

ASSOCIAÇÃO RECICLÁZARO

Sistematização dos Cursos de Formação de Cuidador Idoso na Comunidade Parque São Domingos, São Paulo/Brasil nos anos de 2011 e 2012

Através deste documento, queremos compartilhar a Sistematização da Implantação dos “Cursos de Formação de Cuidador de Idoso”, experiência de trabalho desenvolvida nos anos de 2011 e 2012 pelo Programa de Atenção à Pessoa Idosa da Associação Reciclázaro, com o propósito de assegurar ampla atenção à população idosa com necessidades de cuidados através da qualificação de trabalhadores e familiares.

Antecedentes e contexto

O Brasil está envelhecendo em ritmo acelerado, com a queda da taxa de natalidade e o aumento da expectativa de vida. A previsão é que em 2020 as pessoas idosas sejam 30,8 milhões, superando a marca de 14% da população. Os indicadores sociais mostram que o país não se preparou para criar as condições necessárias a um envelhecimento com qualidade de vida.

Pela projeção da Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados (Seade), esta tendência trará uma mudança simbólica em 2024, quando a população idosa vai superar a de crianças e jovens até 14 anos.

A cidade de São Paulo, que é o micro-organismo de referência do país, pois os problemas nacionais têm impacto direto nesta que é a maior cidade do país, com 18 milhões de habitantes. Deste total, mais de um milhão de pessoas têm 60 anos ou mais.

Esse envelhecimento acelerado vem produzindo necessidades e demandas sociais que requerem respostas políticas adequadas do estado e sociedade. Dentre os inúmeros desafios a serem enfrentados está a questão do cuidado.

As pessoas idosas com necessidades de cuidados quase não aparecem nas estatísticas apresentadas e em quase toda cidade elas são acompanhadas por: familiares, ex-babás, ex-domésticas, simples acompanhantes, empregadas incumbidas de medicar e levar o idoso para passear e profissionais de enfermagem que assistem os mais doentes.

Cuidar ou ser cuidado constitui uma questão central na vida das pessoas. Em determinados momentos da vida, cuidamos ou precisamos dos cuidados de alguém e esse cuidar implica em compromisso e responsabilidade, quando alguém se predispõe a cuidar é porque está “disposto a trabalhar, a se sacrificar, a gastar dinheiro, a mostrar envolvimento emocional e despende energia em relação ao objeto de cuidados”.(Tronto, 1997, p.188)

Em todo país especialmente na cidade de São Paulo existem muitas organizações que oferecem cursos de capacitação de cuidadores de idosos, porém, a maioria deles estão voltados especificamente para qualificação do profissional para o mercado de trabalho e pouco se fala em apoiar cuidadores familiares e voluntários de comunidades.

Descrição da experiência

A Associação Reciclázaro, organização sem fins lucrativos, trabalha há mais de dez anos desenvolvendo ações integradas dirigidas a pessoa idosa, mantendo uma rede de apoio que conta com

centros de acolhida, república e ações comunitárias que buscam aproximar os idosos a suas comunidades e pontos de referência, além de ampliar sua rede subjetiva.

Através da inclusão da organização ao Programa Regional a Favor de Adultos Maiores da América Latina e Caribe-PRAM, surgiu a oportunidade da implantação de uma metodologia chamada “Tratamento Comunitário”, que busca empoderar a comunidade para que ela consiga solucionar seus problemas, utilizando seus próprios recursos. O objetivo é promover maior visibilidade às pessoas idosas moradoras das comunidades onde se implanta o método.

O tema de cuidados surgiu do diagnóstico realizado na Comunidade Parque São Domingos, onde a organização é representada por seu Presidente que é pároco da Paróquia São Domingos Sávio.

Nesta Comunidade se observou muitas famílias que possuem pais, avós em situação de fragilidade e com necessidade de cuidados que solicitam a Paróquia, a indicação de pessoas qualificadas para cuidar de seus familiares. Por outro lado, o bairro também abriga uma parte da população em situação de vulnerabilidade social e que procura por qualificação e melhores condições de trabalho e renda. Pensando em sanar as duas problemáticas apresentadas pela comunidade, a organização juntamente com a equipe de voluntários da Paróquia São Domingos Sávio decidiu implantar o primeiro curso de cuidadores e assim, qualificar as pessoas interessadas em prestar serviços às pessoas idosas com necessidades de cuidados e indicar cuidadores capacitados para cuidado adequado às famílias que necessitem.

Elaboração do Projeto e busca de colaboradores

Para a concretização do projeto foi necessário buscar entre as organizações que ministravam curso de cuidador de idoso, a que mais se aproximasse dos objetivos propostos.

A Reciclázaro tem como princípio trabalhar sempre em parceria, portanto, não foi difícil encontrar dentro da própria rede de recursos da organização, um parceiro que correspondesse às necessidades expostas. Deste modo, o Observatório da Longevidade Humana e Envelhecimento – OLHE, que já conta com profissionais especializados em gerontologia e geriatria foi selecionado para ministrar a parte teórica do curso nas dependências da Paróquia São Domingos Sávio. A seleção dos participantes e o acompanhamento dos cursos ficaram sob a responsabilidade da Reciclázaro. O aporte financeiro foi solicitado e apoiado pela *Fundación Pro Personas Mayores en el Mundo*.

Conteúdo Programático do curso

O conteúdo do curso foi analisado e discutido antes e durante todo o processo de capacitação, o que também contamos com a assessoria da *Fundación Pro Personas Mayores en el Mundo* para a construção do mesmo.

O curso foi dividido em quatro eixos teóricos cujo conteúdo programático foi dividido por aulas e um eixo de introdução a prática:

Eixos teóricos:

1. Velhice e Envelhecimento : Apresentação dos alunos e professores; Apresentação dos parceiros; Cuidador de idosos e mercado de trabalho; Contextualização do envelhecimento e longevidade; Quantos e como são os brasileiros idosos; O que velhice, envelhecimento e longevidade; Envelhecimento e gênero; Família e envelhecimento; Mitos do Envelhecimento e da Velhice; O que são mitos do envelhecimento e como desconstruí-los; Idoso não aprende mais; Direitos

Humanos, solidariedade e ética no Cuidar ;A ética do cuidado; Solidariedade e respeito como pilares do cuidado; Bioética e envelhecimento; Princípios de ajuda e intervenção; A escuta qualificada; Humanização do cuidado; Envelhecer com dignidade; Direitos humanos e envelhecimento.

2. Cuidando do Idoso: Relações Familiares e o Idoso; Família Contemporânea; Idoso e Família; Relações familiares; Conceitos chaves no cuidar; Gerontologia e geriatria; Senescência e senilidade; Envelhecimento Ativo; Autonomia, independência e dependência; Capacidade funcional; Atividades de Vida Diária; Atividades de Vida Instrumental; Qualidade de vida no envelhecimento; Capacidade Funcional; Fragilidade; Vulnerabilidade; Identificar sinais e sintomas; Toçar: edemas, desidratação, temperatura; Olhar: coloração da pele, mucosas e eliminações fisiológicas e secreções, hematomas, cianose, rubor, agitações, tremores, sonolência, confusão; Ouvir: queixas, gemidos (dor), tosse, engasgos, ruídos respiratórios; Cheirar: hálito, urina, vômito, secreções, fezes; Principais Agravos; Demências; Hipertensão Arterial; Diabetes; Incontinência urinária; Iatrogenia; Técnicas no Cuidar; Transferência, remoção, banho, medicação; Urgência e emergência; Aspectos Nutricionais; Alimentação saudável; Suplementação alimentar; Espiritualidade e qualidade na velhice; Princípios de intervenção da Pastoral da Pessoa Idosa; Ética e respeito à espiritualidade da pessoa idosa; Finitude: Como morremos; O que fazer em caso de óbito; Luto.

3. Cuidando do Cuidador: Direitos e Deveres; Ética no Trabalho; Relações Trabalhistas; Associativismo.

4. Exercício da Cidadania: Estatuto do Idoso; Participação Social .

Eixo Prático:

Os alunos participaram de três momentos de aula prática:

No primeiro momento, uma parte dos alunos tiveram oportunidade de colocar em prática o aprendizado em pessoas idosas moradores de uma Instituição de Longa Permanência para Idosos previamente solicitada para este fim e outro grupo atuou como voluntário na comunidade auxiliando pessoas idosas fragilizadas em suas residências, porém, todos tiveram a supervisão do profissional responsável.

No segundo momento prático, os alunos visitaram pessoas idosas moradores de um condomínio juntamente com agentes denominados Acompanhantes de Idosos - serviço oferecido à idosos que residem sozinhos, pela

Prefeitura Municipal da cidade. Tiveram a oportunidade de conhecer o trabalho realizado por esses acompanhantes e ouviram dos próprios idosos acompanhados sobre a qualidade do serviço.

O terceiro momento, foi a visita à um Centro Especial de Acolhida para Pessoas Idosas em situação de Rua, onde conhecerem a oferta de serviços e atendimento prestado pela organização às pessoas idosas mais fragilizadas.

Implementação dos cursos

Os dois cursos de Formação de Cuidador de Idoso ocorreram nos anos de 2011 e 2012, tiveram a participação de 55 pessoas, sendo 52 mulheres e 3 homens, com carga horário de 92 horas. Ambos aconteciam duas vezes por semana, sendo o primeiro diurno e o segundo aconteceu no período noturno.

Os cursos tiveram como objetivos específicos de capacitar cuidadores para atender com dignidade e ética, pessoas idosas com necessidades de cuidados, aprimorar o conhecimento daqueles que já exerciam a ocupação em diversos locais (residências, Instituições de Longa Permanência, clínicas); Identificar, selecionar os cuidadores e conectá-los com o mercado de trabalho e para o trabalho voluntário na própria comunidade; Capacitar cuidadores familiares que já exerciam a função dentro da família; Cadastrar todos os cuidadores formados em um banco de dados para indicação de trabalho e cadastrar da mesma forma, familiares que necessitem de cuidadores.

Após o segundo curso de cuidador ministrado na Comunidade Parque São Domingos, se observou com muita clareza que as necessidades de cuidados representavam um problema maior do que imaginávamos, sobretudo para as famílias com pessoas idosas que necessitavam de cuidado mas não podiam arcar com custos do serviço. Se considerou necessário chamar a atenção pública para o problema identificado e organizar um Seminário (aconteceu em setembro de 2012) na Paróquia onde a comunidade toda se mobilizou para ajudar na organização e execução do evento.

Conclusão

A experiência dos cursos de Formação de Cuidador de Idoso está se consolidando a partir do terceiro curso recém terminado no mês de abril de 2013 que ocorreu na Comunidade Belém, quando a organização deixou de procurar apoiadores e é procurada por organizações que por diversos motivos querem financiar projetos a favor das pessoas idosas.

Durante os cursos, profissionais técnicos da organização se qualificou para ministrar outros cursos diretamente e não depender mais de outras organizações, o que também se considera um aspecto de consolidação.

Ainda no mês de abril, a organização iniciou um Curso de Cuidador de Idoso, nas dependências da Congregação das Irmãs de Santa Zita que mantém, por tradição cursos para empregadas domésticas. Segundo a própria madre superiora a procura por esses cursos diminuíram muito depois que alunos começaram a vislumbrar maior qualificação e reconhecimento dos patrões pela a função de cuidador.

Os dois cursos de “Formação de Cuidador de Idoso”, realizados na Paróquia São Domingos Sávio, tiveram repercussão importante dentro desta comunidade e de outras na região, fomentando a criação de um curso em outra comunidade onde a organização desenvolve trabalhos com as pessoas idosas.

A experiência com os três cursos realizados trouxe conhecimento para a organização criar seu próprio curso, incluindo temas que remetem à missão da Reciclázaro, como por exemplo, o trabalho dentro de comunidades carentes e o fomento ao trabalho voluntário.

O objetivo principal do Curso de Cuidador de Idoso foi trabalhar a sensibilização, transmitindo habilidades e valores focados na solidariedade humana e cidadania que possibilitam ao cuidador cuidar melhor de si, ampliando essa prática para a pessoa idosa. Além de alcançar a meta da inserção social e geração de renda.

Os cursos qualificaram para o trabalho com as pessoas idosas e o certificado comprovou que são aptos para o mercado de trabalho onde a procura é grande. Foi perceptível a evolução desde o primeiro dia de aula até a formatura onde transmitiram uma postura mais confiante. Foi um caminho de dedicação para chegarem até a conclusão do curso, e também de disponibilidade interna

para se abrirem para a reflexão.

Os resultados da sistematização dos dois cursos de “Formação de Cuidador de Idoso”, realizado neste período, indicam que a implantação deste tipo de atividade dentro de uma comunidade também pode melhorar a convivência entre os moradores, pois sensibiliza para as questões do cuidado.

Aprendizagem

Devemos valorizar e trabalhar com a experiência dos próprios alunos, pois a maioria já trabalha com o tema e podemos aproveitar o potencial desses e fortalecer suas competências;

Realizar o curso em período diurno, pois a experiência do curso que foi realizado no período noturno, por terminar muito tarde causou a desistência de algumas pessoas;

A realização dos cursos que contam com a participação e acompanhamento da comunidade trazem resultados muito positivos, pois são as principais fontes de divulgação tanto do curso quanto de profissionais disponíveis para o trabalho tanto formal quanto voluntário.

Observação Final

A experiência ajudou à organização a atender tanto as necessidades de cuidados das pessoas idosas mais fragilizadas quanto das pessoas interessadas em qualificação para este mercado de trabalho. Ao mesmo tempo, ajudou a promover a comunidade, tornando-a mais sensível para atuação neste segmento. E à própria Reciclázaro que se qualificou para formar parte da discussão pública sobre problema do cuidado na cidade de São Paulo e dar impulsos para melhoria desta situação.

Andréa Gadiolli Fidêncio Poscai
Coordenadora Programa de Atenção à Pessoa Idosa
Associação Reciclázaro

São Paulo/SP, Jun 2013.