

# Los retos del envejecimiento al trabajo social de las Cáritas en América Latina y Caribe

## Resumen

Envejecer con dignidad y calidad de vida es una meta humana irrenunciable, máxime cuando la transición hacia el envejecimiento poblacional en América Latina y el Caribe ocurre en un contexto de fuerte pobreza, vulnerabilidad y exclusión para una gran mayoría de personas adultas mayores.

Por ello Cáritas del Perú, Cuba, Chile, México DF, Universidad J. Pablo II de Nicaragua y la Red Latinoamericana de Gerontología, reconociendo tendencias regionales y retos en diferentes dimensiones (políticas, económicas, sociales, étnicas, culturales) propios de las realidades particulares de sus países, pero manteniendo una identidad común, se han unido en red, en “una forma simbiótica compleja de organización” (Morin:1993) a fin de desplegar un programa de carácter regional que fomente la participación organizada e incidencia de los adultos mayores en la creación de condiciones que les permita mejorar su calidad de vida.

El programa afirma y fomenta el potencial humano de los adultos mayores, informe, educa y forma para un envejecimiento digno, activo, positivo, para el respeto y ejercicio de derechos humanos en la vejez; promueve sinergias y espacios institucionales para cualificar la participación social e incidencia ciudadana de los adultos mayores en las políticas sociales.

En este trabajo se presenta el Programa Regional del Adulto Mayor de Cáritas fruto de 10 años de trabajo en red, desarrollando procesos de planificación y gestión en diferentes escalas y ejes, construyendo puentes entre teoría y práctica gerontológica, a través de diversos instrumentos, entre ellos la Red Latinoamericana de Gerontología.

Tres palabras claves: Redes, Calidad de Vida, Incidencia ciudadana.

## **I POBREZA Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE**

Pobreza y exclusión son fenómenos que se han acentuado en América Latina y el Caribe, afectando especialmente a la población adulta mayor, pudiendo resaltar ciertas características:

- 1.1 **Empobrecimiento y marginación.** Hay un proceso de cambio demográfico hacia el envejecimiento de la población en América Latina y el Caribe, que sucede en condiciones estructurales de pobreza y exclusión. En nuestro continente, las personas mayores de 60 años suman más de 45 millones. De ellos un 10 % viven en extrema pobreza, y entre 44% a 70% en pobreza.. La pobreza es fuente de vulnerabilidad para el ejercicio pleno de los derechos por parte de los adultos mayores.
- 1.2 **Políticas económicas excluyentes de la población adulta mayor.** El modelo de desarrollo de libre mercado vigente en la región no ha resuelto la pobreza y ha profundizado las desigualdades sociales y económicas<sup>1</sup>. A la par hay un débil rol del Estado en orden a generar políticas públicas que garanticen inversión social, crecimiento, desarrollo sostenidos, e integración social del conjunto de la población. Los efectos se expresan en el debilitamiento de los sistemas de seguridad social afectando la cobertura, calidad y sostenibilidad de protección social y económica. Se han liberalizado políticas y leyes laborales, llevando a precarias condiciones de empleo y trabajo, con perjuicio de los beneficios sociales, en particular de coberturas de salud y de pensiones. Los fondos económicos para la seguridad social han sido usados en forma ineficiente por intereses políticos particulares. Y en algunos países se han impulsado fondos privados de pensiones y empresas privadas prestadoras de servicios de salud descapitalizando y perjudicando los sistemas de seguridad social existentes.
- 1.3 **Cultura de estigmatización, discriminación, maltrato, abuso y violencia contra la persona adulta mayor.** la prevalencia de una imagen social negativa de la vejez lesiona su autoestima e integridad. Las carencias de la educación, los estereotipos, mitos y prejuicios hacia las personas adultas mayores difundidos por los medios de comunicación, los valores utilitarios de mercado contribuyen a que las sociedades desvaloricen al adulto mayor. Ellos sufren discriminación, maltrato, abuso y la violencia en los ámbitos familiar, social y estatal.

## **II DE LA TEORIA A LA PRACTICA: ESTRATEGIAS DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.**

Caritas está presente en 198 países, 22 en América Latina y el Caribe, y está vinculado en lazos de cooperación a Caritas de otros continentes, Europa y en particular con Caritas Alemana en el trabajo con adultos mayores. Caritas comparte más de 50 años de trabajo desde la fundación, posee bases doctrinarias comunes.

En los siguientes apartados se presentan algunos enfoques y estrategias para una promoción integral de las personas adultas mayores.

- 2.1 **Promoción de derechos y dignidad de las personas adultas mayores.** Las constituciones políticas de los países reconocen a la persona como fin de toda sociedad y estado. La condición de edad no debería ser motivo de discriminación, marginación y exclusión para el ejercicio pleno de los derechos de las personas. (Cfr: Convención Universal de los Derechos

---

<sup>1</sup> Según Informe del Banco Mundial “*Desigualdad en América Latina y el Caribe: ¿ruptura con la historia?*” (2003), el decil más rico de la población de América Latina y el Caribe recibe el 48% del ingreso total, mientras que el decil más pobre sólo recibe el 1,6%.

Humanos. Convención de Derechos Sociales, Económicos y Culturales, Cumbre Mundial de Envejecimiento Madrid, 2002.)

La dignidad de la persona, es la actitud de respeto a sí mismo y a los otros, por el reconocimiento que toda criatura humana posee características propias. Es la estima del valor de la persona, que a su vez es reconocida en todas las personas sin discriminación alguna. El respeto a esa dignidad es la garantía suprema del orden social..

Desde el Magisterio Social de la Iglesia, se considera que “el cristiano que descuida sus obligaciones temporales falta a sus obligaciones con el prójimo y con Dios mismos...” (Gaudium et Spes, 43), que “... los derechos de la persona es una condición necesaria para que los ciudadanos, individualmente o como grupo, puedan participar activamente en la vida y en la gestión de los asuntos públicos.” (Gaudium et Spes, 73), que “... las naciones y los pueblos tienen derecho a participar en las decisiones que con frecuencia modifican profundamente su modo de vivir.” (Mensaje de SS Juan Pablo II, para la Jornada Mundial de la Paz, 1, enero, 1999)

Estos elementos sustentan estrategias para promover la ciudadanía de los adultos mayores, y que dicha condición les confiere derecho a ser reconocidas y a participar en la sociedad y en los asuntos públicos que los afectan. Algunas de estas estrategias son la información, educación, promoción de participación organizada, incidencia en temas de interés para la población adulta mayor, y fomento de relación entre grupos de adultos mayores y otros organismos (redes sociales).

**2.2 La Educación como un proceso de promoción del ejercicio de ciudadanía y construcción de dignidad.** Los procesos de socialización en general y de educación en particular, desarrollan en la persona, valores y principios, conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a fomentar en plenitud el potencial humano, según las diversas etapas del desarrollo del ciclo vital, y en función de los diversas dimensiones y roles, como individuo, como miembro de una familia y de la sociedad.

En América Latina y el Caribe, habitada por amplios sectores de población pobre, con bajos niveles de alfabetización y educación formal, en condiciones estructurales de marginación y exclusión, se plantearon modelos y procesos de educación que respondieron a las condiciones y demandas de dichos sectores. De manera simultánea, se desarrollaron enfoques y propuestas de educación popular y educación para adultos. Algunas como propuestas político pedagógicas y otras en procesos formales escolarizados o como procesos abiertos no escolarizados,

Desde Caritas y diversos sectores de la Iglesia, se incorporaron enfoques y métodos pedagógicos para renovar los esfuerzos de evangelización en el campo social, revitalizándose en lo intercultural, interdisciplinariedad y participación de las comunidades de base.

Para ello, el trabajo y formación de promotores y voluntarios, no solo como agentes comunitarios fundamentales para la educación y promoción, sino en tanto agentes de transformación dedicados a reforzar organizaciones naturales, liderazgos, participación de las personas y grupos de adultos mayores en espacios públicos e instancias de toma de decisiones.

En este marco, tanto los promotores como los líderes y representantes de adultos mayores, pasaron por un proceso de recuperación de su autoestima y de fortalecimiento de su conciencia ciudadana que dio lugar al ejercicio en la defensa de sus derechos y la participación en procesos jurídicos, sociales y políticos. Así mismo a transformar los prejuicios sociales sobre el adulto mayor en actitud de envejecimiento activo y digno, así como en la construcción de una imagen positiva de la vejez.

La condición de pobreza y carencia de bienes materiales en los adultos mayores no les resta ciudadanía ni dignidad. Los adultos mayores asumen su rol e interpelan a las instituciones y los estados para alcanzar una sociedad para todas las edades.

2.3 **Redes Sociales e incidencia política.** Los elementos básicos de una red son los nodos y las relaciones entre ellos. Por su naturaleza hay multiplicidad de redes (biológicas, informáticas, logísticas, sociales, etc.). Las redes sociales son consideradas como activo de toda persona. Constituyen el entorno de socialización, de economía y cultura. Interactúan en procesos sociales con o sin agenda determinada. Las redes sociales controlan riesgos, proporcionando protección a sus miembros. Así las redes sociales informales (familia, compadres, barrios, juntas, comités, asociaciones, comunidades) responden a situaciones de alimentación, enfermedad, crisis económicas, migración, desastres, etc. Las redes formales son promovidas por los estados y agencias de cooperación para canalizar subsidios (alimentos), transferencia en efectivo, cumplir con metas de Programas sociales (nutrición, empleo temporal), son elementos activos de participación social en focalización, diseño, implementación de programas sociales.

Desde Caritas las redes sociales permiten: promover el ejercicio de ciudadanía, movilizarse para la defensa de derechos sociales (salud, educación), económicos (trabajo), culturales (identidad, lengua, costumbres), promover la participación y la democratización en la toma de decisiones de interés público.

Las redes sociales, con enfoque de desarrollo humano integral, contribuyen a la promoción de la organización, formación de liderazgos, facilitan el establecimiento de agendas de desarrollo en procesos de incidencia, concertación y diálogo.

### **III APORTES DE CARITAS EN LA REGION**

Desde la década de los 60, Caritas en la región ha dado apoyo a la situación y problemática de los adultos mayores. De prestar asistencia social ha evolucionado a propuestas de promoción integral de las personas adultas mayores.

Caritas Cuba inició un programa para personas adultas mayores en 1993, se extendió a 11 diócesis. Hacia 1995 se identificaron dos grupos de necesidades: materiales (alimentación, higiene, medicamentos y bajas pensiones) y psico-sociales (aislamiento y marginación), por lo que se organizaron dos líneas de trabajo: servicios y actividades productivas y capacitación. Estas líneas se realizan desde una organización que articula el nivel central, diocesano y parroquial, con más de 2,200 voluntarios que promueven servicios, cultura y recreación, y capacitación a 21, 740 adultos mayores.

La Fundación para el Apoyo de la Comunidad- FAC de México DF, crea en 1989 “Un hogar para el Anciano en Nuestro Barrio” para asistir a los adultos mayores que quedaron sin vivienda luego del terremoto. En 1994, la FAC se convierte en Caritas Arquidiócesis de la Ciudad de México. En 1995, se crea el programa Promoción del Bienestar del Anciano cuyo objetivo es comunicar, informar y educar a los diferentes sectores de la población sobre la realidad de los ancianos. Reafirmando su línea de trabajo en 1998, se cimentó la reestructuración del programa, constituyéndose la Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P, desde la cual se impulsa el fomento de una Cultura de la Vejez Positiva. Entre 1998 y 2001, se desarrolla el modelo de intervención con un enfoque educativo promocional: Modelo de Promoción y Atención con Ancianos y Ancianas en situación de pobreza. Que tiene cobertura, además de Ciudad de México, en 5 estados, habiendo formado 1,250 educadores de adultos mayores, con participación de 850 grupos de adultos mayores que involucran 35,500 adultos mayores.

Caritas Chile desde 1960 brindó apoyo a necesidades básicas en hogares de ancianos. Se organizaron los primeros “clubes de ancianos” en las parroquias y se impulsa su organización a lo largo del país. Luego de la Asamblea Mundial Viena 1982, Caritas organizó un Encuentro Nacional con representantes de clubes del país, evalúa la capacitación y la aplicación en Chile de las propuestas de la Asamblea Mundial. El Encuentro aporta al desarrollo en la atención de los adultos mayores. Se va consolidando una pastoral del adulto mayor, y en 1996, el episcopado la incluye en la Orientaciones

Pastorales del Episcopado en 1996, siendo motivo de la Campaña Cuaresma .de Fraternidad por 3 años. El 2002, el gobierno constituye el Comité Nacional del Adulto Mayor y se promulga la Ley del Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA. Hacia el 2003, en Chile hay 1,859 clubes relacionados a parroquias, de los cuales 983 (50.5%) tienen personería jurídica y en los que participan 58,189 adultos mayores.

Caritas del Perú brindó apoyo a obras sociales de la Iglesia: parroquias, congregaciones religiosas y Caritas diocesanas que atendían necesidades de alimentación, vestido, albergue y salud de adultos mayores. A comienzos de la década del 90 la atención llegaba a 36 diócesis, con mayor presencia en zonas peri-urbanas de las capitales de departamentos de la costa y sierra, con participación de 11,000 adultos mayores. A partir de la experiencia de promoción integral de grupos vulnerables: infancia, mujer, comunidades rurales, se replantean los modelos de atención y promoción. El año 2001, como respuesta al terremoto en el sur del Perú, se da apoyo a vivienda y necesidades de adultos mayores afectados, pero se impulsa dicho enfoque integral promocional en la zona sur del país, constituyéndose 36 grupos de adultos mayores en 6 departamentos, con participación de 80 promotores-voluntarios y 1,800 adultos mayores. El gobierno instituye la Dirección Nacional para Personas Adultas Mayores, promulgando el Plan Nacional para Personas Adultas Mayores. Las redes regionales incidieron en la constitución de 3 redes institucionales a nivel departamental y participación en el Foro Nacional del 2004 que actualiza el Plan Nacional para Personas Adultas Mayores.

Ubicada en un país relativamente joven y con altos niveles de pobreza, la Universidad Católica Juan Pablo II de Nicaragua, UCSA, forma técnicos y profesionales para el trabajo social, y ha tomado conciencia de la problemática del adulto mayor. Y desde el 2004 ha incluido, paulatinamente y con un enfoque comunitario, los aspectos gerontológicos en la enseñanza y la investigación en la UCSA.

Desde los años 70 existe un vínculo de trabajo humanitario en favor de los adultos mayores entre la Cáritas Alemana y las Cáritas del continente. En los años 80 la Cáritas Alemana y Misereor elaboraron “Criterios para la promoción de proyectos a favor de los adultos mayores” y desde los años 90 la Cáritas Alemana da más énfasis a la promoción de proyectos en América Latina y el Caribe con diversas Cáritas que desarrollan un enfoque gerontológico actualizado que responde a la situación de los adultos mayores. Paralelamente la Cáritas Alemana elabora una concepción de “Promoción de proyectos en el campo adultos mayores”. En estos años, se establecen colaboraciones bilaterales entre una Cáritas Nacional y la Cáritas Alemana (Uruguay, México, Cuba).

Caritas Alemana coopera desde hace años con iniciativas, proyectos y programas en el campo humanitario y social. En la relación de colaboración entre Caritas de la región y Caritas Alemana, se evidenció la necesidad de compartir experiencias en el trabajo con adultos mayores. Es así que en el primer encuentro de algunas organizaciones de Cáritas y Caritas Alemana en Madruga/Cuba (1996) se sintió la necesidad de superar los esfuerzos aislados y llegar a una identidad Cáritas en el campo adultos mayores. En el encuentro en Madruga se propuso la formación de un Red virtual que funciona a partir de 1999, la Red Latinoamericana de Gerontología RLG ([www.gerontologia.org](http://www.gerontologia.org)). Inicialmente administrada en Uruguay y desde el 2004 en Chile, permitió mantener la comunicación entre las organizaciones sobre el tema de los adultos mayores. La participación de una delegación en el II. Foro Mundial de las ONG y de la II Asamblea Mundial de las Naciones Unidas en Madrid (2002), la realización de una reunión posterior a la Asamblea en Freiburg y la participación en la Reunión Regional de la Sociedad Civil en Santiago (2003) son actividades de un proceso que empezó a definir el rol protagónico de la Cáritas en el campo de los adultos mayores.

El vínculo directo de Caritas con la población, a través de una presencia en una red capilar en las comunidades, su permanente preocupación por la situación de los más pobres, la conciencia de la dimensión de los problemas del envejecimiento poblacional, el desarrollo del nivel gerontológico, la acumulación de experiencias y modelos en la promoción a sectores pobres de adultos mayores, la maduración de capacidades organizativas de Cáritas en la región han contribuido a realizar un esfuerzo conjunto de Caritas de la región con la Cáritas Alemana, para ejecutar un programa regional de promoción con personas adultas mayores –PRAM. El programa cuenta con el financiamiento del Ministerio Alemán de Cooperación y Desarrollo y aportes de las propias organizaciones Cáritas participantes.

#### IV LOS FUNDAMENTOS Y FORTALEZAS DEL PROGRAMA

El PRAM se basa en procesos y lecciones aprendidas en la región, construyendo una visión compartida, estableciendo propósitos comunes, y proponiendo estrategias y resultados según los contextos y condiciones de cada país y organismo participante de la red Caritas.

**4.1 Organismos participantes.** El Programa Regional para Personas Adultas Mayores (PRAM) en América Latina y el Caribe, se desplegó oficialmente en la localidad de Lo Cañas en Santiago de Chile en Noviembre de 2004, con participación de Caritas Chile, Caritas Cubana, Fundación por el Bienestar del Adulto Mayor- México DF, Caritas del Perú, Red Latinoamericana de Gerontología, Universidad Católica Juan Pablo II de Nicaragua y Caritas Alemana.

**4.2 Lineamientos.** El PRAM considera como lineamientos orientadores: a) La promoción de la Defensa de la Vida y la Dignidad de toda persona en toda edad, animando al adulto mayor al ejercicio pleno de sus deberes y derechos; b). La animación a la conversión, comunión, la solidaridad global y cooperación fraterna poniendo esfuerzos comunes, afianzando la unidad de la familia, de las comunidades fraternas, la solidaridad entre Caritas hermanas en la región y con Cáritas Alemana, como signo de esa solidaridad de Cáritas de otros continentes; c). la identificación como Cáritas, para mantener una comunicación eficaz con un lenguaje común, en actitud de diálogo, usando medios y métodos creativos, entre ellos la Red Latinoamericana de Gerontología (RLG), para el encuentro entre Cáritas y redes afines, así como con los adultos mayores y sus diversas formas de agrupación y organización.<sup>2</sup>

**4.3 Fortalezas.** el programa se sustenta en: (a) Los espacios y procesos de participación de los adultos mayores con potencial de asumir un rol activo en la búsqueda de soluciones de sus propios problemas, a la vez de facilitar su inclusión y aporte a la sociedad; (b) los aprendizajes adquiridos y modelos desarrollados a la luz de la experiencia y trabajo directo con adultos mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad; (c) la valorización de los modelos y proyectos locales de las organizaciones participantes, que se desarrollan en el reconocimiento de las estructuras y carácter complejo de las realidades particulares; (d) la capacidad institucional de las organizaciones Cáritas participantes que permite tener una presencia nacional en los respectivos países; y (e) la articulación de sus miembros como red, constituye una asociación capaz de generar una comunidad de ideas y acciones al servicio de cambios sustantivos y sostenibles en la calidad de vida de los adultos mayores.

#### 4.4 Objetivos y componentes.

El objetivo general es contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en sectores pobres en 5 países de América Latina y el Caribe. Esto implica no sólo el mejoramiento de las condiciones materiales de vida de los adultos mayores, sino que con igual ahínco por el reconocimiento y ejercicio del derecho a tener derechos.

---

<sup>2</sup> Documento “Carta de Lo Cañas” suscrita por las organizaciones participantes en el Primer Encuentro Programa Regional del Adulto Mayor de Cáritas en América Latina y el Caribe; Santiago de Chile, 22-25 de noviembre del 2004.

Para el cumplimiento de este objetivo central, el PRAM se ha planteado los siguientes objetivos específicos: 1) Ejecutar modelos pilotos del trabajo a favor de los adultos mayores sustentados en prácticas concretas; 2) Promover una imagen más positiva del adulto mayor; 3) Promover, fortalecer y ampliar Redes en el campo adultos mayores y; 4) Fortalecer la incidencia política de los adultos mayores en América Latina y en el Caribe.

El enfoque de equidad de género, la educación y formación, el desarrollo de redes sociales y comunitarias, constituyen ejes transversales y son considerados en los proyectos locales, teniendo en cuenta las condiciones y características concretas que arrojan los diagnósticos de situación en cada país.

#### **4.5 Avances y Perspectivas:**

Por medio del programa regional, fue posible la creación de una propuesta de trabajo en red con una visión común plasmada en la “Carta de Lo Cañas” (noviembre 2004).. Esto ha implicado una adaptación y apuesta de las partes en un proyecto común.

A nivel y local se han potenciado e iniciado la ejecución de modelos pilotos en prácticas concretas:

(a) Identificación de la problemática del maltrato y de la violencia contra los adultos mayores y adopción de medidas para su disminución y prevención. (b) Prevención y mejoramiento de condiciones de la salud de adultos mayores como también de aquellos con necesidad de cuidados especiales. (c) Análisis de la problemática de la seguridad social de los adultos mayores en condición de pobreza e introducción de propuestas para su mejoramiento.

Las acciones incluyen la formación de voluntariado a través de la capacitación de animadores socioculturales en Cuba, de multiplicación de facilitadores educativos para la promoción de derechos humanos y no discriminación del adulto mayor en México; el impulso de redes o mesas de trabajo a nivel departamental y local en Perú, el fortalecimiento de la participación de los adultos mayores a través del impulso al Primer Congreso Nacional de Dirigentes de Clubes y Organizaciones Parroquiales de Adultos Mayores en Chile; el diseño para la formación de trabajadores sociales con enfoque gerontológico en Nicaragua.

A nivel regional, se promueven el intercambio y articulación de organizaciones con experiencia en el campo adultos mayores así como a motivar al desarrollo de éstas en aquellos lugares en que aún son incipientes o no existen. El programa contempla el desarrollo de la sistematización y evaluación de experiencias como cultura de trabajo gerontológico.

El programa está promoviendo a través de la Red Latinoamericana de Gerontología, la sistematización de buenas prácticas gerontológicas por medio del Concurso “Una sociedad para todas las edades”, el desarrollo de un lenguaje conceptual común a través de la implementación de un glosario de términos gerontológicos; el impulso de foros virtuales destinados a contribuir a enriquecer la teoría y práctica gerontológicas.

*Documento elaborado por Héctor Hanashiro<sup>3</sup>, sobre un documento base preparado por Ximena Romero<sup>4</sup>, con comentarios de David Zolotow<sup>5</sup> y Ernesto Padilla<sup>6</sup>.*

Lima, Junio 2005.

---

<sup>3</sup> Hanashiro Héctor, Gerente de Programas Sociales y Emergencia, Caritas del Perú

<sup>4</sup> Romero, Ximena, Coordinadora Red Latinoamericana de Gerontología RLG

<sup>5</sup> Zolotow, David, Docente Universitario, correponsal de RLG-Argentina

<sup>6</sup> Padilla, Ernesto, Director Fundación por el Bienestar del Adulto Mayor, México DF.