



Red Latinoamericana de **GERONTOLOGÍA**

CONCURSO DE EXPERIENCIAS GERONTOLÓGICAS “UNA SOCIEDAD PARA TODAS LAS EDADES”

Sexta Edición

Año 2014

NOMINACIÓN CATEGORÍA ORGANIZACIONES

UNIENDO REDES: APOYO Y ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR EN CHILE

Programa Adulto Mayor de la Pontificia Universidad Católica de Chile*

CHILE

Autoras

Macarena Rojas Gutiérrez, Camila Cid Díaz, Carolina Troya Román, Francisca Campos Torrealba**

Ejes temáticos:

- Promoción de derechos humanos, buen trato, autonomía, inclusión y participación social de las personas adultas mayores;
- Promoción de una cultura positiva de la vejez; superación de estereotipos y prejuicios acerca de las personas adultas mayores;
- Fortalecimiento de redes, organizaciones (ONG) y asociaciones de personas adultas mayores; y experiencias de trabajo gerontológico comunitario.

* El Programa Adulto Mayor de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PAM UC), fue creado el año 1988. Procura contribuir a mejorar la calidad de vida de las actuales y futuras generaciones de adultos mayores, proporcionando un espacio educativo donde puedan desarrollar sus potencialidades e intereses contribuyendo a su incorporación plena en la sociedad. El PAM trabaja principalmente basados en 4 ejes principales: desarrollo de un espacio educativo para las personas mayores, especialización de profesionales, desarrollo de programas sociales; y promoción y difusión del conocimiento gerontológico para la sociedad en general.

****Macarena Rojas Gutiérrez** es trabajadora social, Subdirectora del Programa Adulto Mayor de la Pontificia Universidad Católica de Chile, es Miembro del Consejo de Administración de la AIUTA, Asociación Internacional de Universidades de Tercera Edad y Miembro de la Red de investigación REIACTIS. Correo-e: mrojasu@uc.cl **Camila Cid Díaz** es socióloga, investigadora asociada en el proyecto Red de Apoyo y Atención para el Adulto Mayor. **Carolina Troya Román**, es socióloga, actualmente coordina el Proyecto Red de Apoyo y Atención para el Adulto Mayor. **Francisca Campos Torrealba** es periodista, Coordinadora de Proyectos del Programa Adulto Mayor UC.

RESUMEN: El Programa Adulto Mayor (PAM) de la Pontificia Universidad Católica de Chile desarrolla junto a Caja de Compensación Los Andes (socio estratégico) y 6 universidades del país, el Proyecto Red de Apoyo y Atención para el Adulto Mayor que tiene como objetivo principal generar una Red a nivel nacional en pro de una mejor calidad de vida para los mayores del país. Este trabajo involucra a diferentes actores preocupados del bienestar de los mayores: representantes del gobierno chileno, representantes de entidades educativas universitarias, representantes de agrupaciones de adulto mayor, representantes de la sociedad civil y otros profesionales que trabajan con personas mayores desde diferentes disciplinas como salud, educación, psicología, trabajo social, entre otras. Esta iniciativa que en esta primera etapa de creación y articulación se ha enfocado en la realización de diagnósticos regionales participativos, transferencia de conocimientos, así como la formación y consolidación de las Mesas de trabajo regionales, ha permitido que la temática de envejecimiento y adultez mayor se divulgue a nivel nacional, permitiendo una descentralización de los saberes desde la capital del país hacia toda la nación, una sinergia de trabajo entre las organizaciones públicas y privadas, una articulación entre las diferentes experiencias a nivel nacional y la innovación del trabajo en red de manera autónoma y proactiva.

Palabras Claves: Adulto Mayor, Calidad de Vida, Articulación y Trabajo en Red, Descentralización.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha venido desarrollando un proceso de envejecimiento de la población, esto principalmente en los países desarrollados, como consecuencia de la disminución de la fecundidad y del aumento de la esperanza de vida de la población. Este proceso se caracteriza por el aumento de las personas que tienen 60 o más años de edad.

Chile no se queda exento de tal proceso, ya que en el último tiempo ha comenzado un acelerado envejecimiento progresivo de la población, considerando que ya no se está cumpliendo la tasa de reemplazo correspondiente a 2.1 hijos por mujer, por lo que se espera que este proceso genere un gran impacto en la estructura de la sociedad. Según la proyección de la Encuesta CASEN 2011, Chile será el país con un mayor índice de envejecimiento en la región.

Los adultos mayores son en su mayoría un grupo vulnerable, tanto en lo que refiere a lo económico como a la salud, pues por una parte las pensiones económicas no sustentan el cien por ciento de las necesidades que poseen y, por otra parte, muchas veces carecen de oportunidades para mantenerse activos laboralmente. Y, por otro lado no tienen la capacidad física para enfrentar estas limitaciones en tanto poseen un desgaste físico y emocional. En consecuencia, muchos mayores carecen de autonomía e independencia económica, lo que los lleva a un estado de inactividad, soledad y dependencia de su entorno.

Dada esta situación, cabe mencionar la importancia de las redes de apoyo formales e informales de los adultos mayores; la primera se refiere al apoyo estatal de seguridad social, mientras que las

segundas corresponden a redes sociales tales como; familia, amigos, vecinos y la comunidad (Guzman, Huenchuan, & Montes, 2003). Si bien, el Estado juega un rol relevante en torno al bienestar de estos actores, éste en la actualidad no es capaz de satisfacer todas sus necesidades, es por eso que este soporte debe ser complementado con otras redes, generándose un apoyo integral. De hecho un alto nivel de calidad de vida está directamente relacionado con la realización de actividades significativas en centros de adultos mayores luego de jubilar, lo cual se explica, pues es allí donde comparten con sus pares, acceden a información y reciben beneficios de parte de instituciones públicas y/o privadas.

En este contexto es que la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de su Programa Adulto Mayor (PAM), junto a Caja de Compensación Los Andes desarrollan el Proyecto Red de Apoyo y Atención para el Adulto Mayor, el cual es una iniciativa que busca generar propuestas en pos del mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores. El desarrollo de propuestas se realiza en la conformación de una Red donde participan diferentes actores relevantes para la temática del envejecimiento a nivel nacional, alianza que rescata las identidades propias de cada territorio y potencia el trabajo colaborativo y sinérgico, a través de Mesas de trabajo.

FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

El envejecimiento en Chile es un tema que cada día toma más fuerza y más entidades públicas y privadas están comenzando a realizar diferentes iniciativas y programas para los mayores del país. El Programa Adulto Mayor de la Pontificia Universidad Católica de Chile lleva más de 20 años realizando programas educativos para personas mayores, capacitando a profesionales en el área para la atención y el trabajo con mayores, incentivando investigaciones y la divulgación de estas en el país y desarrollando diferentes proyectos en pro del mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

Junto a su socio estratégico, Caja Los Andes - entidad sin fines de lucro que cuenta con más de 60 años de experiencia en la entrega de programas recreativos y educativos a la población chilena- reconocieron la urgente necesidad de crear un proyecto de apoyo y atención a los mayores de nivel nacional, ya que la realidad del país es que la cantidad de personas mayores cada año aumenta de manera importante y las entidades públicas y privadas, si bien ya han comenzado un camino en pro de los mayores, aún es muy incipiente.

Entonces, aprovechando la experiencia y trayectoria de ambos actores, deciden crear este proyecto, invitar a diversos actores y establecer una red de diferentes profesionales que trabajan con mayores como también se invita a personas mayores, líderes de organizaciones a nivel nacional, a trabajar entregando sus experiencia y necesidades.

Es importante destacar que el Programa Adulto Mayor UC, que tiene presencia física en la capital del país, necesitaba generar una alianza estratégica también con otras universidades nacionales, primero porque no cuenta con profesionales del programa en cada región, y segundo y más importante, porque al formar una red de entidades educativas, estimula la colaboración y el trabajo de los académicos con el objetivo de que estos compartan y generen conocimientos con una base científica sólida, que les posibilite aportar de manera efectiva a los adultos mayores tanto de su región como a los del país en su conjunto. Por lo anterior, invita a seis universidades regionales a ser parte importante de este proyecto.

También, destacar que el proyecto cuenta con la colaboración del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), entidad gubernamental destinada al trabajo con mayores y preocupada por la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, la cual dentro de sus ejes estratégicos tiene el fomento de la participación del adulto mayor y su integración en diferentes redes que lo mantengan conectado y activo en la sociedad.

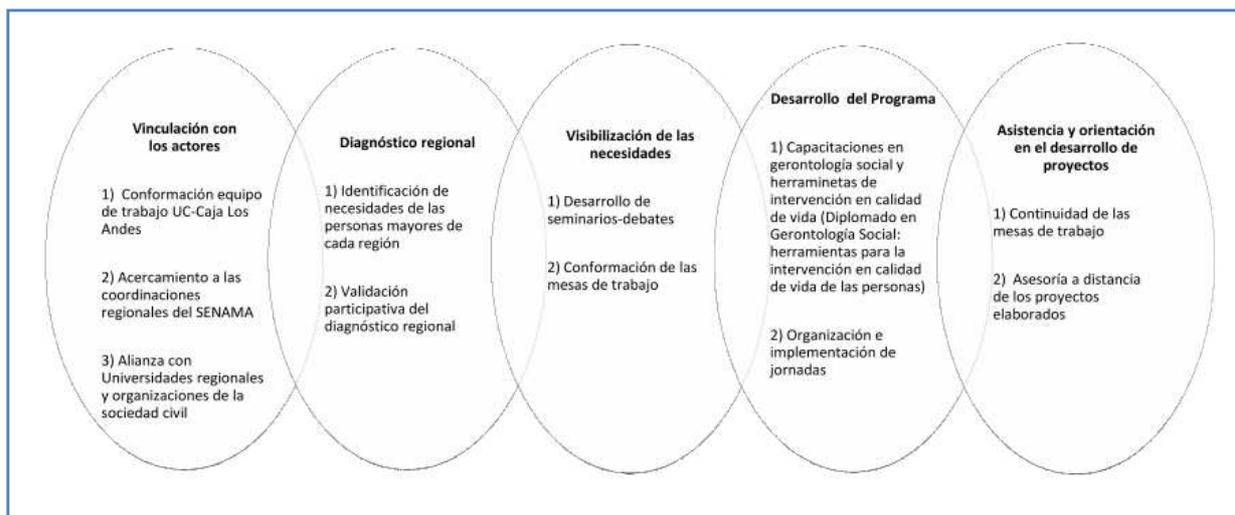
Invitados los actores a conformar esta Red, el PAM busca contribuir con la entrega de una asesoría técnica en la temática y el desarrollo de herramientas teórico-prácticas para la generación de propuestas que vayan en pos del fortalecimiento y de la satisfacción de los adultos mayores. Teniendo un especial enfoque en generar iniciativas y acciones que apunten al apoyo recíproco dentro de las redes comunitarias de cada localidad.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El iniciativa es desarrollado en 6 regiones del país, específicamente en: Arica, La Serena, Valparaíso, Curicó, Temuco y Valdivia. En cada una de estas ciudades se cuenta como socios estratégicos a académicos de universidades regionales, representantes de SENAMA y representantes Caja Los Andes.

Las universidades regionales con las que se ha establecido la colaboración son: Universidad de Tarapacá, Universidad de La Serena, Universidad de Valparaíso, Universidad Católica del Maule, Universidad Católica de Temuco y Universidad Austral de Chile.

En el siguiente esquema se pueden visualizar las etapas principales de este proyecto, que se encuentra en sus dos primeros años de diseño y ejecución.



1. Vinculación con los actores:

En la etapa inicial la idea es fortalecer, y en algunos casos generar, un vínculo con los actores involucrados en el trabajo con las personas mayores. Asimismo, en esta fase es el momento en el que se conforma el equipo de trabajo, el que cuenta con un profesional de dedicación completa a este proyecto más un académico de la universidad colaboradora, un representante de Caja Los Andes y de SENAMA.

2. Diagnóstico regional:

En la segunda fase, se busca determinar las necesidades y demandas que presenta la población mayor en cada región. Es en este punto del proyecto donde se realizará la primera visita a terreno a las ciudades integradas en el proyecto. Dicha visita es relevante tanto para la siguiente etapa como para el comienzo del trabajo en red entre las organizaciones que participarán en el proyecto, y que se traducirá en la creación de mesas de trabajo que tendrán el propósito de incentivar el desarrollo de iniciativas que traten sobre la calidad de vida en la vejez.

3. Visibilización de las necesidades

En la tercera etapa, se busca hacer visible las necesidades y demandas de los mayores a través de la realización de seminarios que dan el puntapié inicial a este proyecto, entregando charlas académicas sobre envejecimiento a nivel nacional y local. Además, en esta fase se formalizan la creación de las mesas de trabajo regionales, las que estarían compuestas diversos representantes interesados en el trabajo con mayores: coordinador de la Universidad Católica, académico universidad regional, representante Caja Los Andes, representante SENAMA, representante de organización sin fines de lucro y/ sociedad civil, representante de adultos mayores, entre otros, quienes están llamados a desarrollar iniciativas sobre envejecimiento y calidad de vida de adultos (as) mayores.

4. Desarrollo del Programa

La cuarta etapa consiste en el diseño y ejecución de jornadas teórico-prácticas sobre aspectos que generen una mejora a la calidad de vida en la vejez. Estas jornadas se realizan en cada región con académicos de las universidades participantes y sobre la temática que cada mesa de trabajo defina de común acuerdo y de acuerdo a las necesidades vistas en los diagnósticos. En dichas actividades participarán los representantes de cada mesa y se convocará a adultos mayores líderes y profesionales para ser capacitados. También, se realizarán diversas actividades que defina la mesa.

5. Asistencia y orientación en el diseño de proyectos

Finalmente, se desarrollará una asesoría en la elaboración se desarrolla de manera conjunta con los actores de las mesas de trabajo y los proyectos se deben realizar en tres áreas estratégicas: reinserción laboral, identidad local-cultural y cuidados en salud.

OBJETIVOS

A continuación se exponen los objetivos (general y específicos) con las respectivas actividades que se han planificado para dar cumplimiento a estos mismos.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar una Red de trabajo conformada por líderes de organizaciones de adultos (as) mayores y profesionales e instituciones que trabajen en temas de envejecimiento y calidad de vida de adultos (as) mayores para desarrollar iniciativas en pro de la calidad de vida de los adultos mayores chilenos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar las necesidades que presentan los y las adultas mayores en cada región.

- ✓ Elaborar un diagnóstico sobre las necesidades de los y las adultas mayores.
- ✓ Elaborar un mapa de los actores vinculados al apoyo y atención de las personas mayores.
- ✓ Validar el diagnóstico con la participación de diversos actores regionales.

2. Identificar líneas de acción que contribuyan a la resolución de las necesidades más presentes de los y las adultas mayores en cada región.

- ✓ Invitar a participar en el proyecto a los actores relacionados con el apoyo y la atención de los y las mayores. Actores a ser convocados: profesional o directivos de SEREMIS

regionales, GORE, líderes adultos mayores, Municipalidades, ONG's, Universidades o Institutos de la región, entre otros)

- ✓ Realizar seminarios en cada región sobre la temática de las personas mayores y su calidad de vida.
- ✓ Realizar y coordinar reuniones con los actores vinculados al apoyo y a la atención de las personas mayores.

3. Constituir una mesa de trabajo con líderes de organizaciones de personas mayores, investigadores (as) e instituciones privadas y públicas que trabajen la temática del envejecimiento en cada región.

- ✓ Realizar y coordinar reuniones con los actores vinculados al apoyo y a la atención de las personas mayores.
- ✓ Establecer de manera consensuada con los actores de las mesas un número periódico de reuniones.
- ✓ Elaboración de iniciativas de intervención en calidad de vida en personas mayores.
- ✓ Asesorar directamente y a distancia las propuestas de intervenciones de las mesas de trabajo.

4. Realizar capacitaciones en gerontología social y herramientas de intervención en calidad de vida a líderes de organizaciones de personas mayores y a representantes de organizaciones de la sociedad civil involucrados en el apoyo y atención de las personas mayores.

- ✓ Elaborar una fuente de datos con las y los profesores de la UC disponibles para realizar las capacitaciones
- ✓ Invitar a las y los profesores que realicen las capacitaciones
- ✓ Invitar a los actores involucrados en el proyecto a la capacitación.
- ✓ Realizar una visita presencial de los y las profesoras durante la capacitación.

5. Proporcionar elementos teórico-prácticos sobre generación de proyectos de calidad de vida en personas mayores a líderes de organizaciones de la sociedad civil, a profesionales e instituciones vinculadas con los (as) adultos (as) mayores.

- ✓ Realizar jornadas en cada región sobre los elementos teórico-prácticos de la generación de proyectos en calidad de vida para las personas mayores
- ✓ Asesorar presencialmente y a distancia a la mesa de cada región en la generación de proyectos

6. Realizar asistencia técnica a proyectos regionales que promuevan el desarrollo de la calidad de vida en el adulto mayor.

- ✓ Realizar asesorías presenciales y a distancia a organizaciones que deseen postular proyectos sobre el apoyo y atención a las personas mayores.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

1) MESAS DE TRABAJO (PRIMER AÑO):

FECHA: Abril a Diciembre de 2013

a) Se realiza una primera reunión: la cual permite generar alianzas con las Universidades participantes; así como también con los encargadas (os) del Proyecto de Caja Los Andes. Asimismo se efectúa un compromiso de colaboración con Coordinaciones Regionales del SENAMA.

b) Se realiza la primera mesa: donde se produce la conformación de la mesa, la presentación de los participantes, la presentación del proyecto, la definición de las actividades y temáticas a abordar, la distribución de tareas para la elaboración de un diagnóstico regional y la planificación de próximas reuniones.

c) Se realiza la segunda mesa: donde se expone el diagnóstico regional (se elabora un documento por escrito), la planificación de iniciativas relacionadas con la reinserción laboral y cuidado de mayores, apoyo a dos o tres iniciativas realizadas por miembros de la Red de Apoyo.

d) Se efectúa una tercera mesa: en la cual se apoya a dos o tres iniciativas realizadas por miembros de la Red de Apoyo; así también se realiza la planificación de las capacitaciones, la evaluación de las reuniones realizadas en 2013 y la planificación del trabajo para 2014, siendo éste último presentado como un informe escrito.

PARTICIPANTES

La participación en las mesas de trabajo es de un total de 70 personas a nivel nacional, siendo en promedio de 12 personas por región, en cada mesa.

Perfil de los participantes:

- Académicos de universidades regionales del área de la salud, economía, trabajo social, psicología y de educación.
- Líderes adultos mayores de instituciones como: UCAM (Unión Comunal del Adulto Mayor), Clubes de Adultos Mayores y Redes de Salud.
- Estudiantes de pregrado de universidades regionales de diversas áreas.

- Coordinadores de SENAMA
- Integrantes de fundaciones, de ONG's, entre otras.
- Representantes de organismos de gobierno de diferentes áreas: salud, educación, trabajo, previsión, entre otros.
- Otros profesionales interesados en el trabajo con mayores.

2) DIFUSIÓN PROYECTO RED DE APOYO

FECHA: Agosto a Diciembre de 2013

- a) Se elabora un pendón del Proyecto Red de Apoyo por cada región. El pendón acompañará todas las actividades asociadas a dicho proyecto.
- b) Se realizan visitas a radios regionales (comunales, universitarias) con el objetivo de difundir el proyecto y las iniciativas a realizar en regiones.

3) CAPACITACIÓN

FECHA: Enero de 2014

- a) Se realizan 6 seminarios donde da inicio a la conformación de cada red regional y se entregan charlas académicas sobre el envejecimiento a nivel nacional y regional.
- b) Se realizan 2 jornadas de asesoría técnica, en una de las jornadas se convoca a profesionales que trabajan con mayores y que estén vinculados al área de la salud, también se convoca a estudiantes de carreras afines al trabajo con mayores. Mientras que en la otra jornada se convoca a adultos mayores.

PARTICIPANTES:

Asistencia 200 personas por región para cada actividad, siendo el total nacional de 1.200 personas por actividad.

4) MESAS DE TRABAJO (SEGUNDO AÑO EN PROCESO DE EJECUCIÓN))

FECHA: Marzo a Diciembre de 2014

- a) Se realizan 6 Mesas por cada región con el objetivo de apoyar iniciativas regionales en tres temáticas centrales y apoyar el diseño de un proyecto ideado por la propia mesa en pro de la calidad de vida de los mayores de la región.

PARTICIPANTES

La participación en las mesas de trabajo es de un total de 70 personas a nivel nacional, siendo en promedio de 12 personas por región, en cada mesa.

Perfil de los participantes:

- Académicos de universidades regionales del área de la salud, economía, trabajo social, psicología y de educación.
- Líderes adultos mayores de instituciones como: UCAM (Unión Comunal del Adulto Mayor), Clubes de Adultos Mayores y Redes de Salud.
- Estudiantes de pregrado de universidades regionales de diversas áreas.
- Coordinadores de SENAMA
- Integrantes de fundaciones, de ONG's, entre otras.
- Representantes de organismos de gobierno de diferentes áreas: salud, educación, trabajo, previsión, entre otros.
- Otros profesionales interesados en el trabajo con mayores.

5) ASISTENCIA TÉCNICA EN DISEÑO DE PROYECTO CALIDAD DE VIDA

FECHA:

a) Se realiza una asistencia técnica a distancia para el diseño de un proyecto relacionado con los tres temas principales del proyecto (reinserción laboral, cuidado e identidad). Se planifica realizar 6 proyectos a nivel nacional, uno por región.

6) PROMOCIÓN Y APOYO A 12 INICIATIVAS REALIZADAS POR LOS MIEMBROS DE LA RED

FECHA: Marzo a diciembre de 2014

Se promueven y apoyan 2 iniciativas realizadas por miembros de cada mesa de trabajo.

7) CAPACITACIÓN

FECHA: Julio y Agosto de 2014

a) Se realizan 2 jornadas de asesoría técnica. En una de las jornadas se convoca a profesionales que trabajen con mayores y que estén vinculados al área de la salud, también se convoca a estudiantes de carreras afines al trabajo con mayores. En la otra jornada se convoca a adultos mayores.

PARTICIPANTES:

200 personas por región, siendo un total nacional de 1.200 persona

8) REALIZACIÓN EVENTO “PROYECTO PROPIO REGIONAL”

FECHAS: Octubre a diciembre de 2014

- a) Se apoyan 6 proyectos regionales elaborados por la mesa de trabajo.
- b) Se realiza evento masivo dirigido a personas mayores.

c) Dichas iniciativas deben tener relación con la reinserción laboral, cuidado e identidad de los adultos mayores en la región.

PARTICIPANTES:

200 personas por región, siendo el total nacional de 1.200 personas.

9) BOLETÍN COMUNICACIONAL “UNIENDO REDES”

FECHA: Marzo a Diciembre de 2014

a) Se publicarán 10 boletines (1 al mes) que describan los avances de las Mesas de Trabajo y las iniciativas paralelas realizadas entre los miembros de la Red de Apoyo. Estas se envían a integrantes de la mesa y a otras redes del PAM UC, Caja Los Andes y universidad regional.

10) ENCUENTRO NACIONAL DE LA RED DE APOYO Y ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR

FECHA: Enero de 2015

a) Se realiza un encuentro entre los académicos participantes del Proyecto (Universidades participantes y parte de los integrantes de las Mesas de Trabajo).

b) Se exponen los principales resultados del proyecto.

c) Se elabora un documento que describa la experiencia del Proyecto Red de Apoyo.

d) Se entrega el documento final a las autoridades regionales del SENAMA y al SENAMA central.

PARTICIPANTES:

6 académicos y socios estratégicos de las universidades regionales participantes, 6 coordinadores regionales de Caja Los Andes y el equipo coordinador UC.

RESULTADOS

MESAS DE TRABAJO

En las mesas de trabajo se ha observado que la demanda general ha sido terminar con la situación de desventaja y vulnerabilidad de los adultos mayores; dadas las condiciones sociales, culturales y materiales que poseen. Se plantea que los adultos mayores se encuentran excluidos de nuestra sociedad, dados los prejuicios instaurados en los miembros de la misma, donde no se los considera como personas capaces y autovalentes, discriminándolos en las diferentes áreas, especialmente en lo que refiere a la esfera laboral; cuestión que repercute directamente en la condición económica que poseen los mayores, donde no se les permite adquirir recursos que se sumen a la baja pensión de vejez que tienen actualmente; por lo que una solicitud recurrente es el subsidio al transporte y un mayor abastecimiento de medicamentos en los centros de salud. Por otra parte, se presenta la necesidad de fortalecer las redes de los adultos mayores con sus pares a través de clubs que

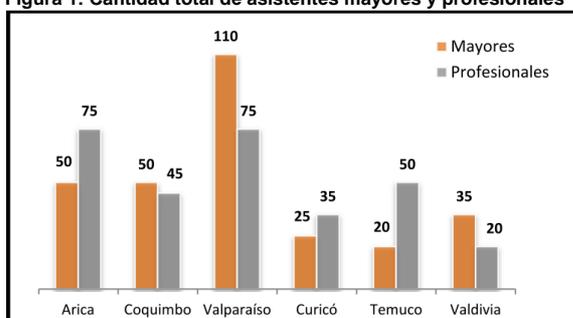
integren a cada uno de ellos, pues dada la información entregada hombres y personas con menor educación muchas veces quedan excluidas de los mismos. Y finalmente se hace un especial énfasis en la necesidad de realizar talleres donde se trabaje con las habilidades emocionales de los adultos mayores, pues en esta etapa ellos padecen muchas veces soledad, exclusión y falta de sentido en su vida.

CAPACITACIÓN 2013

I. Total Asistentes

En total, las capacitaciones, realizadas durante enero del año 2014, lograron convocar a 290 personas mayores y a 300 profesionales. En el caso de los profesionales podemos comentar que provenían de diferentes disciplinas y representaron a diversas instituciones, desde administraciones locales y servicios de salud regionales hasta Universidades y entidades privadas sin fines de lucro.

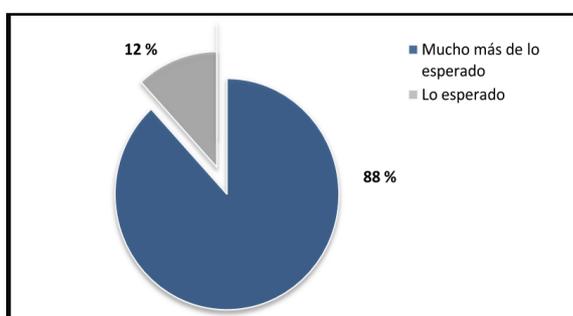
Figura 1: Cantidad total de asistentes mayores y profesionales



II. Satisfacción General con la Actividad

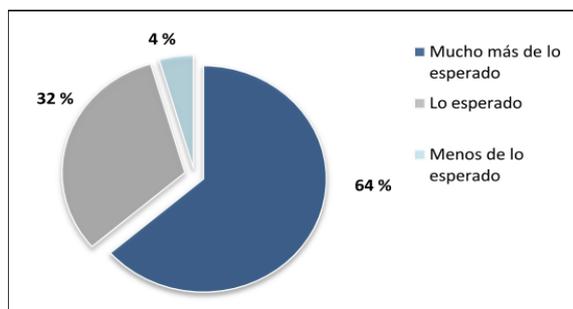
El total de asistentes que respondieron la encuesta de evaluación de las capacitaciones fueron 186 mayores y 200 profesionales (no se incluyen los datos de Valdivia). Las Jornadas fueron evaluadas muy positivamente. El 88% de los mayores asistentes expresó que su satisfacción con la actividad fue mucho más de la esperada.

Figura 2: Satisfacción general de las personas mayores



En el caso de los profesionales, el 96% de los asistentes expresó que la actividad dejó altos niveles de satisfacción. Este porcentaje se divide en un 64% que menciona que el nivel de satisfacción fue mucho más de lo esperado y un 32% que expresa que fue lo esperado.

Figura 3: Satisfacción general de los profesionales



III. Evaluación general de la calidad docente

El porcentaje de asistentes que recomendarían a los docentes a un (a) amigo (a) es de 100% de las personas mayores y el 100% de los profesionales. Lo que muestra el gran nivel de docentes que participaron en esta actividad.

Figura 4: Dominio docente de los temas tratados, realizada para los AM

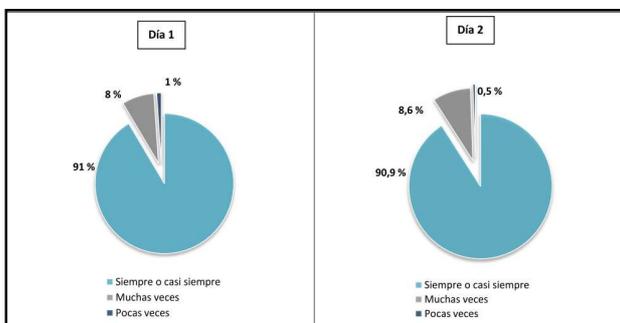
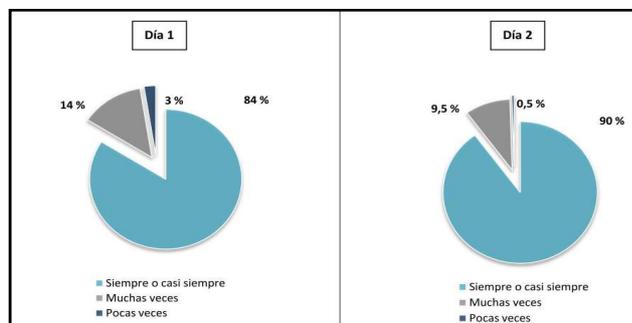


Figura 5: Dominio docente de los temas tratados realizada para los profesionales



CONCLUSIÓN

El Proyecto Red de Apoyo y Atención para el Adulto Mayor se ha llevado a cabo de manera exitosa, pudiendo contactar en todas las comunas previstas a los académicos, profesionales y adultos mayores líderes de sus organizaciones. Por lo cual se han podido desarrollar las mesas de trabajo, donde ha sido posible generar una sinergia entre los conocimientos teóricos-prácticos de los académicos entendidos en la materia, la experiencia propia de los adultos mayores y la información concreta entregada desde profesionales que interactúan día a día con las carencias y problemáticas de este grupo etario. Dada esta convergencia, ha sido posible generar redes entre diferentes

instituciones y personas naturales interesadas en un mismo propósito, ayudando a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de su localidad.

Así también las capacitaciones realizadas durante el año 2013 como en el 2014 han tenido como resultado un gran interés entre profesionales de la salud y académicos de diversas casas de estudios, provenientes de todas las comunas en las cuales se ha ejecutado el proyecto. Siendo la evaluación de los cursos y seminarios satisfactoria en sus resultados; lo cual es fundamental pues serán ellos mismos quienes desarrollarán los proyectos de mejora de la calidad de vida de sus adultos mayores, cuestión que tendrá mayor efectividad y consistencia teórico-práctica ya que poseen las herramientas propicias para ejecutarlos.

Este proyecto se encuentra en su etapa inicial, en sus primeros dos años de existencia, por ello cuenta con resultados específicos de su primer año de funcionamiento, pero del segundo año al encontrarse en ejecución, aún no se pueden cuantificar. Es importante decir que, en octubre-noviembre de 2014 se verán y analizarán los resultados de 2014 para proyectar el futuro del proyecto, donde esperamos que tenga continuidad y funcionamiento como Red de Trabajo y Apoyo al Adulto Mayor en cada región, pasando a la etapa de fortalecimiento de esta Red en pro de iniciativas dirigidas a los mayores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASEN 2011. (2011). *Resultados Adulto Mayor CASEN 2011*. Santiago: SENAMA.

Guzman, J., Huenchuan, S., & Montes, V. (2003). *Redes de Apoyo Social de las Personas Mayores: Marco Conceptual*. 35-70.

SENAMA. (2013). *Tercera Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez*. Santaigo.