forma de cascada directamente en el acceso, posteriormente en el uso y la motivación que tengan las personas mayores.

Otro de los elementos para la comprensión de la brecha digital que aporta el Estudio, es la inclusión del factor de motivación, dado que permite generar alternativas para la reducción de la brecha vinculadas con el fomento del aprendizaje a lo largo de la vida, la exigibilidad de derechos, como en el principio de autodeterminación para la vinculación con actividades cotidianas, recreativas, informativas, entre otras.

Estas reflexiones permiten vincular el tema de acceso no solo con la tenencia de un dispositivo, conectividad a internet o la comprensión del uso que se le puede dar a la herramienta tecnológica; sino con las posibilidades de acceso que tenga la persona a estos servicios (área de cobertura), por ejemplo: lo referente con apps de transporte o pedidos a domicilio de alimentos, su uso estaría condicionado últimamente a la existencia de esos servicios para estas personas.

Por tanto, para realizar un análisis integral del tema es necesario generar una lectura interseccional tomando en cuenta otras brechas como la de

género; dado que se visibilizan características similares de exclusión y esto responde a la necesidad de generar estrategias estructurales para la reducción de esta.

Finalmente, en las reflexiones vinculadas con la brecha digital, se afirma que las TIC son un medio para facilitar el acceso a otros derechos, sin embargo, es fundamental respetar el principio de autodeterminación de las personas mayores, apoyando sus decisiones y facilitando las herramientas y estrategias para el acompañamiento en el proceso de vinculación de ellas con estas tecnologías.

## REFLEXIONES GERONTOLÓGICAS

El estudio debe permitir problematizar la brecha digital de las personas mayores desde un planteamiento crítico latinoamericano y no perpetuar estructuras de re victimización desde prácticas edadistas, sino que debe convertirse en un discurso y praxis que permita la justicia social para una población vulnerabilizada por la edad, pues si bien los resultados del estudios son mayormente positivos en tanto la mayoría de las personas entrevistadas utilizan las TICs, también se describe e identifican características de quienes no tienen acceso a las mismas, población que debe ser la meta u el objetivo para profundizar y crear estrategias de cierre de la brecha digital.

Asimismo, no se debe dar por sentado que, para quienes sí las utilizan las estrategias realizadas hasta el momento, sino que resulta imperativo generar nuevos abordajes que potencialicen la instrumentalización de estas tecnologías en nuevos espacios de participación para las personas mayores.

El envejecimiento activo no debe interpretarse como un enfoque cuya única posibilidad es la mantenerse en actividad constante desde una perspectiva de lástima o de utilidad, pues esto no solo sería una interpretación reduccionista, sino que también es un abordaje contrario a un posicionamiento crítico desde los derechos humanos, debe hacerse un

llamado a la resignificación de la categoría de “interacción social” en la etapa del desarrollo de las personas mayores como sujetos históricos a partir de las posibilidades, el acceso, los propios intereses y la motivación para participar y utilizar las TICs como medio para garantizar y promover sus derechos.

La interseccionalidad señala en dónde están las desigualdades, por lo tanto, la exigibilidad de derechos no debe partir desde quienes ya los ven realizados, sino desde quienes no pueden acceder a ellos, puesto que existe un vínculo entre la interseccionalidad como modelo operativo para la exigibilidad de los derechos de las personas mayores; esto se puede observar en la brecha digital existente en las personas adultas mayores y en cómo se acrecienta cuando converge con el género, la ruralidad o el acceso a una pensión digna.

Las personas que requieren asistencia para movilizarse, para recordar rutinas diarias de citas o compromisos y que requieren de asistencia visual tienen un menor uso de las TICs, lo cual podría interpretarse como una oportunidad para incentivar estrategias que permitan a esta población utilizar las TICs como forma para mejorar su vida cotidiana.

La vejez, como otra etapa de la vida que se alimenta de todo lo que ha ocurrido en etapas anteriores, por ende, sí se pudo administrar el dinero a lo largo de la vida, se continuará realizándolo de esa manera, si las personas se desarrollaron en entornos familiares que permitían el aprendizaje y se fomentaba el intercambio generacional probablemente en esta etapa de la vida tengan mayor oportunidad de acceder y utilizar TICs. Es de suma importancia resaltar estas observaciones desde el curso de vida, para motivar acciones que también se vinculen a otros segmentos generacionales.

Resulta vital sostener relaciones positivas a lo largo de la vida con otros grupos generacionales y entre grupos generacionales, como formas solidarias y respetuosas de acompañamiento e interaprendizaje, estos escenarios

combaten la soledad, las prácticas edadistas, la discriminación y la violencia por edad a la vez que permiten construir sociedades más pacíficas desde la inclusividad.

Es importante construir otra narrativa sobre la brecha digital de las personas mayores, que coloque el foco en los aspectos contextuales y no en las personas mayores, lo cual significa cambiar la forma de pensar, en cuanto las personas mayores tienen la motivación para utilizar las TICs. Sin embargo, son factores externos los que les dificultan su acceso y uso, esta lectura debe llevarse a cabo desde categorías como la ruralidad, el género, la discapacidad, el nivel socioeconómico y socio educativo desde un enfoque de curso de vida; siendo así, la narrativa debe volver la mirada en la responsabilidad del Estado en la construcción de oportunidades para todas las personas, y no en culpabilizar a un segmento poblacional colocando toda la responsabilidad del acceso y uso de las TICs en las personas mayores.

Existen múltiples y diversas formas de aprendizaje a lo largo de la vida, este aprendizaje se puede potencializar cuando se construyen vínculos positivos y afectivos familiares, intergeneracionales, con redes de apoyo u otras instancias, impulsando que las personas mayores aprendan a utilizar las TICs.

En el entramado social coexisten diversos actores, a saber, municipalidades, universidades, organizaciones de sociedad civil e instituciones estatales, que deben vincularse desde sus aportes para la disminución de la brecha digital, esto fundamentado en el compromiso del país hacia el cumplimiento de la normativa nacional e internacional y la responsabilidad de cada uno para la promoción de los derechos humanos de las personas mayores. Por ejemplo, llevar a cabo un diálogo intersectorial que permita cohesionar estrategias de acceso, uso y motivación de las TICs, así como dotar de equipo adecuado para el uso de TICs para personas mayores acompañados de procesos de aprendizaje que cumplan con

principios de la gerontología educativa (ritmos de aprendizaje, intencionalidad y direccionalidad entre otros).

## REFLEXIONES METODOLÓGICAS

- Los resultados del Estudio permitieron realizar algunas reflexiones en torno a otras posibilidades metodológicas para estudiar la brecha digital en las personas adultas mayores, lo cual permite concluir que es imperativo indagar acerca de la motivación ante el uso de las TICs, dado que es el único factor no estructural (económico / material) que tiene incidencia en las características de la brecha digital.
- Contar con una base de datos nacional integrada de personas mayores para fines investigativos únicamente, en permanente actualización como punto de partida para continuar generando estudios de este tipo u otros que apunten a la toma de decisiones fundamentadas.
- Generar estudios de uso de TICs en personas adultas mayores tipo panel paralelos a procesos de capacitación con el fin de tener acceso al uso y la motivación que tienen de las TICs.
- Identificar los espacios en que los que viven, se desarrollan e interacción las personas mayores que no utilizan TICs, para ofrecer acciones específicas direccionadas a las mismas que permitan vías de acompañamiento y así cerrar la brecha digital sin violentar el principio de autodeterminación.

## REFLEXIONES ÉTICO - POLÍTICAS

La exigibilidad de los Derechos Humanos comienza por reconocer la existencia de los mismos para así defenderlos, en este sentido, se requiere de una ciudadanía con acceso a información y a formación en derechos humanos que a su vez genere procesos de sensibilización en el proceso de envejecimiento y etapa de la vejez, lo cual repercutiría en la conciencia

individual y social acerca de cómo debe ser esa construcción de una vejez digna y cuáles deben ser las luchas que convergen para su realización desde el respeto a las vejeces.

Existe un gran bagaje de normativas nacionales e internacionales que buscan garantizar los derechos de las personas mayores con el fin de asegurar una vida digna en la vejez, si bien el uso de las TICs no son un derecho humano reconocido en sí mismo, son un mecanismo que permite el acceso a los derechos de este grupo poblacional, como el derecho a la educación, a la información, a la cultura, a la recreación, a la organización entre otros, de esta forma, cuando una persona con brecha digital no puede acceder a las TICs se ve también limitado el ejercicio pleno de su ciudadanía y de sus derechos.

El fomento del acceso a las TICs no puede quedar en una acción asistencialista y beneficiaria como lo sería la repartición de aparatos tecnológicos, supliendo una necesidad material, sino que deriva de una estrategia de acompañamiento y formación consciente y crítica, fundamentada en los derechos a la educación, a la información, a la cultura, a la recreación, a la organización y que pueden ser alcanzados mediante las TICs.

Los posibles y futuros proyectos en torno a la alfabetización digital deben contemplar elementos operativos intergeneracionales que promueven el derecho a la educación a lo largo de la vida, así como otros ejes específicos de aprendizaje e instrumentalización de las TICs.

## NUEVAS INTERROGANTES

- ¿Cómo definimos, dimensionamos la situación de la PAM que no tiene acceso a TICs?
- ¿Qué otras interrogantes no fueron contestadas con el estudio?
- ¿Cómo generar estudios que visualicen y respeten las diferentes construcciones de las vejeces?
- ¿Cómo la sociedad civil puede motivar a las personas mayores a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación?



## REFERENCIAS

- Amores- Valencia, A.J & De Casas-Moreno, P (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. Hamut'ay. Revista cuatrimestral de divulgación científica. Universidad de Educación a Distancias- Universidad Alas Peruanas. Lima, Perú.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1999). Ley N.º 7935. 1999. Ley Integral para la Persona Adulta Mayor. Publicado en La Gaceta N.º 221 del 15 de noviembre del 1999. San José, Asamblea Legislativa.
- Camacho. K (s.f.). La brecha digital. <https://analfatecnicos.net/archivos/96.LaBrechaDigital-PalabrasEnJuego-KenlyCamacho.pdf>
- Carpizo, J. (2011). Los derechos humanos: naturaleza, denominación y características. [Página Web]. Obtenido de: 20 de marzo del 2021. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-91932011000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932011000200001)
- Centro Internacional de Longevidad Brasil. (2015). Envejecimiento Activo Un marco político ante la revolución de la longevidad. Brasil.
- Crenshaw, Kimberlé W. (1991). Mapping the Margins: Intersectionality, Identity Politics, and Violence against Women of Color. *Stanford Law Review*, 43 (6), 1.241- 1.299. Traducido por: Raquel (Lucas) Platero y Javier Sáez
- Dotta, A y Calvo, C. (2014). Para entender mejor el envejecimiento y la vejez: Folleto 1. Módulo 1: Envejecimiento Activo. Serie Envejecer con dignidad en la Comunidad. Asociación Gerontológica Costarricense. San José, Costa Rica.

Fernández-Ballesteros, R. (2004). La Psicología de la Vejez. Monografías Humanitas. Madrid. España. Recuperado de: [http://www.iatros.es/wp-content/uploads/humanitas/materiales/Monografia\\_Humanitas\\_1.pdf#page=30](http://www.iatros.es/wp-content/uploads/humanitas/materiales/Monografia_Humanitas_1.pdf#page=30)

Fernández-Ballesteros, R. (2011). Envejecimiento saludable. Congreso sobre Envejecimiento. La investigación en España. Madrid, 9-11 marzo 2011 R. Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/fernandez-borrador-envejecimiento-01.pdf>

Gil de la Torre, H. (1996). Derechos Humanos: Dignidad y Conflicto. [Página Web]. Obtenido de: 21 de marzo del 2021. Recuperado de: [https://books.google.co.cr/books?id=AVjvY4neglUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=AVjvY4neglUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

González, E. (2017) Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados. Revista de educación social.

Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) (2019). Índice de Brecha Digital 2016-2018. San José, Costa Rica. Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones.

Naciones Unidas (17 de diciembre de 2018). Una mirada regional al acceso y tenencia de tecnologías de la información y comunicaciones- TIC, a partir de los censos. En: población y desarrollo. <https://www.cepal.org/es/enfoques/mirada-regional-al-acceso-tenencia-tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-partir>

Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. Revista Especializada de Geriatría y Gerontología: 74-105. Ginebra, Suiza.

Paredes, J. y Dias, R. (2012) La motivación del uso de las TIC en la formación de profesorado en educación ambiental. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, Facultad de Formación de Profesorado y Educación, Universidad Autónoma de Madrid (UAM) Madrid, España

PROSIC (2010) Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. Universidad de Costa Rica. Recuperado de [http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap10\\_2010.pdf](http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap10_2010.pdf)

ANEXOS

INFOGRAFÍAS DE RESULTADOS

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS MAYORES QUE USAN Y NO USAN TIC'S

Figura 8: Infografía, distribución de la muestra por provincia, género, edad y uso de TIC's

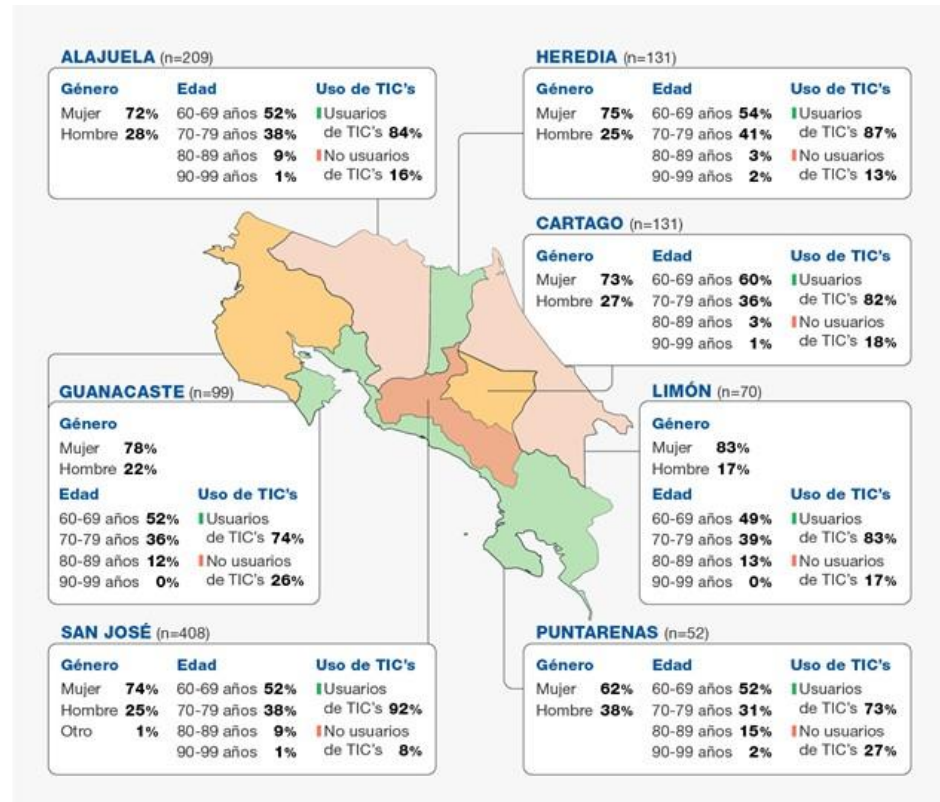
**DATO FUENTE**

**Perfil de las personas adultas mayores por provincia, género, edad, uso y no uso de TIC's**

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

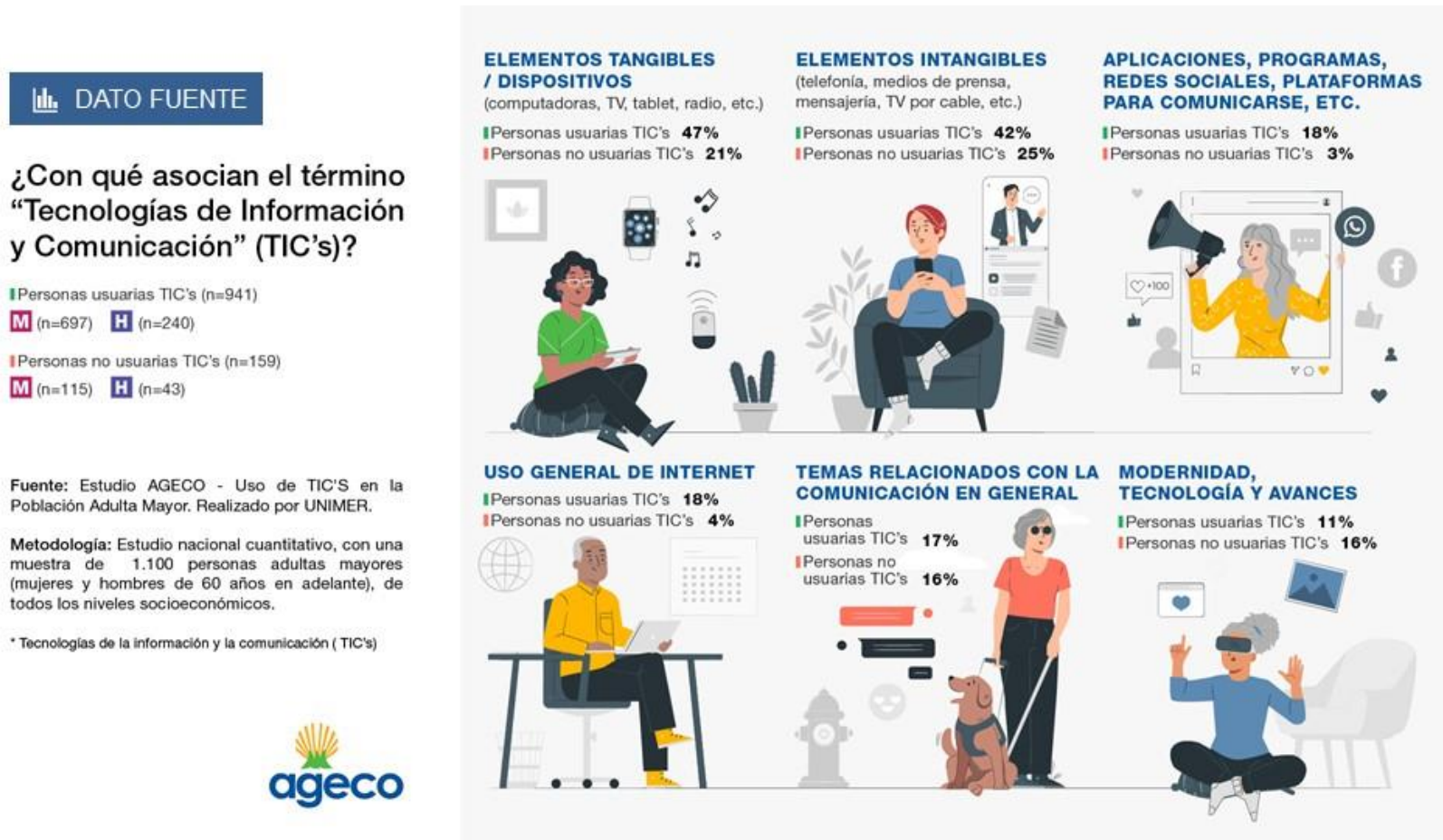
\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

## SIGNIFICADO DEL TÉRMINO TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN PARA LAS PERSONAS MAYORES

Figura 9: Infografía, significado del término TICs para las personas mayores



Fuente: AGECO (2022).

## CARACTERÍSTICAS CONTEXTUALES DE LAS PERSONAS MAYORES QUE USAN TIC'S

Figura 10: Infografía, tipo de entorno en el que viven las personas mayores



Fuente: AGECO (2022).

Figura 11: Infografía, ¿Con quiénes viven las personas mayores?

**DATO FUENTE**

**Convivencia y entorno:  
¿Con quiénes conviven las  
personas adultas mayores?**

Personas usuarias TIC's (n=938)

M (n=696) H (n=238)

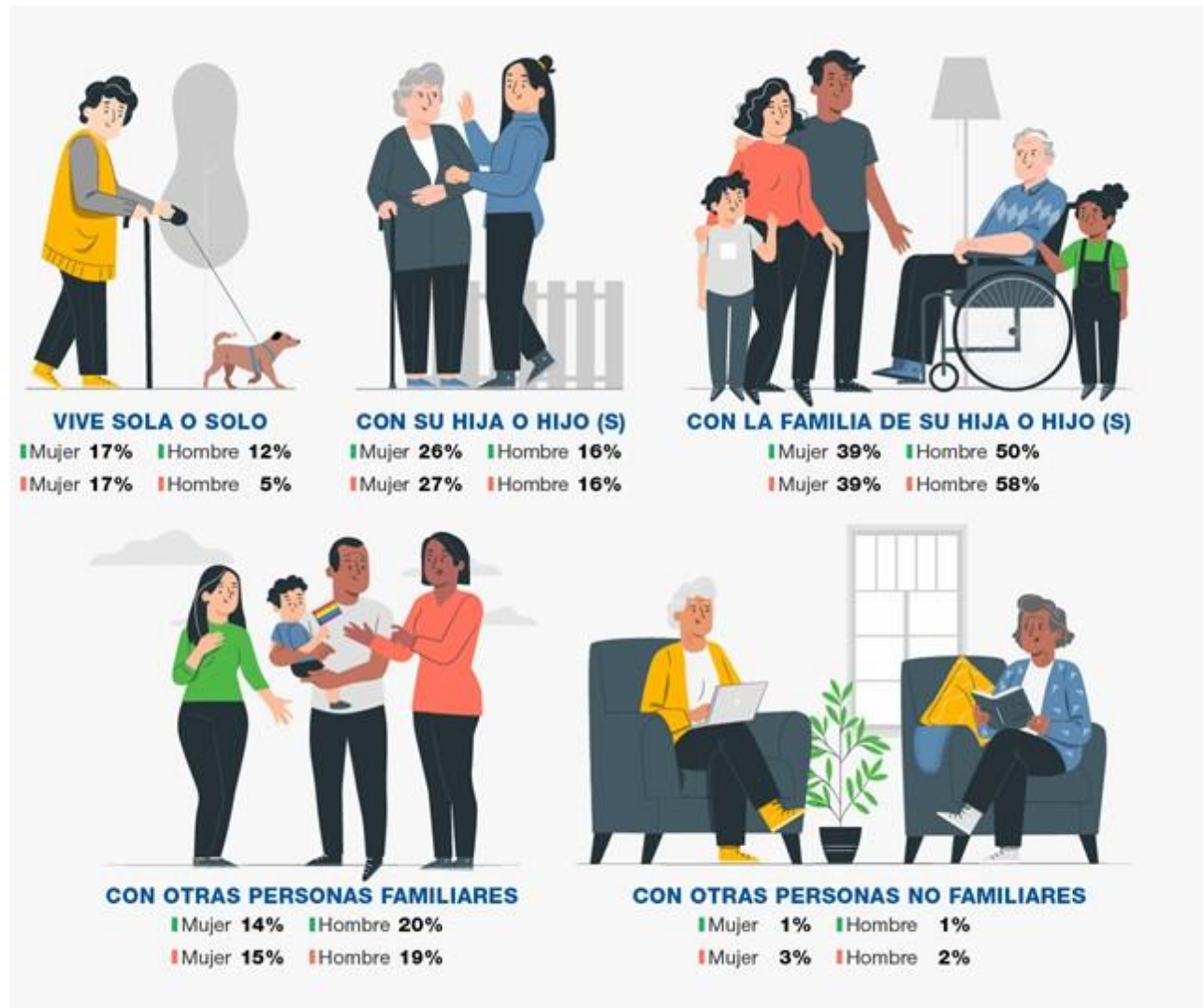
Personas no usuarias TIC's (n=159)

M (n=115) H (n=43)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 12: Infografía, perfil y ocupación de las jefas y jefes de hogar

**DATO FUENTE**

**Perfil y ocupación de las jefas y jefes de hogar**

Personas usuarias TIC's (n=938)

M (n=696) H (n=238)

Personas no usuarias TIC's (n=159)

M (n=115) H (n=43)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

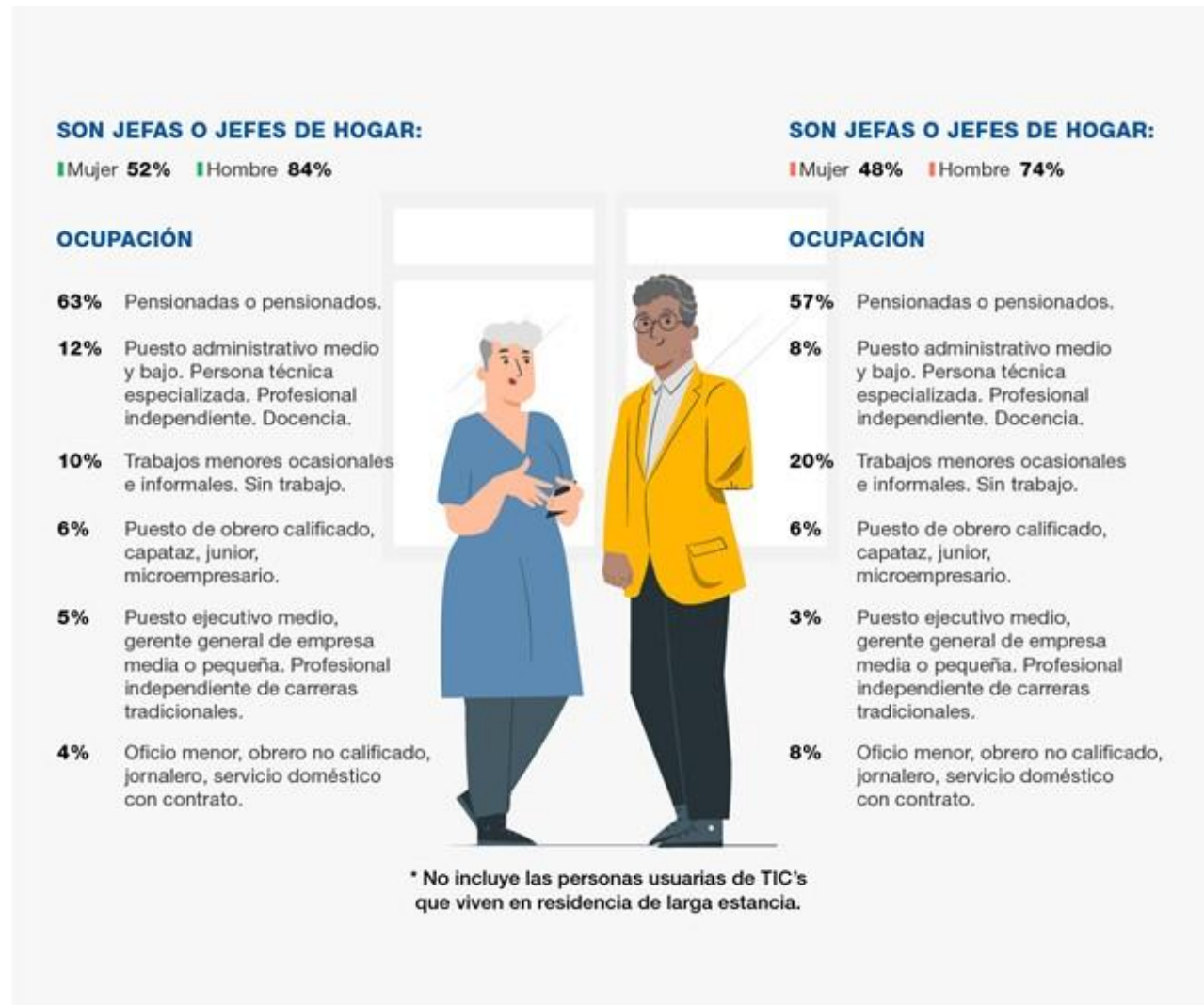




Figura 13: Infografía, perfil de personas mayores pensionadas

**DATO FUENTE**

**Perfil de las personas adultas mayores pensionadas**

Personas usuarias TIC's (n=941)

M (n=697) H (n=240)

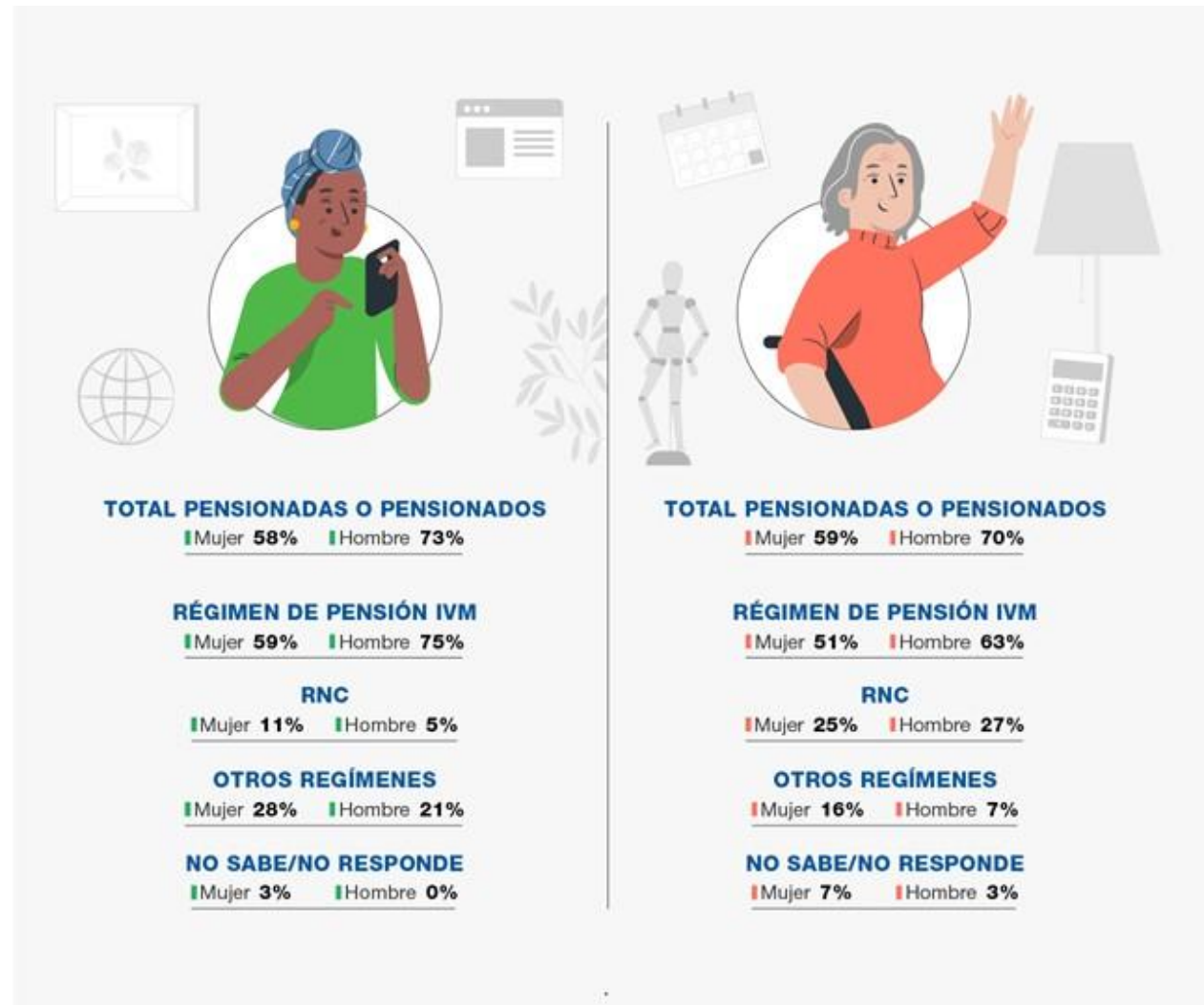
Personas no usuarias TIC's (n=159)

M (n=115) H (n=43)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

PERFIL DE LAS PERSONAS MAYORES QUE USAN TIC'S

Figura 14: Infografía, perfil de personas mayores que utilizan TIC's a partir del género, la edad, el nivel socioeconómico, la provincia y el nivel educativo

**DATO FUENTE**

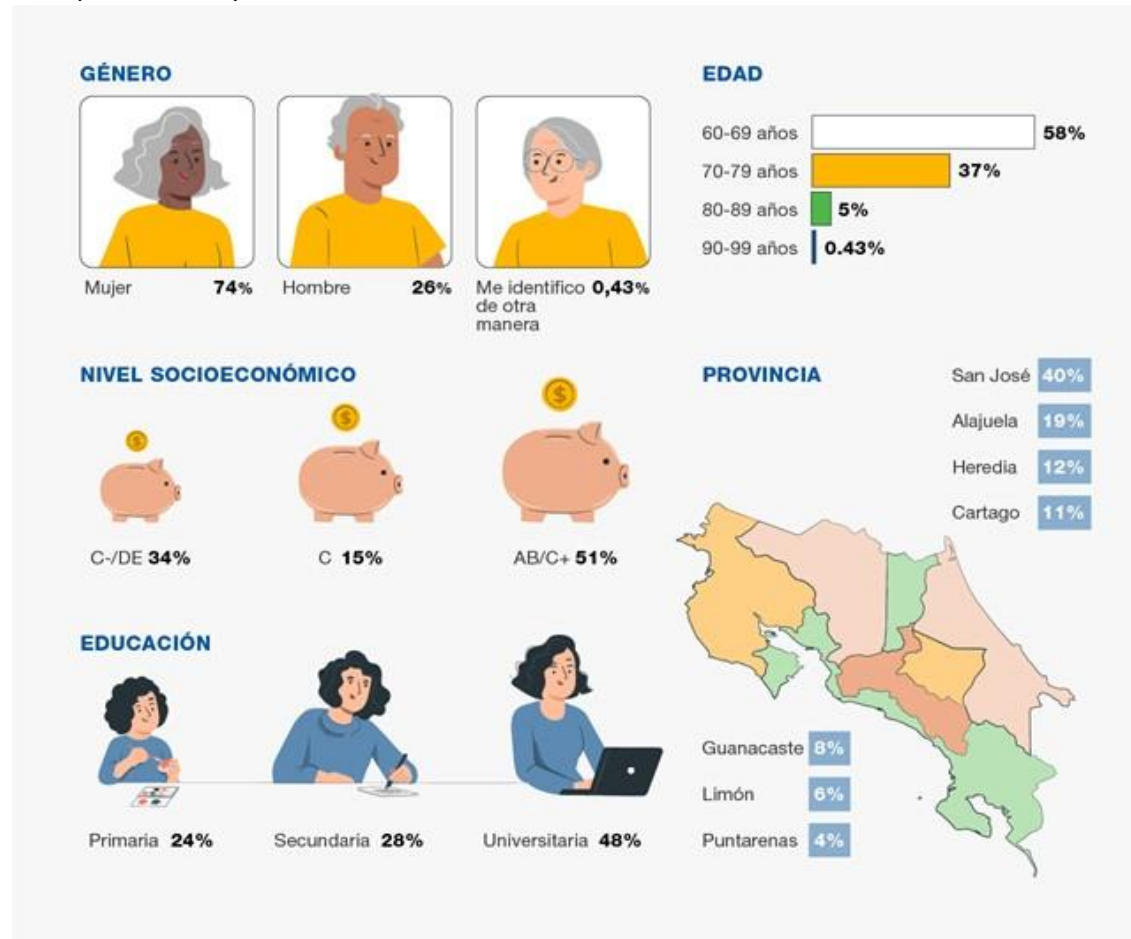
**Perfil de las personas adultas mayores que utilizan TIC's en Costa Rica**  
(n=941)

**SÍ UTILIZAN TIC'S**

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

## RAZONES DE USO DE TIC'S

Figura 15: Infografía, razones principales por las que las personas mayores usan TIC's

 DATO FUENTE

### Principales razones por las que usan TIC's

Personas usuarias TIC's (n=941)

M (n=697) H (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 16: Infografía, tenencia y frecuencia de uso de dispositivos y medios tecnológicos

**DATO FUENTE**

**Tipo de dispositivos y medios tecnológicos que más utilizan**

**Tenencia y frecuencia de uso de dispositivos y medios tecnológicos**

Personas usuarias TIC's (n=941)  
**M** (n=697) **H** (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

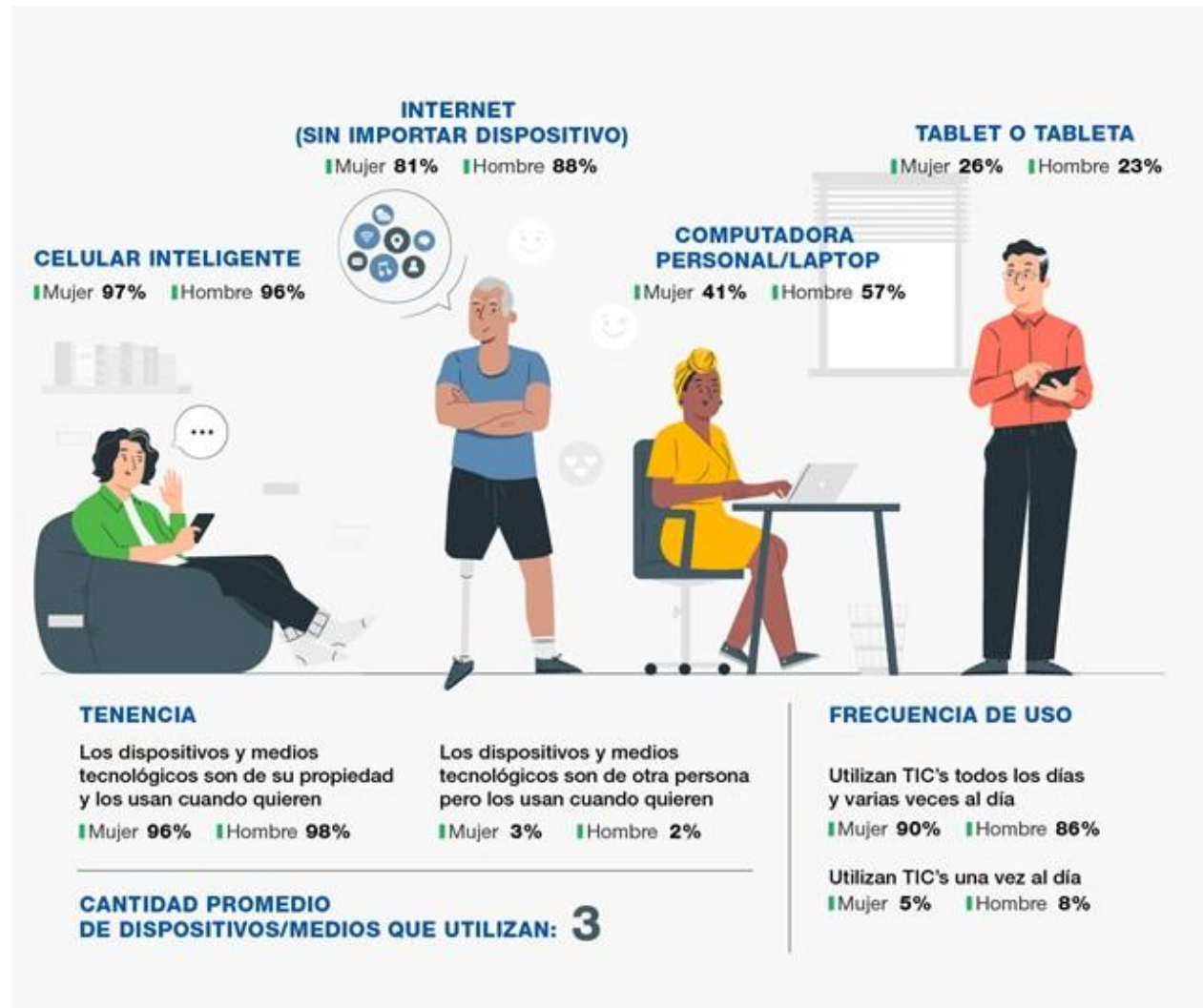


Figura 17: Infografía, formas de aprendizaje de uso de las TIC's

**DATO FUENTE**

## Formas de aprendizaje de uso de las TIC's

Personas usuarias TIC's (n=941)  
M (n=697) H (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).



USO DE PLATAFORMAS ONLINE

Figura 18: Infografía, usos de plataformas para la Interacción Social



Fuente: AGECO (2022).

Figura 19: Infografía, uso de plataformas para la recreación

**DATO FUENTE**

### Utilizan plataformas online para: recreación

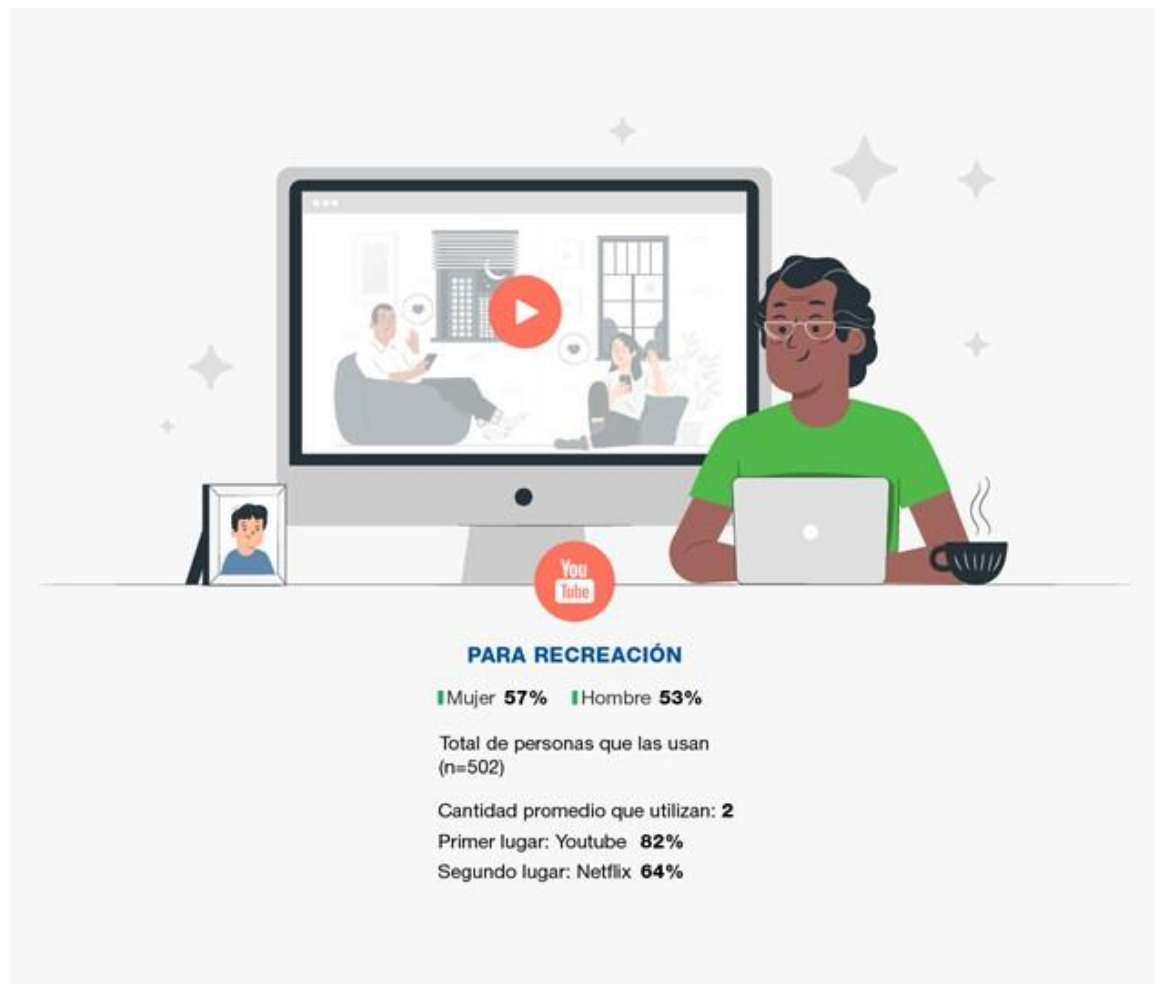
Personas usuarias TIC's (n=941)

M (n=697) H (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 20: Infografía, uso de plataformas para la adquisición de nuevas habilidades

 DATO FUENTE

### Utilizan plataformas online para: adquisición de nuevas habilidades

Personas usuarias TIC's (n=941)

M (n=697) H (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).



Figura 21: Infografía, uso de plataformas para la formación virtual

**DATO FUENTE**

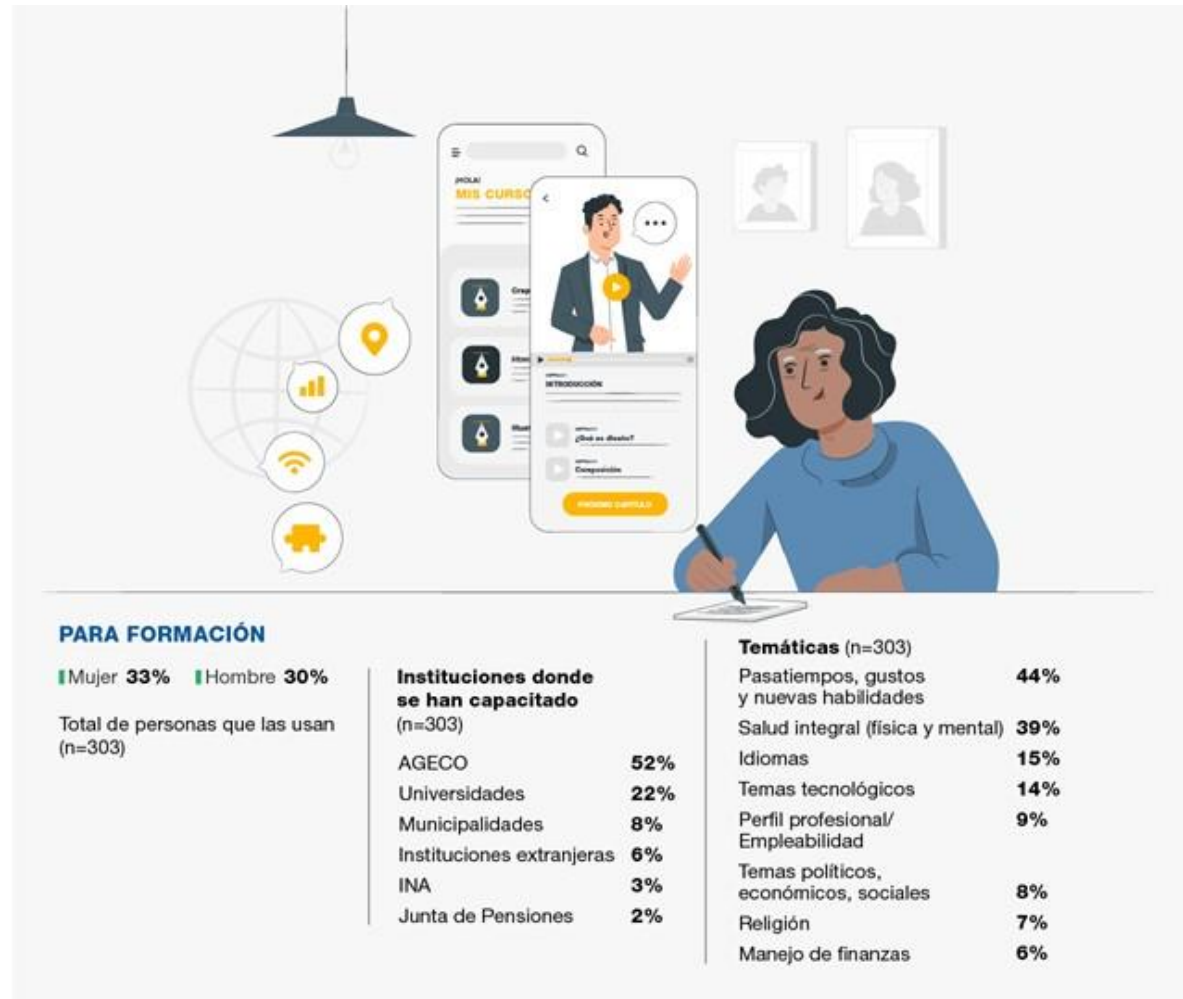
**Utilizan plataformas online para: formación virtual (cursos, talleres y conferencias)**

Personas usuarias TIC's (n=941)  
**M** (n=697) **H** (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

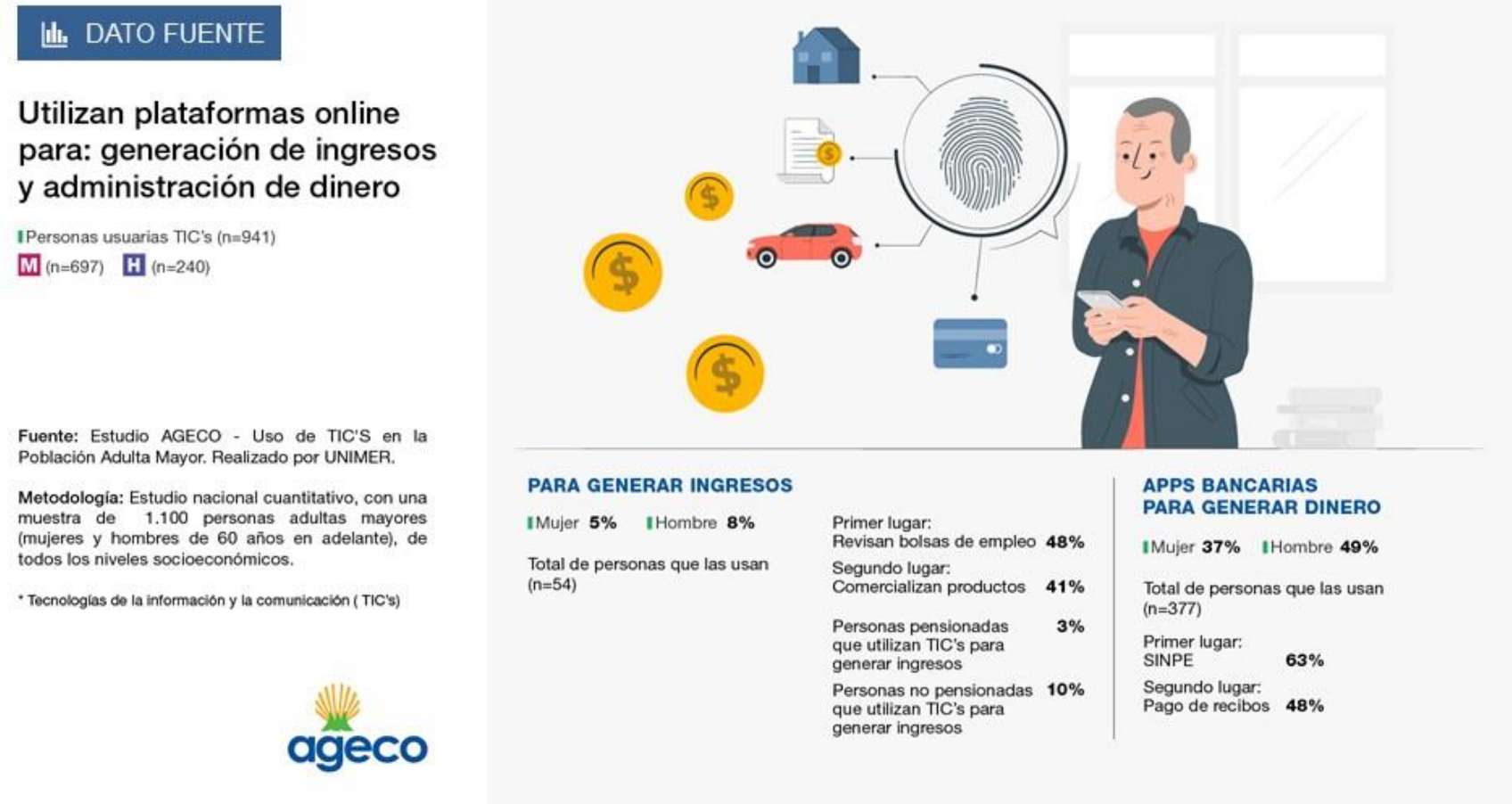
Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 22: Infografía, uso de plataformas para la generación de ingresos y administración del dinero



Fuente: AGECO (2022).

Figura 23: Infografía, uso de plataformas para comercio y servicios de medicina

**DATO FUENTE**

### Utilizan plataformas online para: comercio y servicios de medicina

Personas usuarias TIC's (n=941)

**M** (n=697) **H** (n=240)

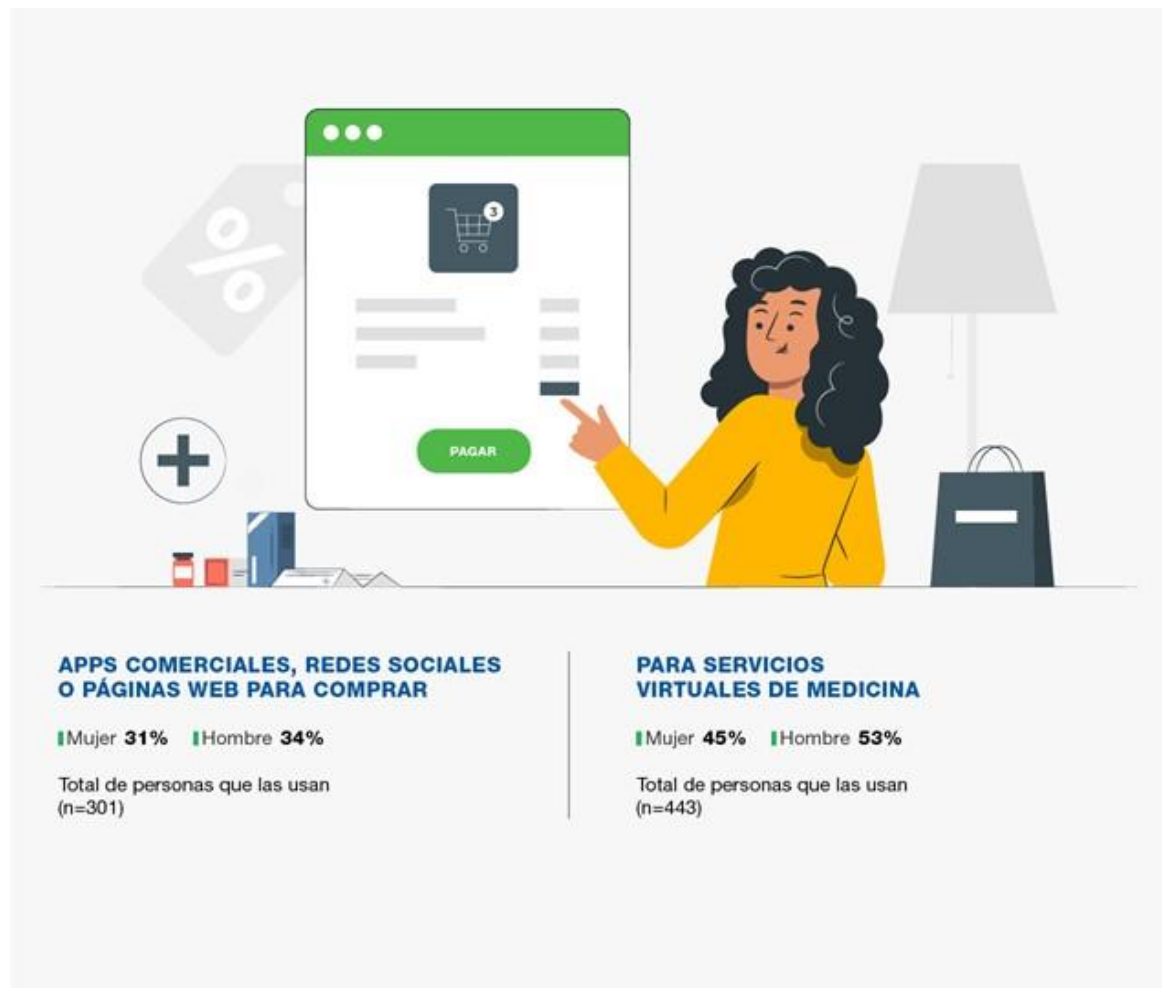
**Fuente:** Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

**Metodología:** Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)

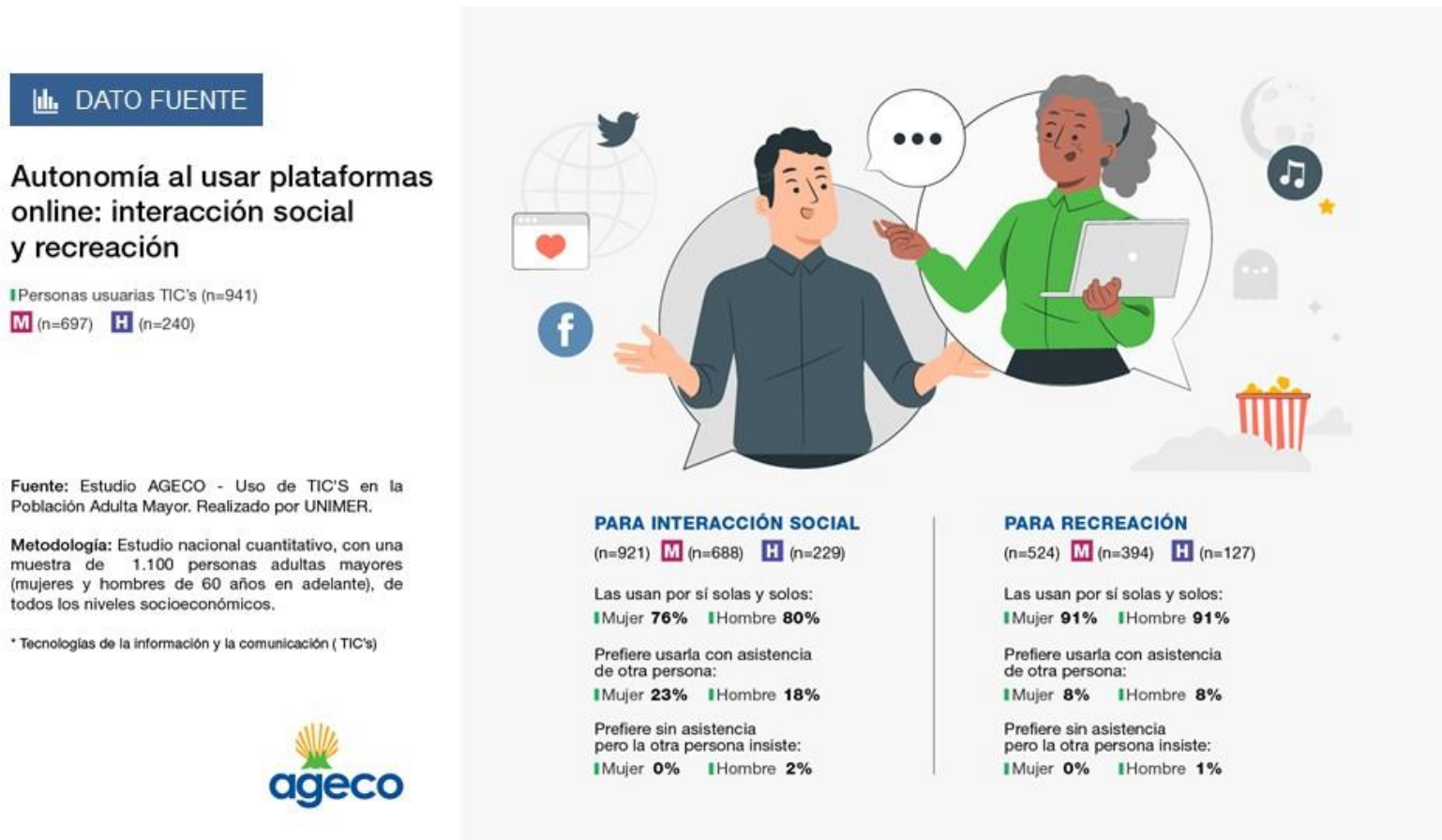


Fuente: AGECO (2022).



## VIVENCIA DEL DERECHO A LA AUTONOMÍA EN EL USO DE TIC'S

Figura 24: Infografía, autonomía al usar plataformas de interacción social y recreación



Fuente: AGECO (2022).

Figura 25: Infografía, autonomía en el uso de plataformas para la adquisición de nuevas habilidades y formación virtual

**DATO FUENTE**

### Autonomía al usar plataformas online: adquisición de nuevas habilidades y formación virtual

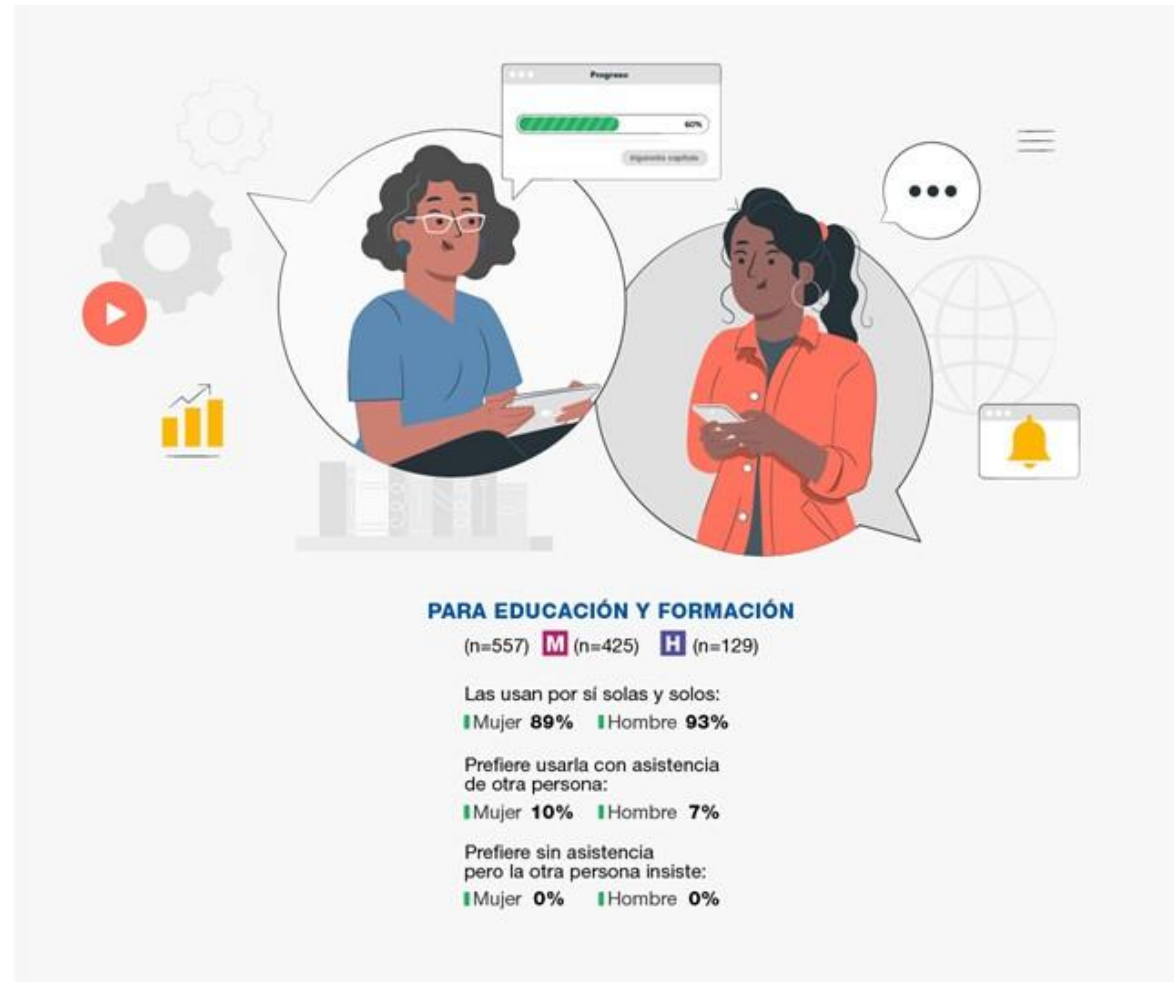
Personas usuarias TIC's (n=941)

M (n=697) H (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 26: Infografía, autonomía en el uso de plataformas para la generación de ingresos y la administración de dinero

**DATO FUENTE**

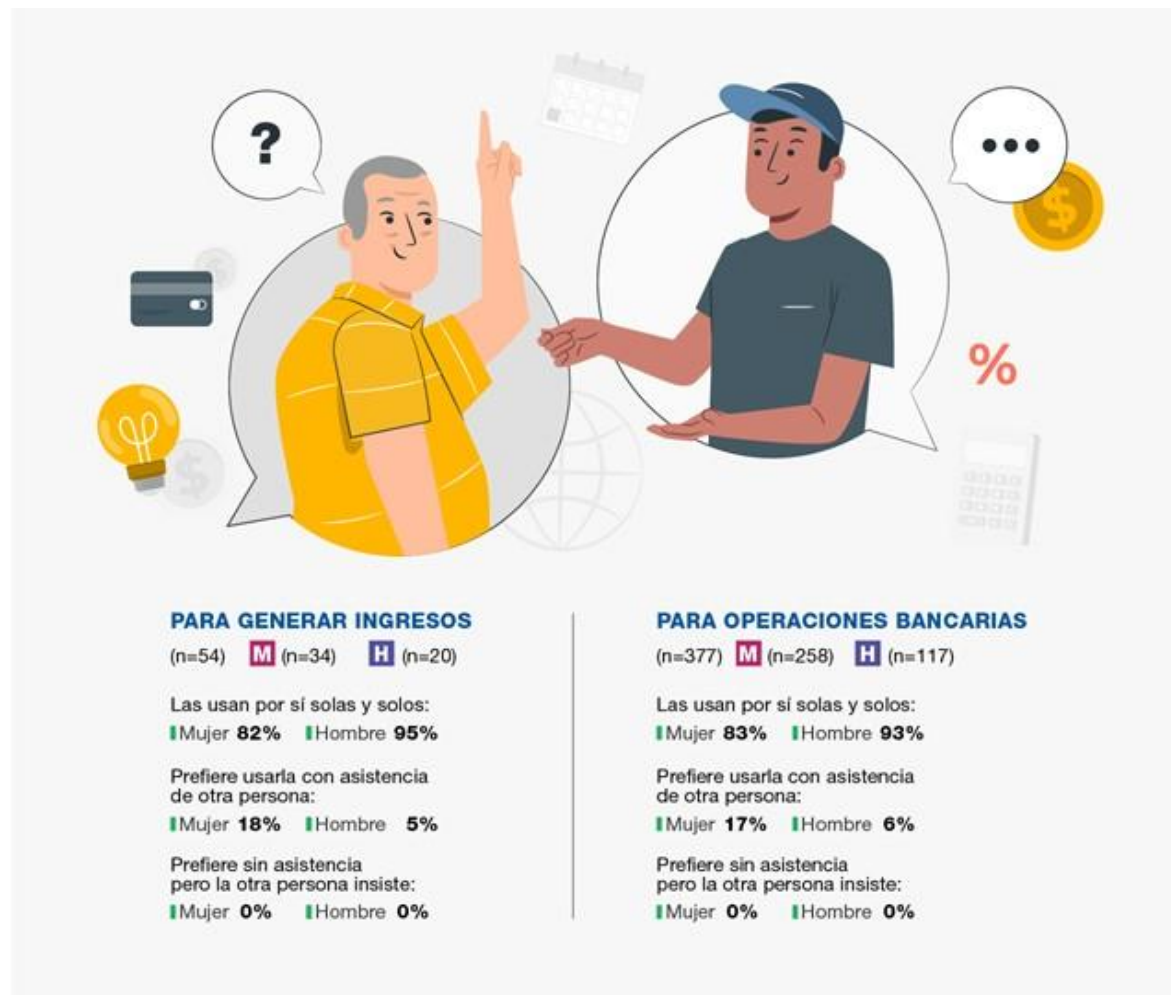
### Autonomía al usar plataformas online: generación de ingresos y administración del dinero

Personas usuarias TIC's (n=941)  
**M** (n=697) **H** (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

Figura 27: Infografía, Autonomía en el uso de plataformas para la compra en redes sociales, apps comerciales y servicios de telemedicina

**DATO FUENTE**

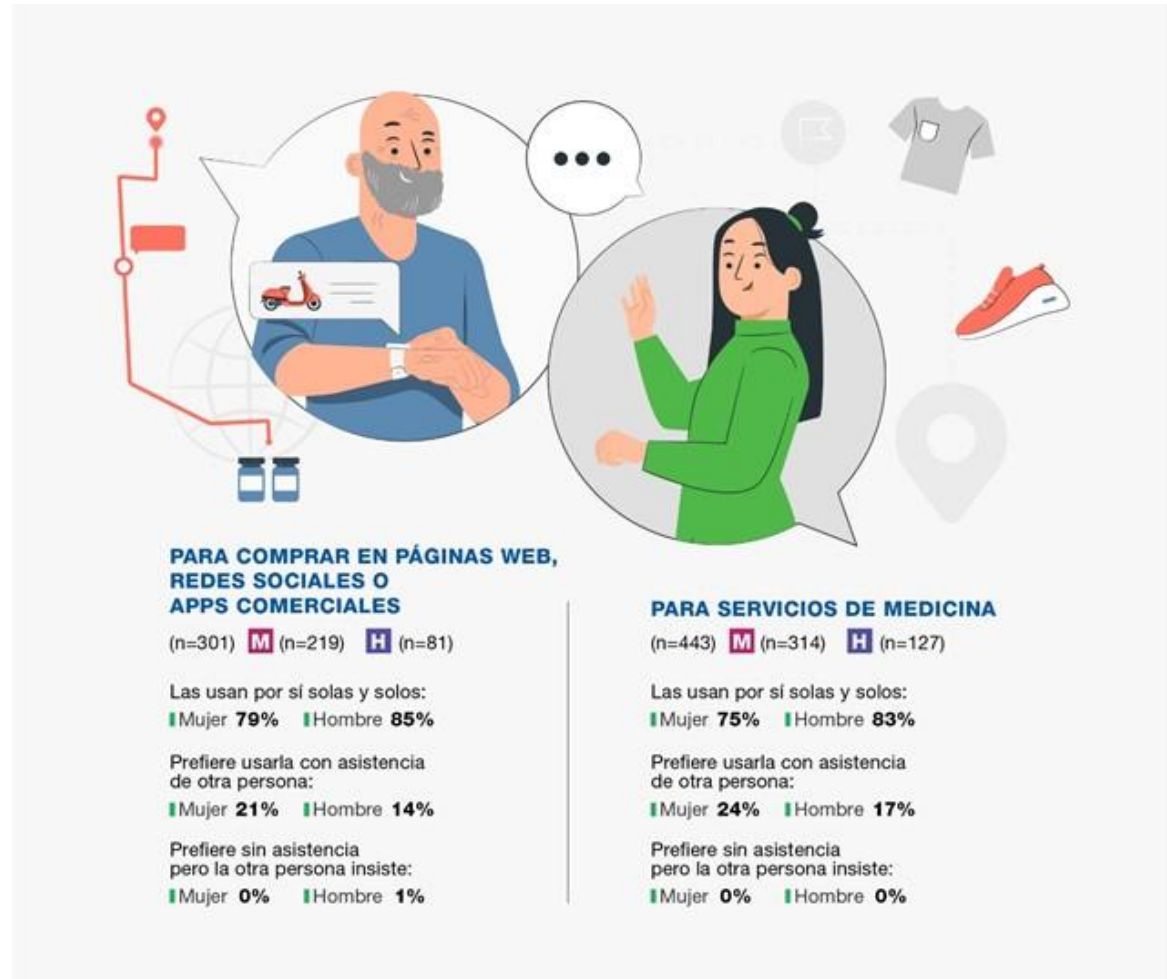
**Autonomía para plataformas:  
compras en redes sociales,  
apps comerciales y  
servicios de telemedicina**

Personas usuarias TIC's (n=941)  
**M** (n=697) **H** (n=240)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



servicios de telemedicina

Fuente: AGECO (2022).

PERCEPCIÓN: PLATAFORMAS AMIGABLES PARA LAS PERSONAS MAYORES

Figura 28: Infografía, uso amigable de plataformas online



Fuente: AGECO (2022).



Figura 29: Infografía, uso amigable de plataformas para cursos virtuales



Fuente: AGECO (2022).

## RAZONES POR LAS QUE LAS PERSONAS MAYORES APRENDIERON A USAR TIC, S DURANTE LA PANDEMIA

Figura 30: Infografía, razones del uso de TIC' s durante la pandemia

 DATO FUENTE

### Razones por las cuales aprendió a usar TIC's durante la pandemia

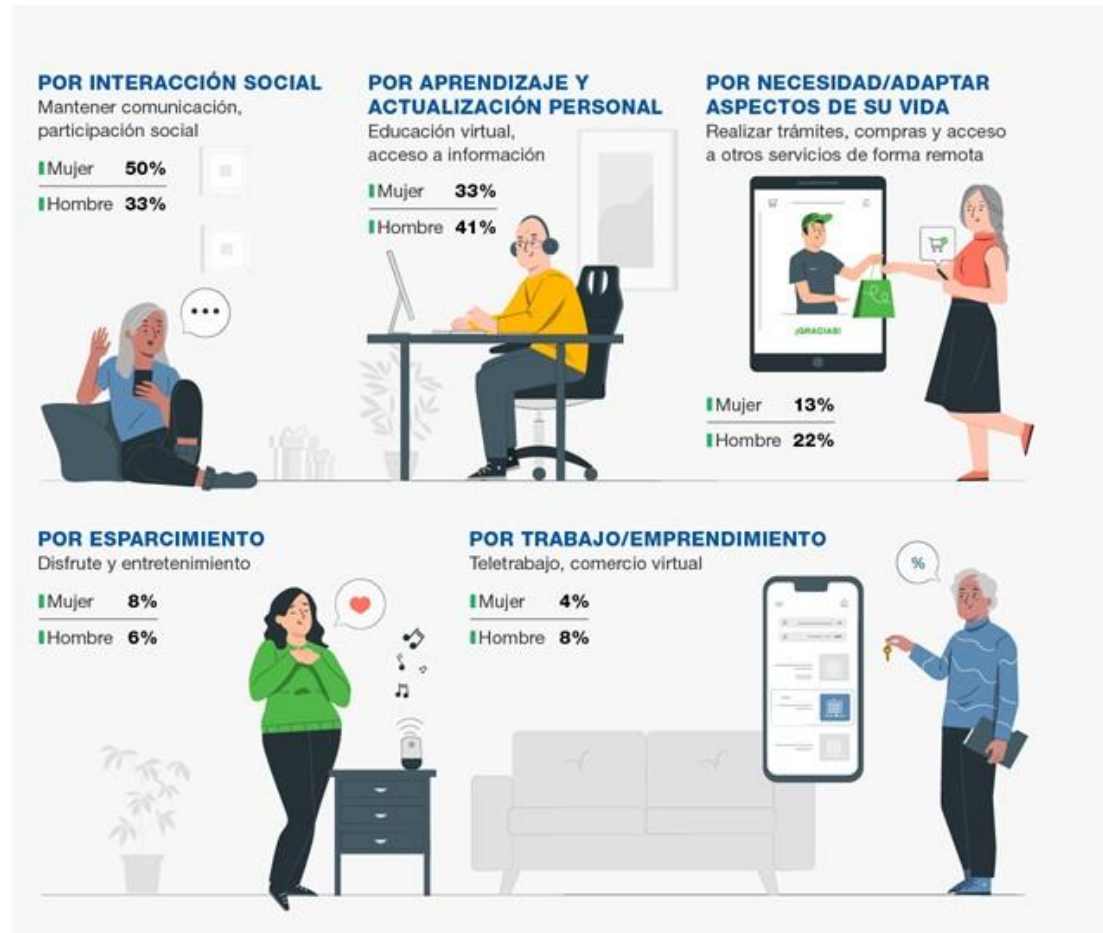
Personas que usaron TIC's impulsadas por la pandemia (n=280)

M (n=216) H (n=63)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

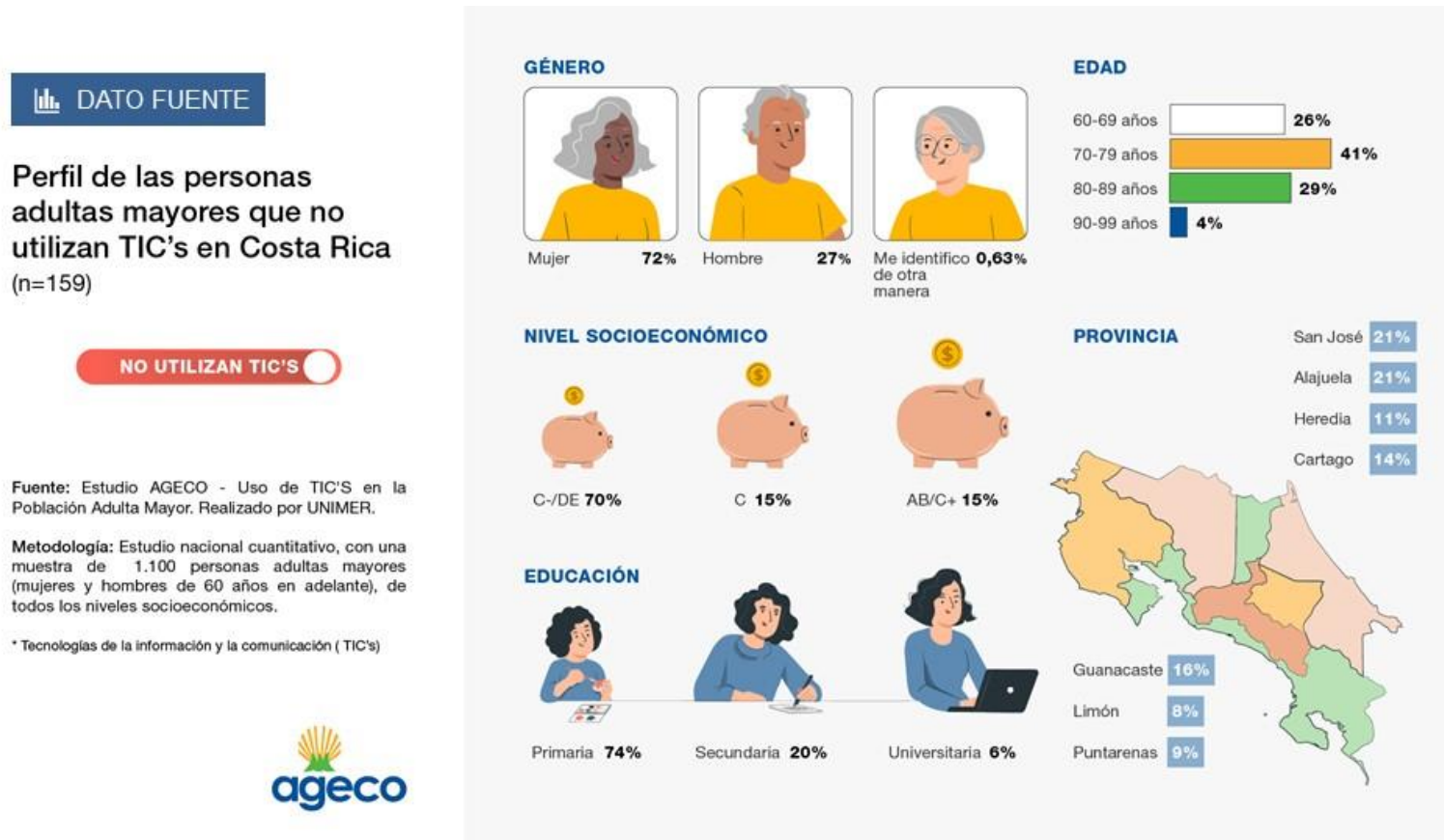
\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

PERFIL DE LAS PERSONAS MAYORES QUE NO USAN TIC'S

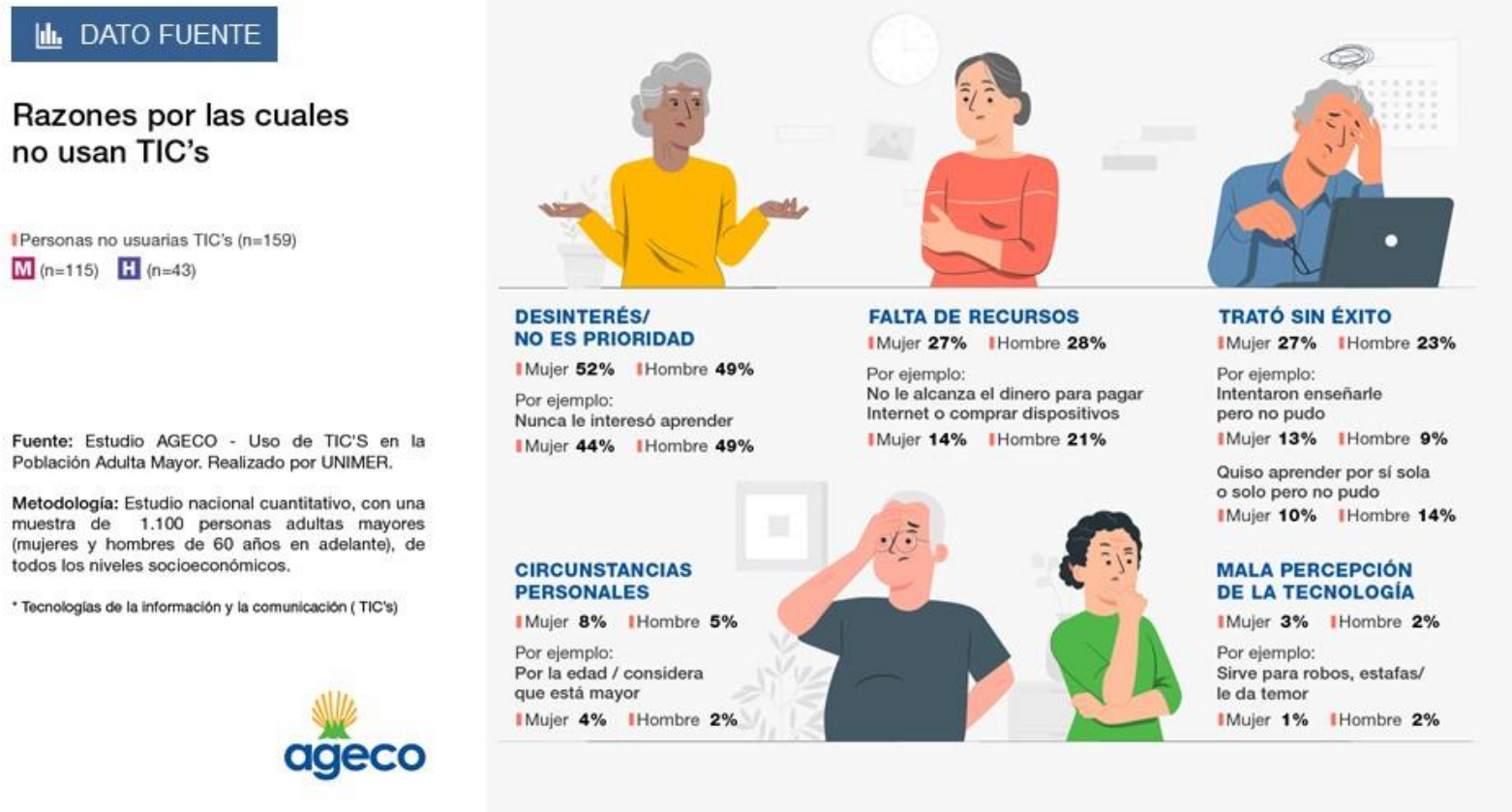
Figura 31: Infografía, perfil de personas mayores que no utilizan TIC's a tomando en cuenta el género, la edad, el nivel socioeconómico, la provincia y el nivel educativo



Fuente: AGECO (2022).

RAZONES POR LAS QUE LAS PERSONA MAYORES NO USAN TIC'S

Figura 32: Infografía, razones para el no uso de TIC's



Fuente: AGECO (2022).

FORMAS EN QUE LAS PERSONAS MAYORES QUE NO USAN TIC'S INTENTARON APRENDER

Figura 33: Infografía, intentos de aprendizaje de uso de TIC's



Fuente: AGEICO (2022).

PERCEPCIÓN DE ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS DIGITALES DE LAS PERSONAS MAYORES QUE NO USAN TIC'S

Figura 34: Infografía, accesibilidad de plataformas de interacción social



Fuente: AGECO (2022).

Figura 35: Infografía, accesibilidad de plataformas de entretenimiento y aprendizaje

**DATO FUENTE**

**Percepción sobre accesibilidad: plataformas de entretenimiento y aprendizaje**

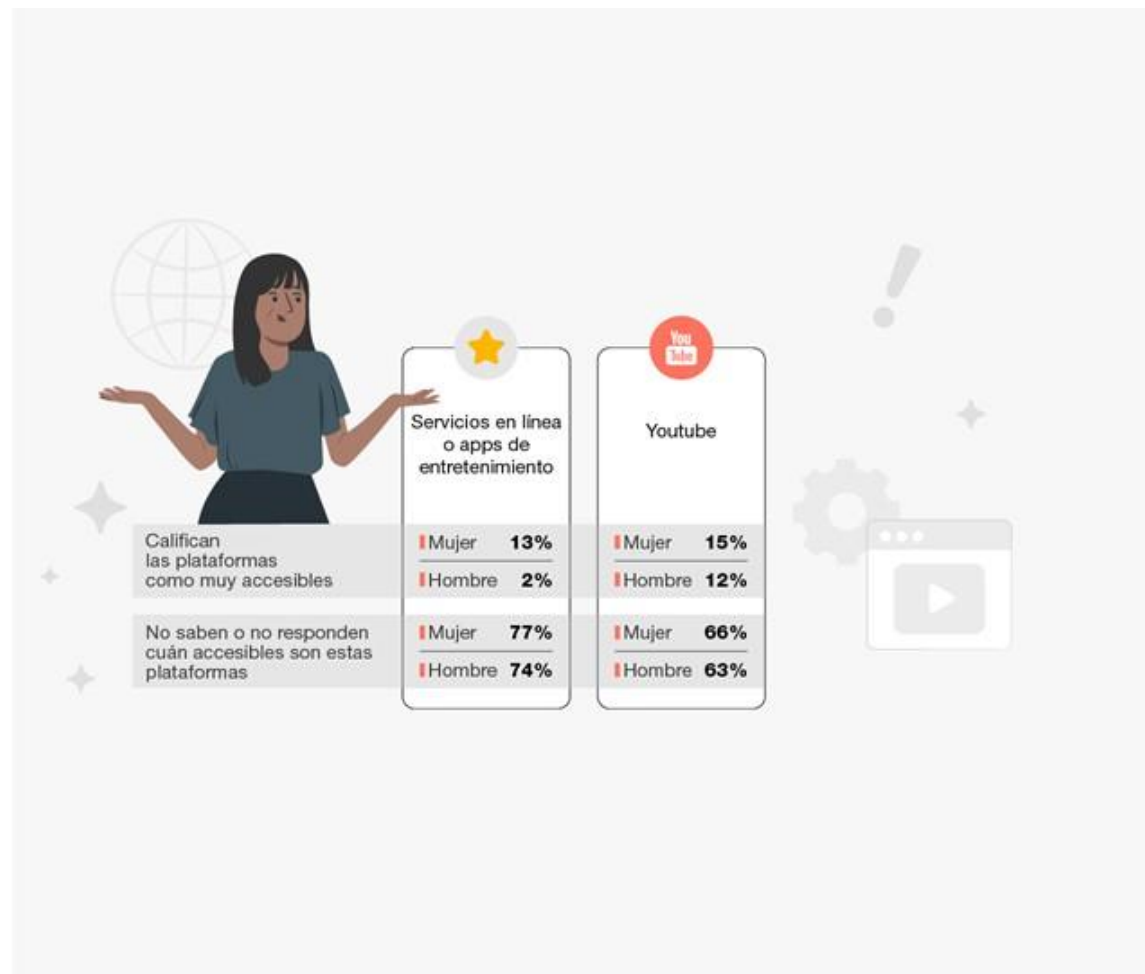
Personas no usuarias TIC's (n=159)

M (n=115) H (n=43)

Fuente: Estudio AGECO - Uso de TIC'S en la Población Adulta Mayor. Realizado por UNIMER.

Metodología: Estudio nacional cuantitativo, con una muestra de 1.100 personas adultas mayores (mujeres y hombres de 60 años en adelante), de todos los niveles socioeconómicos.

\* Tecnologías de la información y la comunicación ( TIC's)



Fuente: AGECO (2022).

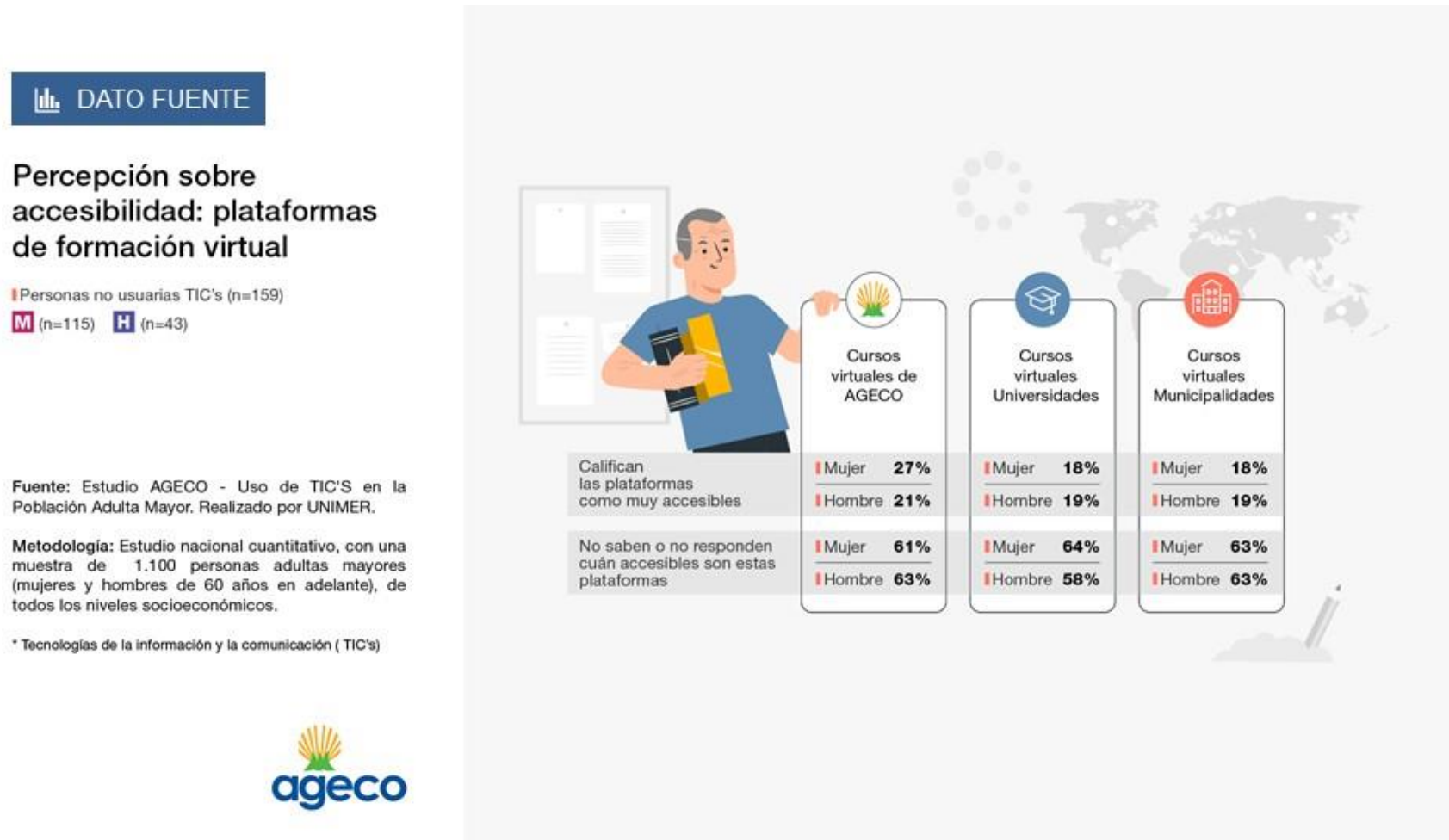
Figura 36 Infografía, accesibilidad de plataformas de servicios



Fuente: AGECO (2022).



Figura 37: Infografía, accesibilidad de plataformas de formación virtual



Fuente: AGECO (2022).