



FUNDACIÓN
BIENESTAR DEL
ADULTO MAYOR, I.A.P.

Sistematización de Experiencias



Prácticas
Gerontológicas
Comunitarias,
con Perspectiva
Intergeneracional

Abril 2014



Nombre de los proyectos:

"Compartiendo aprendemos y crecemos juntos" "Una comunidad para todas las generaciones" "Un techo fraterno para todas las edades"

Responsables: Celia Ramírez Posadas y Sarahi Elvira Franco

Sistematización de Experiencias: Prácticas Gerontológicas Comunitarias, con Perspectiva Intergeneracional



FUNDACIÓN
BIENESTAR DEL
ADULTO MAYOR, I.A.P.

Sistematización de Experiencias




Prácticas
Gerontológicas
Comunitarias,
con Perspectiva
Intergeneracional

Abril 2014

Nombre de los proyectos:

"Compartiendo aprendemos y crecemos juntos" "Una comunidad para todas las generaciones" "Un techo fraterno para todas las edades"

Responsables: Celia Ramírez Posadas y Sarahi Elvira Franco




Primera edición Abril 2014
Registro público del derecho de autor en trámite
Derechos reservados
Fundación Cáritas Bienestar del Adulto Mayor, IAP
Bahía de Mangureira No. 32 Colonia Verónica Anzures
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 01600, México, D.F.
Teléfono 56 15 70 06
fundacionfunbam1@yahoo.com.mx

Coordinación General
Celia Ramírez Posadas

Investigación y redacción
Celia Ramírez Posadas y Sarahi Elvira Franco

Cuidado y diseño de la Edición
Carlos Alberto González Arroyo

Indice	Página
1. Presentación	1
2. Contextualización	3
3. Objetivo de la sistematización	5
4. Marco teórico referencial y metodológico de las experiencias	6
5. Metodología empleada	9
6. Recuperación histórica de la sistematización.	16
7. Descripción de la experiencia en la comunidad San Bartolo Atepehuacán (Etapa preparatoria y experimental, etapa de desarrollo y aprendizajes y consolidación).	19
8. Descripción de la experiencia en la comunidad Ticomán	39
9. Descripción de la experiencia en San Miguel Teotongo (Los Techos Fraternos).	61
10. Lecciones aprendidas	79
11. Conclusiones generales	80
12. Reflexiones finales	81
Anexos	83
Bibliografía	89



Este trabajo fue posible gracias a la participación y entrega de:

Isabel del Castillo Montoya

Rita Dávila

Alma Flores

Ana Terán Flores

Graciela Paredes Ramírez

Guadalupe Esther Valerio López

Gabriela Cisneros

Magdalena Ramírez

También agradecemos a las personas adultas mayores, niños, niñas, jóvenes y adultos y actores sociales que participaron en los proyectos piloto, especialmente a:

Juanita, Carmelita, Josefina, Irma, Nazaria, Emilia, Daniel, Hilda, Lourdes, Margarita, Verónica, Carmelita, Patricia, Inés, Olivia, Norma, Benita, Lorenza, Elvira, Dolores, Pablo, Xochil, Felipe, Dolores, Consuelo, Delfina, Ma. Luisa, Guadalupe, Ernestina, Rosario, Teresa, Pablo, Alberto, Ana, Ma. Elena, Raquel, Francisca, Domitila, Lorena, Estela, Graciela, Rita, Apolinar, Antonia, Hilaria, Juana, Enriqueta, Eusebia, Carmen, Rosa, Guadalupe, Efigenia, Albina, Julieta, Eusebia, Epigenia, Hilda, Laura, Antonia, Ma. Concepción, Sandra, Juana, Adelaida, María, Paula, Ma. Cruz, Yolanda, Justino, Catalina, Sandra, Felicia, Paula, Gregorio, Petra, Piedad, Mario, Catalina, Amada, Cristina, Adriana, Leticia, Martha, Luz María, Erik, Fabiola, Carlos, Héctor, Ricardo, Karla, Estefanía, Javier, Elena, Isabel, Rafael, Miguel, Ma. Eugenia, Perla, Juan, Jorge, Mauricio, Consuelo, Nubia, Salvador, Rodolfo, Laura, Jesús, Enrique, Oscar, Víctor, Camerino, Delfino, Susana, Esther, Carmén, Alejandra, Andrés, Adelaida, César, Felipe, Guillermo, Amado, Cristina, José, Clara, Elisa, María, Lorenza, Benita, Victoria, Alfonso, Alfredo, Ma. del Carmen, Carolina, Mercedes, Ma. Teresa, Cleotilde, Esmeralda, Eustaquio, Candelaria, Natividad, Laura, Ma. del Rocío, Moises, Juan Carlos, Josefina, Lourdes, Mayra, María, Silvia, Esmeralda, Angelina, María del Pilar, Eva, José, Ma. de los Angeles, Luz, Cleotilde, Arturo, Cerón, Oswaldo, Leoncio, Benita, Miguel, Margarita, Esther, Arturo, Catalina, Reyna, Victoria, Cristina, Angela, Celestina, Reynalda, Mariana, Carmelita, Dolores, Felipe, Martha, Cecilia, Ma. Luisa, Zoila, Antonia, Lourdes, Anabel, Leticia, Gloria, Graciela, Juanita, Mariana, Filomena, Marcela, Carmelita, Adela, Amalia, Beatriz, Blanca, Ana Luisa, Irma, Alicia, Trinidad, Amparo, Elena, Socorro, Ofelia, Petra, Isabel, Eva, Inés, Ma. de Jesús, Amalia, Margarita, Consuelo, Eulalia, Aurora, Guadalupe, Aurora, Angela, Filiberto, Ma. del Carmen, Socorro, Georgina, Alberto, Lilia, Pilar, Inés, Eva, Dolores, David, Virginia, Agustín, Dora, Margarita, Daniel, Eduardo, Victoria, Rufina, Sonia, Eulalia, Candida, Genoveva, Bertha, Emma, Gilda, Rosa, Leonel, Martha, Noel, Aurora, Bertha, Antonia, Matilde, Angelina, Sofia, Ana María, América, Ofelia, Imelda, Emma, Elvira, Felicitas, Rosa, Yolanda, Sofía, Guillermina, Griselda, Enriqueta.

“Cada edad tiene sus ganancias, sus pérdidas y hay que saber aceptarlas. Todas las edades son necesarias. No hay edades superfluas: Ni la de los niños, ni la de los jóvenes, ni la de los adultos, ni la de los mayores, todas son complementarias. Se necesitan unas a otras, y la vida no es unilateral, ni cerrada y marcada. Hay muchos caminos, pero hay personas que por algunas razones, se cierran caminos que siempre están abiertos...”

**Profesor José Luis Pinillos
Año Europeo de los Mayores y Solidaridad**



1. Presentación

Esta publicación se enmarca dentro del Programa Regional en América Latina y el Caribe (PRAM 2004 - 2013) auspiciado por Cáritas Alemana y financiado por el Ministerio Alemán de Cooperación Económica. Se fundamenta en el llamado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para promover “Una Sociedad para Todas las Edades”, la cual impulsamos desde hace ya cinco años a través de distintas acciones, como las descritas en los siguientes apartados, con el objetivo de contribuir en la construcción de una sociedad que dé cabida a personas de distintas edades; una sociedad pensada para todas y todos que en consecuencia sea capaz de responder a sus necesidades, procurar su bienestar y felicidad, además de promover espacios en los que las personas puedan implicarse en acciones necesarias para vivir mejor en sociedades donde cada vez se logra vivir más años. Este trabajo también se sustenta en el Modelo de promoción y atención socio educativa de personas adultas mayores que construyó y promueve desde hace 15 años la Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor, IAP (FUNBAM).

Es en este marco que a partir del año 2011 la FUNBAM inicia, con apoyo del Centro de Formación para las Farmacodependencias, AC (CAFAC) un proceso de formación que derivó en la incorporación a nuestro trabajo gerontológico del denominado Modelo Eco 2, mismo que se orientó en una primera fase a la realización de un diagnóstico y, en una segunda, al desarrollo de una modalidad de prevención, las representaciones sociales, el trabajo en red, así como el análisis de los mitos y ritos de la comunidad, todo ello con un enfoque gerontológico, promocional e intergeneracional.

La estrategia de intervención con enfoque gerontológico, promocional e intergeneracional se aplicó en 3 comunidades de la Ciudad de México: la comunidad de San Bartolo Atepehuacán y la colonia Ticomán, ambas ubicadas en la delegación política Gustavo A. Madero y en la colonia San Miguel Teotongo en la delegación Iztapalapa.

El desarrollo de la estrategia de intervención inicia con la formación del personal técnico de la FUNBAM (2 profesionistas) y 12 actores sociales de las comunidades seleccionadas (denominadas operadoras); la formación implicó 6 meses de trabajo arduo, incorporando los siguientes componentes: formación teórico metodológica; acompañamiento y supervisión práctica; codificación y lectura de la información para el diseño de estrategias, y finalmente la construcción de la propuesta de modelo de intervención para cada proyecto piloto.

Para la selección de las comunidades se consideraron 4 criterios como los siguientes:

1. Que existiera en la comunidad un grupo organizado de personas adultas mayores con más de 3 años trabajando.
2. Que en estos grupos organizados existieran voluntarias capacitadas por la FUNBAM.
3. Que las voluntarias formadas como educadoras solidarias vivieran en la misma comunidad.
4. Aprobación del sacerdote de la comunidad parroquial para llevar a cabo los proyectos piloto.

En cuanto a los actores que conjuntaron esfuerzos e intervinieron en los 3 proyectos, se encuentran: la FUNBAM¹, CAFAC², los actores de cada comunidad, voluntarias parroquiales, líderes comunitarios, actores formales e informales, incluidos sacerdotes, agentes de pastoral y laicos, con los cuales veníamos trabajando de manera conjunta tanto en el Programa Regional en América Latina y el Caribe (PRAM), como en acciones que promueve propiamente la FUNBAM.

Es importante señalar que el trabajo realizado así como los resultados obtenidos, no hubieran sido posibles sin la participación de niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de las comunidades participantes; cada actor local aportó y se involucró de diferentes formas, lo que favoreció la realización y los logros de los 3 proyectos.

Lo anterior marcó el inicio de la puesta en práctica de 3 proyectos piloto, mismos que se desarrollaron en las tres comunidades antes referidas de la Ciudad de México, durante dos años de acciones sistemáticas ininterrumpidas.

Cabe también mencionar que para la integración de la presente sistematización fue necesario, además de la disposición para aprender y la capacidad de realizar un ejercicio como este, consultar diversas fuentes documentales; diseñar y aplicar instrumentos que permitieron obtener información de cada comunidad e integrar registros en los que se establecieron las orientaciones y lineamientos generales que permitieran dar cuenta de las experiencias desarrolladas.

En los apartados finales se encuentran, por líneas generales, las reflexiones y conclusiones que surgen a la luz del desarrollo de los tres proyectos, en un ejercicio de compartir las lecciones aprendidas. Por otro lado se delinearán también la prospectiva y las propuestas en general que articulan los puntos en los que deberá ponerse especial atención en la posible réplica del proyecto en otros contextos comunitarios.

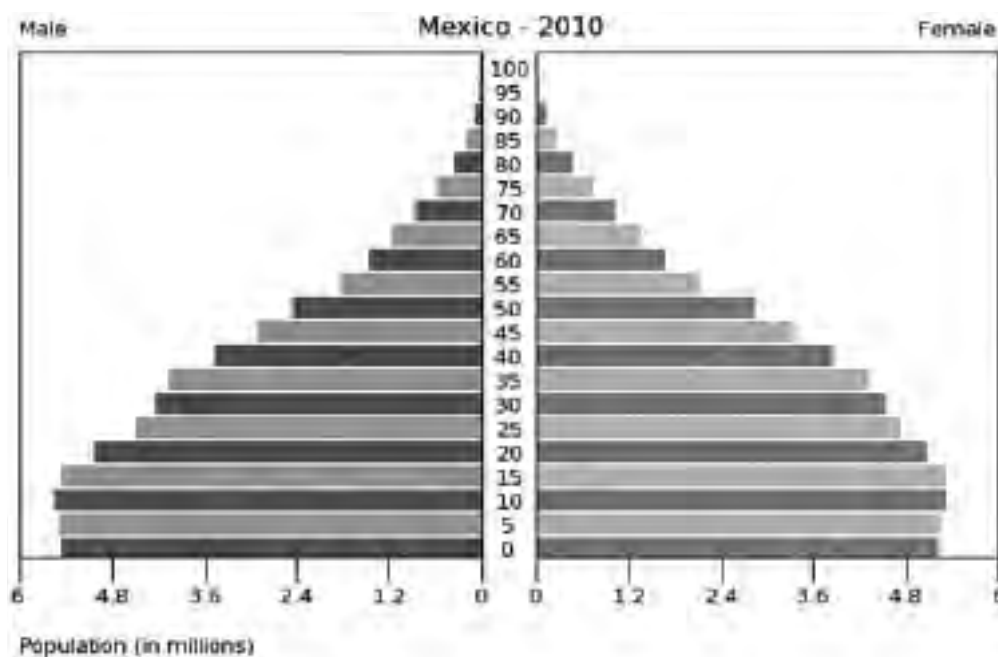
¹ Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor, I.A.P.

² Centro de Formación para las Farmacodependencias

2. Contextualización

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)³ dio a conocer en 2011 los resultados definitivos del Censo General de Población y Vivienda 2010, proporcionando datos sobre las características demográficas, sociales y económicas de la población mexicana. Según el censo se contabilizaron 112 millones 336 mil 538 personas, de las cuales 57 millones 481 mil 307 eran mujeres y 54 millones 855 mil 231 eran hombres.

Conforme a la información censal, la estructura por edad de la población se ha transformado y hace evidente los cambios demográficos ocurridos en nuestro país en las últimas dos décadas. La pirámide poblacional del Censo 2010 se ensancha en el centro y se reduce en la base: la proporción de niños ha disminuido y se ha incrementado la de adultos mayores; al respecto, es importante señalar que México se encuentra entre los 11 países más poblados del mundo.



Los cambios demográficos y socioculturales experimentados en los últimos decenios en prácticamente todo el mundo tienen que ver con lo que los especialistas denominan la transición demográfica y epidemiológica, es decir, con el descenso de la mortalidad y la fecundidad y con las variaciones asociadas a las pautas de morbilidad, uno de esos cambios demográficos es el envejecimiento de la población.

En México, de acuerdo con los datos censales, el incremento de la población nacional de 60 años de edad y más se mantiene en forma ascendente; las proyecciones realizadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) muestran que el aumento va a ser continuo.

³ Para mayor información remitirse al Censo de Población y Vivienda. INEGI (2010) www.inegi.org.mx

Se trata de un escenario preocupante si consideramos que las personas adultas mayores actuales son aquellas personas que nacieron en el denominado período post revolucionario, con un perfil lleno de carencias.



El cambio demográfico asociado al envejecimiento de la población, se ha convertido en una cuestión de enorme importancia para quienes se ocupan de la formulación de políticas públicas, por ello, en junio de 2000 la Asamblea General de las Naciones Unidas convocó a la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, Madrid 2002 con el objetivo de presentar recomendaciones acerca de cómo conjugar de mejor manera posible el desarrollo socioeconómico y el envejecimiento demográfico.

La Asamblea General de Naciones Unidas enmarcó este evento en el contexto de “Una Sociedad para Todas las Edades”, el cual se convirtió en el argumento principal y en el lema de la Segunda Asamblea. El concepto “Una Sociedad para Todas las Edades”, fue formulado como tal por Naciones Unidas en el proceso de preparación en 1999 como año internacional de las Personas de Edad.

La Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento tuvo lugar en Madrid en abril del 2002 y uno de los resultados más importantes fue la aprobación del Plan Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento; es un documento que incluye 238 medidas acerca de las personas mayores distribuidas en tres ejes básicos: 1. El desarrollo, 2. La salud y el bienestar en la vejez, y 3. La creación de entornos propicios y favorables para envejecer mejor.



Uno de los aspectos destacables del Plan, corresponde a la necesidad de fortalecer la solidaridad entre las generaciones, teniendo presentes las necesidades particulares de las personas de más edad y de las más jóvenes, así como alentar las relaciones solidarias entre generaciones; una forma de conseguir lo anterior, de acuerdo a Naciones Unidas, es a partir de alentar y apoyar las actividades tradicionales y no tradicionales de asistencia mutua intergeneracional en la familia, la vecindad y la comunidad.

Por otro lado, como país enfrentamos distintas necesidades insatisfechas de los diversos grupos de población entre ellos las personas adultas mayores, esto debido a varios factores, como los siguientes: aplicación de un modelo de desarrollo económico concentrador y excluyente que sólo ha incrementado la desigualdad social y la pobreza; la falta de un modelo universalista de desarrollo social fundado en derechos, que permita a toda la población acceder a servicios sociales de salud, educación, seguridad social, seguro de desempleo, apoyos para vivienda, para las niñas y niños, jóvenes y para las personas adultas mayores; la falta de políticas públicas y de programas sociales, con un enfoque gerontológico dirigidos a la creación de condiciones que permitan a las personas de edad vivir la vejez en mejores condiciones; la falta de una legislación que incluya derechos universales.

Aunado a lo anterior no podemos dejar de mencionar que en nuestra sociedad predomina una actitud negativa que se traduce en una visión estereotipada hacia las personas adultas mayores al identificar la vejez con fragilidad, enfermedad, inutilidad e improductividad; ausencia de una cultura de la vejez y el envejecimiento, el bajo respeto y reconocimiento de las personas de edad en la familia y la comunidad, la falta de programas que favorezcan su inserción en el mercado laboral y la educación, lo que en su conjunto ha propiciado una baja participación de los mayores en la toma de decisiones, auto abandono, soledad, aislamiento, percepción auto devaluada de sí mismos, entre otras consecuencias.

De ahí nuestro interés en cumplir con el objetivo del proyecto el cual consiste en generar experiencias de base comunitaria exitosas, que en el corto plazo sea posible replicarlas en contextos diferenciados.

3. Objetivo de la Sistematización

La sistematización de los proyectos piloto se plantea con la finalidad de obtener:

- a) Una metodología de base comunitaria que nos permita intervenir y desarrollar un programa gerontológico comunitario con perspectiva intergeneracional que pueda replicarse en contextos diferenciados.
- b) Mayor comprensión de las representaciones sociales presentes en los contextos comunitarios donde intervenimos.
- c) Aportar a la construcción de conocimientos en el tema intergeneracional surgidos de las prácticas realizadas.
- d) Información que aporte elementos suficientes para promover entre los distintos grupos de edad la solidaridad intergeneracional y la construcción de sociedades más equitativas.
- e) Disminuir situaciones de sufrimiento social.
- f) Promover una mejor calidad de vida de las personas de todas las edades.
- g) Contrarrestar los procesos de exclusión social.
- h) Propiciar una mayor participación de la comunidad.
- i) Generar solidaridad intergeneracional
- j) Identificar lecciones aprendidas.

4. Marco Teórico Referencial y Metodológico



El desarrollo de los proyectos piloto en San Bartolo Atepehuacán, Ticomán y San Miguel Teotongo, se sustentó en el Modelo de Promoción Social y Educativa con Personas Adultas Mayores y sus Familias⁴ generado por la FUNBAM, cuyos fundamentos teóricos provienen de los aportes de la gerontología social, la educación permanente, la perspectiva intergeneracional, la educación en derechos humanos, la ecología social, la gerontología educativa y el desarrollo comunitario, entre otros. Dichos estudios han sido la base para investigar y aplicar diversos métodos y estrategias que permiten transferir conocimientos producidos acerca de las capacidades físicas y cognitivas de las personas adultas mayores, para que a partir de ello sean éstas quienes tomen decisiones informadas sobre su desarrollo y estilos de vida a lo largo de la vejez.

A continuación presentamos de manera muy sintética algunos fundamentos teóricos del Modelo institucional que sustentaron la intervención realizada a través del proyecto.

Enfoque de competencias: En el Modelo de la FUNBAM se retoma básicamente el enfoque de competencias proveniente del Proyecto de Educación a lo Largo de la Vida de la UNESCO⁵, presidido por Jacques Delors⁶, el cual sostiene que la educación no se limita a un período transitorio (educación inicial, educación básica, educación media superior y superior), sino que abarca toda la vida de la persona y que debe involucrar todas las dimensiones que hacen de ella un ser humano y social, por lo que Delors anotó: “La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser”.

El concepto de competencia ha pasado por diversas modificaciones en el mundo contemporáneo, lo que a su vez ha dado lugar al planteamiento de diferentes definiciones.

La UNESCO no ofrece una definición precisa de competencias, aunque el aporte de Delors se relaciona con el desarrollo de las mismas.

En el Modelo de Promoción Social y Educativa, asumimos una postura combinada que incluye los aportes de la OCDE⁷ y la UNESCO, toda vez que trabajamos con varios segmentos poblacionales, cada uno de los cuales requiere competencias distintas, aunque se promueve un mismo proceso general.

4 Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P. (2013). Modelo de Promoción Social y Educativa con Personas Adultas Mayores y sus Familias. Una Estrategia de Intervención con Perspectiva Gerontológica, Comunitaria e Intergeneracional.

5 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

6 Delors, Jaques (1966). La Educación Encierra un Tesoro, UNESCO, París.

7 Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos.

- En la formación de educadores solidarios, por ejemplo, se propicia el aprendizaje facilitando información, conocimientos, habilidades y valores sobre diversos aspectos de la vejez y el envejecimiento; los educadores aprenden también acerca de las funciones básicas que es necesario poner en práctica para operar el modelo, para su desempeño ante un grupo de adultos mayores; el trabajo de orientación con los familiares y la participación de la comunidad.
- Las personas adultas mayores incorporadas a los grupos de trabajo adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y actitudes para interactuar en grupos heterogéneos (con niños, jóvenes y personas adultas mayores), mantenerse autónomos, sentirse autorrealizados, incrementar su autoestima, mejorar su salud y lograr una mejor calidad de vida en la vejez.
- Con los familiares, el énfasis del aprendizaje por competencias se coloca en conocimientos, actitudes expresadas como valores e información que les ayude para mejorar los cuidados y la atención de los adultos mayores con quienes cohabitan, al mismo tiempo que aprendan sobre la importancia de prepararse para envejecer en forma activa, saludable, con seguridad, participando y educándose.



Enfoque generacional: En el Modelo son también retomados los aportes provenientes del enfoque generacional, el cual centra su análisis en aquello que comparten las personas que han nacido en un mismo período de tiempo: trayectoria vital, acontecimientos sociales, políticos, educación, necesidades para cada cohorte generacional. Sostiene que cada generación se caracteriza por una serie de acontecimientos concretos que establecen una dinámica social y personal específica en cada grupo poblacional. Como resultado, en las personas adultas mayores se asiste a una diversidad situacional y de vivencias totalmente heterogéneas, lo que implica, dentro de los programas de envejecimiento activo, un marco de actuación concreto a tener en cuenta.

En cada generación se identifican notables diferencias respecto de cómo perciben la vejez, lo que llevó a la FUNBAM, en su primera etapa, a desplegar actividades de carácter asistencial ya que los principales beneficiarios de la acción institucional han sido básicamente persona mayores excluidas de la seguridad social.

En las siguientes etapas de la organización, considerando que se contaba con un conocimiento más amplio de los estilos de vida, la cultura y demás determinantes que intervienen en el envejecimiento, los esfuerzos se han dirigido entonces al desarrollo de una estrategia promocional que permita construir representaciones positivas de la vejez, fortalecer la autonomía e incrementar la autoestima y la participación de las personas de edad, así como conformar redes de apoyo.



Enfoque intergeneracional: Parte de reconocer que la vida se desarrolla en un continuo, donde pasado, presente y futuro están incluidos continuamente y donde la relación entre las personas en la familia, la comunidad, la escuela y las otras instituciones es la de una permanente interacción entre personas de distintas generaciones. En esta perspectiva se apuesta por que el carácter de las interacciones sea constructivo, reconociendo las necesidades específicas de cada grupo etario, pero al mismo tiempo fortaleciendo una verdadera solidaridad entre grupos y comunidades, sea cual sea su edad.

El enfoque parte también del supuesto de la necesaria interdependencia de las generaciones en las comunidades que habitan. La orientación ética del mismo es la construcción de entornos propicios que contribuyan en procesos de decrecimiento hacia la solidaridad entre las comunidades. En otras palabras, contempla hacer realidad la "Sociedad para Todas las Edades", construyendo así una sociedad inclusiva.

En este sentido, el enfoque intergeneracional plantea un diálogo donde los adultos, las personas mayores, los jóvenes y los niños y niñas, encuentran un espacio seguro para aportar sus vivencias y sentimientos para contribuir al propósito de una mutua reeducación. De esta manera, de lo que se trata es de dejar atrás la comunicación vertical y jerárquica que ha privilegiado a los adultos por sobre los niños, niñas, jóvenes y adultos mayores.

• El Modelo Eco2

Por otro lado, para el desarrollo del proyecto también se retomaron los aportes del Modelo de la Epistemología de la Complejidad Ética y Comunitaria (ECO2)⁸. Este modelo emplea las redes sociales como una útil y poderosa perspectiva teórico-metodológica tanto para el diagnóstico (de personas y de comunidades locales), como para el diseño y desarrollo de estrategias de intervención en una gran variedad de contextos sociales.

Con el modelo ECO⁹ se busca, en la comunidad local, articular una red de recursos, crear una red operativa y aumentar la complejidad efectiva de las redes sociales de las personas, especialmente aquellas que se encuentran en situación de exclusión social grave, porque un resultado bien documentado de múltiples y diversas investigaciones es que las redes sociales juegan un papel fundamental en los estados de salud/bienestar o enfermedad/malestar de las personas y como base del apoyo social.

8 Milanese Efreem (2009). Tratamiento Comunitario de las adicciones y de las consecuencias de la exclusión grave. Manual de trabajo para el operador.

9 Machín Juan (2010). Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social.

Uno de los componentes de este Modelo es el Sistema de Diagnóstico Estratégico (SiDiEs) el cual se enfoca en la planeación de estrategias de intervención, procesos de participación, organización y articulación de redes con los actores de la comunidad local.

5. Metodología

El proyecto en una primera fase estuvo dirigido a voluntarios denominados educadores solidarios o facilitadores educativos¹⁰, quienes fueron capacitados antes de iniciar el trabajo con niñas/os, jóvenes, adultos y adultos mayores. La capacitación de educadores solidarios fue intensiva y práctica, incluyó acciones de realimentación y seguimiento a nivel grupal. La capacitación proporcionada a los educadores solidarios les permite disponer de elementos básicos para promover, orientar y motivar el trabajo intergeneracional en las comunidades.

En la capacitación proporcionada, los educadores solidarios desarrollaron y/o fortalecieron competencias particulares organizadas alrededor de cuatro ejes curriculares:

- a. Desarrollo personal
- b. Planeación y operación
- c. Intervención educativa no formal
- d. Promoción comunitaria

Asimismo, se recurrió al método pedagógico planteado en el Modelo de la FUNBAM, mismo que comprende tres momentos: la reflexión, la enseñanza-aprendizaje y la acción; de ellos damos cuenta enseguida.

• La reflexión.

Desde el campo de la educación no formal con personas adultas y adultas mayores se plantea la metodología del aprendizaje grupal misma que consiste, brevemente, en lograr identificar necesidades y problemas comunes, a partir de una actitud reflexiva que permita a facilitadores y adultos mayores analizar dichos problemas en grupo, sus causas y la forma en que se pueden solucionar de manera adecuada, pertinente y viable.

Reflexionar significa, en otras palabras, primeramente, identificar el o los problemas que afrontan los distintos grupos de edad; en segundo lugar, interrogarse acerca de las causas generadoras de los problemas (origen, factores, etc.) y, por último, encontrar grupalmente las diferentes alternativas que existen y son viables para solucionarlos.

¹⁰ Voluntarios que prestan un servicio comunitario.

• Enseñanza-Aprendizaje.

La FUNBAM considera importante destacar que la educación no formal entendida como proceso de enseñanza aprendizaje, no consiste simplemente en transmitir información a partir de un facilitador (enseñanza) ni en apropiarse mecánicamente de conocimientos (aprendizaje), es decir verticalmente, de un sujeto a otro; por el contrario, consideramos que el proceso educativo no formal (enseñanza-aprendizaje) debe ser resultado o producto de la participación, del intercambio de experiencias y la confrontación (discusión) de ideas entre los propios integrantes del grupo incluyendo al educador; planteamos de esta manera el trabajo educativo no formal porque es a partir de la combinación de la participación, intercambio de experiencias y confrontación de ideas como un adulto mayor puede apropiarse de conocimientos útiles, atender y/o resolver problemas como los identificados durante la fase de reflexión.

• La Acción.

La acción no es otra cosa que el momento y el ámbito de la vida cotidiana en el que se expresa o concretiza el proceso educativo no formal.

Para que el aprendizaje se exprese significativamente en el concreto de la vida cotidiana, cada participante revertirá los conocimientos, habilidades, actitudes y valores hacia ellos mismos en tanto destinatarios o beneficiarios directos del aprendizaje, hacia las demás personas de la comunidad, con la intención de contribuir a elevar sus condiciones de vida y hacia los propios familiares y vecinos.



• Actividades del educador solidario (Operador del proyecto piloto)

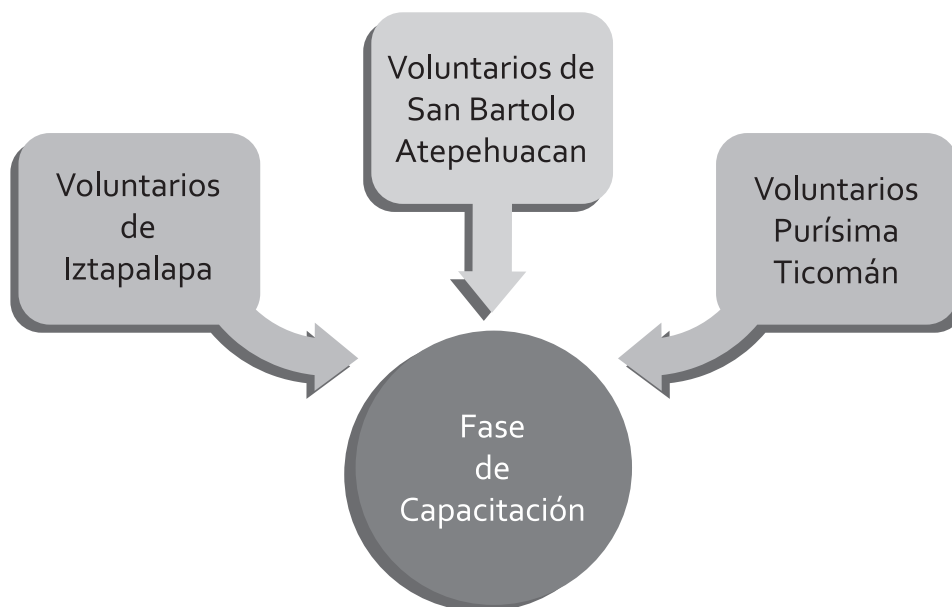
Durante la formación de las personas que fungirían como educadoras u operadoras del proyecto, se establecieron diversas actividades que deberían llevar a cabo en las comunidades seleccionadas, como las siguientes:

- Convocación de promotoras de tres comunidades interesadas en realizar un diagnóstico relacionándolo al trabajo con Adultos Mayores.
- Participar en un curso intensivo sobre el diagnóstico, con base en los lineamientos del Modelo ECO2. (Epistemología de la Complejidad Ética y Comunitaria).
- Entrenamiento acerca de la investigación en la acción, las técnicas de investigación, el uso y aplicación de instrumentos.
- Definir el espacio (localidad) de investigación.
- Recopilar información en función de los "campos de observación" del Sistema de Diagnóstico Estratégico (SiDiEs). Uso de diario de campo, cuestionarios, entrevistas y observación de campo.

- Sistematizar la información.
- Leer críticamente la información obtenida.
- Presentar los resultados a las comunidades.
- Determinar estrategias de intervención para el proyecto piloto en cada comunidad.
- Promover relaciones intergeneracionales en los distintos espacios comunitarios.
- Articular esfuerzos con actores formales e informales de la comunidad para el desarrollo de las actividades previstas.
- Recuperar espacios públicos para generar acciones culturales donde converjan todas las generaciones.
- Participar en la organización, coordinación y seguimiento de las actividades derivadas del proyecto.
- Actuar coordinadamente con el equipo de la FUNBAM.
- Promover talleres con familiares y personas de la comunidad.
- Realizar seguimiento y acompañamiento a las operadoras.
- Sistematizar las experiencias.

Proceso de capacitación

Para la capacitación de las educadoras solidarias u operadoras fueron convocadas las participantes de las tres comunidades de tal manera que solo se llevó a cabo un solo proceso de capacitación, lo que permitió que se conocieran, crearan redes e intercambiaran experiencias.



En cuadro siguiente se describen los temas básicos del proceso de capacitación llevado a cabo con las educadoras solidarias (u operadoras) involucradas en el proyecto desarrollado por la FUNBAM.

Módulo	Curso Taller	Contenido	Materiales Educativos
1	Imagen social de la vejez y representaciones sociales.	Se identifican los mitos y estereotipos que giran en torno a la vejez y la manera de promover una imagen positiva de las personas adultas mayores en la familia y la comunidad; por otro lado, el participante reflexiona en relación a las representaciones sociales identificando que no son una reproducción de la realidad sino una construcción mental y social de lo que se percibe, esto enfocado en los distintos grupos de edad.	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Imagen Social de la Vejez. Guía de autoaprendizaje Miradas, representaciones y actitudes hacia la vejez. Reflexiones Videos
2	Conflictos intergeneracionales y género.	Se analiza y reflexiona acerca de los conflictos que se presentan entre las diferentes generaciones, y las alternativas que tenemos para resolverlos de manera pacífica, incorporando en el análisis el enfoque de género.	<ul style="list-style-type: none"> Manual de género y vejez, Cuadernillo sobre género y no discriminación. Juego didáctico sobre conflictos intergeneracionales.
3	Los programas intergeneracionales	Se enfoca en el conocimiento y comprensión de los Programas Intergeneracionales (PI), su origen, evolución, beneficios y la importancia de promoverlos en la familia y comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> Cuadernillo para adultos mayores sobre relaciones intergeneracionales. Folleto Una Sociedad para Todas las Edades. Videos Juego didáctico para niños y abuelos.
4	La solidaridad intergeneracional y experiencias sobre encuentros intergeneracionales	Se enfoca en identificar la importancia de promover la solidaridad intergeneracional en un país que envejece, así mismo los participantes conocen experiencias exitosas en el tema intergeneracional.	<ul style="list-style-type: none"> Fascículo sobre solidaridad intergeneracional. Experiencias intergeneracionales. Juego didáctico para jóvenes.
5	Cómo construir un programa intergeneracional.	Se enfoca en la importancia de contar con un programa en la comunidad que permita seguir realizando actividades intergeneracionales con regularidad.	<ul style="list-style-type: none"> Información en relación a los beneficios de los programas intergeneracionales en los distintos grupos de edad.

Proceso de Capacitación CAFAC

Los contenidos abordados por el CAFAC fueron los siguientes:

Modulo	Contenidos	Productos
Formación teórica y metodológica	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el diagnóstico comunitario? 2. Metodología para el desarrollo de un diagnóstico. 3. El Sistema de Diagnóstico Estratégico (SiDiEs) Instrumentos y uso. 4. Ejercicios Prácticos. 5. Organización de la observación de campo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la comunidad. • Tribalización • Conocimiento básico del diagnóstico comunitario y su metodología. • Conocimiento del SiDiEs y su sentido. • Dominio en el uso correcto del Diario de Campo • Dominio y práctica para la obtención de los datos del diagnóstico. • Programa de observación de campo, responsables y tiempos.
Acompañamiento y supervisión práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento y supervisión en la aplicación de los instrumentos de diagnóstico. • Hacer un aterrizaje práctico. • Corrección de la práctica 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la tarea en equipos y plenaria. • Espacio de retroalimentación de la tarea. • Construcción de los fenómenos de sufrimiento social. • Organizar un ejercicio, aplicación de guía de entrevista de problemáticas. • Retroalimentación a la guía de entrevista • Revisión teórica éxitos y fracasos
Codificación y lectura de la información para el diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de la información. • Lectura de datos • Diseño de estrategias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación del ejercicio sobre la construcción del SiDiEs • Recapitulación de instrumentos de Diagnóstico. • ¿Cómo organizar un diagnóstico comunitario? • Planeación de actividades de diagnóstico en sus comunidades a partir de sus grupos de pares. • Ejercicio de aplicación del ejercicio de operar una experiencia de diagnóstico
Construcción de la propuesta de modelo de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es un modelo • Metodología para su elaboración 	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de modelo de intervención: aterrizaje del modelo FUNBAM

Una vez que las voluntarias fueron capacitadas en las unidades temáticas descritas en el cuadro anterior, para fines del diagnóstico se estableció que cada comunidad eligiera los campos de observación que querían desarrollar. En las 3 comunidades se definieron los mismos campos quedando de la siguiente manera:

1. Mapa Ecológico.
2. Actores de la comunidad.
3. Datos generales e historia de la comunidad.
4. Red de líderes.
5. Representación de los problemas de la comunidad por sus actores.
6. Análisis de las acciones que la comunidad lleva a cabo para resolver los problemas y de las acciones que los actores de la comunidad piensan que se debería hacer.
7. Análisis de fracasos de la comunidad.
8. Datos sociológicos.
9. Análisis de ritos y mitos de la comunidad.
10. Análisis de conflictos de la comunidad.
11. Representaciones sociales entre niño y niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comunidad.

• Diagnóstico y encuesta sobre representaciones sociales

Como parte del ejercicio de diagnóstico previsto, los asesores del CAFAC sugirieron realizar un estudio sobre representaciones sociales, para lo cual sería necesario aplicar una encuesta para contar con información acerca de las representaciones que los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores tienen unos de otros, de manera que con los resultados obtenidos se pudieran reorientar y fortalecer las relaciones intergeneracionales en las comunidades donde se intervino.

Para ello los asesores de CAFAC diseñaron y elaboraron instrumentos para capturar información de los distintos grupos de edad de las comunidades seleccionadas.

Componentes del Estudio de Representaciones Sociales

- Enfoque: cualitativo y cuantitativo (experiencia del actor como fuente de análisis).
- Técnica: entrevista estructurada y a profundidad (rescatar significados del tema).
- Finalidad de la entrevista: generar discursos que permitieran conocer las representaciones sociales de los entrevistados.
- Muestra: no representativa con niños/as, jóvenes, adultos y personas adultas mayores de tres comunidades de la ciudad de México:
- Total de entrevistados/as: 1300 personas

Para aplicar la encuesta correspondiente a la detección de los problemas de la comunidad y de las representaciones sociales, se desarrolló con los participantes un taller específico compuesto por temas como los siguientes:

- a) Comprensión del concepto diagnóstico
- b) Conocer los elementos del diagnóstico
- c) Establecimiento de estrategias de acción
- d) La entrevista y sus etapas
- e) Diseño, prueba y aplicación de instrumentos.
- f) Definición del espacio (localidad) y grupos de edad.
- g) Conocer y analizar los cuatro instrumentos utilizados en la encuesta (dirigidos a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

• Trabajo de campo

Una vez capacitados y organizados los equipos de operadoras se procedió a trabajar en cada comunidad programando las fechas para aplicar las encuestas con los distintos grupos de edad.

Como parte del proceso de formación proporcionada por el CAFAC, se acordó realizar reuniones de seguimiento con cada uno de los equipos. Las reuniones permitieron disponer de un espacio donde los integrantes expresaron sus puntos de vista, compartieron experiencias y emociones, reflexionaron con base en las respuestas que obtuvieron de las personas de la comunidad, es decir, hablaron sobre los principales problemas de la comunidad, de lo que hacen para resolver dichos problemas, lo que proponen para resolverlos, así como de la importancia de conocer y entender las representaciones sociales que giran en torno a los distintos grupos de edad, entre otros aspectos indagados.

Por otro lado, en las reuniones de intercambio se analizó la información obtenida a través de los instrumentos aplicados, lo que generó una mejor comprensión de la dinámica de la comunidad, más unitaria, además de vislumbrar líneas de acción para promover las relaciones intergeneracionales a fin de acortar la brecha generacional, eliminar barreras, prejuicios e ideas preconcebidas.

La información recopilada mediante la observación, fue registrada por las operadoras en un Diario de Campo, instrumento que les permitió narrar los hechos ocurridos durante las visitas de campo, así como al aplicar las encuestas.

Una vez analizada la información obtenida de los diagnósticos se socializó con los diversos actores como: líderes formales e informales, párrocos, líderes comunitarios, responsables de grupos de pastoral, grupos comunitarios, familia y vecinos, lo que dio la pauta para iniciar con las intervenciones en cada comunidad.

Los datos para cada diagnóstico fueron proporcionados por diferentes actores de la comunidad como los siguientes:

- Líderes de opinión.
- Adultos.
- Jóvenes.
- Adultos Mayores.
- Iglesia Católica
- Autoridades del gobierno local

Por último, los resultados de los diagnósticos realizados se integraron a partir de la información obtenida por medio de entrevistas estructuradas aplicadas a aproximadamente 1300 personas de tres comunidades urbanas marginadas ubicadas en dos delegaciones políticas de la ciudad de México: Gustavo A. Madero e Iztapalapa.

6. Recuperación Histórica de la Experiencia

Conforme a lo mencionado en la presentación, las experiencias piloto surgieron en el 2011 por iniciativa del Programa Regional en América Latina y el Caribe (PRAM), financiado por Cáritas Alemana. El equipo de la FUNBAM reflexionó y discutió durante varios días la viabilidad de dichos proyectos, reconociendo el desafío que implicaba asumir esta tarea y estableció criterios mínimos que en ese momento se requerían para seleccionar las comunidades donde se llevarían a cabo los proyectos.

Se eligieron 3 comunidades, seleccionando preferentemente aquellas en las que previamente existía un trabajo con personas adultas mayores; de igual forma, elegimos aquellas comunidades en las que las personas que coordinaban grupos de personas adultas mayores, con un promedio de 5 años de haberse constituido, que en su momento ya habían sido capacitadas por la FUNBAM, y por consiguiente habían aplicado el Modelo que promueve la institución. Es decir que contaban con un trabajo parroquial previo y llevaban a cabo diversos programas con las personas adultas mayores, incluyendo trabajo comunitario. Estos criterios evidentemente contribuyeron para que las acciones que pretendíamos desarrollar tuvieran mejores resultados.

Durante varios días de reuniones de los integrantes del equipo de trabajo, se planteó la necesidad de generar un trabajo gerontológico comunitario con las personas de edad en las 3 comunidades seleccionadas, para ello el siguiente paso, según lo acordado con el Programa Regional en América Latina y el Caribe (PRAM), consistió en capacitarse con el equipo del CAFAC. Una vez cubiertas las diversas fases de formación, así como la aplicación del diagnóstico, el análisis de resultados y la elaboración del SiDiEs, el equipo de FUNBAM y el equipo de operadoras de las comunidades seleccionadas, con asesoría del CAFAC, establecimos 3 estrategias de intervención, una por cada comunidad seleccionada, pero manteniendo los mismos ejes de intervención.



Es así como se plantea el desarrollo de lo que fue denominado como **“Experiencias Piloto Gerontológicas de Base Comunitaria”**, con perspectiva intergeneracional, con la incorporación de algunos componentes del Modelo Eco 2, (diagnóstico, representaciones sociales, teoría de redes, prevención). Debiendo destacar que no se trataba de impulsar una acción aislada, sino concertada, en sinergia y articulada a las experiencias afines emprendidas por el propio grupo de personas mayores que venían trabajando en las comunidades, además de la articulación con diversos organismos públicos, privados y sociales, los cuales operaban programas y servicios con personas adultas mayores.

Para ello, el primer paso consistió en lanzar una convocatoria para sumar a otros al desarrollo de los 3 proyectos piloto, el equipo de operadoras estuvo de acuerdo, por lo que se diseñó la estrategia de difusión hacia las instituciones.

El proceso de difusión se realizó durante 1 mes, tiempo en el cual se extendieron invitaciones a los representantes de las organizaciones convocadas, líderes de la comunidad, actores formales e informales, grupos comunitarios, así como a las autoridades locales, para celebrar una primera reunión de presentación de los resultados del diagnóstico así como las propuestas, estableciendo compromisos y organización de las acciones.

A la convocatoria emitida por las operadoras y la FUNBAM, respondieron instituciones públicas, privadas y sociales. La primera reunión con representantes de las instituciones constituyó un momento clave en el devenir de las acciones, particularmente porque no pretendíamos realizar una acción más, sino garantizar que se llevaran a cabo de manera permanente; también nos interesaba que las instituciones se comprometieran, participando activamente en la diversidad de acciones planteadas en las estrategias previstas, lo que contribuyó para que los organismos se sumaran y emprendieran una especie de cruzada por el bienestar de las personas mayores y de todas las generaciones de la comunidad.

Durante el desarrollo de la primera reunión, fue interesante observar la presencia de diversas voces, posturas, ideologías, liderazgos; en varios momentos de las reuniones se produjeron tensiones y afanes de protagonismo, provenientes básicamente de los principales representantes de las comunidades y de los organismos públicos, mismos que fueron neutralizados una vez que se estableció un programa de trabajo y una estrategia que incorporó las propuestas de cada uno de los actores de la comunidad.

Una vez que los participantes convocados aceptaron la propuesta presentada por la FUNBAM y las operadoras de los proyectos, con base en los resultados del diagnóstico, además de haber constituido un comité de seguimiento de los proyectos, se establecieron los proyectos descritos en los apartados siguientes.





Proyecto Piloto San Bartolo Atepehuacán



**“Una comunidad para
todas las generaciones”**

**Se encuentra en
San Bartolo
Acude, participa y
conoce de forma
divertida como
contribuir al
mejoramiento de tu
comunidad**

Para mayores informes en el Centro de
Salud en el área de Trabajo Social



CÁRITAS
CIUDAD DE MÉXICO



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung

caritas Deutscher
Caritasverband

Descripción de Experiencia en la Comunidad de San Bartolo Atepehuacan Delegación Gustavo A. Madero



**RAFAEL
ALVAREZ
CORDERO**

raalvare2009@hotmail.com.mx

Viejo, mi
querido viejo

San Bartolo Atepehuacán

Estudiando el pasado, se aprende lo nuevo.
PROVERBIO JAPONÉS

Mi querido viejo: la semana pasada recibí una llamada telefónica de un amigo que tú has conocido aquí: **Ricardo el famoso Montero**, un atleta que ya lleva más de 900 carreras de fondo en todo el mundo y sigue adelante a sus 80 años; me invitó a una celebración de la comunidad de la tercera edad en San Bartolo Atepehuacán.

Por supuesto que dije que sí, no hay nada más estimulante que reunirse con grupos de viejos queridos que están disfrutando la vida.

¿Qué es Atepehuacán? Pues hoy es una zona integrada a la Ciudad de México, más allá del Tepeyac en el extremo noroeste de la capital, pero originalmente era un pueblo de origen prehispánico que fue cambiando poco a poco en el siglo pasado; desaparecieron las milpas y los establos, se pavimentaron las calles, llegó el agua y la luz, y lo sorprendente es que ¡hay testimonios vivos de habitantes de San Bartolo que nacieron ahí, ahí crecieron y han vivido la transformación del pueblo!

Esos testimonios fueron recogidos durante dos años por **Guadalupe Esther Valerio López**,

en un programa de trabajo llamado San Bartolo Atepehuacán, una Comunidad para todas las Generaciones, con la ayuda de la Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P., presidida por **Celia Ramírez Posadas**, y el apoyo de la Fundación Cáritas de Alemania y el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo, editaron un volumen con los relatos y las imágenes de 34 habitantes de Atepehuacán, edición única, llena de evocaciones, recuerdos y testimonios de vida, esfuerzo, trabajo, y sobre todo, amor.

Porque como dice el proverbio japonés: “Estudiando el pasado, se aprende lo nuevo”, cuando los jóvenes leen lo que sus viejos escribieron, no sólo se fortalecen los lazos de amistad y amor, sino que aprenden que la vida es un continuo, que esos viejos, cuando comenzaron a vivir, aprendieron de sus padres y abuelos, crecieron, se casaron tuvieron hijos y nietos y que ahora transmiten esas vivencias

y experiencias a ellos para que la vida siga adelante.

El noble proyecto internacional de FUNBAM en San Bartolo incluye la promoción de la salud en todas las edades, la convivencia entre los vecinos sin barreras generacionales, las caminatas y las carreras por la salud, con apoyo de los grupos Scouts y voluntarios como don **Ricardo Montero**, y la recopilación de la historia oral de la comunidad, plasmada ahora en esa publicación, tierna, única, con fotos de los queridos viejos cuando hicieron la primera comunión o se casaron, con relatos amables, simpáticos, chuscos incluso, la vida real en 52 páginas.

Y al final de la presentación, el grupo de Danza de Adultos Mayores de la Casa de la Cultura Juventino Rosas, formado por encantadoras damas lindamente vestidas con brillantes y coloridos trajes de tehuanas, deleitaron a todos con sus bailables, confirmando que la vejez no es lo que era, y que a sus 60,

70, y 80 años, disfrutan de la vida al son de la música y dan ejemplo para todos nosotros.

Querido viejo: sé que hay cada vez más grupos como éste que promueven la vida plena de nosotros con

el lema: “una sociedad para todas las edades”, si es el caso y quieres que aquí lo comentemos, haznos llegar la información.

La vejez ya no es lo que era, vamos a disfrutarla y a difundir todos los éxitos y satisfacciones que tenemos ahora que somos viejos.

Médico y escritor
Raalvare2009@hotmail.com
www.bienydebuenas.com.mx

No hay nada
más estimulante
que reunirse
con grupos de
viejos que disfrutan
la vida.

7. Comunidad de San Bartolo Atepehuacan, Delegación Gustavo A. Madero.

Fase Documental

- Contexto social de intervención



La Delegación Gustavo A. Madero es una de las 16 delegaciones políticas del Distrito Federal; se localiza al norte de la Ciudad de México y se caracteriza por ser la delegación más poblada albergando a la quinta parte de los capitalinos (1, 185, 776 habitantes); concentra el mayor número de personas adultas mayores¹¹ de la ciudad, es una zona considerada de alta marginación debido a los índices de pobreza e inseguridad que prevalecen en la demarcación, además es de las delegaciones con mayor sobrepoblación e invasión de terrenos.

En este mosaico de realidades, Gustavo A. Madero cuenta con tradiciones religiosas de hace más de medio siglo, ya que es la delegación donde se asienta la Basílica de Guadalupe; este santuario, cada año es escenario de la llegada de más de 2 millones de personas procedentes de distintas partes del país y del mundo, quienes visitan a la Virgen de Guadalupe considerada como la madre de los mexicanos.

Específicamente el proyecto se realizó en la comunidad de San Bartolo Atepehuacán ubicada en dicha demarcación. Esta comunidad tiene una gran afluencia de personas ya que se ubica muy cerca de vialidades que conectan con el Estado de México, y con una de las terminales del sistema de transporte colectivo metro con más afluencia de personas. Los habitantes de la colonia pertenecen a la clase baja y media baja; también se encuentra uno de los planteles escolares de nivel superior más grandes de México, el Instituto Politécnico Nacional al cual acuden todos los días miles de estudiantes.

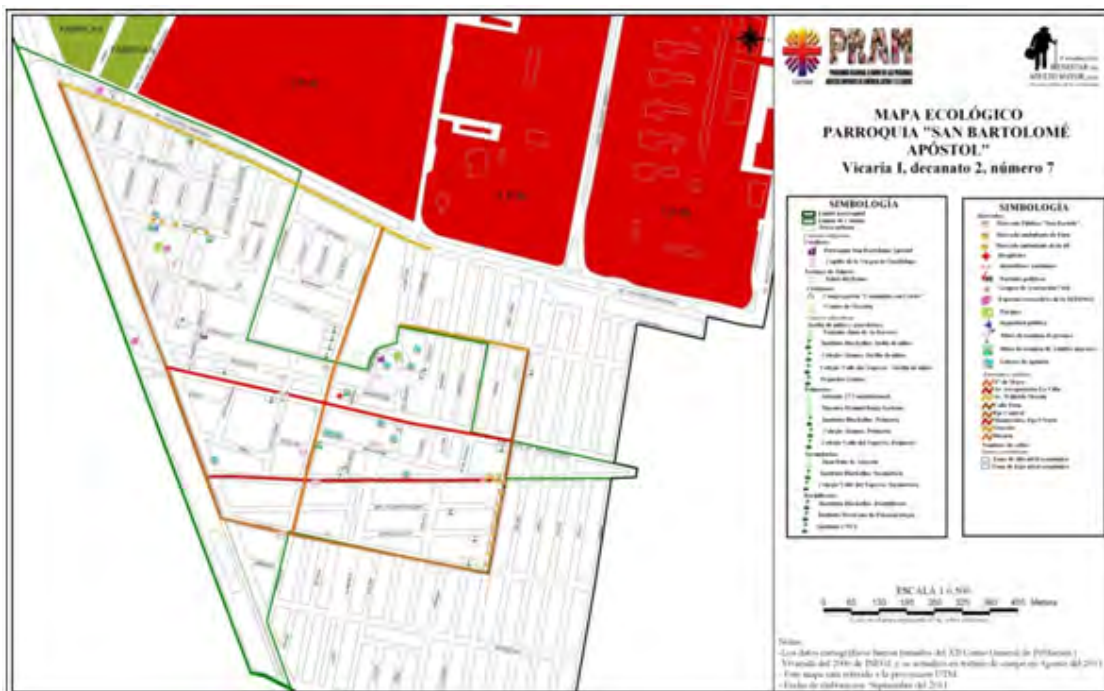
- Diagnóstico y problemática en San Bartolo Atepehuacán

Presentamos en seguida un resumen del diagnóstico y de la problemática identificada en la comunidad de San Bartolo Atepehuacán; antes de referirnos a ella, es importante señalar que para llegar a los resultados que a continuación se señalan las operadoras del proyecto piloto aplicaron 350 cuestionarios con varios actores de la comunidad, como los siguientes:

¹¹ En la Ciudad de México vive un millón 26 mil personas adultas mayores, de las cuales el 16% habita en Gustavo A. Madero.

- Líderes de Opinión.
 - Adultos.
 - Adultos Mayores.
 - Ejidatarios.
 - Comisión de la fiesta patronal.
 - Docentes de escuelas de nivel básico.
 - Servidores públicos, (de la delegación política y del Centro de Salud)
 - Instituciones del Estado.
- **Fase de Diagnóstico**

La comunidad dispone de una variedad de recursos e infraestructura, así como con un importante número de escuelas de nivel básico y servicios diversos proporcionados por instituciones del gobierno local y federal. Los recursos no solo están pensados para uso particular de la comunidad, sino como recursos públicos que atraen mucha gente de la propia ciudad, y de otros estados de la República Mexicana, sobre todo del Estado de México. Esta situación ha generado una sensación de comunidad invadida. En el mapa ecológico de abajo, elaborado por las operadoras, puede observarse la presencia de una cantidad significativa de grupos de Alcohólicos Anónimos (AA), lo que supone que el consumo de alcohol constituye una preocupación y necesidad de la comunidad. Es decir, el consumo tiene un sentido y una función que necesita la propia comunidad, no solo entre la gente de escasos recursos económicos sino además entre la clase media; otro aspecto a resaltar en el mapa es la existencia de una diversidad de lugares y expresiones de culto, no solo iglesias católicas, sino además de otras religiones, sobre todo cristianos y evangélicos.



Mapa ecológico de la comunidad de San Bartolo, Fuente: INEGI, Arzobispado de México y operadoras del proyecto piloto.

Por otra parte, la comunidad dispone de una buena infraestructura, empero llama la atención los pocos espacios comunitarios para las personas de la comunidad en general y la ausencia de espacios para los adultos mayores, no obstante que este grupo poblacional, en términos cuantitativos, no es muy numeroso en la colonia.

Se identifica también un espacio fracturado por las grandes vías de comunicación y los ejes viales, un tránsito que en su mayoría no es local y limitaciones que han afectado las relaciones interpersonales y el uso del espacio como pueblo. Existe una tendencia de la gente de la comunidad a permanecer dentro de sus casas, literalmente encerradas, debido a la inseguridad imperante en la mayor parte de la ciudad de México pero también por la creciente afluencia de vehículos y las grandes avenidas, lo que dificulta caminar por las calles y aumenta el riesgo de padecer un accidente. El espacio vital de la comunidad se ha perdido, por lo que se requiere realizar acciones que propicien el intercambio entre los diversos sectores de la comunidad en general, es decir trabajar en la recomposición y fortalecimiento del tejido social. Se observa igualmente que la comunidad recibe todos los servicios públicos, no obstante la calidad de ellos es altamente cuestionable.

- **Historia de la Comunidad:**



Conforme a testimonios orales proporcionados por las personas entrevistadas, el origen de la comunidad se remonta a la era prehispánica. Desde su fundación la comunidad mantiene una relación simbólica muy estrecha con la naturaleza, misma que se ha perpetuado a través del ciclo ritual de las celebraciones que llevan a cabo. Parte de este simbolismo, se expresa en su relación con Dios, en principio con las deidades prehispánicas y después con el patrono católico que en un sincretismo mantiene lógicas profundas de la relación espiritual mantenida hasta la fecha: Cercanía y adoración igual a fertilidad- fecundidad vs abandono y distancia igual a sacrificio y muerte. El corazón del pueblo está en su relación con Dios, si se falla en esta relación, se hace presente la muerte.

Desde sus orígenes esta comunidad se ha caracterizado por una actividad económica muy dinámica, antes de la colonia con la oportunidad de los recursos naturales, después por las haciendas, ranchos y ejidos y recientemente por el despunte de la actividad industrial.

Sin embargo la riqueza que se produce ya no es más para la población local, sino que la producción industrial, sus avenidas y estructura y mobiliario, ahora se han pensado para satisfacer las necesidades de la gran Ciudad, nunca más en función de los nativos de Atepehuacán.

Pero su riqueza no solo está en lo material, su gente es poseedora de una trayectoria con antecedentes de mucha organización y de éxitos que se convierten en símbolo de orgullo, que son recursos para activarla y hacerla nuevamente presente, esto esencialmente por parte de sus adultos mayores que han sido parte de este proceso y que valdría la pena rescatar.

• Problemas de la Comunidad

En términos generales, puede decirse que existen cinco grandes grupos ó tipologías de problemas sentidos por la comunidad:

1. Problemas relacionados con la calidad de los servicios: Basura, malos servicios públicos, vialidad caótica, desabasto de agua y excremento de los perros en las calles.
2. Problemas relacionados con la inseguridad: violencia y falta de alumbrado.
3. Problemas relacionados con la convivencia: falta de respeto, insuficiente comunicación, abandono y violencia hacia las personas adultas mayores.
4. Problemas relacionados con los espacios: falta de espacios comunitarios, áreas verdes, espacios de educación y cultura y espacios para Adultos Mayores.
5. Problemas relacionados con los jóvenes: drogadicción y desempleo.

En cuanto a los problemas de las personas adultas mayores, es importante señalar que el tema fue inducido porque, aun cuando fue mencionado en algún momento por personas de la comunidad, no fue referido de manera espontánea por los entrevistados. Es decir que en realidad la situación de los Adultos Mayores es un tema aún invisibilizado.

Qué se hace para resolver los problemas:

Las personas entrevistadas refirieron diversos problemas, así como una lista exhaustiva de acciones para resolverlos; sin embargo las propuestas que plantearon son pocas y poco eficaces. La inconsistencia advertida puede explicarse porque la problemática que expresan es más una representación, que una realidad, si bien los problemas son percibidos por la comunidad, no se sienten como graves o muy amenazantes, por lo menos no se sienten como sus problemas inmediatos. Ante la pregunta formulada sobre lo que se debería hacer, la mayor parte de respuestas, en sentido estricto, sugieren hacer lo mismo que antes se hacía, sobre todo acciones a partir de estrategias de información. Regla "hacer para no hacer nada", regla para no cambiar.



Vemos algunos ejemplos de lo que la gente de la comunidad piensa sobre esto:

Problemas de San Bartolo Atepehuacan	Acciones que se hacen	Acciones que deberían hacer
<ul style="list-style-type: none"> • Perros • Respeto • Violencia • Basura • Servicios • Inseguridad • Espacios comunitarios • Drogadicción • Agua • Alumbrado • Desempleo • Espacios de educación y cultura • Grupo para Adultos Mayores • Comunicación • Violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas • Educación para adolescentes • Clínica de Estimulación Temprana • Juntas del Comité • Peticiones a la Delegación • Hablar a patrullas • Poner carteles • Platicas y talleres • Pintar la escuela • Nada 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar • Talleres platicas • Apoyo de la delegación • Mas programas • Jornadas con adolescentes • Presionar autoridades • Informar de programas • Que la delegación vea la comunidad • Hacer juntas de comité • Respeto y valoración del adulto mayor. • Platicas • Proyectos consensuados • Organización en familias • Conocer necesidades reales • Diagnóstico de la comunidad • Participación corresponsabilidad • Tomar en cuenta a los adultos mayores en decisiones • Que la comunidad trabaje conjuntamente con las autoridades.

Sin embargo entre las propuestas de lo que se debería hacer, existen acciones realmente diferentes y que pueden ser verdaderas pistas de actuación como:

1. Proyectos consensuados con la comunidad,
2. Trabajo con familias,
3. Conocer las necesidades reales,
4. Participación corresponsable,
5. Trabajo conjunto con la delegación.

Análisis de fracasos de la comunidad: Existe una larga lista de fracasos sobre iniciativas realizadas desde la comunidad. En los fracasos hay una estructura donde la culpa (según ellos) siempre es responsabilidad de la propia comunidad: del comité de vecinos y de los vecinos en general, es decir la culpa de los fracasos de la comunidad siempre es de los otros, difícilmente asumen alguna responsabilidad en los fracasos.

La mayor parte de soluciones o acciones que la comunidad señala en el sentido de lo que se debería hacer, están en relación con la participación y organización comunitaria: "que haya participación, compromiso verdadero, dialogo, que las personas cooperen, fomentar la convivencia, que haya asistencia, que haya interés, unidad, seguimiento".

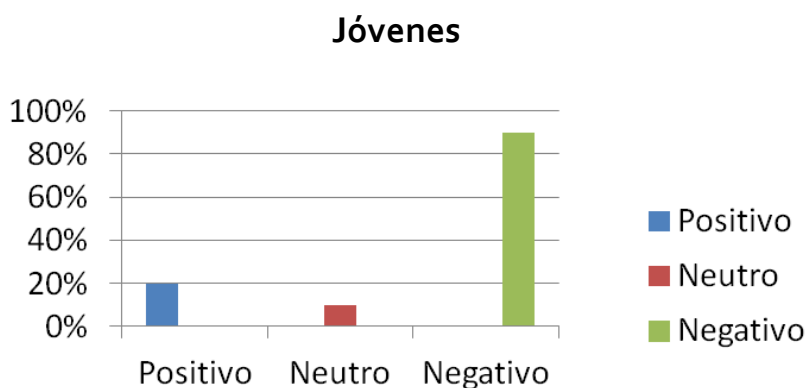
Existe mucha frustración - impotencia por la poca capacidad de articulación comunitaria. La comunidad se muestra poco participativa, espera que les resuelvan los problemas desde afuera. Deposita la responsabilidad en los otros, casi siempre en el personal de la delegación, las autoridades capitalinas, la parroquia, etc.

Por ello podemos decir que cualquier iniciativa que utilice la misma estructura de los fracasos, terminará igual.

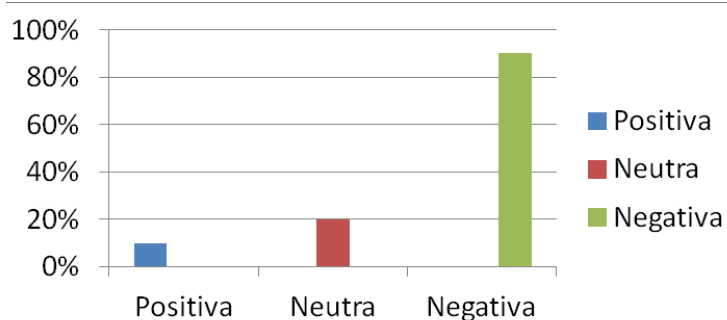
- **Estudio sobre representaciones sociales en San Bartolo Atepehuacán.**

Incorporar el tema de las representaciones sociales en el diagnóstico, como indicamos anteriormente, fue parte de una estrategia para disponer de información acerca de las representaciones que las distintas generaciones (jóvenes, adultos y adultos mayores) tienen unos de otros, esto con el fin de romper con estereotipos y miradas negativas que debilitan la comunicación y el dialogo entre las generaciones, algunos resultados sobresalientes del estudio realizado son los siguientes:

Desde la representación de las distintas generaciones respecto a los jóvenes, en San Bartolo, en promedio, el 70 % de los entrevistados piensa mal de los jóvenes, percibiéndolos como; "flojos", "inmaduros", "ninis" (es decir, personas que ni estudian ni trabajan), "delincuentes", etc.

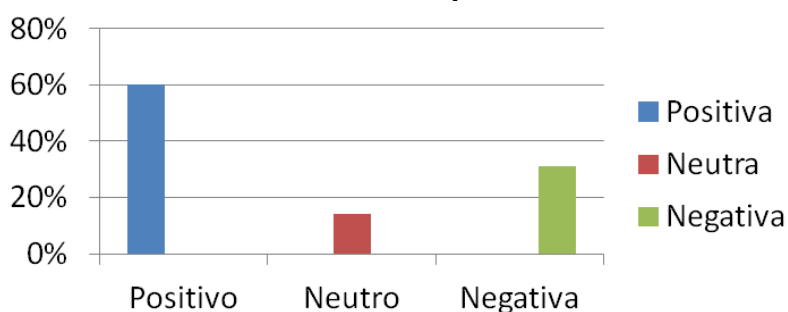


Adultos



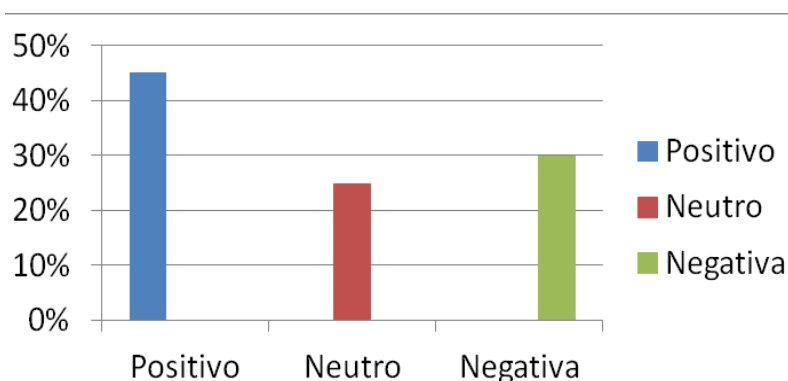
Representaciones de los adultos, las posiciones de este grupo son muy variadas: ellos, a sí mismos, se ven bien; los Adultos Mayores los perciben de manera ambigua y los jóvenes los ven muy negativamente. En otras palabras, el conflicto está entre los jóvenes y los adultos, ya que los jóvenes los ven de forma muy negativa, es decir como enojones, autoritarios, además piensan que los adultos son indiferentes a sus problemas, poco comunicativos, se sienten perfectos, están ausentes de la familia, se la pasan trabajando, etc.

Adultos Mayores



Representaciones de las personas adultas mayores, en los 3 grupos de población, se registra una tendencia general positiva hacia las personas de edad, sobre todo la que proviene de los jóvenes; sin embargo existe cierto grado de ambigüedad en la visión que tienen ellos de sí mismos y mucho más ambigua la visión que los adultos tienen de ellos.

Adultos Mayores



Del estudio sobre la representación entre jóvenes, adultos y adultos Mayores, podemos anticipar con toda claridad que se requiere reforzar la parte de la representación positiva, eliminando así la ambigüedad desde Adultos Mayores de si mismos y con los demás y la que los adultos tienen del Adulto Mayor. La tarea consiste en construir en lo posible relaciones positivas entre los actores. Identificamos diversos hallazgos que nos hacen suponer que es viable trabajar algunas estrategias que nos permitan acercar a los jóvenes y adultos mayores.

Análisis de Resultados y Propuestas para la Intervención

- Se percibe confianza de la mayoría de actores de la comunidad para construir la nueva iniciativa (nuevo equipo), aunque no se observa determinación para adherirse al trabajo, lo cual puede constituir un riesgo de acuerdo con la regla referida arriba sobre “cortar la cabeza de quien se asoma”, por ello se tiene que intervenir de manera precavida.
- El nuevo equipo de trabajo cuenta con credibilidad y confianza de los actores de la comunidad para comenzar una intervención realmente diferente en el sentido de cambiar y trabajar sobre los problemas sentidos, entre ellos y los de los Adultos Mayores. Los únicos actores que muestran mayor confianza hacia el nuevo equipo, son los docentes de las escuelas de nivel básico. Esto se puede explicar por la distancia natural que tradicionalmente han interpuesto las escuelas, pues son un actor relativamente externo y de cierta manera poco comprometida con la dinámica comunitaria.
- La Comunidad de San Bartolo Atepehuacán es una comunidad que dispone de una variedad de recursos e infraestructura, pero gran parte de ellos son para atender las necesidades de la Ciudad. Hay pocos espacios de convivencia para las personas de la comunidad (encuentro, relación, comunicación). La presencia de la gran cantidad de personas que atraen los servicios, construye una sensación de invasión y necesidad de resguardo en sus propios hogares, desafortunadamente como en otras comunidades se identifica poca vida comunitaria, causada principalmente por el problema de la inseguridad. Otra situación a tener en cuenta es que se trata de un espacio fracturado por las grandes vías de comunicación y los ejes viales, factor que también afecta las relaciones y el uso del espacio como pueblo que fue.
- Se trata de una comunidad con una trayectoria ancestral acompañada de una identidad muy fuerte reflejada en éxitos, participación, organización y tradiciones que se mantienen hasta la fecha. Parte de la fuerza de esta identidad está en la parte religiosa, su relación con Dios y sus tradiciones. Las reglas de estos dos ámbitos siguen orientando su actuación. Cualquier intervención, debe considerar estas reglas.
- La comunidad cuenta con una amplia red de líderes pero estructurados en grupos divididos y que al interior expulsan frecuentemente a integrantes inconformes con la “mayoría” o la “norma”. Sobre los problemas, según la comunidad, se observa que solo dos de las tipologías son reales u oportunas, los relacionales y los espacios comunitarios, que tienen que ver con el primero. Las otras acciones responden a una regla de conformidad: hacer para no hacer nada. La mayor parte de fracasos reconocidos, se deben a la fisura del tejido social básico

estructurado en grupos, en parte por la incapacidad de articularse y la falta de respuestas comunes. En los conflictos nuevamente se confirma la regla de relación en grupos y deja claro que el conflicto se construye en la ausencia de comunicación, relación, tolerancia y puesta en común.

- Existe confianza de la mayoría de actores de la comunidad para construir una nueva iniciativa (nuevo equipo), pero este debe evitar caer o tomar las reglas del fracaso o del conflicto, la desarticulación.

Derivado de lo anterior y a partir de los resultados del SiDiEs se proponen las siguientes estrategias:

1. En cuanto la representación entre Jóvenes, Adultos y Adultos Mayores, la tarea consiste en construir en lo posible relaciones positivas entre los actores; claramente se tiene que reforzar la parte de la representación positiva, eliminando así la ambigüedad desde Adultos Mayores de sí mismos y con los demás y la que los adultos tienen del Adulto Mayor.
2. Realizar acciones apoyándolas en rituales sustentados en la religiosidad y la articulación con las tradiciones locales.
3. Trabajar sobre la recuperación de la relación y sentimiento de "comunidad". Un elemento fundamental es el de construcción o recuperación de los espacios de reunión y encuentro. En tiempo de fiestas y tradiciones, la calle como espacio comunitario. Calidad de las relaciones entre la comunidad.
4. Articulación entre los líderes, hacer ejercicios para pedir opinión y construir consenso de las acciones, buscar alianzas de por lo menos 3 o más actores de la comunidad. Nunca intervenir solos. Tejido de la red. Regresar al origen, hacer tribu.
5. Profundizar en el conocimiento de los rituales, utilizarlos en el encuentro y tejido de la comunidad. Encuentro con la vida y el ciclo vital, donde emana el agua.
6. Sensibilización de la comunidad, conocer y mostrar los problemas reales (invisibilidad de los adultos mayores, por ejemplo), hacer campañas, con marchas, carteles, periódicos, volantes, reflexiones grupales, películas, cine foro, vivencias personales etc. Construir consenso sobre los problemas.
7. Trabajo para pasar del mundo privado a un mundo público en relación a la situación de los Adultos Mayores, visibilizar su problemática, sus recursos y participación activa en la vida familiar y comunitaria.
8. Modificar las representaciones sociales entre los actores de la comunidad, eliminar la ambigüedad, trabajar sobre representaciones positivas.

Fase Descriptiva

- **Estrategia de Difusión y Sensibilización**

Para iniciar con el desarrollo del proyecto piloto y delimitar las acciones a seguir en la comunidad de San Bartolo Atepehuacán, el equipo de FUNBAM y la operadora del proyecto, nos entrevistamos en diversos momentos con los actores de la comunidad, para informarles acerca de las fases, considerando los siguientes momentos:

1. Fase de diagnóstico
2. Delimitación de estrategias de intervención consensuadas
3. Ejecución del proyecto
4. Sistematización y socialización de resultados entre los actores.

Uno de los actores cuya participación se caracterizó por el compromiso, entusiasmo y la colaboración fue principalmente del responsable del Centro de Salud, el Dr. Crescencio Bustamante, quien brindó todas las facilidades para desarrollar diversos aspectos del proyecto que más adelante detallaremos, incluyendo facilidades para ocupar los espacios en las instalaciones del Centro de Salud, así como sinergia en las acciones a desarrollar con el personal del centro de salud.



Una vez concluida la fase de diagnóstico, incluyendo el análisis de la información y la delimitación de estrategias, tanto la operadora como la FUNBAM, contactamos a los diferentes actores de la comunidad para presentarles el proyecto, en el cual se estableció el objetivo general del proyecto piloto en San Bartolo Atepehuacán, las actividades contempladas y las metas por lograr. La mayor parte de convocados mostró interés y amplia participaron en la reunión, que incluyó la presentación de los resultados del diagnóstico, y del proyecto propuesto, cada actor opinó acerca de las acciones que se desarrollarían reiterando su interés en participar y conjuntar esfuerzos para llevarlo a cabo.

Una vez expuesto el proyecto en la reunión de representantes de grupos comunitarios, así como con líderes, vecinos, etc., la mayoría de personas presentes se mostraron interesados, específicamente el personal de salud del Centro, el líder del grupo de Boy Scout, el representante vecinal y el representante de la territorial (unidad administrativa del gobierno local).

Cabe señalar que de manera previa el equipo de operadoras y profesionistas (FUNBAM) analizamos y reflexionamos los resultados del diagnóstico, lo que permitió llegar a la reunión con los representantes con una propuesta concreta, misma que se puso a consideración de los partici-

pantes; en la siguiente lista aparecen los nombres y acciones de los actores locales que participaron en el desarrollo de todo el proyecto piloto, es decir desde la fase de diagnóstico hasta la sistematización.

Actores comunitarios que participaron en el proyecto piloto de San Bartolo Atepehuacán.

Trabajo en Red	Responsable	Acciones en sinergia
Centro de Salud "Rafael Ramírez Suarez"	Personal de Salud Dr. Crescencio Bustamante T.S Mario Jiménez Claudio T.S Martha Solís	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de envejecimiento activo. Caminatas por la salud Curso taller de prevención de la violencia.
Delegación política Gustavo A. Madero	Área de Logística Víctor Hugo Lobo	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente en el apoyo de logística para la organización de los eventos. (Sillas, templete, carpas, sonido, etc.)
Kinder "Teniente Juan de la Barrera"	Profesora: Susana Saldaña Directora de la Escuela.	<ul style="list-style-type: none"> Talleres con niños y abuelos Encuentro Intergeneracional Posadas intergeneracionales Participación de los niños y de las niñas en eventos comunitarios con adultos mayores. Caminatas por la salud
Boy scouts "Simunye".	Líder de grupo: Antonio Ontiveros Haro.	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros intergeneracionales Apoyo para adultos mayores de la comunidad.
Casa de la cultura de la delegación Gustavo A. Madero.	Grupo de baile folklórico de la Casa de la Cultura de la Delegación. 20 integrantes personas adultas mayores	<ul style="list-style-type: none"> Participación en 3 eventos comunitarios
Grupo de ejidatarios	Líderes comunitarios y personas adultas mayores originarias de la comunidad de San Bartolo Atepehuacán.	<ul style="list-style-type: none"> Participación en la Historia Oral de la Comunidad. Caminatas por la salud
Grupo de adultos Mayores de la parroquia San Bartolo Atepehuacán.	32 personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros intergeneracionales Caminatas por la salud

Una vez celebradas las reuniones, se propuso el siguiente programa de trabajo, mismo que fue enriquecido y aprobado por los actores, y significó el punto de partida para las acciones, el nombre de cada proyecto piloto fue propuesto y elegido por las operadoras y algunos actores de la comunidad.

Delimitación del Programa del Proyecto Piloto: "Una Comunidad para Todas las Generaciones"

• Objetivo del proyecto piloto en San Bartolo Atepehuacán:

Promover acciones que sensibilicen y concienticen a los habitantes de San Bartolo Atepehuacán, en relación a los problemas que afectan a la comunidad a fin de contribuir a fortalecer la organización comunitaria desde las iniciativas de los grupos organizados e instancias de gobierno con énfasis en los propios personas mayores, como actores de cambio.

1.- Cómo surge el Proyecto Piloto

El proyecto piloto de San Bartolo Atepehuacán surge a partir de un diagnóstico que personas que habitan la comunidad, operadoras líderes, agentes, promotoras, voluntarios, vecinos, realizaron durante 2021, detectando una serie de problemáticas que afectan a los habitantes de San Bartolo.

Los resultados fueron analizados encontrando una diversidad de problemáticas a atender:

A partir de esto los actores sociales que intervienen dieron a conocer a la comunidad los resultados y buscaron llevar a cabo una serie de acciones que contribuyan a mitigar o bien atenuar los problemas que aquejan a la comunidad y afectan a todas las generaciones que la habitan.

2.- ¿Cuál es la finalidad del Proyecto Piloto

Promover acciones que sensibilicen y concienticen a los habitantes de San Bartolo Atepehuacán, en relación a los problemas que afectan a la comunidad a fin de contribuir a fortalecer la organización comunitaria desde las iniciativas de los grupos organizados e instancias de gobierno, con énfasis en los propios personas mayores, como actores de cambio.

Además pretende:

- Lograr a través de acciones socioculturales y de sensibilización con niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, se modifiquen las representaciones sociales.
- Fortalecer la red de organizaciones que existen en la comunidad para que trabajen en conjunto con las autoridades.
- Recuperación de espacios públicos, como una forma de encuentro entre todas las generaciones.

3.- Qué servicios ofrece el Proyecto Piloto a la comunidad

- Talleres con usuarios del Centro de Salud.
- Ferias culturales en espacios públicos.
- Talleres de encuentro entre jóvenes y adultos mayores.
- Recuperación de historia local de la comunidad.
- Talleres con...

4.- En que Talleres con us...

Tardes de encuentros entre jóvenes y adultos mayores

Los encuentros se llevan a cabo cada 3 meses con el grupo de scouts que se reúnen en el parque de la comunidad, y acuden los abuelos de los jóvenes o bien adultos mayores que viven cerca del parque, para establecer intercambio se incorpora un tema de interés común, como por ejemplo, música, poesía, ejercicio, valores.

Ferias culturales en espacios públicos

Se lleva a cabo 3 veces al año y consiste en reunir a los grupos de personas adultas mayores de la colonia, ya sea de la parroquia, delegación política, INAPAM, etc. En este espacio las personas mayores discuten e intercambian diversos aspectos de la vida de la comunidad y su contribución a la misma.

Recuperación de Historia local de la comunidad

Esta actividad se lleva a cabo con aproximadamente 50 adultos mayores que habitan la comunidad.

A lo largo de 6 meses a través de técnicas como la entrevista, se recopilan testimonios de la historia de la colonia San Bartolo y actualmente se distribuye publicación de la misma a los habitantes.

Talleres de juego niños a nivel primaria

Consiste en acudir 3 veces al mes a 2 escuelas de nivel primaria, para desarrollar talleres de juego con niños, la metodología es a través de pintura, dibujo, películas, técnicas como el Rally, etc. En los talleres los niños reflexionan y resignifican el papel de las personas mayores y la práctica de los valores.

El proyecto piloto

"Una comunidad para todas las generaciones"

Proyecto Piloto
(Tratamiento de base comunitaria)

San Bartolo Atepehuacán en
Gustavo A. Madero

"Una comunidad para todas las generaciones"

Se encuentra en San Bartolo Atepehuacán, parroquia y zona de base comunitaria, en el centro de la comunidad.

Objetivos específicos

- Modificar las representaciones sociales, a través de acciones socioculturales y de sensibilización con niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.
- Fortalecer la red de organizaciones que existen en la comunidad para que trabajen de manera conjunta con las autoridades.
- Recuperar los espacios públicos, como una forma de encuentro entre todas las generaciones.

Ejes de la intervención:

- Incidir en las personas adultas mayores y sus familias
- Modificación de representaciones sociales
- Articulación de la red de recursos comunitarios
- Preservación de la salud
- Recuperación de espacios públicos
- Participación comunitaria y solidaridad intergeneracional

Descripción de Actividades Específicas

- Talleres de Preparación para la Vejez



Una de las acciones que en primera instancia se promovieron fueron los talleres de formación, desarrollados de manera conjunta con el personal del Centro de Salud, adscrito a la Jurisdicción Sanitaria de la Secretaría de Salud del Distrito Federal. En dicho Centro de Salud, el personal nos apoyó para impartir aproximadamente 36 talleres en los que se facilitó a los usuarios información acerca de salud en la vejez y el proceso de envejecimiento, por ejemplo salud física, salud mental, ejercicio, higiene en general, autocuidado, prevención de la violencia, autoestima, derechos, entre otros temas; los talleres no solo fueron dirigidos a personas mayores sino que también participaron:

Madres de familia .

Jóvenes embarazadas

Adultos y Adultos mayores (Grupos de Diabetes e Hipertensión)

Resultados: A través de los talleres se logró sensibilizar a los distintos grupos de edad; reflexionaron sobre el propio proceso de envejecimiento, los cambios y alternativas para vivir una vejez activa y la importancia del autocuidado, lo que adquirió un significado importante ya que muchos jóvenes y adultos están enfermando debido a la mala alimentación, lo que ha generado que en edades tempranas se desarrollen enfermedades crónicas como la diabetes mellitus, hipertensión, etc. Se puso énfasis en el tema de nutrición y alimentación adecuada en todas las edades, entre otros temas. Con los talleres se beneficiaron alrededor de 800 personas, incluidas por supuesto las personas que viven en la comunidad de San Bartolo Atepehuacán.

• Encuentros Intergeneracionales



Los encuentros intergeneracionales se desarrollaron estratégicamente con el personal docente de las escuelas de la comunidad. Constituyeron un punto de partida para generar y/o detonar el diálogo acerca de la intergeneracionalidad y al mismo tiempo para propiciar las relaciones entre niños y personas adultas mayores. En el diagnóstico se detectó que un número importante de personas adultas mayores tienen bajo su cuidado a sus nietos, por lo que advertimos una oportunidad para impulsar acciones que no solo fueran significativas para la FUNBAM sino también que los integrantes de la comunidad escolar (Centro educativo) se beneficiaran con el proyecto.

Las diversas acciones llevadas a cabo en este sentido fueron muy bien recibidas por la directora de la escuela, las profesoras, los padres de familia y por los propios abuelos y abuelas que acuden por sus nietos. En las acciones impulsadas se contó con una gran afluencia y participación de niños, niñas, adultos y adultos mayores. Los actores participantes manifestaron que en ningún otro lugar se realizaban actividades para promover la convivencia entre las generaciones, y que las acciones contribuían para promover valores como el respeto, la solidaridad, entre otros. Cabe señalar que se produjeron diversos momentos para generar encuentros entre las generaciones, entre los niños y niñas de la escuela con sus abuelos y los abuelos de otros niños y niñas.

Resultados; al final del proceso se incrementó la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de diferentes generaciones, en este caso niños y niñas y personas adultas mayores, incluyendo a los adultos (docentes de la escuela) lo cual implicó que compartieran habilidades, conocimientos y experiencias lo cual benefició a los 3 grupos de edad, esto sin importar que se compartieran o no lazos biológicos, ya que con la interacción se promovieron vínculos afectivos e intercambiaron información, ideas, aprendizajes, lo que sin duda contribuyó a la modificación de las representaciones sociales de los niños y niñas hacia las personas adultas mayores.

- **Encuentros de jóvenes y personas adultas mayores**

Las estrategias previstas para generar intercambios entre adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores, fueron a través del grupo de Boy Scouts de la comunidad, para ello se convocó a las personas adultas mayores a los abuelos de los propios integrantes del grupo, así como del grupo de personas mayores de la parroquia de San Bartolo Atepehuacán, para que participaran en las acciones con carácter intergeneracional. Una de las primeras acciones fue sin duda la llevada a cabo a través de una actividad denominada: **“Escribe una carta a tu abuelo”** cuyo objetivo consistió en lograr que por medio del diálogo y la creación de cartas e historias de vida plasmaran y expresaran sus opiniones y la manera en la que ve un grupo de edad a otro.

Al principio de los primeros encuentros los jóvenes se mostraron tímidos y poco participativos, conforme se desarrollaron otros encuentros a través de talleres en los cuales los jóvenes exponían sus cartas y relatos de ambos grupos de edad, el intercambio entre las 2 generaciones ocurrió de manera espontánea, por ejemplo, los jóvenes manifestaron sus opiniones y emociones respecto de lo narrado en las cartas y relatos; así mismo, las personas adultas mayores entablaron un intercambio de ideas exponiendo sus pensamientos y la manera de ver la vida. Conforme transcurrieron los encuentros se profundizaba en las reflexiones de ambos grupos de edad, al final de los encuentros concluyeron que la manera de pensar de unos y de otros son distintas, ya que cada generación vive desafíos diferentes y cambios que hay que enfrentar, pero todos en su momento comprendieron y reconocieron los aportes de ambas generaciones.

Resultados: el trabajo generado con el grupo de Boy Scouts de San Bartolo Atepehuacan, sentó un precedente para impulsar encuentros intrergeneracionales, aprovechando los espacios públicos y los principios que promueven los grupos de Scouts, lo que permitió incorporar el tema de las personas adultas mayores, la solidaridad y el entendimiento mutuo, entre ambos grupos de edad. Dicha acción resulto de vital importancia ya que a través de ella se mejoraron las relaciones de convivencia entre las distintas generaciones, en este sentido consideramos que a través de los diversos encuentros fue posible modificar las representaciones sociales negativas que tenían al principio las distintas generaciones, disminuyeron los temores y prejuicios para acercarse unos y otros, motivando la comunicación, intercambio y solidaridad intergeneracional.

- **Caminatas por la salud**

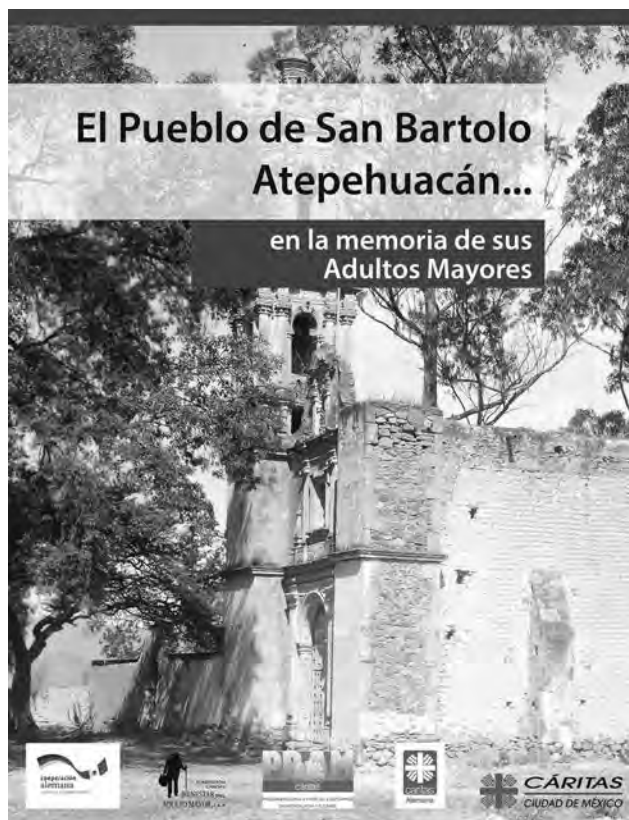


Otra estrategia vinculada a los temas de imagen social, relaciones intergeneracionales y prevención de la salud, fue en el sentido de organizar caminatas por la salud, llevadas a cabo conjuntamente con el personal del Centro de Salud, mismas que de hecho ya se realizaban con el grupo de adultos mayores de la comunidad, pero que también las organizaban las trabajadoras sociales del centro referido para promover la seguridad vial.

Es por ello que ambas instancias convenimos que esta acción podría vincularse al proyecto piloto, en el entendido de que se mantendría la misma temática de la seguridad vial, pero ahora incorporando temas como imagen social, prevención de la violencia, valores, etc.; por ello se invitó a participar a otros grupos comunitarios, como: Jardín de Niños y niñas, la asociación de padres de familia, un grupo de Zumba, los grupos de ayuda mutua del Centro de Salud (de diabéticos e hipertensos), así como la clínica de prevención del tabaquismo. Al respecto es importante destacar que la delegación política brindó protección vial para realizar las caminatas y garantizar la seguridad de las personas. En total se organizaron 3 caminatas, con una participación de aproximadamente 350 personas entre niños, niñas, adultos, y adultos mayores.

Resultados: esta estrategia tuvo buenos resultados en el sentido de que participaron diversos grupos comunitarios que caminaron por las calles manifestando ideas comunes, ya que este tipo de acciones regularmente estaban enfocadas solo a las personas adultas mayores, con el proyecto piloto se convocaron a niños y niñas, mujeres adultas. Es por ello que es una de las acciones que tendrá continuidad, es decir el Centro de Salud continuará llevando a cabo las caminatas una vez que concluya el proyecto piloto, lo que nos lleva a concluir que se trató de una buena práctica.

- **Recuperación de la historia oral de la comunidad.**



Esta fue una de las actividades más destacadas del proyecto ya que involucró a 32 personas adultas mayores que nacieron y han vivido en la comunidad por más de 60 años. El trabajo de recuperación le fue encomendado a la operadora Esther Valerio López, quien realizó un esfuerzo importante, tanto para la comunidad, como para el proyecto piloto y la propia FUNBAM, logrando sistematizar historias de vida de las personas adultas mayores que nacieron y crecieron en San Bartolo Atepehuacán; además de que, con base en la técnica conocida como Historia Oral, recopiló testimonios valiosos e integró una memoria fotográfica y documental de la comunidad, narrada por la propias personas mayores. El producto de este ejercicio se tradujo en una publicación intitulada Memorias de San Bartolo, misma que más tarde se socializó con los habitantes la comunidad; la integración de los testimonios implicó en una primera fase 6 meses de trabajo, y 6 meses para su revisión y pu-

blicación. A partir de las Memorias de San Bartolo, se organizaron 3 eventos comunitarios donde se distribuyó la publicación y se reconoció públicamente a las personas mayores que participaron en dicho trabajo; básicamente fueron eventos de carácter cultural y de rescate histórico así como de dignificación y reconocimiento de las personas mayores. A este evento acudieron más

de 600 personas entre las cuales se destacan los familiares y vecinos de los 32 adultos mayores que proporcionaron testimonios, diversos grupos de la comunidad, líderes, jardín de niños, casa de la cultura, atención ciudadana, centro de salud, además contamos con la presencia de la Jefa delegacional de Gustavo A. Madero, otro dato importante es que debido a la demanda por parte de los habitantes para obtener la publicación se tuvo que realizar una 2ª reedición.

Resultados: Desde la FUNBAM consideramos está acción como una buena práctica comunitaria gerontológica, ya que a través de los testimonios narrados por las personas logramos preservar la historia oral de la comunidad, narrada por sus propios actores, las y los adultos mayores que dejan testimonio y aprendizajes con referencia al tiempo histórico que vivieron, el cual es un patrimonio que heredan a generaciones anteriores, y que se recuperó como herencia para aquellas que le siguen.

Fortalezas, debilidades y oportunidades en la comunidad de San Bartolo Atepehuacán.

Fortalezas

- El apoyo de la operadora en el desarrollo del proyecto fue fundamental ya que se comprometió con el proyecto desde el inicio hasta la conclusión del mismo, cabe resaltar su liderazgo dentro de la comunidad, su capacidad de convocatoria, además de las relaciones interinstitucionales que tenía de manera previa con diferentes actores, su entusiasmo para que la comunidad participará en las acciones, así como la facilidad para gestionar los espacios para el desarrollo de las acciones, entre otras situaciones que fortalecieron el trabajo desarrollado.
- La participación del personal médico social del Centro de Salud fue clave para el desarrollo y resultados del proyecto en su conjunto, así mismo la participación del Centro Educativo para niñas y niños entre 5 y 6 años, (jardín de niños y niñas preescolar) la apertura de las profesoras, la directora, los padres de familia y los abuelos que se involucraron en las actividades, además de la parroquia, grupo Scout, y territorial No. 6 del gobierno local.
- En general los diversos grupos comunitarios antes señalados comprendieron e identificaron la importancia de generar actividades intergeneracionales en la comunidad, se involucraron y comprometieron durante el desarrollo proyecto.
- El trabajo de base que de manera previa venía desarrollando la operadora del proyecto con las personas adultas mayores de la comunidad, posibilitó una mejor participación, así como entusiasmo y compromiso con el proyecto, ya que además fungieron como promotores de las actividades con sus propios familiares y vecinos.
- La iniciativa que surge de manera espontánea para recuperar la historia oral de la comunidad, es una buena práctica gerontología que debe ser replicada en otros contextos.

Debilidades

- Se trata de una comunidad donde confluyen 2 realidades, por un lado personas que viven en pobreza y por otro lado personas que viven en mejores condiciones, sin embargo esto conlleva que las relaciones y la convivencia entre los habitantes se tornen difíciles de modificar.
- La división de grupos de la comunidad, en la que varios grupos participaban de manera comprometida y otros grupos que cuestionaban lo que se estaba realizando, lo que de alguna manera obstaculizó para que algunos habitantes de la comunidad no participaran en los eventos que se realizaron.
- Baja participación de la comunidad para operar el proyecto, como por ejemplo una débil cooperación del sacerdote de la parroquia en las acciones que se derivaron del proyecto, por otro lado cada vez hay menos generaciones nuevas de líderes naturales comprometidos y honestos que sean referentes de la comunidad.

Oportunidades

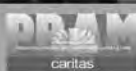
- La aprobación y promoción del proyecto por los servidores públicos locales, esto permite que la comunidad reciba las iniciativas y las apoye, además los actores comunitarios se comprometieron ampliamente con el trabajo ya que sintieron el respaldo de las autoridades.
- Aunque el proyecto piloto por parte de FUNBAM llega a su conclusión, existe la posibilidad de que haya continuidad de algunas de las acciones por parte de la propia comunidad, por ejemplo el Centro de Salud continuará realizando las "Caminatas por la Salud" así como los talleres con la población que asiste a recibir atención médica.
- El grupo Scout y el Jardín de niños son instancias que cuentan con los elementos para continuar con las acciones del proyecto, así mismo el propio grupo de adultos mayores de la comunidad, puede continuar generando acciones comunitarias gerontológicas e intergeneracionales.

Proyecto Piloto Unidad SUTIC Vallejo



**“Compartiendo
aprendemos y
crecemos juntos”**

**Se encuentra dentro
de la Unidad
SUTIC Vallejo
Acude, participa
y contribuye al
mejoramiento de tu
comunidad**



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung



Deutscher
Caritasverband

**Descripción de la Experiencia: Comunidad de Purísima
Ticomán, en la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo
Delegación Gustavo A. Madero**



8. Descripción de la Experiencia: Comunidad de Purísima Ticomán, en la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo Delegación Gustavo A. Madero

Fase Documental

- Contexto social de intervención

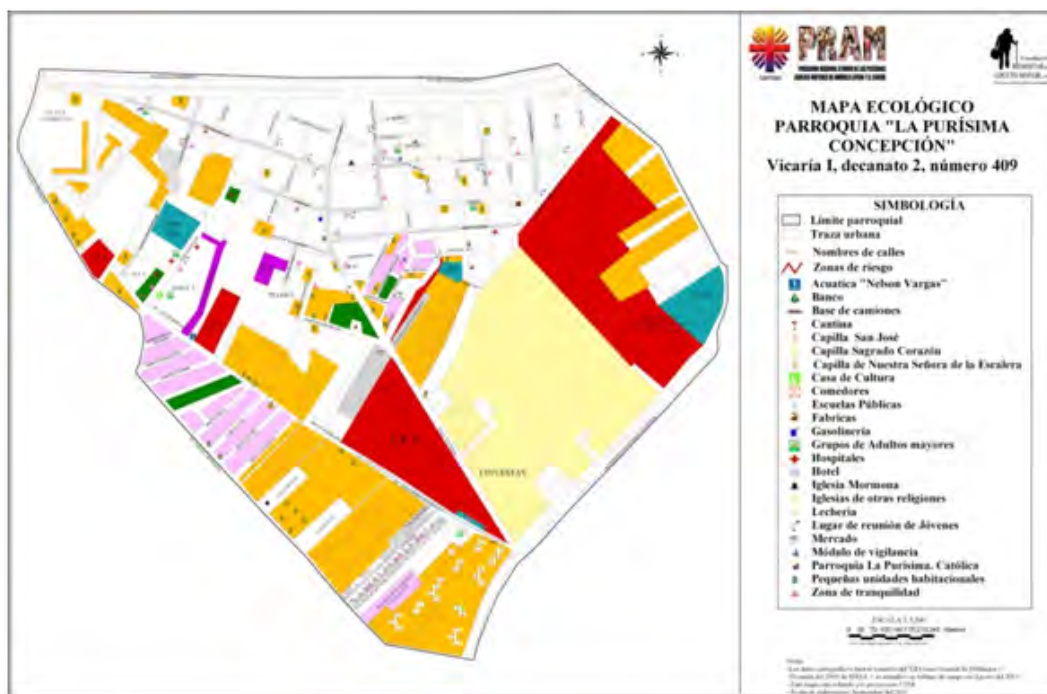
La colonia Purísima Ticomán se localiza en la Delegación Gustavo A. Madero, al norte de la Ciudad de México y se caracteriza por ser la delegación con mayor número de personas adultas mayores de la capital del país. En ella convergen dos realidades contrastantes, por un lado alberga a personas con alto nivel socioeconómico y por otro existen los denominados asentamientos irregulares que con el tiempo se conformaron como colonias populares, en las que residen personas de nivel medio y medio bajo.

Específicamente el proyecto se realizó en la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo, cuyo origen data de hace 20 años, cuando la colonia Ticomán, donde se asienta la unidad, ya estaba urbanizada. Las personas que habitan dicha unidad venían de otras colonias de la ciudad y eran trabajadores de una empresa de carne, quienes fueron beneficiados con vivienda de interés social.

Ticomán es una zona que se urbanizó con una sola vía de entrada y de salida, lo que provoca diversos problemas viales. Es un asentamiento urbano que cuenta con todos los servicios públicos de educación y de salud, aunque en cantidad insuficiente; hay también zonas de riesgo que al mismo tiempo son escenarios de conflicto entre los pobladores. Las unidades habitacionales son percibidas como una amenaza en cuanto a disponibilidad de agua y seguridad, además de que invaden los espacios públicos lo que limita la organización y las relaciones entre los habitantes.



La comunidad está segmentada geográfica y culturalmente lo que puede advertirse en la forma como está distribuida la población y en la organización de la vida cotidiana. Solo una parte de la comunidad está organizada y corresponde al territorio que habita la mayor densidad de pobladores originarios del antiguo pueblo de Ticomán.



Fuente: INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía),
Arzobispado de México y operadoras del proyecto piloto en la comunidad.

• Red de informantes y problemática de la Unidad Habitacional SUTIC.

A continuación, presentamos un resumen de red de informantes para el diagnóstico y de la problemática identificada en la Unidad Habitacional SUTIC; asimismo, es importante decir que para llegar a los resultados expuestos más adelante las operadoras del proyecto piloto aplicaron 350 cuestionarios con diversos actores de la comunidad, como los siguientes:

- Líderes de opinión.
- Adultos.
- Jóvenes.
- Adultos Mayores.
- Iglesia Católica
- Autoridades.

Red de líderes:

En el diagnóstico se identificaron 10 líderes formales y 15 informales. Un grupo grande se ha orientado en tareas relacionadas a la administración de los espacios, recursos y servicios para la

propia Unidad a partir del Comité de Vecinos que cuenta con una larga historia de fracasos por mala o discrecional administración de los recursos generando mucha desconfianza y descredito de los mismos.

También se detectó un grupo de líderes organizados desde la parroquia de la Purísima Concepción dedicados a ayudar a personas necesitadas, principalmente adultos mayores. Finalmente personas que han realizado acciones aisladas y ocasionales con jóvenes y niños. Aunque aparentemente existe una red de relaciones positiva, se observan relaciones negativas y una cantidad muy grande de relaciones ambiguas.

• Problemática de la Comunidad

Problemas de la comunidad: En términos generales, fueron identificadas cuatro grandes tipologías de problemas sentidos por la comunidad:

1. Problemas relacionados con la inseguridad: delincuencia, violencia, vigilancia, robo, alumbrado.
2. Problemas relacionados con la convivencia y participación comunitaria: apatía, desorganización, riñas, falta de comunicación, falta de valores.
3. Problemas sociales: como desempleo, desintegración familiar, maltrato y abandono de adultos mayores.
4. Problemas relacionados con los jóvenes: drogadicción, alcoholismo, falta de empleo, falta de áreas de recreación.

Análisis de los problemas:



A pesar de una lista grande de problemas (que expresa la preocupación de los habitantes), las acciones que lleva a cabo la comunidad para resolverlos son pocas y poco eficientes. Esta inconsistencia se puede explicar debido a que los problemas son más una representación que una realidad, si bien son percibidos por la comunidad, no se sienten como problemas comunes, graves o muy amenazantes, por lo menos no se sienten como sus problemas inmediatos.

Frente la pregunta planteada en el sentido de qué se debería hacer, la mayor parte de respuestas sugirieron hacer lo mismo que antes se hacía o propuestas muy idealizadas sin un “como”. Una regla que dice “no hacer” ó “hacer para no cambiar...”

Esto describe una comunidad poco participativa, indispuesta y poco organizada frente la percepción de sus problemas. “Tierra de nadie”, “si la tierra no es mía, no es mi problema”.

Fracasos de la comunidad:

Existe una larga lista de fracasos sobre iniciativas realizadas desde la comunidad. En los fracasos hay una estructura donde la culpa (según ellos) siempre es responsabilidad de la propia comunidad: comisionado del sindicato, el comité de vecinos y de los vecinos en general.

Qué se debe hacer para resolver los problemas:

La mayor parte de soluciones o acciones planteadas por la comunidad en el sentido de lo que se debería hacer, están en relación con la participación y organización comunitaria: "que haya participación, compromiso verdadero, dialogo, que las personas cooperen, fomento a la convivencia, que haya asistencia, que haya interés, unidad, seguimiento".

Por otro lado existe mucha frustración - impotencia por la poca capacidad de articulación comunitaria. La comunidad se muestra poco participativa, espera que les **resuelvan los problemas desde afuera**. Deposita la responsabilidad en el otro, es decir en la delegación, las autoridades, el sindicato, la parroquia, etc. Por ello podemos decir que cualquier iniciativa que utilice la misma estructura de los fracasos, va terminar igual.

• Representaciones sociales

En resumen los jóvenes se observan con una representación negativa (es decir, piensan que ellos son el problema), pero observan a los Adultos y Adultos Mayores como un recurso. Si bien es cierto que se requiere trabajar con los jóvenes, sabemos que desde este proyecto será difícil incorporar a este grupo de edad. Veamos en la tabla siguiente algunas frases sobre los jóvenes.

Positivas	Neutras	Negativas
Que son factor importante en el funcionamiento de la comunidad.	Que son el futuro.	Que les vale todo.
Que aportan a la sociedad.	Hay que prestarles más atención.	Que no les interesan las reglas de los padres.
Que son buena onda.	Que unos trabajan y otros no.	Poco respetuosos, no se dan a respetar.
Que son indispensables, innovadores y fuertes.	Que "necesitamos libertad, nos reprimen mucho".	Que son inmaduros e irresponsables.
Que se divierten y disfrutan su juventud		Que no aprovechan las oportunidades.
Que son independientes.		Que "malgastamos la juventud".
Que tienen energía y son creativos.		Que todo es "luego" para ellos.
Que estudian y están bien.		Que no tienen motivación por eso no hacen nada.

Los Adultos se consideran un recurso, también los jóvenes son representados positivamente, pero tienen mala imagen para los Adultos Mayores, aquí observamos un conflicto el cual hemos identificado en otros estudios, algunos hallazgos sugieren que el conflicto se debe a la sobrecarga, - sobre todo económica - que para los adultos significan las personas adultas mayores, sobre todo aquellas que rebasan los 80 años y que son dependientes.

Presentamos en la tabla siguiente algunas frases acerca de los adultos.

Positivas	Neutras	Negativas
Son personas experimentadas.	Que los jóvenes siguen su ejemplo.	Que están rucos.
Son efusivos.	Que les falta recreación.	Les pedimos más convivencia y comunicación.
Son cooperadores.	Que son idealistas.	Algunos no atienden a sus hijos.
Son congruentes.	Que viven su vida tranquila y sin problemas.	Que no educan a sus hijos, que les enseñen valores.
Son ubicados.		Son histéricos y estresados.
Que son un buen ejemplo.		Son gente necia que no se actualiza.
Que dan buenos consejos.		Que son difíciles de tratar.
Que son personas muy respetuosas.		Que están metidos en sus problemas y no les importa nada más.
Que le echan ganas por sus hijos.		Que son muy chismosos.
Que son los que mantienen a los jóvenes y a la tercera edad.		Que son muy enojones.
Que son muy liberales		

Los Adultos Mayores tienen una representación de sí mismos y de los demás muy negativa, por lo que se debe trabajar para modificar dicha representación, porque queda claro que su idea no corresponde con la realidad, esto puede estar acompañado de mayor distancia de sus relaciones con los demás y con ellos mismos. No esperar nada de los demás ni de sí mismo, esto lo observamos en las entrevistas ya que las personas mayores aunque viven con su familia la mayoría de entrevistados se encuentra solos o solas, además de que se aíslan del resto de la familia.

Presentamos enseguida una tabla de frases sobre los adultos mayores.

Positivas	Neutras	Negativas
Que son dignas de admiración.	Que están abandonados por la familia.	Que son como niños.
Que podemos aprender de ellas y ellos.	Que son personas valiosas pero muy latosas.	Que son muy encajosos pues todavía pueden trabajar.
Que tienen mucha experiencia en su vida.	Que necesitan trabajo de acuerdo a ellos.	Que son un estorbo.
Que hay que cuidarlos.	Que ya necesitan descansar.	Que ya no tenemos oportunidad de vida.
Que hay que apoyarlos moral y económicamente.	Que quieren sentirse útiles.	Que somos personas inútiles.
Tienen sabiduría y dan muchos consejos.	Que necesitan centros de distracción para tener más actividades.	Que no tenemos fuerza económica ni física.
Que tratan de ayudar a los demás.	Que hay personas que los discriminan	Que somos mañosos.
Que son más trabajadores que los jóvenes.	Que son personas tristes y abandonadas por su familia y la sociedad.	Que se burlan de nosotros.
Que luchan por vivir en la sociedad.		Que nos hacemos tontos, no saben lo que uno siente.
		Que los jóvenes no los respetan.

Análisis de Resultados y Propuestas para la Intervención

- Al interior de la Unidad Habitacional, no existe una identidad como comunidad. Su historia en el contexto local muestra una dificultad de reconocimiento hacia adentro y hacia afuera; no se perciben vínculos fuertes aunque viven en el mismo espacio; no hay historia compartida, valores, rituales, organización común y también se identifica un distanciamiento con la comunidad amplia debido al conflicto por la invasión del origen.
- La red de líderes describe una relación **débil**, debido a la ambigüedad fundada en la desconfianza, el chisme, la calumnia y el poco compromiso, al interior de la Unidad Habitacional; hacia el exterior los lazos y la red de líderes es nula, el único vínculo es con la parroquia.
- Aunque existe un listado grande de problemas, como regla, nadie hace algo por resolverlos; cuando más recurren a acciones que antes fracasaron, situación que deja ver poco interés por cambiar realmente las cosas.

- La regla típica por la que se rigen consiste en no hacer, o hacer para no cambiar nada. Es decir que la comunidad no quiere cambiar. Entre las cosas que no quieren cambiar, está la situación de los adultos mayores como sector invisibilizado, aunque cuando se les pregunta sobre este grupo poblacional, reconocen que las personas mayores están excluidas de la participación y asiladas y abandonadas.
- En los fracasos existe una estructura donde la culpa (según ellos) siempre es por responsabilidad de la propia comunidad. Los actores se muestran poco participativos, en espera de que les resuelvan los problemas desde afuera, no hay un compromiso real para intentar responsabilizarse de la parte que les corresponde como ciudadanos.
- La falta de claridad en las propuestas organizativas, el poco compromiso, la nula exigencia frente a las acciones para resolver problemas, la falta de asertividad y de seguimiento, describen nuevamente una imagen de "tierra de nadie". Lo que a su vez se refleja en una desarticulación de los actores de la Unidad Habitacional. En este caso la ausencia de conflicto es un síntoma de la desarticulación, la mesa directiva existe, sin embargo son pocas las personas que acuden a las reuniones.
- La representación de los jóvenes sobre los adultos es positiva, ello habla de cierta disposición en la relación. La de los adultos sobre los adultos mayores es muy ambigua, pero el principal problema está en la imagen que los Adultos Mayores tienen de sí mismos, cuestión que construye marginación y auto-marginación, cuando la realidad en las relaciones no necesariamente es así.

Derivado del análisis efectuado conforme a los resultados del SiDiEs se establecieron las siguientes estrategias:

1. Trabajar en el cambio de las representaciones sociales sobre todo de los Adultos Mayores y de los Adultos de la Unidad Habitacional.
2. Trabajar sobre la identidad de la "Unidad" como comunidad: énfasis en los valores, la organización, la participación, las reglas, los ritos, la comunicación, entre otros aspectos.
3. Tejido y construcción de la red de Líderes.
4. Conexión del mundo de dentro con el de fuera, conexión de la "Unidad" con la comunidad local.
5. Sensibilización- proceso de concientización sobre los problemas de las personas adultas mayores.
6. Cambio de representación social, principalmente hacia los Adultos Mayores y los Adultos; fortalecer el trabajo con los jóvenes.

Fase Descriptiva

• Estrategia de Difusión y Sensibilización

Para iniciar con el desarrollo del proyecto en la comunidad contactamos a la coordinadora del grupo de adultos mayores de la parroquia con quién ya teníamos cierto vínculo; en la entrevista con ella le presentamos el proyecto y comentó al respecto que en la parroquia nunca se había realizado nada parecido por lo que a ella y al resto de las coordinadoras les interesaría participar; posteriormente solicitamos una cita con el presbítero.

Después de dialogar y presentar el proyecto al párroco, mostró interés y comentó que le interesaba el trabajo con los jóvenes y los matrimonios debido a que no había mucho trabajo en la parroquia, por la baja participación de la comunidad; después asistimos a la reunión de pastoral social para presentar el proyecto e invitar a otros coordinadores a que formaran parte del grupo de voluntarios. En la reunión fueron pocos los que manifestaron interés por participar en el proyecto. Finalmente, se integraron las coordinadoras que desde hace poco más de cinco años han desarrollado diversas actividades con personas adultas mayores en la comunidad y cuyas acciones en general se presenta en la tabla siguiente.

Relación de voluntarias (operadoras) y actores que participaron en el proyecto:

Responsables	Trabajo en Red	Acciones en sinergia
Isabel del Castillo Montoya	Coordinadora de 4 grupos de adultos mayores y operadora responsable del proyecto piloto	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico comunitario • Participación en encuentros intergeneracionales • Encuentros intergrupales • Caminatas por la salud
Rita Dávila	Operadora de Proyecto piloto	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico comunitario • Participación en encuentros intergeneracionales • Caminatas por la salud
Alma Terán Flores	Operadora de Proyecto Piloto	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico Comunitario • Participación en encuentros intergeneracionales • Caminatas por la salud
Graciela Paredes Ramírez	Operadora de proyecto piloto	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico comunitario • Participación en encuentros intergeneracionales • Caminatas por la salud
Juana Escobar Rodríguez	Presidenta de la Mesa directiva de vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con la mesa directiva
T.S Mario Jiménez Claudio	Centro de Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Caminatas por la salud.

Con este grupo se celebraron varias reuniones en las que fueron aclaradas diversas dudas sobre el alcance, los tiempos, la cantidad de personas a convocar, entre otros puntos, así como también para integrar el programa de trabajo, mismo que constituyó el punto de partida para las acciones.

Delimitación del Programa del Proyecto Piloto

Nombre del Proyecto: "Compartiendo aprendemos y crecemos Juntos"

Objetivo del proyecto:

Promover acciones que sensibilicen a los habitantes de la Unidad habitacional SUTIC Vallejo, en relación a los problemas que afectan a la comunidad a fin de contribuir a fortalecer la organización comunitaria desde las iniciativas de los propios adultos mayores, así como modificar mitos y prejuicios entre las generaciones.

1.- **Cómo surge el Proyecto Piloto**

El proyecto piloto en la Unidad SUTIC Vallejo surge con base a los resultados del Diagnóstico Comunitario aplicado en la Unidad en el año 2011, a través del cual se obtuvo información valiosa que nos permitió conocer de forma más puntual, entre otros aspectos, los problemas principales de la unidad, la manera en la que se encuentra organizada, las representaciones sociales, la historia y origen de la unidad, la red de líderes y los lazos que conforman, las fortalezas y debilidades con las que la unidad SUTIC cuenta, entre otros aspectos.

Es por lo anterior que en 2012 los diversos actores involucrados, incluyendo a los habitantes de la comunidad, nos planteamos un esfuerzo para contribuir en la medida de lo posible a la solución de los problemas que aquejan a la comunidad.

2.- **Cuál es la finalidad del Proyecto Piloto**

Promover acciones que sensibilicen a los habitantes de la unidad SUTIC Vallejo, en relación a los problemas que afectan a la comunidad a fin de contribuir a fortalecer la organización comunitaria desde las iniciativas de los propios mayores, así como la modificación de estereotipos entre las generaciones.

Además Pretende:

- Resignificar el papel de las personas adultas mayores en la comunidad desde su propia experiencia de vida.
- Desconstrucción de las representaciones sociales.
- El trabajo de redes en la construcción del tejido social.

3.- **Qué servicios ofrece el Proyecto Piloto a la comunidad**

- Construcción de grupo de personas adultas mayores en el espacio comunitario.
- Encuentros y talleres con otras generaciones (niños, adultos, adultos mayores).
- Caminatas y jornadas por la salud de todas y todos.
- Recuperación de espacios públicos.
- Reuniones organizadas.

4.- **En que consiste el Proyecto Piloto**

Es un espacio en el que las personas se reúnen 1 vez a la semana para realizar actividades de beneficio.

Encuentros y talleres con niñas/os

Es una actividad divertida que se realiza 1 vez al mes con niñas/os que viven en la Unidad SUTIC con ellas/os se llevan a cabo actividades y juegos principalmente en el tema de valores. Así mismo cada 3 meses se realizan encuentros con el grupo de adultos mayores los cuales son los abuelos de los niñas/os.

Recuperación de espacios públicos

Es una actividad que consiste en promover la recuperación de espacios públicos, en la cual los grupos comunitarios integrados por diferentes generaciones organizan eventos públicos en torno a los festejos cívicos, religiosos y tradicionales de la comunidad, como por ejemplo: día de la madre, día del padre, día del abuelo, día del niño, otros festejos como la independencia de México, día de muertos, entre otros.

Reunión con habitantes y organismos locales

Es una tarea que organiza 1 vez al mes la mesa directiva de la Unidad, en la cual participan como organización para proponer ideas que contribuyen a resolver los problemas de la comunidad.

Caminatas y campañas por la salud

Es una actividad que se realiza cada 2 meses en la comunidad, de manera conjunta con el Centro de Salud, en ella los usuarios del servicio y los habitantes de la Unidad SUTIC, participan para promover el programa de Salud "Mente en Cultura" en la comunidad.

El proyecto piloto

"Compartiendo aprendemos y crecemos juntos"

Unidad SUTIC Vallejo en Gustavo A. Madero

"Compartiendo aprendemos y crecemos juntos"

Objetivos específicos:

1. Resignificar el papel de las personas adultas mayores en la comunidad desde su propia experiencia de vida.
2. Desconstrucción de las representaciones sociales.
3. Promover y fortalecer el trabajo de redes en la construcción del tejido social.

• Primeras Acciones Comunitarias Intergeneracionales

El programa para esta comunidad se integró a partir de la incorporación de una serie de acciones que permitieran reconstruir las relaciones entre las personas que habitan la Unidad Habitacional, poniendo como centro a las personas adultas mayores que ya no salían de su domicilio, esto debido a la dificultad que les representaba subir y bajar las escaleras, o bien porque no había un espacio donde pudieran reunirse, ni persona alguna que las motivara y convocara para convivir entre ellos; también advertimos que la mayor parte de personas adultas mayores que habitan en la Unidad vivían con su familia, por lo que identificamos una oportunidad para trabajar con las familias y las generaciones que la conforman.

La comunidad de Ticomán, donde se enclava la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo, cuenta con un salón de usos múltiples mismo que fue solicitado durante una reunión con los integrantes de la mesa directiva, encargada de administrar el inmueble en cuestión. Aprovechando la reunión, se les presentaron los resultados del diagnóstico y las actividades en las que fueron invitados a participar; después de varias reuniones, finalmente aceptaron participar y además decidieron no cobrar por ocupar el salón, ya que de acuerdo con su reglamento interno generalmente tiene un costo, sin embargo como el proyecto presentado beneficiaría a la comunidad aceptaron prestarlo 2 veces a la semana.



También fueron convocados los padres de familia, porque pensamos que si generábamos confianza con ellos los demás miembros de la comunidad participarían en las actividades previstas en el proyecto. Es así como los convocamos a una primera reunión, contando con una asistencia aceptable de aproximadamente 50 familias quienes vieron de manera positiva el proyecto, sobre todo porque estaba enfocado a todas las generaciones. Resaltaron la importancia de generar una actividad que beneficiara a los jóvenes, propusieron pláticas informativas acerca de temas como adicciones y sexualidad, sin embargo cuando

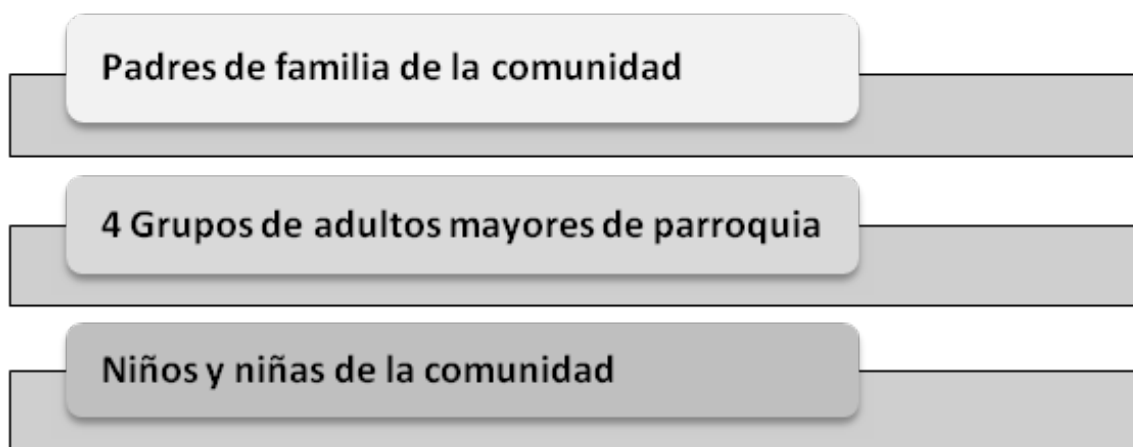
convocamos a los jóvenes la asistencia fue muy baja. Los jóvenes que acudieron posteriormente prefirieron apoyaron las actividades con los niños y las niñas y las personas adultas mayores.

Un poco después, otro de los grupos convocados fue el de los niños y las niñas, obteniendo muy buena respuesta, acudiendo aproximadamente 130 niños y niñas; en la primera reunión con los niños y las niñas trabajamos aspectos relacionados con los abuelos y las abuelas, posteriormente se generaron acciones a veces únicamente con los niños y las niñas, con las PAM, los adultos y a veces con todas las generaciones, a continuación mencionamos las más sobresalientes:

Descripción de Actividades Específicas

• Talleres de Preparación para la Vejez

Una de las primeras estrategias fue abrir espacios en la comunidad con el objetivo de desarrollar talleres sobre preparación a la vejez, en los que se facilitó información acerca de la vejez y el proceso de envejecimiento, estos talleres fueron dirigidos a:



A pesar de que al inicio hubo baja participación en los talleres, poco a poco aumentó el interés de los habitantes de la Unidad Habitacional; el principal motivo de la baja asistencia se debió a que las personas manifestaron disponer de poco tiempo para participar en estos eventos por lo que decidimos cambiarlos para los días sábados, lo que resultó favorable ya que contamos con mayor asistencia que al principio. Al respecto es importante señalar que los talleres sirvieron de base para que las personas de las distintas edades acudieran a las actividades que se llevaron a cabo después.



Para asegurar la asistencia de los habitantes de la Unidad a los talleres de "Preparación a la Vejez", recurrimos a 4 grupos de adultos mayores organizados con los que cuenta la comunidad de Ticoman, esto contribuyó para que los adultos mayores de la propia Unidad Habitacional se animaran a asistir a dichos talleres, sumándose además los familiares del adulto mayor, incluyendo los niños y niñas y algunos jóvenes sobre todo mujeres que ya son madres de familia.

Es en base a lo anterior que la participación de las personas mayores de los 4 grupos sirvió de plataforma para despertar el interés de las personas que viven en la Unidad Habitacional; ya que cada vez que veían llegar a los adultos mayores a las reuniones en el salón de usos múltiples, las personas de edad de la unidad espontáneamente salían de sus departamentos para incorporarse

a los talleres que se impartían; poco a poco se fue incrementando la participación hasta el punto de que las personas mayores que viven en la Unidad Habitacional formaron su propio grupo, los cuales en determinado momento del proceso se plantearon llevar a cabo distintas acciones enfocadas a la reflexión, a la recreación, a la cultura, manualidades, entre otras, un aspecto destacable de la formación de este grupo fue la incorporación de mujeres entre 40 y 50 años.

Los talleres de preparación a la vejez resultaron eficaces para trabajar la cohesión en la Unidad Habitacional, la participación de las personas mayores, la convivencia y las relaciones en la comunidad, ya que a través de este espacio los vecinos que “aparentemente se conocían”, tuvieron la oportunidad de estrechar lazos y conocer la forma de pensar de unos y otros, descubrieron que los problemas y conflictos que enfrentan como familia son muy parecidos, este espacio les permitió retroalimentarse y ayudarse mutuamente en la solución de algunos problemas comunes.

Para la familia la apertura del espacio para la convivencia de las personas adultas mayores fue de enorme importancia, toda vez que contribuyó para que los adultos mayores que habitan la unidad habitacional se reuniesen 2 veces a la semana, conforme asistieron a las reuniones la familia observó una mejor calidad de vida, cuyas expresiones se reflejaron en una mayor autoestima y autonomía, así como en diversos aprendizajes que incorporaron a través de los talleres de reflexión, desarrollo humano, manualidades, ejercicio, alimentación, etc., dichos aprendizajes los han incorporado a su vida cotidiana,- comenta un familiar “ahora ya no sentimos que son una carga, los vemos más activos, motivados, participativos y con mayor autonomía, animados por acudir a las reuniones y apoyarse unos a otros”.

• **Actividades Intergeneracionales y Multigeneracionales**

Encuentros intergeneracionales; Previo al desarrollo de estos eventos, se impartieron talleres de sensibilización sobre imagen social de la vejez y representaciones sociales; para asegurar una óptima participación establecimos que las primeras acciones se desarrollarían primero solo con los niños y niñas y otras solamente con personas adultas mayores, para posteriormente juntarlas y con ello llevar a cabo los encuentros intergeneracionales. Es decir, primero organizamos reuniones y actividades solo con los niños y las niñas, y por separado con las personas adultas mayores, esto con la idea de sensibilizarlos y que llegaran a los encuentros preparados para que trabajaran ambas generaciones.

El trabajo con los niños y las niñas fue a partir de la organización de un Rally, incorporando preguntas acerca de la vejez y los valores, ello con la finalidad de conocer sus puntos de vista en el sentido de cómo perciben a los abuelos y a las personas mayores que viven con ellos. Este ejercicio permitió que los niños y las niñas expresaran lo que sabían y pensaban de sus abuelos. Al final del ejercicio, los infantes se comprometieron a ser más respetuosos con los abuelos; para la siguiente reunión se les propuso llevar a sus abuelos.



Con las personas adultas mayores se desarrollaron diversos talleres acerca de la familia y las relaciones con los demás; las personas de edad reflexionaron sobre la importancia de convivir y relacionarse de mejor manera, sobre todo con los jóvenes y los niños y las niñas de la comunidad, ya que los abuelos y las abuelas son transmisores de valores. Los ejercicios de reflexión permitieron que las personas adultas mayores se comprometieran a generar más y mejor comunicación con los integrantes de la familia y participar en los talleres que se llevarían a cabo con los niños y las niñas de la Unidad Habitacional; de igual forma, se le propuso acudir a los siguientes eventos acompañados de su nieto o nieta.

• Encuentros Intergeneracionales



Según lo indicado en el marco de referencia, una de las estrategias para generar el cambio de representaciones sociales, una imagen social más favorable y equilibrada de la vejez, promover la solidaridad, la convivencia, etc., es a partir del fomento de actividades o programas orientados a incrementar la cooperación, la interacción y el intercambio entre las personas de diferentes generaciones. Lo que implica compartir habilidades, conocimientos y experiencias entre niños y niñas, jóvenes y personas adultas mayores.

Los programas intergeneracionales reúnen a niños y niñas, jóvenes, adultos y mayores para compartir experiencias que beneficien a todos los grupos de población de la comunidad. Por ello, el proyecto piloto se diseñó para que las personas adultas mayores, los niños y las niñas, los jóvenes, adultos con lazos biológicos o sin ellos se implicaran en interacciones que promueven los lazos afectivos entre las generaciones y el intercambio cultural y proporcionaran sistemas de intercambio positivo que ayude a mantener el bienestar y la seguridad de las generaciones jóvenes y mayores.

Asimismo, el trabajo intergeneracional que organizamos alrededor de los proyectos piloto, nos permitió fomentar, mejorar y fortalecer las interacciones, las cuales fueron para beneficio mutuo, es decir las distintas generaciones recibieron algo recíprocamente, unos de otros, lo que les condujo a una mayor comprensión, convivencia y solidaridad que antes del proyecto no ocurría.



Acciones concretas para generar dialogo e intercambio entre generaciones:

- Teatro guiñol



Para el desarrollo de esta actividad se convocó a niñas y niños y personas adultas mayores a participar en el Encuentro Intergeneracional "Primera llamada... niñas, niños y abuelos haciendo teatro". El objetivo de esta actividad consistió en lograr que por medio del teatro los niños y niñas y los adultos mayores consoliden el diálogo mutuo que permita valorizar la armonía familiar, así como fomentar la unión, convivencia y solidaridad intergeneracional.

A propósito de este evento, es importante destacar que conforme las niñas y los niños participaban en los encuentros acompañados de sus abuelos, un número significativo de familias se interesó en saber cómo se desarrollaría la actividad, esto contribuyó para que decidieran incorporarse a los encuentros. En cada uno de los encuentros se les explicó la importancia de su presencia y participación en el encuentro, a cada participante se le entregó un teatrino¹² con títeres que representan a los miembros de la familia. La dinámica de los teatrinos consiste en que los participantes conozcan las partes de un escenario y la manera en la que se presentan una obra de teatro, además de decorar los títeres de la familia y realizar un guión sencillo para presentar su pequeña obra de teatro acerca de los abuelos; relaciones, enseñanzas, conflictos, etc.

A través del teatro y de la creación de historias como medio de expresión los niños y las niñas, así como sus abuelos, echan a volar la imaginación haciendo uso de los recursos de la fantasía, muchos abuelos escenificaron historia, mitos y leyendas locales lo que atrajo el interés de los niños, así mismo los niños y niñas crearon sus propias historias involucrando a los abuelos.

Cada niño o niña con su abuelo o abuela, pasan al frente del salón a contar sus historias, que la mayor parte de intervenciones se trataba de la historia personal de vida, lo que fue muy significativo para los niños y las niñas ya que desconocían esta parte de sus abuelos y esto les permitió tomar conciencia de que sus abuelos también fueron niños.

Cada niño y niña con sus abuelos se lleva su teatrino y el guión de las historias narradas para seguir trabajándolas en casa; las mejores historias y los niños y niñas que continuaron las acciones en casa, y que acuden a las siguientes sesiones, reciben un premio. Esta actividad, dado el interés que produjo y los resultados obtenidos, se trabajó de manera permanente durante el desarrollo del proyecto. Sobre todo los niños y las niñas siguen escribiendo y contando sus historias y aún ahora continúan preguntando cuándo iniciarán las actividades con los abuelos.



¹² Es un escenario a escala a través del cual se puede realizar una presentación de teatro con títeres digitales, de guante o poppets.

- **Árbol Genealógico**



Para esta actividad fueron invitados los niños y las niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores. Previamente a los participantes se les explicó que un árbol genealógico es una representación gráfica que enlista los antepasados y los descendientes de una persona. La forma de árbol permite que en el tronco se coloquen los antecedentes de la persona -quiénes son o fueron los padres, abuelos, tatarabuelos, etc.- Es decir puede señalarse desde el tronco del árbol hacia arriba de las ramas en forma ascendente o descendente; primero exponiendo los antepasados o ancestros de la persona; los participantes exponen todos los descendientes y ello favorece el trabajo conjunto de los niños y las niñas con los jóvenes, los adultos y las personas de edad.

Para realizar el ejercicio del árbol genealógico se solicitó a los participantes realizar una indagatoria genealógica. Los niños y niñas tendrían que investigar con sus padres, o bien de preferencia con sus abuelos, quiénes fueron sus abuelos, tatarabuelos. Las y los abuelos partirían de ellos mismos, y de sus descendientes, hijos e hijas, nietos y nietas, pero también considerar a sus abuelos, padres, hermanos, etc.

El árbol genealógico fue una actividad que permitió a 4 generaciones reflexionar y analizar acerca de la descendencia y de todas aquellas situaciones como: valores, tradiciones, cultura, educación, etc., heredadas de unos a otros desde sus ancestros. Dependiendo de la finalidad o uso que quiera dársele al árbol genealógico, éste puede aprovecharse para trabajar de manera individual y después compartir con los demás o bien trabajarlo de manera conjunta niños y abuelos. De tal manera que las diferentes generaciones aprendan y transfieran situaciones de vida.

- **Encuentros tradicionales con niños y niñas, jóvenes y personas adultas mayores.**

Para trabajar con los jóvenes en la Unidad Habitacional SUTIC, tuvimos que ser muy creativas a la hora de incorporarlos, ya que de antemano sabíamos que con los niños y niñas y PAM la participación era favorable. Para atraer la atención de los jóvenes sugerimos un programa alrededor de actividades tradicionales, a fin de que participaran en la organización de los eventos propuestos. Las actividades corresponderían a fechas que son significativas en nuestro país, por ejemplo el 10 de mayo; día de las Madres; el 28 de agosto; día del adulto mayor; el 15 de septiembre; día de la independencia; el 2 y 3 de noviembre; celebración de los muertos y, 16 de diciembre; inicio de las posadas.



Retomar las fechas religiosas y cívicas vinculadas a la organización de eventos intergeneracionales, constituyó un punto de partida para motivar a los jóvenes a participar; sin embargo, la respuesta en este sentido no fue tan favorable, aunque si conseguimos resultados importantes, ya que a través de los eventos multigeneracionales las diversas generaciones pudieron vincularse, intercambiar experiencias y aprendizajes, así como conocerse más; por ejemplo, en la actividad alusiva al 20 de noviembre, dedicada a la celebración de la Revolución Mexicana, los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores, intercambiaron experiencias acerca de lo que sabían sobre esta celebración cívica.

Se proporcionó un contexto de lo que se celebra en dicho día, cada niño opinó acerca de lo que les habían informado sobre esta fecha, y como había sido la revolución; así mismo, se preguntó a los adultos de aquello que recordaban, varias personas adultas mayores refirieron que sabían lo que había sucedido en la revolución porque la vivieron; hablaron sobre los presidentes, el ferrocarril, las denominadas “adelitas”, las armas que se utilizaron, etc. Posteriormente organizaron equipos de adultos mayores y niños, cada equipo elaboró un cartel donde expresaron todo lo relacionado con la Revolución de 1910. Al terminar cada equipo expuso su trabajo, se organizó un concurso significativo consistente en que el cartel que tuviera más aplausos ganaba.

Con esta actividad que retoma las tradiciones ambas generaciones conocieron un momento de la historia: los niños a través de los libros y las personas adultas mayores a través de su propia historia de vida; los niños se dieron cuenta que las personas mayores tienen mucho que contar.

• Caminata por la salud

Las caminatas por la salud, según lo indicado en la experiencia de San Bartolo Atepehuacán, forman parte de las acciones del programa de envejecimiento activo y saludable que desde hace varios años promovemos en la FUNBAM, por ello nos propusimos incorporar en las acciones comunitarias el tema de salud, enfocado al envejecimiento activo y saludable durante todo el ciclo de vida, con la idea de sensibilizar a todos los grupos de población sobre el fenómeno del envejecimiento por el que transita México, (como bien sabemos uno de los efectos de estos cambios ha sido en las condiciones de salud que se manifiestan en las diferentes etapas de la vida, y con mayor repercusión en la edad adulta, los cuales se vuelven crónicos y degenerativos; resultando en altos costos para las personas, sus familias y la sociedad en general). Ello implica la necesidad y exigencia en términos de atender y combatir los efectos de estilos de vida poco saludables y de las conductas de riesgo en distintos ámbitos de la vida de las personas.

Para tener mayor incidencia las caminatas por la salud se llevaron a cabo en coordinación con organismos públicos y sociales como los siguientes: Centro de Salud Rafael Ramírez Suarez; 4

grupos de personas adultas mayores de las parroquias de Ticomán; la Unidad de Promoción Ciudadana de la Delegación Política, y Seguridad Pública de la Delegación Gustavo A. Madero. Coordinadamente con dichas instancias elaboramos un programa orientado al fomento de las caminatas por la salud, cuyos propósitos fueron diferentes: la 1ª caminata se denominó "Por la salud en todas las edades"; La 2ª Caminata fue para prevenir accidentes viales, y la 3ª caminata estuvo enfocada al tema de la alimentación sana en todas las edades.

Las caminatas fueron una buena práctica de trabajo comunitario enfocado a la promoción del envejecimiento activo y saludable en todas las etapas de la vida, mismas que continuarán realizando las instancias antes señaladas.



- **Reunión con vecinos y mesa directiva**

La mesa directiva de la Junta de Vecinos es una forma de organización de la propia comunidad en la que participan individuos que tienen representatividad para gestionar los asuntos que tienen que ver con mejoras de beneficio a la comunidad; en la Ciudad de México, las juntas de vecinos poseen personalidad jurídica propia, y pueden colaborar con las autoridades de la delegación política; a través de la mesa directiva los vecinos se constituyen y desarrollan funciones en una unidad vecinal, para promover la participación ciudadana.

La organización de reuniones de la Junta de Vecinos es una tarea que lleva a cabo de manera regular la mesa directiva de la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo, donde impulsamos el proyecto piloto; es con dicha instancia con la cual acudimos para informarles acerca de las acciones previstas en el proyecto; solicitar a sus integrantes autorización para participar en las reuniones con la finalidad de sumar esfuerzos, intercambiar experiencias y proponer ideas que contribuyan a resolver los problemas de la comunidad.

A las reuniones de la Junta de Vecinos asistimos en diferentes ocasiones e informamos acerca de lo que estábamos realizando en la Unidad Habitacional y de los resultados que venían ocurriendo; también aprovechamos para preguntar a las personas acerca de su participación en las actividades a favor de la comunidad.

Consideramos que en los próximos proyectos es importante incluir como actores sociales a los representantes de la mesa directiva, ya que por un lado en muchas ocasiones participan en esta figura asociativa principalmente personas adultas mayores y por otro lado es un espacio para incidir en materia de política local.

Fortalezas, debilidades y oportunidades en la Unidad Habitacional SUTIC Vallejo de la colonia Ticomán

Fortalezas

- Contar con un trabajo previo de formación y capacitación de las operadoras del proyecto piloto en el modelo de la FUNBAM, así mismo el protagonismo y participación de la operadora del proyecto fue fundamental para el desarrollo del proyecto.
- Contar con la participación y organización de 4 grupos de adultos mayores de la comunidad con 5 años de haberse constituido, quienes se involucraron desde el inicio del proyecto, siendo los principales promotores de las actividades a favor de ellos mismos y de la comunidad.
- Contar con la participación, organización y entusiasmo del equipo de operadoras para el desarrollo del proyecto fue clave para el desarrollo de las acciones.
- Las operadoras viven en la misma zona donde se desarrollaron las actividades.
- Contar con la cooperación de representantes de las comunidades, organismos gubernamentales y no gubernamentales, así como actores sociales diversos que se incorporaron a las acciones del proyecto.
- Contar con la confianza de la comunidad hacia las acciones que se desprendieron del proyecto piloto, sobre todo las dirigidas a los niños y niñas y personas adultas mayores.
- Contar con un espacio en la Unidad Habitacional, que no implicó costo alguno, y nos permitió realizar las acciones con los diversos grupos de población.

Debilidades

- Trabajar en una zona considerada de alto riesgo delincriminal.
- Algunos organismos públicos aprovecharon las acciones del proyecto para hacer proselitismo político de los programas delegacionales.
- Recursos humanos limitados que permitieran la continuidad de algunas acciones en la Unidad Habitacional.

Oportunidades

- Brindar asesoría a la mesa directiva para que a través de los vecinos se continúen facilitando los encuentros intergeneracionales.
- Que las operadoras continúen apoyando las acciones de formación y organización del grupo de personas adultas mayores que se formó en la Unidad Habitacional.
- Brindar apoyo y talleres al grupo de adultos mayores que les permita aterrizar sus ideas y obtener mayores elementos para realizar actividades en la comunidad, sobre todo estimular a los mayores para que mantengan relaciones con personas de otras generaciones distintas a la suya.
- Que la comunidad considere como un espacio de reunión a la parroquia más cercana, como un recurso en la comunidad que se requiere aprovechar para generar acciones de beneficio común.
- Que el Centro de Salud continúe desarrollando las caminatas con los grupos organizados de la comunidad.



Proyecto Piloto Techos Fraternos



**“Un techo fraterno
para todas
las generaciones”**

**Se encuentra dentro
de tu colonia
Acude, participa y
conoce de forma
divertida como
contribuir al
mejoramiento de tu
comunidad**



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung



Deutscher
Caritasverband

Descripción de la Experiencia Comunidad San Miguel Teotongo en Iztapalapa (Los Techos Fraternos)



9. Descripción de la Experiencia: Comunidad San Miguel Teotongo en Iztapalapa (Los Techos Fraternos)

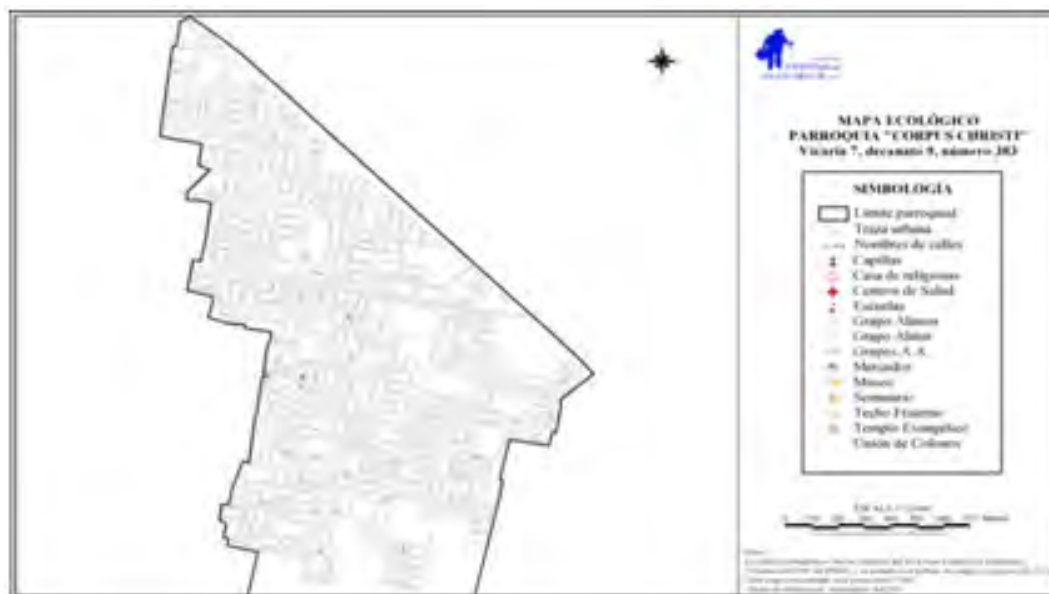
Fase Documental

- Contexto social de intervención

La Obra Luis Guanella, (Techos Fraternos) se encuentra en la colonia San Miguel Teotongo en la delegación Iztapalapa y se localiza al suroriente de la Ciudad de México. Esta demarcación está considerada como una de las más pobladas de la capital del país e incluso cuenta con más habitantes que algunos estados de la república mexicana, estimándose en más de 2 millones de habitantes. El problema principal es el alto índice de delincuencia. San Miguel Teotongo es una comunidad de asentamientos recientes (27 años aproximadamente).

Durante décadas la comunidad se dedicó a la agricultura. La llegada de personas provenientes de otras entidades federativas, constituyó un factor de presión en materia de demanda de servicios públicos e infraestructura, lo que a su vez modificó el perfil semi-rural de la comunidad. Los servicios urbanos se encuentran menos desarrollados y son poco eficientes, particularmente en el caso de la distribución de agua potable. Es una zona considerada en situación de pobreza alimentaria.

El sector de los servicios constituye el componente más importante de sus ingresos, y un número importante de los habitantes se traslada fuera de la demarcación para conseguir trabajo.



Mapa ecológico

Fuente: INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Arquidiócesis de México.

Como otras colonias periféricas de la capital mexicana, San Miguel Teotongo recibió olas inmigratorias provenientes del resto del país, incluyendo el centro de la Ciudad de México.

Esta situación se acentuó en la década de 1960 con el auge económico del país y en la década de 1980 después del terremoto de 1985. Los recién llegados se establecieron en tierras dedicadas hasta entonces al cultivo de productos de consumo básico, incluyendo las chinampas de sus pueblos originarios. En los nuevos barrios populares ocurrió un importante fenómeno de organización civil, muy notable en algunas colonias incluida San Miguel Teotongo. El origen de la colonia es resultado de la lucha de varios habitantes que llegaron a este asentamiento urbano.

- **Techos Fraternos:**

Es una obra impulsada por sacerdotes Italianos conocidos como los Guanellos; el primer proyecto Guanella inicia en México en el año de 1983 con la llegada de dos hermanos quienes emprenden la misión en México. El apostolado específico de los sacerdotes Guanellas es el de la caridad y la promoción humana, su carisma son los adultos mayores, personas con capacidades diferentes y jóvenes.

Por ello la comunidad cuenta con un Centro Social denominado "Beato Luis Guanella" que es propiedad de la congregación de los siervos de la caridad a través de la asociación civil Obra Beato Luis Guanella. Dicha obra es parte de la parroquia, que además cuenta con 7 capillas ubicadas en la zona de San Miguel Teotongo, y en cada una de las capillas una serie de grupos comprometidos con la pastoral social.



La comunidad Guanella, a través del "Techo Fraternal", abrió sus puertas a las personas adultas mayores de la comunidad de San Miguel Teotongo en el año de 1990, motivado por la situación compleja en que se encontraban las personas mayores de esa comunidad clasificada como de pobreza alta.

En aquel entonces contaban con 3 techos fraternos en los que se proporcionaban servicios diversos, como transporte, comedor (desayuno y comida), médico y medicamentos, paseos, psicología y despensas. Mediante estos servicios se beneficiaba a aproximadamente 130 adultos mayores. El enfoque del trabajo era de tipo asistencial, los servicios eran gratuitos, pero esto aumentaba los costos de atención.

Red de Líderes:

En el trabajo de diagnóstico realizado en la comunidad, se detectó una red compuesta por 11 líderes formales y 6 informales. La red de líderes de San Miguel Teotongo se ha orientado básicamente al trabajo que promueve la propia obra Luis Guanella. Al respecto es importante señalar que anteriormente, en la comunidad, existía una tradición de trabajo en red con organismos públicos y privados así como con grupos comunitarios, sin embargo a partir de la salida del religioso iniciador de la obra, el P. Cosme Pegdana, desde el año 2005 el trabajo de redes se concentró en la propia obra de los Guanellianos, esto por decisión de los nuevos responsables del Techo Fraterno.

Después del período de gestión del P. Cosme la comunidad registra una larga historia de fracasos en materia de los proyectos impulsados por éste religioso, mismos que con el paso del tiempo se diluyeron ya que no había quien los continuara promoviendo.

Uno de los primeros fracasos se debe a que al personal responsable del trabajo con personas mayores en la obra de los Guanellianos, no se le permite generar redes de apoyo en la comunidad, lo cual no ha creado mayor involucramiento a nivel comunitario, las tareas se han limitado a brindar atención directa a 30 adultos mayores que albergan en el Techo Fraterno.

Al interior del Techo Fraterno se observan relaciones positivas, sin embargo hacia afuera no se han generado nuevos vínculos. La red de líderes se ha organizado principalmente para el mejoramiento de los servicios (luz, agua, seguridad, basura etc.). En cuanto a los habitantes de la comunidad, su actuación se orienta principalmente a gestionar dichos servicios, y de manera mínima e incipiente al trabajo social y/o a la participación comunitaria, no obstante en la comunidad existen diversas organizaciones que luchan por los derechos de los habitantes, como por ejemplo se resaltan acciones a favor de las mujeres.

No obstante los fracasos de la comunidad en los proyectos que ha emprendido, creemos que se pueden establecer nuevos vínculos con organizaciones que de alguna u otra forma han continuado en beneficio de la comunidad, en este sentido identificamos una oportunidad para trabajar el tema intergeneracional por ejemplo podría hacerse a través de la parroquia en la que hay un fuerte trabajo comunitario, con presencia en diferentes acciones de ayuda la cual tiene y ha conservado una presencia fuerte en la comunidad.

• Principales Problemas de la Comunidad

Como en el caso de las experiencias antes referidas, el tema de los Adultos Mayores fue inducido, por lo que no es reconocido como un problema. En general los diferentes actores entrevistados señalan que los principales problemas de la comunidad se clasifican en 4 grandes grupos:

1. Problemas relacionados con la Inseguridad: delincuencia, violencia, extorsión, robo.
2. Problemas sociales: como desempleo, desintegración familiar, falta de valores.
3. Problemas relacionados con los jóvenes: drogadicción, alcoholismo
4. Problemas relacionados con servicios; basura, falta de agua, alumbrado público, salud, educación.

Al preguntar a los entrevistados acerca de lo que hacen para resolver los problemas, 80% de los informantes opinó que se “hace poco y lo que se hace es muy ineficaz”. En cambio, cuestionados sobre lo que se podría hacer para resolver los problemas identificados, algunos manifestaron que es necesario el trabajo articulado de ciudadanos y autoridades; otros más señalaron que las políticas públicas tienen que estar acordes con la realidad de la comunidad, ya que cada comunidad tiene su problemática y no es posible aplicar las mismas políticas, esto como una manera de solucionar los problemas; finalmente, varias respuestas se inclinaron sobre la necesidad de que como ciudadanos debemos conocer nuestros derechos y obligaciones.

Por último, se les preguntó acerca del tema de las personas mayores, los entrevistados opinaron que el principal problema es la exclusión y marginación en la que viven, así como la falta de oportunidades de desarrollo y la baja participación; respecto de lo que se debería hacer para mejorar la situación de las personas adultas mayores los informantes señalaron que la tarea más importante sería modificar la imagen de la vejez, es decir que tanto el adulto mayor como las demás generaciones tuvieran una opinión positiva acerca de esta etapa de la vida.

Qué se hace para resolver los problemas:

Los esfuerzos para resolver los problemas de la comunidad son poco eficaces, realmente no se hace nada, la percepción es que no se hace mucho para resolverlos, es posible que el problema en realidad no exista, o bien las personas ven como algo normal estar en la situación en la que se encuentran, se trata de sobrevivir a la pobreza, “todo lo que sucede alrededor es lo común”, “ahí han estado siempre por que las cosas son así”.



De acuerdo a los jóvenes entrevistados, las medidas que se llevan a cabo para resolver los problemas son poco eficaces, como se dice coloquialmente se “echan la bolita unos a otros” y como nadie sabe cómo resolverlos, la regla de la comunidad es “echarse la bolita”, todos ven y solo callan, dejar pasar las cosas, es una dinámica que persiste a lo largo de la historia de la comunidad (los ciudadanos opinan que el gobierno es el responsable y el gobierno piensa que los ciudadanos no contribuyen).

Cuando se les preguntó a los jóvenes acerca de lo qué se debería hacer para mejorar la situación de las personas mayores, identificamos sensibilidad en ellos así como algunas propuestas para atender los problemas de las personas mayores, lo que nos pareció importante retomar para los proyectos piloto, en ese sentido consideramos que hay una oportunidad de trabajo de jóvenes con adultos mayores.

Por su parte, las personas adultas mayores piensan que no se hace nada, aunque un número importante piensa que las instituciones públicas son eficaces en sus programas, identifican la presencia de la delegación política como más o menos eficaz, tiene presencia a través de los programas que promueve, cuyos principales beneficiarios son los sectores más vulnerables de la comunidad.

Fracasos de la comunidad:

Los fracasos se refieren principalmente a los proyectos cancelados debido a la salida del P. Cosme Pegdana; dichos proyectos fueron exitosos en su momento, sin embargo al marcharse el padre en el año 2005 la mayor parte de ellos se diluyeron con el tiempo. Al respecto se identifica frustración y culpa por no lograr dar continuidad a los proyectos generados por el P. Cosme.

Entre los fracasos se encuentra el proyecto con personas adultas mayores, el cual disminuyó significativamente, ya que de 3 techos fraternos que operaban, ahora solo desarrollan acciones en uno de ellos, con el riesgo de que este último también desaparezca si no se reestructura el trabajo, ya que el costo del servicio es muy alto, y el beneficio es para un número reducido de personas mayores.

En lo que se refiere a la comunidad, se identifica baja participación para impulsar nuevos proyectos, hay "cansancio" para emprender nuevas acciones, debido a que se avanza poco en cambios significativos, las personas de la comunidad piensan que las cosas no van a cambiar, además piensan que "el gobierno es corrupto y solo los utiliza durante las campañas y luego se olvidan de lo que prometieron". Al respecto observamos que las personas de la comunidad esperan que la solución a sus problemas llegue del gobierno y lo ven como el responsable de la pobreza en la que se encuentran.

Conflictos principales:

El conflicto principal que percibe la comunidad se expresa bajo la forma de hostilidad de los ciudadanos hacia las autoridades, debido a la falta de servicios básicos como agua potable, alumbrado público, vigilancia, acumulación de basura, delincuencia, entre otros. Todo lo anterior se reporta pero las autoridades generalmente no hacen caso y ello genera molestia y desacuerdo entre los habitantes. Otro conflicto permanente destacado por los ciudadanos, se refiere al transporte público, debido a que las autoridades no ponen orden, lo que se traduce en constantes accidentes viales con consecuencias fatales.

Si bien es cierto que no hay relativamente conflictos declarados, se identifica un desacuerdo latente y recurrente entre los vecinos, ocasionado por los jóvenes que se apropian de algunas calles para beber alcohol, esto es un gran problema para los habitantes ya que muchas familias piensan que sus hijos están en alto riesgo de caer en lo mismo, los entrevistados están molestos por esta situación, pero por miedo nadie hace nada para resolver la situación.

- **Ritos**



A pesar de la urbanización y la sobrepoblación en la comunidad, San Miguel Teotongo cuenta con ritos como la Semana Santa, que es una de las fiestas más grandes que se organizan en la Comunidad. Se trata de un rito muy antiguo, cada capilla se prepara para participar desde el domingo de palmas hasta el domingo de resurrección.

En la comunidad se encuentra un cerro, que se ha convertido en una tradición en época de Semana Santa, el sábado de gloria la comunidad se reúne desde muy temprano para subirlo y pedir por la paz del mundo, una vez arriba se celebra una misa y se hace una cadena humana pidiendo por la paz del mundo.

Existe también un mito que la gente relata acerca de la "llorona", varios hombres de la comunidad han narrado que en los tanques de agua donde siempre se tira el agua han visto como se alzaba de la propia agua formando una silueta de una mujer que se estaba bañando y se quejaba, ellos piensan que era la "llorona", (leyenda mexicana que habla de una mujer que llora la muerte de sus hijos y sale por la noches vestida de blanco), todos los que han visto esa aparición se echan a correr y no vuelven a pasar por ahí.

- **Representaciones Sociales**



En la comunidad de San Miguel Teotongo las representaciones sociales que se estudiaron fueron las mismas que en el caso de las otras comunidades, es decir clasificamos las opiniones de los 3 grupos de edad (jóvenes, adultos y adultos mayores) en frases positivas, neutras y negativas. En este apartado proporcionamos extractos breves del análisis realizado debido a que el estudio es más amplio, algunos de los hallazgos más importantes son los siguientes:

Los jóvenes se perciben a sí mismos de forma neutra, es decir la mayoría de las respuestas se orientan más a describir la problemática que ellos viven, por ejemplo, en varias respuestas proporcionadas, los jóvenes piensan que no todos los integrantes de este grupo poblacional son iguales; manifiestan que hay muchos jóvenes que estudian o trabajan, pero también los hay que ni estudian ni trabajan (conocidos como ninis), sostienen que depende del contexto en el que viven. Cabe resaltar que en la comunidad de San Miguel Teotongo existe una gran presencia del fenómeno de los llamados ninis, así como delincuencia. En relación con los otros grupos de edad los jóvenes perciben a los adultos de manera negativa, identificamos un conflicto intergeneracional ocasionado por una diversidad de factores pero sobre todo por la falta de comunicación entre adultos y jóvenes, en cuanto a los adultos mayores, los jóvenes piensan de manera positiva lo cual vemos como una oportunidad de trabajo.

En el siguiente cuadro presentamos algunas opiniones que los jóvenes entrevistados tienen de sí mismos:

Algunas frases sobre los jóvenes:

Positivas	Neutras	Negativas
Mucho potencial para desarrollarse.	Necesitan más ayuda para no caer en vicios.	No tienen interés y se la pasan de vagos.
Hay algunos bien chidos.	Son liberales poco responsables.	No tienen compromiso.
Tienen mucho potencial pero pocas oportunidades para desarrollarse.	Necesitan ayuda para no caer en las drogas.	No tienen expectativas de vida.
Tienen todo para salir adelante.	Cada quien es como quiere ser.	Falta de interés en la vida.
Muchos trabajan y estudian.	Necesitan orientación de como tener mejor vida.	Son liberales y no les interesa nada.
Hay que ayudarlos y guiarlos.	No hay muchos jóvenes con más capacidad de hacer cosas por ellos mismos.	Son ninis.
Es un grupo de población que puede influir en los cambios del país.		Vagos e irresponsables.
Son el futuro de México.		No valoran nada ni respetan.
		Son egoistas.
		Generación insolente.
		Son marihuanos.
		Están desubicados.
		No tienen metas.

Por su parte, los adultos tienen una representación de sí mismos que oscila entre positiva y ambigua. Los adultos piensan que tienen una enorme responsabilidad con su familia ya que por un lado tienen que cuidar a los hijos pequeños, a los jóvenes y por otro encargarse del cuidado de los padres, quienes muchas veces son adultos mayores, lo que aumenta la carga económica. Contrariamente a la percepción de los adultos de sí mismos, los jóvenes y las personas adultas mayores observan que los adultos pasan la mayor parte de su tiempo trabajando; consideran que siempre quieren tener la razón, aunque no puede negarse que son los adultos quienes asumen la manutención del hogar. Los conflictos de los adultos con los jóvenes y los adultos mayores son básicamente ocasionados por el poder que ejercen sobre ellos.

En el cuadro siguiente se muestran algunas frases sobre lo que piensan los adultos de sí mismos.

Algunas frases sobre los adultos:

Positivas	Neutras	Negativas
Son personas que han trabajado por sí mismas.	Se comportan como jóvenes.	No han tomado su papel de padres y esposos/as.
Son trabajadoras.	No han madurado.	Hacen muchas cosas mal.
Son importantes en la sociedad.	Necesitan comprensión y apoyo.	No le hacen caso a sus hijos y sólo se dedican a trabajar.
Tienen que ser un ejemplo para su familia y comunidad.	Están metidos en sus cosas.	Son desconsiderados.
Guías morales de los jóvenes.	Deberían de tratar de guiar mejor a los jóvenes.	No educan bien a los jóvenes.
Con experiencia.	No toman en cuenta la experiencia.	Nada más oyen, ven y callan.
Responsables con sus hijos.	No se preocupan por sus padres.	No escuchan.
Amables y trabajadores.	Les falta mayor comunicación con sus hijos.	Ya no promueven los valores como antes.
Son abiertos al cambio.	Son muy conservadores.	Son violentos.
Dan buenos consejos.		Son rígidos en sus ideas.

En cuanto a las representaciones sociales que las personas mayores tienen de sí mismos, detectamos que la mayor parte de ellos piensan muy negativamente, se perciben como personas que “ya no sirven” y que muchas veces son una “carga para la familia”; se observan diversos problemas derivados de esta mala imagen, lo cual ha ocasionado que se aislen y excluyan de la participación en la vida familiar y comunitaria. Identificamos además un conflicto intergeneracional entre el adulto mayor con los jóvenes y los adultos, ya que a todos los ve de manera negativa, sienten que las demás generaciones piensan que los adultos mayores son una “carga para la familia”, lo cual no es real.

Algunas frases sobre los adultos mayores:

Positivas	Neutras	Negativas
Son amables y con experiencia.	Necesitan ayuda de sus familiares.	Que nadie los ve, ni los escucha.
Hay que aprender de ellos.	Experiencia desperdiciada.	Que se quejan y se rinden fácilmente.
La edad no es una limitante para seguir aprendiendo.	Estan solos.	Que son enojones.
Son personas a las cuales se les debe respeto.	La familia no los cuida.	Que se excluyen a si mismos.
Muchos son un ejemplo para las otras generaciones.	Les falta amor y atención.	Que son una carga.
Merecen recibir un trato digno.	Se encuentran abandonados.	Estorban y ya no sirven para nada.
Son valiosas.	Que podemos llegar en mejores condiciones que ellos.	Que es feo llegar a esa edad.
Que pueden seguir trabajando.	Que se motiven para salir adelante.	Que son conflictivos.
Que es una etapa de la vida con cosas positivas.	Necesitan cuidados y atenciones.	Que están chocheando.
	Sus conocimientos son poco valorados.	Que ya no agarran la onda.
	Son discriminados.	Trabajo extra para los demás.

Resultados y Estrategias

- San Miguel Teotongo es una comunidad con cierto grado de organización, aunque debilitada y desgastada en los últimos años; cuenta con líderes dedicados principalmente a realizar gestiones ante la delegación por mejores servicios públicos, sin embargo no hay interconexión entre los actores.
- Es importante destacar la vida de la parroquia, y la influencia que ha tenido entre los habitantes de la comunidad no solo por el trabajo generado por el P. Cosme sino por las distintas acciones que se continúan desarrollando desde el Centro Social de la Obra de Luis Guanella, sin embargo se observa un trabajo desarticulado hacia afuera.
- Se identifica como problema principal la delincuencia y drogadicción, principalmente entre los jóvenes, así como violencia e inseguridad; se advierte que las áreas recreativas se han convertido en un problema debido a que los jóvenes se apropian de dichos espacios para consumir alcohol y droga; observamos también que nadie hace nada para resolver los problemas; los que fueron mencionaron por las personas entrevistadas no son realmente los principales problemas y la comunidad no se compromete para trabajar sobre ellos; por otro lado hay problemas que la comunidad acepta como algo normal porque según ellos las cosas son y siempre han sido así.

- Una forma de desentenderse de cualquier responsabilidad, es la de “echarse la bolita”, callar ante los problemas, dejar pasar las cosas; la dinámica es que los demás resuelvan los problemas; para los integrantes de la comunidad la solución está afuera, el gobierno siempre es señalado como el principal culpable y el que tiene que resolver los problemas; se recurre a las reuniones como una forma de solucionar los problemas, pero no han funcionado porque la población no se involucra ni compromete y tampoco hay seguimiento de los acuerdos a los que llegan.
- Se traslada la responsabilidad a la delegación política, piensan que los problemas deben ser resueltos desde fuera, piden conciencia y eso confirma que la gente no percibe los problemas, prefieren que otros vengán a resolver los problemas, el tema de las personas mayores es invisible.
- Los jóvenes se perciben como un problema, sin embargo trabajar con ellos podría ser un recurso; los adultos y adultos mayores ven a los jóvenes como un problema, los jóvenes tienen conflicto con los adultos, sin embargo con las personas mayores no, lo cual puede ser una oportunidad.

Propuestas para el proyecto piloto en San Miguel Teotongo

Una vez analizados los diversos problemas así como las propuestas de los entrevistados el equipo de operadoras y el sacerdote de manera conjunta con la FUNBAM, elaboramos el siguiente programa:

Nombre del proyecto: “Un Techo Fraterno para Todas las Generaciones”

Objetivo del Proyecto piloto.

Contribuir al fortalecimiento del trabajo con personas adultas mayores que se realiza en el Techo Fraterno, e incidir más en el ámbito familiar y comunitario, de tal suerte que permita sensibilizar y concientizar a la comunidad para mejorar las condiciones de vida y bienestar de las personas mayores.

1.- Cómo surge el Proyecto Piloto

Este proyecto piloto surge a partir de que el personal del Techo Fraterno aplicó un diagnóstico en la colonia, preguntando a los vecinos cuáles son los problemas de la comunidad? ¿qué se hace para resolverlos?, ¿qué proponían para resolver los problemas?, etc.

Lo anterior permitió conocer los principales problemas que aquejan a la comunidad. Los resultados fueron analizados encontrando una diversidad de problemáticas a atender como: alcoholismo, delincuencia, desintegración familiar, etc.

También investigamos lo que los niños, los jóvenes, los adultos y adultos mayores piensan de sí mismos y de los demás. Encontramos que entre los diferentes grupos de edad existen estereotipos que muchas veces nos impiden un acercamiento e intercambio entre generaciones.

A partir de estos resultados el personal del Techo Fraterno propuso a los habitantes de la comunidad llevar a cabo una serie de acciones que contribuyan a mitigar o bien atenuar los problemas que aquejan a la comunidad y afectan a todas las generaciones que la habitan.

2.- Cuál es la finalidad del Proyecto Piloto



Sensibilizar y concientizar a los habitantes de San Miguel Teotongo, en relación a los problemas que afectan a la comunidad a fin de contribuir a fortalecer la organización comunitaria. Desde las iniciativas que parten del Techo Fraterno y de otras redes, así como el acercamiento entre las generaciones.

Además pretende:

- Lograr a través de acciones socioculturales y de sensibilización con niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, se modifiquen las representaciones sociales.
- Fortalecer la red de organizaciones que hay en la comunidad para que trabajen en conjunto con las autoridades.
- El Techo Fraterno como un espacio de la comunidad y como referente de atención y desarrollo de sus habitantes.

3.- Qué servicios ofrece el Proyecto Piloto a la comunidad

- Talleres de jóvenes
- Talleres temáticos generales
- Talleres de adultos mayores
- Talleres con niños
- Construcción de talleres.

4.- En que consiste el Proyecto Piloto

Se desarrollan agentes locales personas más involucradas en el tema, cuida tecnología, etc. replican la experiencia a otros lugares.

La finalidad es establecer comunicación y diversos intercambios, se incorpora un tema de interés común, como por ejemplo: música, poesía, cuentos, ejercicios, valores.

Encuentros intergrupales

Se lleva a cabo 3 veces al año y consiste en reunir a los grupos de personas adultas mayores de la colonia, ya sea de la parroquia, delegación política, INAPAM, etc. En este espacio las personas mayores discuten e intercambian diversos aspectos de la vida de la comunidad y su contribución a la misma.

Talleres de juego niños a nivel primaria

Consiste en acudir 1 vez al mes a 2 escuelas a nivel primaria, para desarrollar talleres de juego con niños, la metodología es a través de pintura, dibujo, películas, técnicas como el Baly, etc. En los talleres los niños reflexionan y resignifican el papel de las personas mayores y la práctica de los valores.



Proyecto Piloto
(Tratamiento de base comunitaria)

Techos Fraternos; Comunidades de San Miguel Teotongo

“Un techo fraterno para todas las generaciones”

“Un techo fraterno para todas las generaciones”

Se encuentra dentro de tu colonia, acude, participa y conoce de forma divertida cómo contribuir al mejoramiento de tu comunidad.



Objetivos específicos:

- Brindar asesorías al Techo Fraternal para fortalecer el trabajo con personas mayores, incorporando a la familia y comunidad.
- Promover acciones dentro del espacio del Techo Fraternal para generar la participación y sensibilización de la comunidad en torno al tema de las personas adultas mayores.
- Fomentar las relaciones intergeneracionales propiciando la participación de los distintos grupos de edad.
- Articular el trabajo del Techo Fraternal con otros grupos de la comunidad, creando una red de apoyo.
- Convertir el Techo Fraternal en un espacio de reflexión, análisis y de propuestas para resolver los problemas de la comunidad.

Estrategias:

1. Desarrollar acciones orientadas hacia la reconstrucción del tejido social y fortalecer la red de líderes, es decir, impulsar un mayor trabajo en sinergia del Centro Social (Luis Guanella), la parroquia y los techos fraternos, con la red de líderes y las autoridades delegacionales, así como con diversos grupos comunitarios.
2. Aprovechar los espacios del Centro Social y del Techo Fraternal para promover acciones de sensibilización sobre la problemática de las personas adultas mayores de la comunidad.
3. Desarrollar una estrategia para apoyar las acciones de reestructuración del trabajo con personas adultas mayores que desarrolla el personal del Techo Fraternal.
4. Apoyar la integración y gestión de proyectos ante organismos financiadores del ámbito local y federal para fortalecer los servicios proporcionados por el Techo Fraternal.
5. Articular el trabajo de los Techos Fraternos con otros grupos de la comunidad.
6. Desarrollar estrategias para impulsar acciones con los jóvenes, adultos y adultos mayores.

Fase Descriptiva

• Estrategia de Difusión y Sensibilización

Para iniciar la operación del proyecto en la comunidad de San Miguel Teotongo, específicamente con los Techos Fraternos, contactamos al presbítero de la comunidad, para presentar resultados del diagnóstico realizado, para ello convocamos a todo el equipo de pastoral social así como a los responsables de los programas que se promueven en los Techos Fraternos; una vez proporcionada la información a los responsables, se realizó una reunión en la que participaron diferentes grupos, a

quienes también se les presentaron los resultados del estudio y del proyecto al que los invitamos a participar; la mayor parte de participantes manifestaron interés y disposición para participar en las acciones propuestas.

Como señalamos anteriormente, los Techos Fraternos son parte de la Obra Luis Guanella, su carisma principal son las obras con discapacitados, jóvenes y personas adultas mayores, por lo que el personal se encuentra sensibilizado en el tema de la vejez, por lo que recibieron muy bien el proyecto y manifestaron la importancia de continuar promoviendo los valores y la solidaridad entre generaciones.

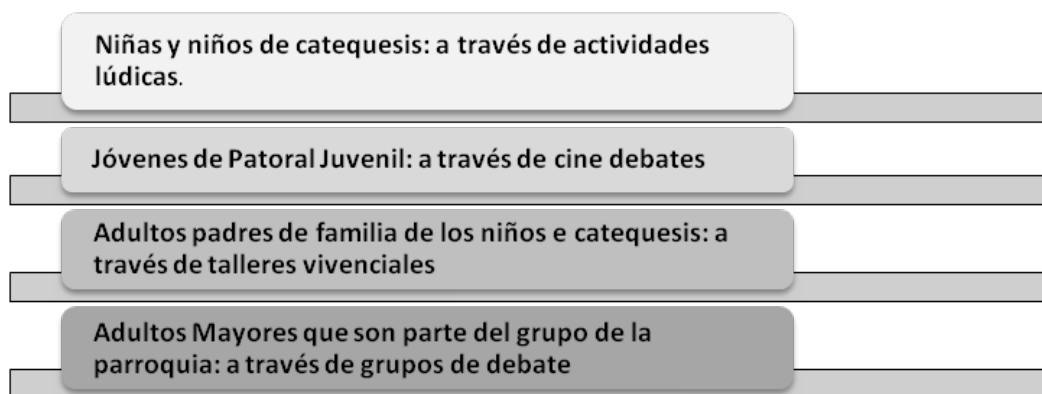
En la operación del proyecto participaron los siguientes actores:

Grupo que coordinan	Integrantes	Actividades en las que participaron
Pastoral Juvenil	10	Encuentros intergeneracionales.
Pastoral Social	4	Talleres sobre vejez y envejecimiento.
Grupo de Adultos Mayores	32	Talleres sobre vejez y envejecimiento.
Psicología	2	Encuentros intergeneracionales.
Discapacidad	30	Encuentros intergeneracionales.

Actividades Específicas

- **Talleres de sensibilización “Tu, Yo y Mis Abuelos”**

Se abrieron espacios en la comunidad con el objetivo de desarrollar talleres en los que se facilitó información acerca de las relaciones entre generaciones así como lo que significa la vejez y el proceso de envejecimiento, estos talleres fueron dirigidos a:



Los talleres se llevaron a cabo 1 vez al mes con los diferentes grupos, de manera lúdica y a través de cine debate, así como de talleres informativos, de tal suerte que a lo largo de varios meses se sensibilizó a los diferentes grupos de edad, acerca de la situación de las personas mayores, y la relación que tenemos con ellos y ellas, incluyendo a las diferentes generaciones con las que conviven diariamente; analizamos cómo ocurre la comunicación y los conflictos que se presentan y la manera de resolverlos; incorporamos el tema de género ya que en las relaciones entre los participantes son muy marcadas las diferencias debido a si es mujer u hombre.

El grupo más receptivo a la información proporcionada en los talleres fue el grupo de adultos mayores, lo que influyó para que con el tiempo se incrementara el número de participantes, por lo que el grupo de adultos mayores cuenta con un mayor número de integrantes, mismos que al estar participando se incorporaron a las actividades que el grupo venía realizando. Los talleres impartidos fueron un elemento importante a la hora de planear las actividades ya que destinaron por lo menos 1 hora de la reunión para discutir y analizar los temas que se revisaron, en cada taller se proporcionó a los adultos mayores diversos materiales para que continuaran trabajando los temas en su casa.

Por otro lado los contenidos trabajados en talleres permitieron que los coordinadores de grupo enriquecieran las actividades que desarrollan los grupos de adultos mayores que coordinan; a partir de esta experiencia, invitan una vez a la semana a los familiares de las personas adultas mayores con el objetivo de involucrarlos, sensibilizarlos y que dispongan de información acerca del proceso de envejecimiento, el buen trato, la solidaridad intergeneracional, la resolución de conflictos, etc.

Así mismo, los niños y las niñas comentaron que los talleres les habían gustado ya que fue una manera diferente de percibir y tratar a las personas mayores de la comunidad; a partir de los talleres, las niñas y niños cuentan con nuevos elementos para relacionarse de mejor manera con las niñas y los adultos mayores con quienes conviven al interior y fuera de la casa, por ejemplo, se comunican con mayor frecuencia y son más solidarios con las necesidades de los demás.

- **Encuentros Intergeneracionales**

Los encuentros intergeneracionales en San Miguel Teotongo fueron bien recibidos en la comunidad, ya que estas iniciativas no se habían desarrollado anteriormente.

- **Encuentros niñas, niños y personas adultas mayores**

Para desarrollar los encuentros con niños y niñas y personas mayores primeramente contactamos al grupo de pastoral juvenil y a los coordinadores de catequesis, quienes a su vez invitaron a los grupos de niños y niñas a participar en la actividad. Previamente, con el grupo de pastoral social, pastoral juvenil y catequesis desarrollamos un taller de 3 horas acerca de lo que pretendíamos con el encuentro; en el taller los participantes fueron sensibilizados sobre el tema de la vejez, el envejecimiento y la importancia de generar solidaridad e intercambio intergeneracional.



El taller de sensibilización, permitió también que los propios coordinadores de grupo explicaran a los niños y niñas la importancia de la convivencia intergeneracional, así como el objetivo que se buscaba alcanzar con dicho encuentro.

Para lograr el objetivo del encuentro, los participantes formaron equipos de dos personas un niñ@ y una persona adulta mayor; una vez conformados los equipos se les pidió que pensarán en un tema relacionado con la convivencia entre los abuelos y nietos, para que al final el tema más original presentara su obra de teatro.

El taller incluyó la actividad del teatrino, por lo que cada participante lo decoró y diseñó a sus títeres, al finalizar cada equipo dijo el nombre de su obra y entre todos eligieron el más original y esa historia fue la que se presentó. Los participantes identificaron la importancia de la convivencia y se dieron cuenta que no debe ser aburrida o muy formal.

• Encuentro jóvenes y personas adultas mayores

Los niños de catequesis compartieron con el grupo de jóvenes su experiencia al participar en el encuentro intergeneracional por lo que los invitaron a que ellos también participaran en el encuentro "Compartamos nuestro tiempo".

Durante el encuentro los jóvenes llegaron puntualmente y algunos llevaron a otros jóvenes invitados. La tallerista inició el Encuentro preguntando ¿cómo creen que era la juventud de los años cincuenta? Ante lo cual varios respondieron que eran "serios y formales". A partir de ese instante se inició el diálogo entre las personas adultas mayores y los jóvenes, posteriormente a través de imágenes y música ambos grupos de edad identificaron las similitudes y diferencias entre las generaciones pasadas y la actual.

Al concluir con la actividad se pidió que por equipos identificaran a las personas adultas mayores y adultos de la comunidad que en la



actualidad mantienen vigente su interés por la música, el cine, y demás elementos culturales característicos de la era de los cincuenta o sesenta. Una vez finalizada la actividad cada equipo expuso su trabajo y reflexionaron acerca de que la edad no es un impedimento para continuar aportando. La actividad incluye que cada participante diseñe un títere y lo vista con la moda que más le haya gustado de los años cincuenta, sesenta, ochentas o actual.

- **Visitas al grupo de adultos mayores**

A partir del encuentro intergeneracional organizado con los niños y adultos mayores, las coordinadoras de catequesis consideraron importante que los niños siguieran en contacto con las personas adultas mayores con el objetivo de continuar promoviendo la solidaridad intergeneracional, por lo que propusieron que los niños visitaran al grupo de adultos mayores y que durante una hora se realizaran actividades que tuvieran que ver con el juego.

Por lo que se organizó la visita y a la actividad a la que titularon “Con los juegos de ayer y hoy, todos nos divertimos”. Los niños llegaron al grupo, saludaron a los adultos mayores y les presentaron los distintos juegos de mesa con los que juegan y se divierten hoy en día, a su vez los adultos mayores jugaron con ellos juegos de mesa con los que ellos se divertían como la “matatena”, el “gato”, “parchis”, la lotería, entre otros. Las niñas, niños y adultos mayores se divertieron y conocieron los juegos de ayer y de hoy.

- **Fortalezas, debilidades y oportunidades en los Techos Fraternos**

Fortalezas

- Contar con un grupo de personas adultas mayores y con un espacio para desarrollar las acciones del proyecto piloto.
- Trabajo anterior con las coordinadoras del grupo de adultos mayores del Techo Fraterno, desde hace 10 años.
- Contar con un número importante de personas adultas mayores que viven cerca del Techo Fraterno.
- Coordinación con la pastoral social de la parroquia y diversos grupos de la comunidad y capillas.

Debilidades

- La zona de trabajo es considerada de alto riesgo delincencial.
- Desarticulación del trabajo del Techo Fraternal con otros actores de la comunidad.
- Enfoque de trabajo asistencial de quien dirige las acciones con personas adultas mayores.
- Falta de tiempo para desarrollar acciones con carácter promocional y participativo.
- Recursos humanos limitados que permitieran la continuidad de algunas acciones en la comunidad.

Oportunidades

- Brindar asesoría al equipo de coordinadoras para que reestructuren el trabajo que llevan a cabo con personas adultas mayores e incorporen acciones promocionales.
- Asesorar a los responsables de grupos (pastoral juvenil y catequesis) para que se continúen las actividades con los niños y niñas y personas adultas mayores.
- Brindar apoyo y talleres al grupo coordinador de adultos mayores que les permita concretar sus ideas y obtengan mayores elementos para realizar actividades en la comunidad.

10. Lecciones Aprendidas

1. Los proyectos posibilitaron la apertura de nuevos espacios comunitarios de participación en los cuales las opiniones de las niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores fueron escuchadas, además de que se promovió el diálogo intergeneracional.
2. Estos proyectos incorporan elementos innovadores, ya que normalmente en la vida cotidiana de las comunidades se adolece de este tipo de intervenciones, así como de espacios para convivir ya que las relaciones entre los integrantes de la comunidad son poco frecuentes; a pesar de que hay algunos espacios para convivir, generalmente son invadidos por grupos de jóvenes que los utilizan para consumir alcohol o drogas, en dichos espacios se facilita la delincuencia lo que evita que las personas salgan de sus domicilios y menos aun se reúnan.
3. Iniciar un trabajo gerontológico comunitario, así como el fomento de relaciones intergeneracionales, no es una tarea sencilla ya que genera muchas expectativas de lograr verdaderos intercambios, es por ello necesaria la mediación de profesionales para organizar y fomentar este tipo de proyectos y contacto. En este sentido, la institución sigue siendo la instancia idónea para realizar los ejercicios de réplica de metodologías.
4. No obstante que los resultados del diagnóstico comunitario nos arrojaron una problemática compleja difícil de atender, consideramos que a través de este proyecto fueron surgiendo resultados no esperados que contribuyeron al logro de los objetivos propuestos, destacamos el trabajo de redes de apoyo institucional y comunitarias, así como las acciones dirigidas a reforzar las relaciones intergeneracionales, la cohesión social y la participación social de las personas adultas mayores como protagonistas de su propio desarrollo.
5. Los Proyectos Piloto respondieron a la lógica institucional y a los ejes de especialización que caracterizan a la institución, pueden identificarse en dos grandes orientaciones metodológicas: un nivel formativo-educativo y un nivel de intervención, así como el desarrollo de un enfoque comunitario e intergeneracional.
6. La innovación de los Proyectos está en función de plantearse un trabajo gerontológico comunitario, no solo en contextos parroquiales sino a través de distintas instancias y espacios de la comunidad, esto refresca el capital que representa el trabajo de base social que realiza la institución.
7. Dimensionar que la FUNBAM no puede solucionar los problemas directamente pero que puede contribuir con su Modelo de Intervención con Personas Adultas Mayores y sus familias, para posicionar a la iglesia en otro nivel de acción desde la misma parroquia como actores clave en los contextos comunitarios.

11. Conclusiones Generales

En términos generales consideramos que las experiencias piloto aquí presentadas fueron innovadoras, a través de las cuales se identificaron procesos que contribuyeron a generar trabajo gerontológico comunitario, así mismo se fortalecieron las relaciones intergeneracionales, a continuación mencionamos algunas conclusiones.

1. A lo largo del proyecto se promovieron relaciones de cooperación entre las personas convocadas (las y los voluntarios, operadoras, los servidores públicos, las personas adultas mayores de los grupos de trabajo, actores, líderes comunitarios). Desde un principio, los actores participantes manifestaron confianza y amplia disposición para involucrarse en las actividades programadas.
2. A través del proyecto fueron establecidas relaciones de trabajo entre el personal de la Fundación y las figuras capacitadas como operadoras, además de las que ocurrieron entre éstas figuras y los propios beneficiarios. Las y los participantes en las diferentes actividades mostraron amplia disposición para trabajar en equipo. De igual forma, las y los beneficiarios fueron muy participativos, cooperaron en la realización de las acciones.
3. Los proyectos piloto en las 3 comunidades facilitaron encuentros intergeneracionales, con lo cual se reforzó y reasignó el papel de los abuelos, no solo como cuidadores sino además como educadores y formadores de sus nietos; consideramos que las acciones que se desarrollaron con este enfoque permitieron acercar a las generaciones compartiendo talentos y recursos, así mismo se conocieron, escucharon y compartieron tiempo, se solidarizaron, modificando así representaciones sociales hacia la vejez.
4. En el caso de los jóvenes y los adultos mayores, las estrategias se dirigieron a trabajar más con éstos últimos, -que con los primeros,- ya que son los mayores quienes tienen una representación negativa de los jóvenes, por lo que a través de los encuentros y talleres ambas generaciones tuvieron oportunidad de conocerse y entablar un diálogo el cual permitió que conocieran sus ideas y puntos de vista, rompiendo con algunas creencias negativas que tienen unos de otros.
5. Los proyectos piloto en las comunidades nos permitieron promover desde un contexto individual y comunitario el envejecimiento positivo en todos los grupos de edad, identificando el envejecimiento como un proceso que se desarrolla durante todo el ciclo vital.
6. La capacitación de las operadoras fue clave para el conocimiento amplio de los objetivos y los beneficios de promover acciones gerontológicas comunitarias así como el fortalecimiento de relaciones intergeneracionales, de tal suerte que los logros incidieron en todos los grupos de población y no solo en las personas adultas mayores.

12. Reflexiones Finales

1. La sistematización de los Proyectos Piloto en las 3 comunidades tuvo como eje conductor el análisis de los procesos de transferencia de tecnología- metodología con el que cuenta la FUNBAM, así como algunos de los componentes del modelo Eco 2, no solo destinados a espacios parroquiales sino además a espacios comunitarios. Paralelamente se estudiaron otras dimensiones próximas que consisten en: a) el contexto social de intervención, b) las experiencias de cada comunidad y c) los recursos de la comunidad (trabajo de redes).
2. En principio, los resultados esperados de la implementación de los proyectos se centró en: a) aplicar un diagnóstico comunitario incluyendo un estudio de representaciones sociales; b) plantear una propuesta de trabajo gerontológico comunitario en base a la formación del voluntariado y el fortalecimiento de experiencias particularmente las que son posibles de réplica en diversos contextos comunitarios; c) obtener propuestas de formación gerontológica comunitaria con enfoque intergeneracional que sirven de base al trabajo organizado que vienen realizando grupos de personas mayores en la comunidad, esto como un ejercicio de capitalización de los aportes de las experiencia comunitarias.
3. Uno de los elementos que facilitaron la tarea de implementar los Proyectos Piloto fue el reconocimiento por parte de las diversas instancias de ver a la FUNBAM como un nodo dentro de una amplia red organizada que puede integrar a las personas. Esto dio lugar a construir relaciones con los distintos actores no sólo para el respaldo hacia la iniciativa, sino para participar y favorecer el desarrollo de los proyectos. Las relaciones interinstitucionales fueron importantes porque articularon sinergias en diferentes niveles, confluyen actores y coadyuvan en los recursos para potenciar el trabajo en red.
4. La FUNBAM cuenta con un Modelo de intervención con perspectiva comunitaria e intergeneracional que sirve de base para generar diversas acciones en el grupo de personas mayores y en la comunidad, favorece e incide en la formación de competencias, es decir, en la ampliación del conocimiento de temáticas específicas, así como al desarrollo de estrategias para transmitir ese conocimiento en el quehacer cotidiano que realizan y finalmente la puesta en práctica de acciones con diversos actores y grupos de población de la comunidad donde prestan sus servicios.





Anexos

Cuestionario para Jóvenes

Este cuestionario es parte de un diagnóstico para reconocer las principales necesidades de la comunidad, así como las representaciones sociales y servirá para organizar propuestas de trabajo.

Te pedimos contestes con la mayor veracidad posible.

1. ¿Qué piensas de las personas jóvenes de la comunidad?
2. ¿Qué piensas de las personas adultas de la comunidad?
3. ¿Qué piensas de las personas de la tercera edad de la comunidad?
4. ¿Qué crees que las personas adultas piensan de los jóvenes?
5. ¿Qué crees que los adultos piensan de las personas de la tercera edad?
6. ¿Qué crees que las personas de la tercera edad piensan de los jóvenes de la comunidad?
7. ¿Qué crees que las personas de la tercera edad piensan de los adultos de la comunidad?
8. Según tu opinión ¿Cuáles son los principales problemas de la comunidad?
Califícalos con 1 poco grave y 10 muy grave:

a)	()
b)	()
c)	()
d)	()
e)	()
f)	()
g)	()
h)	()
i)	()
J)	()
9. ¿Qué se hace para resolver estos problemas?
10. ¿Qué se debería hacer para resolver estos problemas?
11. ¿Cuáles son los principales problemas de las personas de la tercera edad?
12. ¿Qué se hace para resolver los problemas de las personas de la tercera edad?

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!



Cuestionario para personas Adultas

Este cuestionario es parte de un diagnóstico para reconocer las principales necesidades de la comunidad, así como las representaciones sociales y servirá para organizar propuestas de trabajo.

Te pedimos contestes con la mayor veracidad posible.

1. ¿Qué piensas de las personas adultas?
2. ¿Qué piensas de las personas jóvenes de la comunidad?
3. ¿Qué piensas de las personas de la tercera edad de la comunidad?
4. ¿Qué crees que las personas jóvenes piensan de los adultos de la comunidad?
5. ¿Qué crees que los jóvenes piensan de las personas de la tercera edad?
6. ¿Qué crees que las personas de la tercera edad piensan de los adultos de la comunidad?
7. ¿Qué crees que las personas de la tercera edad piensan de los jóvenes de la comunidad?
8. Según tu opinión ¿Cuáles son los principales problemas de la comunidad?

Califícalos con 1 poco grave y 10 muy grave:

- | | |
|----|-----|
| a) | () |
| b) | () |
| c) | () |
| d) | () |
| e) | () |
| f) | () |
| g) | () |
| h) | () |
| i) | () |
| J) | () |
9. ¿Qué se hace para resolver estos problemas?
 10. ¿Qué se debería hacer para resolver estos problemas?
 11. ¿Cuáles son los principales problemas de las personas de la tercera edad?
 12. ¿Qué se hace para resolver los problemas de las personas de la tercera edad?

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!



Cuestionario para Adultos Mayores

Este cuestionario es parte de un diagnóstico para reconocer las principales necesidades de la comunidad, así como las representaciones sociales y servirá para organizar propuestas de trabajo.

Te pedimos contestes con la mayor veracidad posible.

1. ¿Qué piensas de las personas de la tercera edad?
2. ¿Qué piensas de las personas jóvenes de la comunidad?
3. ¿Qué piensas de las personas adultas de la comunidad?
4. ¿Qué crees que los jóvenes piensan de las personas de la tercera edad?
5. ¿Qué crees que los jóvenes piensan de los adultos de la comunidad?
6. ¿Qué crees que los adultos piensan de las personas de la tercera edad?
7. ¿Qué crees que las personas adultas piensan de los jóvenes de la comunidad?
8. Según tu opinión ¿Cuáles son los principales problemas de la comunidad?

Califícalos con 1 poco grave y 10 muy grave:

- | | |
|----|-----|
| a) | () |
| b) | () |
| c) | () |
| d) | () |
| e) | () |
| f) | () |
| g) | () |
| h) | () |
| i) | () |
| J) | () |
9. ¿Qué se hace para resolver estos problemas?
 10. ¿Qué se debería hacer para resolver estos problemas?
 11. ¿Cuáles son los principales problemas de las personas de la tercera edad?
 12. ¿Qué se hace para resolver los problemas de las personas de la tercera edad?

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Fórmula Cuadrática:

a) Jóvenes	b) Adultos	c) Adultos Mayores
1. a (a)	1. b (b)	1. c (c)
2. a (b)	2. b (a)	2. c (a)
3. a (c)	3. b (c)	3. c (b)
4. a (b - a)	4. b (a - b)	4. c (a - c)
5. a (b - c)	5. b (a - c)	5. c (a - b)
6. a (c - a)	6. b (c - b)	6. c (b - c)
7. a (c - b)	7. b (c - a)	7. c (b - a)



Modelo ECO² Diario de Campo

Datos de Identificación

Folio ¹³	Fecha ¹⁴	Institución ¹⁵	Operador ¹⁶
Proyecto ¹⁷			
Comunidad Local ¹⁸			

Descripción del contexto emotivo

Breve descripción de lo que ha sentido en el contexto de la relación con el contexto y con el/la otr@

Descripción de la situación operativa

Código	
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----

¹³ Folio. El número del folio se define a partir del diario de campo. Está compuesto por seis dígitos y tres letras. Dos dígitos para el día, dos para el mes y dos para el año de apertura y tres letras para indicar la Comunidad Local en la cual se realiza el proyecto.

¹⁴ Se registra la fecha de apertura de este expediente de observación.

¹⁵ Se registra el nombre de la Institución que realiza la acción diagnóstica o estratégica.

¹⁶ Nombre y Apellido del Operador que abre y compila este expediente.

¹⁷ Registrar el nombre del Proyecto para el cual se está realizando este SiDiEs

¹⁸ Se registra el Nombre de la Comunidad Local en la cual se lleva a cabo este estudio.

Lista de los presentes

No.	Apellido y Nombre	Dirección	Edad	Actividad	Email

Bibliografía

Valoración de las Personas Mayores

F.J Leturia Arrazola; J.J Yanguas Lezaun; E Arriola Manchola; A Uriarte Méndez
Cáritas Española 2001

Vida Plena en la Vejez

Nélida Asili

Editorial Pax México 2004

Vejez Dependencia y Salud

Pedro Javier Castañena García (Coordinador)

Editorial Pirámide 2009

La práctica clínica del trabajo social con personas mayores

Marion L. Beaver Don A. Miller

Paidós 1998

Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad

Ezequiel Ander-Egg

Editorial Humanitas 2003

Intervención psicosocial en Gerontología

F.J Leturia Arrazola; J.J Yanguas Lezaun; E Arriola Manchola; A Uriarte Méndez

Editorial Cáritas Española 1998

Gerontología Comunitaria

Victor M. Mendoza Núñez; María de la Luz Martínez Maldonado; Luis Alberto Vargas Guadarrama

Editorial UNAM - 2004

Modelo de Promoción Social y Educativa con Personas Adultas Mayores y sus Familias.

Celia Ramírez Posadas y Sarahí Elvira Franco

2ª Edición 2013

ECO 2

Un Modelo para la incidencia en políticas públicas

Juan Machín, Manuel Velazco, Elsy Yaneth Silva y Alejandra Moreno.

Representaciones sociales

Serge Moscovici

Diversos artículos Internet.

INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)

Censo general de población y vivienda 2010

IMSERSO: La participación social de las personas mayores,

Madrid 2008

