

# **Asociación Gerontológica Costarricense**

**-AGECO-**

## **Experiencia de trabajo con Grupos Focales: Situación y productividad de la Persona Adulta Mayor que trabaja en el sector informal en Costa Rica**

**San José, Costa Rica  
Febrero - Marzo 2003**

**Estudio preparado para el Banco Interamericano de Desarrollo**

*Las opiniones expresadas en el presente trabajo son de los autores y no necesariamente reflejan las posiciones del Banco Interamericano de Desarrollo*

# Contenido del Documento

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1. PRECISIONES CONCEPTUALES</b>	<b>5</b>
<b>2. PROCESO METODOLÓGICO QUE SE SIGUIÓ</b>	<b>9</b>
2.1 Algunas limitaciones durante el estudio.....	11
2.2 Propuesta metodológica para la realización de grupos focales con personas mayores trabajadoras informales. ....	12
2.2.1 Convocatoria.....	12
2.2.2 Diseño de instrumentos .....	13
2.2.3 Aplicación de los instrumentos .....	14
2.2.4 Sistematización.....	14
<b>3. LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR QUE TRABAJA EN EL SECTOR INFORMAL EN COSTA RICA</b>	<b>15</b>
<b>4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO</b>	<b>24</b>
<b>5. EL TRABAJO INFORMAL EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES</b>	<b>28</b>
5.1 TIPOLOGÍA DEL TRABAJO INFORMAL EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES .....	28
5.2 ¿POR QUÉ TRABAJAN? .....	32
5.3 AMBITOS EN QUE SE DESARROLLA EL TRABAJO.....	36
5.4 EI TRABAJADOR INFORMAL DE LA PERSONA ADULTA Y SU FAMILIA.....	38
5.5 LA PRODUCTIVIDAD.....	39
5.6 EL SISTEMA PREVISIONAL.....	41
5.7 LAS POLÍTICAS DE EMPLEO .....	44
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>46</b>

6.1	Consideraciones generales del trabajo informal a partir de los resultados de la investigación .....	46
6.2	El trabajo informal en números en Costa Rica .....	47
6.3	El trabajo informal desde de la experiencia de las personas mayores entrevistadas .....	47
7.	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>50</b>
8.	<b>ANEXOS</b> .....	<b>51</b>

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este estudio<sup>1</sup> es *identificar las características y los factores determinantes de la inseguridad económica y de la productividad de las personas mayores económicamente activas, en el sector informal en Costa Rica, con atención especial a la situación de la mujer mayor*. Se trata de un estudio de carácter exploratorio y se ubica en el análisis de la situación y de las características del trabajo dentro del sector informal realizado por personas mayores de 60 años.

En América Latina la proporción de la población de 60 años y más, aumentará de un 8% en el año 2000 a 14.1% en 2025 y a 22.6% en 2050, siendo este porcentaje más alto en las mujeres que en los hombres, por lo que los gobiernos buscan salidas que permitan reducir el impacto económico de este cambio en la composición de la población. A esto hay que sumarle los cambios institucionales cuyo impacto no ha sido aún suficientemente analizado, como es el caso de la reforma de los sistemas de seguridad social y las leyes laborales, que en la mayoría de los países están siendo acompañadas por el traslado de responsabilidades que antes eran consideradas de bien social, desde el Estado al sector privado.

Ante esta realidad es necesario enmarcar este estudio bajo el principio *que las personas mayores tienen toda libertad para acceder al trabajo que sea de su interés, siempre y cuando estos trabajos estén enmarcados en el respeto de sus derechos adquiridos como personas mayores*. En ese sentido, las personas tienen derecho a llegar a su vejez con las condiciones necesarias que le permitan tener una buena calidad de vida.

El Estado debe procurar políticas orientadas a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, promoviendo acciones orientadas a la mejora en la calidad de vida de las personas mayores y a promover equidad en el acceso de las personas mayores a las actividades laborales.

Lo anterior hace que el presente trabajo aclare inicialmente los conceptos dentro de los cuales se va a enmarcar el estudio, cómo se va a utilizar el concepto de *informalidad* a fin de precisar las categorías que se utilizarán para conocer y caracterizar la situación de las personas mayores de 60 años que trabajan en este sector, para luego conocer la situación de las personas mayores de 60 años en el contexto actual en Costa Rica.

---

<sup>1</sup> Este estudio realizado por la Asociación Gerontológica Costarricense –AGECO– se llevó a cabo con el patrocinio del Banco Interamericano de Desarrollo. Como consultora principal del mismo fungió la Licda. Cecilia Dobles Trejos.

El reto para la presente investigación es responder las siguientes preguntas: *¿cuáles son las razones por las que personas mayores trabajan en el sector informal? y ¿cuáles son las condiciones en que se da la participación de estas personas en el trabajo informal?*

El documento se divide en cinco secciones, cuyo contenido es el siguiente: en la primera parte, se ofrece un marco conceptual que brinda un respaldo teórico al estudio; en un segundo apartado, se expone la metodología utilizada en el estudio; en la tercera sección, se contextualiza el problema en el ámbito nacional; luego, se ofrece una breve caracterización de la población en estudio y finalmente, en la última sección, se presenta la situación de la población estudiada, a partir de la información obtenida por medio de las sesiones de los grupos focales.

## **1. PRECISIONES CONCEPTUALES**

El final del siglo pasado se caracterizó por cambiar el modelo socio-económico llamado por algunos autores “modernización”. Las reformas económicas enmarcadas en el llamado Consenso de Washington, buscaban promover la desregulación directa e indirecta del mercado de trabajo, con el fin de alcanzar una mayor flexibilidad en su funcionamiento y como medio para facilitar la competitividad de las empresas locales en un contexto de globalización (Trejos, 2001).

En este contexto, para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el sector o economía informal se convierte en una de sus prioridades dentro de la agenda mundial por el trabajo decente, un documento oficial nos dice que *“La economía informal es el sector donde se encuentran los mayores problemas en cuanto a la protección social, la representación y los derechos, y donde la desigualdad de género está más generalizada”* (Trejos, 2001).

Se han hecho muchos estudios sobre el sector informal. A partir de los años 80 estos estudios adquirieron relevancia pues, dados los cambios en la lógica del modelo económico vigente para esos años, se torna necesario conocer en detalle el fenómeno de la informalidad en el trabajo, su expansión como mecanismo de ajuste de la crisis que para esa década había impactado mayoritariamente el mercado laboral.

En el presente estudio, si bien trata de caracterizar la situación del trabajo informal del adulto mayor, se ve la necesidad de hacer un reconocimiento breve de las condiciones del mercado laboral que tienden a fortalecer la participación de las personas mayores en el sector informal como única opción laboral accesible a sus condiciones.

- Las condiciones en que se está dando la situación del trabajo asalariado “se puede postular, como una tendencia general, la desregularización del empleo formal en tanto que la flexibilización de los mercados laborales es uno de los ingredientes básicos del nuevo modelo económico en el Istmo como en el resto de América Latina” (Sáinz, 2000). Siguiendo este autor, esto se manifiesta claramente, por un lado, con la reducción del Estado y descenso en el peso de la estructura ocupacional del empleo público y por otra, con el surgimiento de una proletarización asociada a nuevas fuentes de empleo donde la seguridad y las condiciones laborales se han visto seriamente afectadas, este es el caso de la proliferación de maquilas que abren espacios laborales fundamentalmente a personas jóvenes “con ciertas destrezas manuales”, también se abren nuevas fuentes de empleo en campos especializados como el turismo y la electrónica, en estos últimos puede ser que la calidad del empleo sea mejor, pero el volumen de ocupación es mucho más reducido.

Nos dice Sáinz que el empleo en las maquilas tiende a ser más precario y la edad se convierte en un factor limitante para permanecer en él; mientras que para los nuevos espacios laborales antes mencionados, la calificación en lo último en tecnología sería el requisito indispensable para poder acceder a él. La empleabilidad adquiere nuevas características, que van a estar gobernadas por los criterios de la eficiencia y la eficacia, donde la edad<sup>2</sup> se convierte en requisito indispensable.

- Por otro lado, en una suerte de combinación entre el aumento de desempleo y la migración, tiende a agudizarse la exclusión de las personas del mercado laboral; el migrante tiende a ser subempleado, contratado en condiciones donde no se están respetando sus derechos como trabajadores. Según las estadísticas la mayor cantidad de personas afectadas por esta situación son los jóvenes y las mujeres. Sin embargo, esta precisión obedece fundamentalmente al tradicional análisis estadístico según el cual, la población económicamente activa se ubica en un rango de edad de los 12 a los 60 años, edad esta última, en la que las personas “deberían” pensionarse; por tanto, y tomando en cuenta lo explicado en el párrafo anterior, la población mayor de 60 años se ve doblemente excluida: no solo por los efectos de la exclusión laboral, sino además por que la edad los hace poco competitivos.

Las situaciones anteriores inciden en la creación de un contingente de fuerza de trabajo que no busca quedarse en el desempleo, sino más bien autogenerar ocupaciones aunque sean de muy baja productividad. (Sáinz, 2001)

---

<sup>2</sup> En las bolsas de empleo actualmente ponen como tope de edad los 35 o 40 años.

En la definición de programas nacionales, el estudio y diseño de proyectos ha sido un reto, pues se trata de crear definiciones operativas que caractericen el sector más diverso y cambiante de las economías nacionales. Se han utilizado constantemente las categorías de salarios, ingresos, jornadas de trabajo, acceso a la seguridad social. Sin embargo, esto solo capta un aspecto de la realidad, por lo que es necesario que más que un concepto, se trabaje con base en categorías básicas que orienten la manera de aproximarse al problema de investigación.

En este sentido, podemos señalar lo siguiente, a propósito del sector informal:

- Dentro del modelo macroeconómico, inducido por la globalización, la autoempleabilidad o microemprendimientos como se les llamó a inicios de los 90's, conforman el universo de la informalidad, vienen a jugar un papel de amortiguador de los efectos globalizantes como son los cambios en la lógica del mercado de trabajo al interior de los países.
- Es una actividad económica de pequeña escala, se invierte poco capital pero que asegura la subsistencia de un sector que no se puede incorporar en el mercado laboral en el tradicional sector formal.
- Los niveles de producción son bajos y la viabilidad económica se sustenta en la duración de la jornada laboral. Operan con personal de baja calificación, las unidades productivas generalmente son de tipo familiar con participación directa del (la) propietario (a). La escala de producción es pequeña, tanto en el volumen de ventas como en el número de trabajadores con que se cuenta.
- La composición del sector es heterogénea: actividades por cuenta propia, microempresas, etc.
- Autoempleabilidad es otra categoría que puede ser muy provechosa en este estudio, pues nos permite ubicar con mayor claridad la problemática de las personas mayores de 60 años en el mercado laboral. Primero, nos permite enmarcar o contextualizar las condiciones en que las personas mayores tienen acceso a fuentes de trabajo, es decir no hay opciones laborales y por tanto tienen que crear sus propias opciones. Segundo, las condiciones particulares ya sea por las bajas pensiones, por no tener una seguridad de ingresos, etc, hace que también se vean en la necesidad de complementar sus ingresos mediante actividades que generen recursos. Tercero, la condición de edad los excluye de las nuevas definiciones de empleabilidad, es decir, el mercado ha planteado claras normas en las cuales, además de ser la edad un factor limitante, los requisitos como la experiencia, estudios específicos y especializados, etc. constituyen filtros que limitan el acceso de las personas mayores al mercado laboral. Por todo lo anterior, las personas mayores se ven en la necesidad de crearse

sus propias condiciones de empleo para asegurarse una mejor condición de vida.

Según datos estadísticos, a partir de los 60 años de edad, se reduce sustantivamente la participación de las personas adultas mayores en la fuerza laboral. Esto tiene varias causas, primero es la edad en que las personas pueden ejercer su derecho de retirarse y acogerse a una pensión; segundo, hay una reducción sustantiva en la oferta de trabajo para edades superiores a los 40 años, y mucho más reducidas para edades superiores a ésta y, tercero, la misma población mayor se autodefine con un papel menos activo dentro del sector productivo de la sociedad. Esto último a su vez, obedece por un lado a que en nuestros países se asume culturalmente, que las personas mayores no pueden ser productivas y por otro las mismas personas como parte de esa dinámica socio-cultural y económica en que se encuentran imbuidas consideran que ya no pueden ni deben participar en la dinámica productiva nacional.

No podemos quedarnos únicamente con lo que los datos estadísticos nos arrojan, pues la realidad nos dice, que si bien formalmente hay una reducción en la fuerza laboral de las personas mayores, esta no es tan pronunciada como lo indican los censos. Tenemos dos factores que tomar en cuenta aquí, la participación del sector más deprimido dentro de la fuerza laboral de un país que tradicionalmente ha estado dentro del sector informal y el monto reducido de las pensiones que no aseguran una buena calidad de vida.

Al respecto nos dice la autora Popolo: *“en general, a mayor pobreza en un país (hecho asociado a su grado de desarrollo), mayor es la participación laboral de las personas de edad; el grado de cobertura de los sistemas de previsión es otro factor que influye en la opción de seguir trabajando”*.<sup>3</sup>

No hay que olvidar que un grupo importante de las personas adultas mayores pobres lo han sido durante toda su vida, y es muy probable que esas carencias se agudicen durante la vejez, y por tanto disminuye la posibilidad de conseguir empleo. Hay situaciones en las que el adulto mayor pobre realiza tareas que contribuyen a la economía del hogar, pero cuya falta de reconocimiento social o de inserción en el sector informal hacen que no se declare como tal (algo similar a lo que sucede con el trabajo femenino) (Popolo, 2001).

Si bien, siempre ha habido una marcada diferencia en la participación de las mujeres en las actividades económicas, esta tendencia se acrecienta en la población de las personas mayores, lo cual puede deberse a un efecto generacional, puesto que es recientemente que la mujer cada vez más se ha ido incorporando al mundo del trabajo. Esto especialmente se ve en las generaciones más jóvenes.

---

<sup>3</sup> Popolo, 2001

EL cuidado que hay que tener con estas afirmaciones, es los números oficiales tienden a legitimar la diferencia, obviando que hay una subestimación de los porcentajes de participación femenina. Es común encontrar, y este estudio no es la excepción, que las mujeres no siempre reconocen que las actividades que realizan, son actividades productivas.

## 2. PROCESO METODOLÓGICO QUE SE SIGUIÓ

Según los objetivos propuestos para esta investigación, se buscó hacer un estudio cualitativo de las características de la situación del adulto mayor que trabaja en el sector informal. Para hacer este estudio exploratorio, se utilizó la *técnica de grupos focales* de tal forma que a partir de la experiencia y visión que las personas mayores tienen del trabajo que realizan, se obtuviera la información sobre las siguientes variables:

- a) Sus niveles de ingresos, haberes y/o activos;
- b) Su situación de afiliación previsional actual y anterior;
- c) Su experiencia, razones, criterios y percepción de beneficios asociados a la afiliación o no-afiliación a los regímenes previsionales;
- d) Su capacidad y prácticas de ahorro;
- e) La edad hasta la cual piensan seguir trabajando;
- f) Sus planes o expectativas para asegurar ingresos cuando no puedan continuar trabajando;
- g) Su disposición a asociarse con otras personas para formar cooperativas o empresas productivas;
- h) Los elementos que perciben que más les impiden ser productivos en su trabajo;
- i) Los elementos que perciben que más les faciliten ser productivos en su trabajo;
- j) Los riesgos percibidos que enfrentan al realizar su trabajo, y las medidas de protección adoptadas; y
- k) Elementos que determinan la desventaja social y económica de la mujer mayor que trabaja, sus causas y agravantes.

Los pasos que se siguieron para la investigación fueron los siguientes:

1. Revisión y procesamiento de estadísticas: Censo Nacional del 2002, Encuesta de Hogares 2001 y 2002 (Costa Rica, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos –INEC–)
2. Para la convocatoria de los grupos focales, se utilizó como base la información de los grupos de personas mayores que participan de los

programas de AGECO en distintas comunidades. Se visitaron siete grupos, y solo cinco de ellos reunían las condiciones para la realización de los grupos focales. Por otro lado, se contactaron dos organizaciones de carácter nacional que apoyaron en la convocatoria de dos sesiones de grupo focal, estas instituciones son: la Federación Costarricense de Trabajadores Autónomos (FECOTRA) y la Federación Nacional de Pensionados.

3. la realización de ocho grupos focales con personas mayores que trabajan en el sector informal, tal como se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
**Sesiones de Grupo Focal, según ubicación geográfica, características socioeconómicas y ocupacionales de los asistentes**

<b>Lugar del grupo focal</b>	<b>Caracterización geográfica</b>	<b>Caracterización socio económica</b>	<b>Caracterización ocupacional</b>
Comunidad de Paso Ancho	Zona urbana	Clase media baja y personas de escasos recursos	Población de extracción obrera
Comunidad de Tierra Blanca	Zona rural	Se han dedicado toda la vida al trabajo agrícola en condición de jornaleros	Población de extracción campesina
Comunidad de Río Azul	Zona urbana	Personas de bajos recursos.	Población mixta: extracción obrera, jornaleros, población marginal. Comunidad producto de un proceso de conurbanización
Comunidad León XIII <sup>4</sup>	Zona urbano marginal	En esta comunidad se encuentran personas en el rango de pobreza a extrema pobreza	Composición mixta, mayoritariamente sector servicios e informalidad
Comunidad de Guararí	Zona urbano marginal	Pobreza a pobreza extrema	Asentamiento en precario que con apoyo de una ONG se construyeron viviendas. Mayoritariamente las personas se ocupan en el espacio informal

<sup>4</sup> En esta comunidad se realizaron dos grupos focales

Federación Costarricense de Trabajadores Autónomos (FECOTRA)	Sindicatos de personas que trabajan en diversas ramas del sector informal	Pobreza a pobreza extrema	Vendedores estacionarios
Federación Nacional de Pensionados	Diversos asociaciones y sindicatos de pensionados del sector estatal y privado	Clase media, clase media baja	Oficios varios, técnicos, obreros y misceláneos, etc.

4. En la comunidad de León XIII se realizaron dos grupos focales, en uno de ellos la población reunía las condiciones solicitadas. El otro grupo se hizo para profundizar en las condiciones de vida de la población adulta mayor en una comunidad marginal, información que luego es contrastada con lo obtenido en los grupos focales.
5. Por dificultades para convocar al sector de vendedores ambulantes, se realizaron entrevistas semiestructuradas a profundidad con algunas personas vinculadas a este sector, ubicados y entrevistados directamente en sus lugares de trabajo utilizando como base el mismo instrumento aplicado en los grupos focales. El procesamiento de estas entrevistas se hizo conjuntamente con la información recopilada en los grupos focales.
6. En total participaron 54 personas mayores en los grupos focales y en las entrevistas semiestructuradas a profundidad.
7. Se realizaron entrevistas a *actores claves* que podían ofrecer información puntual sobre aspectos de carácter político o de contexto asociados a la información obtenida en los grupos focales.<sup>5</sup>

## 2.1 Algunas limitaciones durante el estudio.

- 1) El tiempo disponible para realizar el estudio no permitió hacer una convocatoria que asegurara que el 100% de los/as participantes cumplieran como mínimo con el requisito de edad propuesto que eran personas mayores de 60 años. De las 54 personas entrevistadas 5 eran menores de 60 años. No fue sino durante el proceso que se generaron los mecanismos que evitaran al máximo la distorsión, como por ejemplo: reuniones previas con población trabajadora y no trabajadora que permitiera explicar con calma los objetivos del estudio.

<sup>5</sup> Anexo 2. Listado de actores clave entrevistados

- 2) En dos de los casos, los espacios propuestos para la realización de los grupos no fueron los idóneos, lo que limitó la recuperación de la información. El espacio para las sesiones de grupo focal, debe tener las condiciones mínimas para que no haya interrupciones. Además, es importante disponer del tiempo suficiente para asegurar las mejores condiciones para realizar el grupo focal.
- 3) Este tipo de trabajo genera expectativas en la población, sobre todo porque es una población con muchas carencias y creen que en la reunión se les va a dar algún tipo de ayuda. Esto hizo que durante los grupos focales se acercaran personas que no habían sido convocadas.
- 4) Las personas que trabajan como vendedores (as) ambulantes y no están organizadas en un sindicato, asociación o cooperativa, presentan una mayor dificultad para ser convocados. Para poder hacer un grupo focal con esta población, fue necesario visitarlos varias veces antes y asegurarse un lugar y día que fuera adecuado para reunirlos a todos.

## **2.2 Propuesta metodológica para la realización de grupos focales con personas mayores trabajadoras informales.**

La siguiente propuesta se hace con base en la experiencia obtenida en la realización de los grupo focales, se proponen pasos que evitan los problema que se presentaron en la investigación fundamentalmente por razones de tiempo.

### **2.2.1 Convocatoria**

El presente estudio arroja pautas metodológicas que nos permiten asegurar que no se puede definir *a priori* la población para las sesiones de grupos focales, sin antes hacer un reconocimiento de este sector en dos sentidos:

- a) Mediante la revisión de fuentes secundarias y estadísticas, esto permite obtener la información básica para hacer algunas preguntas iniciales que posibilitan hacer las indagaciones durante los primeros contactos con las personas adultas mayores trabajadoras y no trabajadoras.
- b) La visita y observación en los distintos espacios en que las personas mayores tienden a reunirse, estos espacios pueden ser informales: sitios donde se hacen las compras en las comunidades, organizaciones de personas mayores, organizaciones donde participan personas mayores, o ubicándolos directamente en sus espacios de trabajo.

Para que haya una buena convocatoria, es necesario hacer visitas previas a los grupos de personas mayores identificados, a fin de generar confianza en la población. Esta situación es más efectiva si la aproximación a la población meta, se hace a través de una organización reconocida en el medio, como fue el caso de AGECO.

En las visitas previas no hay que categorizar *a priori* los trabajos informales realizados por las personas mayores, pues se corre el riesgo de perder información. Para la presente investigación, se procuró que en las primeras reuniones con las personas mayores, fueran ellas mismas quienes definieron las labores que consideraban como trabajo. Sin embargo, esto no fue suficiente, pues la mayoría de participantes eran mujeres, y muchas de las tareas que ellas realizan no las consideran un trabajo, pero al hacerles preguntas como: *¿vende usted lo que hace?, ¿para qué realiza usted esas tareas?*, etc, permitieron reconocer que habían muchos otros tipos de trabajo, lo que posibilitó ampliar la convocatoria y a su vez no sesgar la información a un grupo de personas con un solo tipo de ocupación.

Es importante tomar en cuenta al momento de convocar, los horarios más pertinentes para el grupo y el lugar que sea de fácil acceso para que dé seguridad a las personas y puedan asistir sin problemas.

## 2.2.2 Diseño de instrumentos

Las reuniones con las personas mayores, más la revisión de fuentes secundarias, ofrecieron suficiente información para elaborar inicialmente el instrumento piloto. Este instrumento se aplica y contrasta con los objetivos de la investigación para hacer las adecuaciones correspondientes.

En el caso de la presente investigación se diseñaron dos instrumentos:

- El primero para recabar la información general sobre cada una de las personas que participaron en los grupos focales, esta es una entrevista estructurada con una combinación de preguntas abiertas y cerradas<sup>6</sup>. La sistematización de este instrumento permitió obtener una caracterización general sobre la población que participó durante la investigación<sup>7</sup>.
- El segundo instrumento es una guía de entrevista abierta para aplicar en los grupos focales<sup>8</sup>. Se divide en diez grandes temas, ordenados de manera

---

<sup>6</sup> Anexo 1. Encuesta para obtener datos generales de las personas participantes en los grupos focales

<sup>7</sup> Anexo 4. Se adjunta una impresión de la base de datos

<sup>8</sup> Anexo 1. Instrumento para ser aplicado en el desarrollo de los grupos focales

tal, que permitieran a las personas que participaron iniciar con una descripción de su quehacer en el campo laboral, tema que les da seguridad para iniciar a hablar frente a las otras personas.

Cada categoría general, está dividida en subcategorías, que permiten a la persona que guía la entrevista contar con varios aspectos que debe tomar en cuenta para ir hilando la conversación entre las personas que participaron.

### **2.2.3 Aplicación de los instrumentos**

Inicialmente se aplicaron los dos instrumentos en una misma sesión, sin embargo, esto tomaba más tiempo del previsto, por lo que se decidió aplicar la encuesta en una de las reuniones previas al grupo focal. Esto no solo ahorra tiempo, sino que también permitía conocer de previo las características de la población que participaría en el grupo focal.

Para la aplicación del instrumento del grupo focal, la experiencia de esta investigación permitió reconocer que si bien se pretendió aplicarlo completo, al momento de realizarlo, se valoró el interés particular de cada grupo para profundizar en un tema, esto permitía obtener también las prioridades de las personas que participaron de cada grupo en función de las características socio-económicas que compartían.

Durante los grupos focales se hizo un doble registro de información: se tomaron notas y se grabaron las sesiones.

### **2.2.4 Sistematización**

Para la sistematización de la información obtenida en los grupos focales se utilizó como base las categorías generales propuestas en el instrumento, haciendo los ajustes necesarios cuando se presentó información que se valoró como importante para los objetivos propuestos y que no estaba contemplada en el instrumento.

Por el poco tiempo con que se contó no se pudo transcribir la información, sin embargo se hace un instrumento donde se coloca la información más importante registrada<sup>9</sup>, para complementarla se utilizan las grabaciones.

La encuesta se sistematiza en una pequeña base de datos que permite fundamentalmente ordenar y poder así acceder fácilmente a información de cada persona, a su vez hacer una caracterización cuantitativa de las personas que participaron en los grupos focales. La base de datos, se convierte en un instrumento que puede seguir siendo alimentado para futuras investigaciones, de

---

<sup>9</sup> Anexo 3. Sistematización de la información obtenida en los grupos focales

manera que se logre documentar de forma más extensiva la situación de las personas mayores que trabajan en el sector informal.

### **3. LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR QUE TRABAJA EN EL SECTOR INFORMAL EN COSTA RICA**

Según el censo de población del 2000, en Costa Rica hay 301,474 personas mayores de 60 años <sup>10</sup>, que equivale a 7.9% de la población total de Costa Rica. De este total 143,833 son hombres y 157,641 son mujeres.

Es claro que al reducirse la tasa de crecimiento y aumentar la esperanza de vida, nuestro país ha entrado en un proceso de envejecimiento demográfico. Según proyecciones elaboradas por el Centro Centroamericano de Población y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, Costa Rica pasará de tener 301,474 personas mayores de 60 años en el 2000, a cerca de 2 millones en el 2060<sup>11</sup>. La proporción de personas en edades potencialmente productivas seguirá aumentando hasta aproximadamente el 2018. Según los datos del censo de 1984, hubo un aumento de la población mayor de 60 años de un 1.1%, en el período

Esta situación tiene un impacto en la dependencia demográfica pues el proceso de envejecimiento hace que al aumentar la población mayor de 60 años y reducir la base de lo que tradicionalmente se ha entendido como la población económicamente productiva, haya menos personas produciendo para mantener el resto de la población inactiva.

En el 2001, de 333,260 personas mayores de 60 años el 25% (83,517) son económicamente activas, este porcentaje se reduce para el año 2002 a un 23.9% (Cuadro #1). Cabe preguntarse ¿qué factores incidieron en esta reducción? Para el resto de América Latina el promedio de la población mayor económicamente activa anda alrededor de un 30% frente a un 15% que registran los países desarrollados. Por ejemplo en México el censo del 2000 mostró que el 66.6% de los hombres mayores de 60 años seguían económicamente activos<sup>12</sup>.

Para el caso de Costa Rica en las mujeres mayores se consideran económicamente activas solo 9.3% en el 2002, mientras que para los hombres del mismo grupo de edad representa el 40.5% para el mismo año. La proporción claramente nos dice que por 4 hombres que trabajan hay una mujer laborando.

---

<sup>10</sup> Para la encuesta de Hogares del 2002 este número se estimó en 338,506 personas mayores de 60 años.

<sup>11</sup> Estado de la Nación #7

<sup>12</sup> CELADE, 2002

**Cuadro # 1**  
**Población ocupada en Costa Rica por años 2001 y 2002**  
**según edad y sexo.**

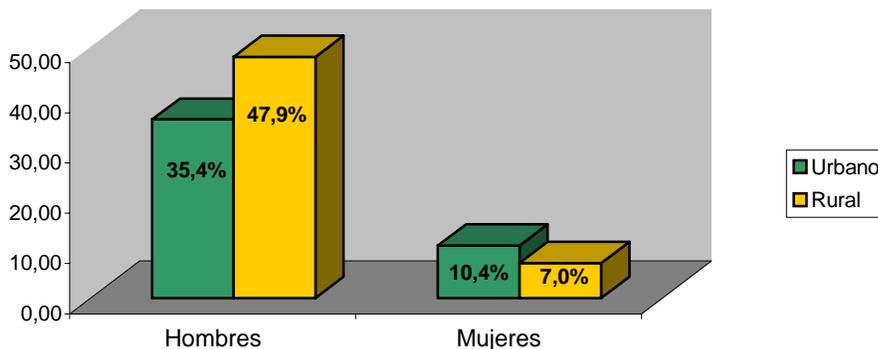
Grupos etáreos	2001		2002	
	Población total	Población ocupada	Población total	Población ocupada
<b>TOTAL PAÍS</b>	<b>2.964.526</b>	<b>1 552 924</b>	<b>3 060 827</b>	<b>1 586 491</b>
De 12 a 24 años	1 030 985	363 475	1 062 607	360 280
De 25 a 59 años	1 595 546	1 102 277	1 651 205	1 138 661
De 60 años o más	333 260	83 517	338 506	80 843
Ignorado	4 735	3 655	8 509	6 707
<b>HOMBRES</b>	<b>1.450.315</b>	<b>1 013 039</b>	<b>1501787</b>	<b>1037498</b>
De 12 a 24 años	532 641	242 989	548939	243190
De 25 a 59 años	760 960	700 721	790036	725977
De 60 años o más	153 432	66 392	158049	64007
Ignorado	3 282	2 937	4763	4324
<b>MUJERES</b>	<b>1.514.211</b>	<b>539 885</b>	<b>1559040</b>	<b>548903</b>
De 12 a 24 años	498 344	120 486	513 668	117 090
De 25 a 59 años	834 586	401 556	861 169	412 684
De 60 años o más	179 828	17 125	180 457	16 836
Ignorado	1 453	718	3 746	2 383

Fuente: INEC. Encuestas de Hogares 2001 y 2002

Según se observa en el cuadro anterior, la población de hombres representa el 79.5% del total de personas mayores ocupadas frente a un 20.5% las mujeres. El gráfico #1 refleja claramente la diferencia proporcional entre hombres y mujeres, pero además nos da un dato interesante cuando analizamos por aparte los datos entre hombres y mujeres por zona de residencia. Vemos como la relación se invierte para el caso de las mujeres: del total de ellas, que viven en las zonas urbanas, el 10.4% son económicamente activas, frente a un 7% de la zona rural. Situación contraria se da en los hombres donde proporcionalmente es mayoritaria

la población masculina que trabaja en las zonas rurales 47.9% que en las urbanas 35%.

**Gráfico #1. Población ocupada mayor de 60 años por sexo según zona de residencia (2002)**



Fuente: INEC. Encuesta de Hogares 2002

Frente a los datos expresados anteriormente, encontramos que el 74%<sup>13</sup> (248,254) de la población mayor de 60 años es considerada inactiva, los números indican lo siguiente: 34.5% (85,712) son hombres y el 65.5% (162,542) son mujeres.

Dentro de la población inactiva se considera a los pensionados, jubilados, rentistas, estudiantes, oficios domésticos, discapacitados permanentes y otros. Es importante llamar aquí la atención en relación con la población pensionada, ya que –como se verá más adelante– de las 54 personas que participaron en los grupos focales, 31 reciben algún tipo de pensión.

Esto muestra, como nos dice CELADE, la tendencia en América Latina y Costa Rica no se aleja de esta situación, que las personas mayores tienen que complementar el ingreso de sus pensiones con recursos obtenidos mediante trabajo: *“Los sistemas previsionales de la mayoría de la región no permiten a la fuerza laboral acumular recursos para una vejez digna sin depender de un trabajo adicional o de ayuda familiar. La cobertura es mayormente baja y, si el sistema existe, la pensión no siempre basta”*. (CELADE, 2002).

La situación es más compleja si consideramos que la cantidad de personas pensionadas representan aproximadamente el 26.5% de la población mayor de 60 años, *¿qué pasa con el 73.5% con que ingresos viven, si como vimos, hay un 74% de personas que no declaran tener trabajo?*.

<sup>13</sup> INEC. Encuesta de Hogares 2002

En la encuesta de hogares del 2002, se señala que del total de personas que recibe algún tipo de pensión el 45.5% son mujeres mayores de 55 años, frente a 54.5% de los hombres de este rango de edad. La diferencia porcentual es más alta conforme aumenta la edad, tenemos así que en el rango de personas mayores de 65 años el porcentaje de mujeres pensionadas es de 41% y el de hombre 59%. Estos datos del INEC, incluyen todos los regímenes de pensiones existentes.

Si vemos por ejemplo los datos de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), para el año 2000, había pensionadas 79,774 personas mayores de 60 años, la diferencia se marca más en la relación hombres mujeres, de estas el 61.9% son hombres y el 38.1% son mujeres<sup>14</sup>.

Revisando el cuadro #2, sobre el Régimen no Contributivo de Pensiones, elaborado por el Departamento de Pensiones y Subsidios de la CCSS, encontramos que si bien no desagrega la población mayor de 60 años, permite identificar algunas variables que para el estudio son muy significativas, como son por ejemplo los(as) Jefes(as) de familia mayores de 65 años, de estos 8,603 reciben una pensión del régimen no contributivo, como se puede apreciar en el cuadro, la mayoría de estos el 82.5% son hombres y el 17.5% mujeres, y la variable "Personas solas mayores de 65 años" que suma un total de 35,912, para este caso la mayoría (63.5%) son mujeres.

Si sumamos las dos variables que claramente nos hablan de personas mayores de 65 años, encontramos para el año 2000, que 44,515 reciben una pensión del régimen no contributivo.

Esta cantidad de personas representa e 14.8% del total de personas mayores de 60 años para el año 2000, cifra que es muy reveladora de las condiciones de vida de las personas mayores, pues el monto promedio para el año 2000 de estas pensiones era de \$25.7, actualmente es de \$35. Es obvio que esas cifras no son una cantidad suficiente para asegurar la subsistencia y menos aun, una buena calidad de vida para las personas mayores. Por tanto se ven obligadas, no importa su edad o condición de salud, a buscar mecanismos para complementar sus ingresos.

---

<sup>14</sup> Departamento de Pensiones y Subsidios. Boletín Estadístico de IVM y Caja Costarricense del Seguro Social, 2000

**Cuadro # 2**  
**Régimen No Contributivo de Pensiones**  
**Beneficiarios de Pensión por sexo, según tipo de beneficiarios**  
**Año: 2000**

<b>TIPO DE BENEFICIARIO</b>	<b>AMBOS SEXOS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
<b>TOTAL</b>	<b>95,294</b>	<b>39,767</b>	<b>55,527</b>
<b>PENSIONADOS</b>	<b>72,213</b>	<b>32,229</b>	<b>39,984</b>
Jefes de familia mayores de 65 años	8,603	7,095	1,508
Jefes de familia inválidos	5,929	3,047	2,882
Personas solas mayores 65 años	35,912	13,100	22,812
Personas solas inválidas	13,655	5,854	7,801
Madres solas con hijos menores o inválidos	1,255	1	1,254
Viudas mayores de 50 y menores de 65 años	287	0	287
Menores con o sin protección institucional	2,312	1,319	993
Indigentes	2,095	674	1,421
Parálisis Cerebral	2,165	1,139	1,026
<b>DEPENDIENTES DE PENSIONADOS (1)</b>	<b>23,081</b>	<b>7,538</b>	<b>15,543</b>
Cónyuges o compañeros del jefe	9,867	971	8,896
Hijos	10,709	5,479	5,230
Huérfanos de padres y madre	138	80	58
Otros dependientes con parentesco	1,809	704	1,105
Otros dependiente sin parentesco	558	304	254

NOTA:1) Comprende los dependientes de Pensionados

FUENTE: CCSS. Departamento de Pensiones y Subsidios. Boletín Estadístico de IVM y RNC.

A la situación de las personas pensionadas se suman los bajos ingresos que perciben por su trabajo, que además conforme aumenta la edad los ingresos disminuyen sustancialmente. En el cuadro #3, podemos ver como en esta situación de inequidad en que viven las personas mayores las mujeres son las que llevan la carga más fuerte, pues sus ingresos son aproximadamente el 50% menos de lo que reciben los hombres por su trabajo.

**Cuadro # 3**  
**Ingreso promedio mensual de las personas ocupadas (en dólares)**  
**Por sexo y edad, 2002**

	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>215,75</b>	<b>274,45</b>	<b>140,31</b>
60 a 64 años	277,60	336,01	187,42
65 a 69 años	256,46	333,22	154,10
70 a 74 años	201,40	245,68	139,81
75 a 79 años	158,70	199,50	110,77
80 a 84 años	137,22	190,71	86,75
85 a 89 años	104,87	115,70	94,89
90 y más	83,12	80,47	84,74

Fuente: INEC, Encuesta de hogares del 2002

Revisando la variable “**Categoría ocupacional**” de la encuesta de Hogares del 2002, se puede ver como el 48.4% de la población mayor de 60 años ocupada es trabajadora por cuenta propia. (Cuadro #4)

**Cuadro # 4**  
**Población mayor de 60 años ocupada**  
**Por sexo y categoría ocupacional (2002)**

	Total		Hombres		Mujeres	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
<b>Total</b>	<b>80 843</b>	<b>100,0</b>	<b>64 007</b>	<b>100,0</b>	<b>16 836</b>	<b>100,0</b>
Patrono o socio activo	11 127	13,8	9 830	15,4	1 297	7,7
Trabajador cuenta propia	39 121	48,4	30 686	47,9	8 435	50,1
Asalariados	27 649	34,2	21 643	33,8	6 006	35,7
No remunerados	2 946	3,6	1 848	2,9	1 098	6,5

Fuente: INEC. Encuesta de Hogares 2002

Del total de mujeres económicamente activas, la mayoría –el 50.1%– trabaja por cuenta propia, frente a un 35.7% que es asalariada. En el caso de los hombres

proporcionalmente estos números disminuyen: un 47.9% trabaja por cuenta propia mientras que un 33.8% lo hace como asalariado, en tanto que la relación se invierte para el rubro de “Patrono o socio activo” 15.4% de los hombres económicamente activos se encuentra en ese grupo y el 7.7% de las mujeres.

En el documento de OIT *El trabajo decente y el Sector Informal en Centroamérica*<sup>15</sup> el autor hace un balance por edad de lo que él denomina “micronegocios” que son los establecimientos privados no agrícolas que cuentan de 1 y hasta 4 trabajadores y que según el estudio en mención, son parte del sector informal de la economía, estos micronegocios captan el 56% de las personas mayores ocupadas.

Continúa diciendo, que los ocupados, con 50 o más años de edad, que representan el 21% del total de personas ocupadas en los micronegocios, se encuentran en mayor proporción en este tipo de establecimientos en relación con los otros grupos de edad ya que ahí trabajan dos de cada tres personas adultas mayores.

En este estudio demuestra que el año 2000 para Costa Rica que el 80% de las personas mayores ocupadas que trabajan en el sector informal, trabajan como cuenta propia o autoempleo ubicándose el 71% de estas, en un estrato productivo que va de la acumulación simple al desarrollo de actividades de subsistencia.

El autor explica que “esta sobrerrepresentación se mantiene aún considerando el mercado de trabajo en su conjunto. Este resultado puede indicar tanto que los micronegocios son un sector de salida del mercado de trabajo como que el trabajo independiente demanda de una mayor edad, por lo que la concentración de estos en los micronegocios genera la concentración de población mayor. Ambas respuestas parecen corroborarse, lo primero por una concentración mayor en el estrato de subsistencia y lo segundo por una distribución similar de los adultos mayores al interior de los distintos estratos productivos y en el *cuentapropismo*”. (Trejos, 2001)

Lo anterior, también se puede ver con claridad cuando se analizan los datos del censo del 2000. En el cuadro #5, se ve como de un 73.9% de la población total trabaja como asalariada, condición que cambia sustantivamente si se analiza solo el rango de edad de las personas mayores de 60 años, pues baja a 42.7%. Vemos como hay un desplazamiento de la población mayor de 60 años al trabajo por cuenta propia, pues esta representa un 44.7% de la población mayor, frente a un 19.5% que representa el total de la población económicamente activa. Esto refleja como el trabajo por cuenta propia se convierte en la opción laboral de persona adulta mayor ante la nueva lógica de empleabilidad, que como se

---

<sup>15</sup> Trejos, 2001

mencionara, marca cambios drásticos en las edades y condiciones de contratación, excluyendo a las personas adultas mayores.

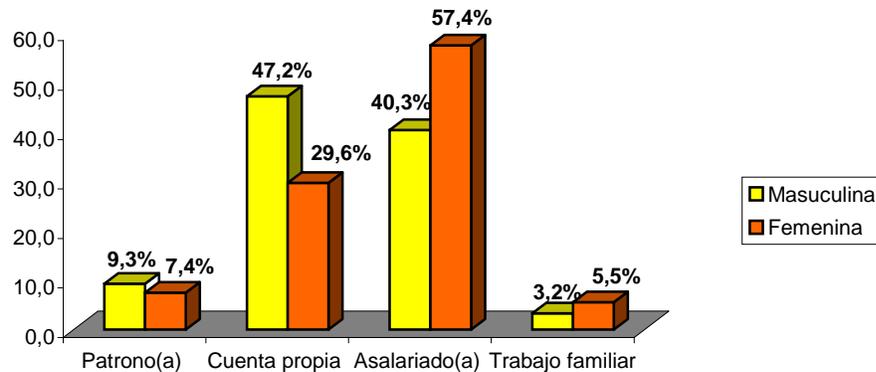
**Cuadro #5**  
**Comparación entre el total de población económicamente activa y la población mayor de 60 años por categoría ocupacional (2000)**

	<b>Patrono (a)</b>	<b>Cuenta propia</b>	<b>Asalaria do(a)</b>	<b>Trabajo familiar</b>	<b>Total</b>
Total de la PEA	4,46	19,48	73,99	2,07	100,0
Personas mayores de 60 años	8,99	44,68	42,77	3,57	100,0

Fuente: INEC. Censo de población 2000.

Cuando se analizan los datos de la categoría ocupacional por sexo es importante resaltar como del total de hombres ocupados, el porcentaje más alto se concentra en el trabajo por cuenta propia (47.2%); mientras que para el total de mujeres ocupadas el porcentaje mayor se concentra en la categoría de asalariada (57.2%) (Gráfico #2). Cabe preguntarse si realmente los números reflejan el porcentaje de participación de la mujer en la categoría por cuenta propia. No hay que olvidar aquí, que el grueso de las mujeres mayores de 60 años es censada como inactiva, que la mayoría no tiene pensión y que un grupo importante de las que reciben una pensión es del régimen no contributivo, recursos que no son suficientes para la subsistencia y por último, que como mujeres no consideran que las actividades productivas que realizan sean un trabajo, sino más bien es una ayuda para “ir saliendo”. Por tanto, es obvio que hay un subregistro de la fuerza de trabajo femenina.

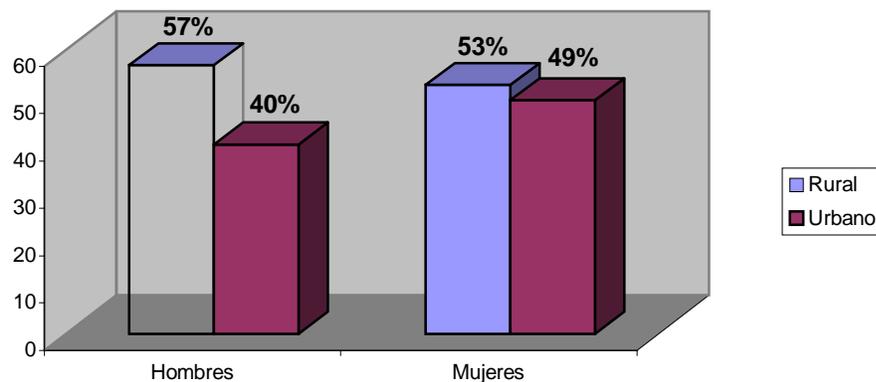
**Gráfico #2. Personas mayores de 60 años por categoría ocupacional según sexo (2000)**



Fuente: INEC. Censo de población 2000

Cuando se analiza la participación en la categoría ocupacional de cuenta propia por zona de residencia, la relación por sexo como se había presentado en el gráfico #1 cambia, en aquel gráfico se analizaba el total de las personas ocupadas y vimos como del total hay una concentración en la participación femenina en la zona urbana, pero para el caso de los cuenta propia encontramos que el 53 % de las mujeres económicamente activas e la zona rural trabajan por cuenta propia, mientras que se reduce en cuatro puntos para la zona urbana donde el 49% de las mujeres económicamente activas, van a trabajar por cuenta propia, esta diferencia la hace precisamente el trabajo asalariado, que para las mujeres se concentra fundamentalmente en las zonas urbanas (Ver Gráfico 3)

**Gráfico 3. Personas mayores de 60 años trabajadores por cuenta propia según sexo y zona de residencia (2002)**



Fuente: INEC. Encuesta de Hogares 2002

También se observa en el gráfico anterior, que tanto para hombres como para mujeres, el trabajo por *cuenta propia* se concentra en las zonas rurales. Esto se explica porque para las personas que trabajan por cuenta propia el porcentaje mayor de las ocupaciones se concentra en las actividades agropecuarias, agrícolas y pesqueras (42.9%).

**Cuadro # 6**  
**Personas mayores de 60 años que trabajan por cuenta propia**  
**Según ocupación (2000)**

Ocupaciones	Cuenta propia
Nivel directivo de la administración pública y de la empresa privada	0.2
Nivel profesional, científico e intelectual	2.7
Nivel técnico y profesional medio	5.5
Apoyo administrativo	0.5
Venta en locales y prestación de servicios directos a personas	12.7
Agropecuarias, agrícolas y pesqueras, calificadas	42.9
Producción artesanal, construcción, mecánica, artes gráficas y manufacturas "calificadas"	14.1
Montaje y operación de instalaciones y de máquinas	5.9
Ocupaciones no calificadas	15.5

Fuente: INEC. Censo de Población 2000

#### 4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO

- Como se pudo señaló en el apartado sobre la metodología, el desarrollo de los grupos focales se concentró en las comunidades en condición de pobreza o marginalidad. Sin embargo, hubo un grupo focal (los miembros de la Federación Nacional Pensionados) compuesto por personas de clase *media baja*, que se habían dedicado a trabajar como obreros.
- Del total de la población entrevistada (54 personas) 34 eran mujeres y 20 hombres. Esta diferencia en la participación por sexo, se da fundamentalmente por la manera de aproximarse a la población meta, ya que se utilizó inicialmente grupos organizados de personas mayores con varios años de reunirse y de participar en actividades de manera conjunta. En estos grupos la mayoría de personas son mujeres. Esto permitió acercarse a la población femenina trabajadora que no se encuentra en los espacios tradicionales donde se ubican las personas trabajadoras informales. A tres de las personas no se les pudo aplicar la encuesta, pues fueron entrevistados en sus lugares de

trabajo. Por esta razón, los datos que se consignan en la caracterización corresponden a 51 personas.

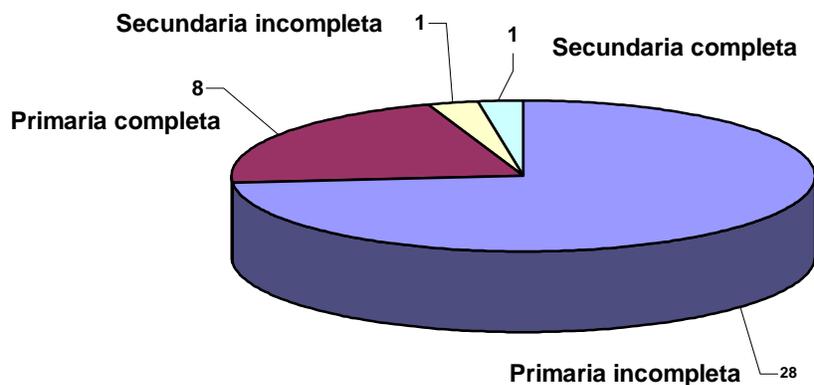
- En el cuadro 7 se puede ver el comportamiento por rango de edad, las personas que participaron en los grupos focales, vemos como hay una concentración mayor de personas entre las edades de 60 y 64 años. Como se mencionó participaron 5 persona menores de 60 años, esto sucedió como ya explicó por la expectativa que tienen las personas cuando una organización propone hacer algún trabajo con un grupo en particular y creen que se les va a dar algún tipo de ayuda.

**Cuadro # 7**  
**Edad de las personas participantes en los grupos focales**

Edades (años)	50-59	60-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90
Cantidad (Población)	5	16	9	5	10	5	1

- No es de extrañar que al ser personas en condiciones de pobreza, la escolaridad sea muy baja. En efecto, solo una persona pudo hacer la secundaria completa. La muestra no pretende ser representativa, pero indica que hay una tendencia a que las personas que hoy acceden al trabajo informal tienen muy baja escolaridad. Como se puede ver en el gráfico 4, la mayoría no logró terminar la primaria. A este resultado las personas entrevistadas argumentan que desde muy temprana edad tuvieron que incorporarse al trabajo.

**Gráfico #4.**  
**Escolaridad de las personas mayores que participaron en los grupos focales. 2003**



- De las personas entrevistadas 17 son viudas de estas 5 son hombres y 12 son mujeres. En total participaron 17 personas casadas, de estas 8 son hombres y 9 son mujeres, en el resto de las categorías divorciada (2), soltera (7) separada (8), y unión libre (1), la mayoría son mujeres.
- La mayoría vive con su familia propia (15) es decir son su pareja e hijos, 23 viven solo con sus hijos y/o con la familia o descendencia de estos. Hay 10 personas que viven solas y una con amigos. Cuando viven solas o con sus hijos, hacen mucha referencia que viven en un espacio reducido “*un cuartito*”. Algunas de las que viven solas están alquilando el cuarto donde duermen.
- El vivir con hijos no implica que estos cubran la manutención de las personas mayores, pues un grupo declaró que tienen que apoyar económicamente no solo por lo que ellos gastan en la casa, sino para apoyar en la sostenibilidad de la familia.
- La mayoría (48) tienen acceso a un sistema de salud, sobre todo afirman asistir a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). Aunque formalmente no estén asegurados aseguran que tienen acceso a un sistema de salud por tener una pensión del Estado.
- En relación con las pensiones, 27 declararon que nunca habían cotizado para una pensión y de las personas que participaron solo 13 lo habían hecho. Sin embargo a pesar de haber cotizado, solo 11 personas de las participantes pudieron acceder a una pensión propia. Esto se dio porque las personas al momento de tener la edad para pensionarse no tenían las cuotas que corresponden por ley para tener una pensión.

- De las personas entrevistadas 31 tienen pensión, pero como dijimos de estas solo 11 tienen una pensión propia, el resto son del Régimen no Contributivo (16) o por viudez (4). Declaran que los montos de sus pensiones no les alcanza para vivir y se suma a esto que la mayoría (45) no pudo hacer ningún tipo de ahorro para su vejez.
- En cuanto a la jornada laboral en la mayoría son trabajos ocasionales (21), es decir, trabajan por encargo, cosen, cocinan, lavan, planchan, hacen arreglos de carpintería, hacen manualidades, etc., pero no tienen un horario definido ni una cantidad de producción establecida por jornada. Otro grupo (19) trabajan jornadas que van de un cuarto de tiempo (1), a tiempo completo y más (13).

El cuadro 8 ilustra *cuánto es lo que las personas perciben por su trabajo*. Esta es una pregunta que no todas las personas estuvieron dispuestas a contestar. La mayor parte contestó que reciben menos de \$25 por semana, aunque aclararon que no todas las semanas reciben lo mismo. Solo tres personas dijeron que recibían entre \$65 y \$75 por semana.

**Cuadro # 8**  
**Cantidad de ingresos percibidos**

INGRESO PERCIBIDO (Semanalmente en dólares)	0 - 12 <sup>16</sup>	13 - 25	26 - 38	39 - 50	51 - 64	65 - 75	—
CANTIDAD POBLACIÓN	10	6	2	1	2	3	

- Hay un grupo (11) que no pudo precisar cuánto es lo que gana por su trabajo, y esto se debe a que su ingreso depende de los productos que venda. Solo una persona dijo que se le pagaba en especie con comida “un diario”.

<sup>16</sup> Los rangos de dinero son definidos con base los ingresos en colones, Calculados al tipo de cambio de US.\$1 dólar = ₡388 colones costarricenses.

## **5. EL TRABAJO INFORMAL EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

### **5.1 TIPOLOGÍA DEL TRABAJO INFORMAL EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

Los trabajos que desempeñan las personas mayores dentro del campo de la informalidad son muy variados, nada que se aleje de una de las características principales del sector informal, que es precisamente la heterogeneidad de trabajos. Esa heterogeneidad cobra sentido si partimos de la premisa de que aquellas personas que trabajan en este sector lo hacen como única opción para garantizarse una mejor calidad de vida, y es entonces, cuando las personas echan mano de su experiencia, creatividad y conocimientos para poder generar su propio empleo.

Vimos que la mayoría de la población mayor de 60 años económicamente activa tiene como única opción laboral el autoempleo generado en un contexto de informalidad. Para entender mejor las características de los diversos empleos ubicados en el grupo de estudio, hicimos una clasificación a partir de la relación entre la capacidad y experiencia de las personas mayores y la oferta laboral a la que pueden optar (Tabla 2).

- El primer grupo, que es aquel que continúa realizando el trabajo u oficio que toda su vida ha desempeñado. Las personas identificadas en este grupo han desarrollado experiencia y destrezas que los hace profesionales de su actividad, se identifican personalmente con lo que hacen. Es común encontrar en una comunidad que las personas sean reconocidas fácilmente como la costurera, la vendedora de lotería, el zapatero, etc. Estas personas no hacen una ruptura en su actividad laboral conforme tienen más edad, continúan ejerciendo su oficio después de los 60 o 65 años. En algunos casos, el cambio que se va presentar con la edad es que las personas reducen sus jornadas de trabajo o volumen de producción conforme avanzan los años.

Los que han trabajado en oficios tradicionales como la costurera, cocinera o el zapatero, han generado una clientela dentro de la comunidad en que viven, que por años les aseguró un ingreso, sin embargo, la competencia de productos elaborados industrialmente por los bajos precios que tienen, se les convierte en una amenaza que reduce su clientela y por tanto sus ingresos.

En el caso de las mujeres los oficios que se pueden realizar dentro de sus casas les da la posibilidad de adecuar su actividad económica al resto de las tareas de la casa (limpieza, cocina, cuidado de niños, etc). No sucede así, por

ejemplo, con las vendedoras de lotería o vendedoras ambulantes, que tuvieron que incorporar en su espacio de trabajo, usualmente la calle, la atención de su familia. *“Yo trabajé siempre como vendedora ambulante, y mis hijos se criaron ahí, debajo de la mesa donde yo vendía”.*

- El segundo grupo es aquel que ha trabajado en oficios que le permitieron durante su vida laboral desarrollar destrezas que les son útiles hoy para generar actividades laborales por cuenta propia. En este grupo se puede encontrar personas que trabajaron como obreros(as) calificados(as), maquila, manufacturas, mecánica, construcción, etc. El caso más común es el de la obrera de maquila que aprendió a utilizar máquinas industriales y que una vez que no pudo continuar trabajando en las fábricas se dedica a hacer en su casa ropa para vender.
- El tercer grupo es el de las personas que actualmente trabajan en un oficio que aprendió recientemente, este aprendizaje se da: a) por medio de capacitaciones que imparten ONG, instituciones públicas, etc. han aprendido a hacer algunas manualidades, aprovechan este conocimiento y sus destrezas para vender lo que hacen y con esto generar ingresos para su manutención. b) por integrarse a algún grupo de personas mayores en el que por medio del intercambio periódico aprenden a hacer algunas manualidades u otros bienes que pueden ser vendidos.

En estos grupos de personas mayores participan fundamentalmente mujeres que han desarrollado distintas experiencias laborales a lo largo de su vida y que están dispuestas a transmitir sus conocimientos al grupo, y c) las personas que empiezan a trabajar por primera vez en ventas, vender lotería, rifas, tiempos, productos de belleza o limpieza, etc., estas se ven en la necesidad de autocapacitarse, aprender a reconocer donde está el mercado de sus productos, como negociar, como cobrar, etc.

Este grupo requiere generalmente de una pequeña inversión previa, ya sea para compra de materia prima o para una inversión inicial en los productos que van a comercializar. Esto se les convierte en una limitante que hace que la baja inversión inicial redunde en bajas ganancias, que hacen muy difícil (a veces imposible) el proceso de reinversión para continuar con la empresa. Lo anterior produce una alta rotación en el tipo de actividades que se realizan pues se busca permanentemente trabajos en los que la inversión sea menor.

- Un cuarto grupo es el de aquellas personas que aprovechan las destrezas que en su espacio cotidiano y a lo largo de una vida han desarrollado, para convertirlas actualmente en una manera de generar recursos. En el caso de los grupos focales este es un grupo en el que dominaban las mujeres. Se pueden ver por ejemplo las señoras que cocinan por encargo o que lavan y

planchan ajeno, trabajos ambos que los pueden acoplar a las tareas que realizan en sus casas. En este grupo las personas no requieren de una inversión previa en materiales o equipo para trabajar, con sus conocimientos y los instrumentos que tienen en sus casas pueden generar un ingreso, que muchas veces es el único para su subsistencia.

- Un quinto grupo que no está detallado en el cuadro es aquel que combina una suerte de *inestabilidad laboral* y *necesidades urgentes*. Estas personas cambian a menudo de trabajo en busca de mejores condiciones, puede ser que un tiempo hayan trabajado en un oficio que aprendieron de jóvenes y al otro día estén trabajando en una actividad para la que no tienen una preparación previa.

En los grupos focales se vio que esta situación se da en las personas que aun no tienen una edad muy avanzada y que tienen la responsabilidad de mantener una familia (hijos o nietos en edad colegial, algún pariente enfermo), y que por la necesidad se ven empujados a adaptarse al cambio constante de trabajo. En el caso de los hombres puede ser que un día pintan casas y otro hacen jardines. Para el caso de las mujeres un día venden lotería otro hacen comida por encargo, hacen algunas manualidades para vender, etc.

Es claro, como se mencionara anteriormente, que los trabajos muestran una heterogeneidad no solo por que a simple vista podemos ver una variedad de oficios, sino además por que estos oficios expresan una diversidad en la estructura en que se lleva a cabo el proceso productivo (insumos, equipo, jornadas de trabajo, etc).

Además es claro que como parte de actividades laborales que se dan dentro del sector informal se distinguen por la baja dotación de capital, es decir, las inversiones que requieren para poder iniciar uno de estos trabajos se reduce en la mayoría de los casos a la mano de obra y su experiencia, esto hace que haya una reducida relación capital/trabajo, que repercute en que la posibilidad de incrementar los ingresos, ya que estos dependen del esfuerzo e inversión en tiempo que la persona pueda dedicar. Lo que tiene como consecuencia que a mayor edad es más baja productividad y reducida capacidad de acumulación, pues es menor el tiempo que puede dedicar al trabajo.

**Tabla # 2**  
**Tipología de los trabajos que realizan las personas mayores que participaron en los grupos focales**

<p>Trabajo u oficio que siempre ha realizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Costurera o sastre</li> <li>● Zapatero</li> <li>● Remendona</li> <li>● Cocinera</li> <li>● Trabajo doméstico</li> <li>● Vendedor ambulante o estacionario</li> <li>● Vendedor (a) de lotería</li> <li>● Agricultura</li> <li>● Resadoras</li> </ul>
<p>Trabajó en un campo que le dejó las destrezas que utiliza actualmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Costurera en maquila, ahora cose para vender</li> <li>● Costurera en manufactura, ahora cose por encargo o para vender</li> <li>● Obrero (a) especializado (a), hace trabajos por contrato</li> <li>● Construcción, ahora hace trabajos de mantenimiento en casas</li> <li>● Arreglo de jardines</li> </ul>
<p>Trabajo que nunca había realizado pero aprendió recientemente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hacer manualidades para vender</li> <li>● Vender productos casa por casa</li> <li>● Vender lotería, tiempos, rifas, etc</li> <li>● Vender periódicos</li> </ul>
<p>Destreza que siempre había tenido pero que no se le había ocurrido que podía ser un trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cocinera</li> <li>● Tortillera</li> <li>● Lavado de ropa</li> <li>● Cuidado de niños u otras personas</li> <li>● Planchado de ropa</li> <li>● Limpieza de casas y oficinas</li> <li>● Carpintería o albañilería</li> </ul>

## 5.2 ¿POR QUÉ TRABAJAN?

Como su pudo apreciar en los datos estadísticos, en el rango de edad de 60 años y más, hay una reducción en la categoría de asalariados y un aumento cuantioso en la de cuenta propia. Dijimos que es probable que aun así, en la cifra de trabajadores por cuenta propia haya un subregistro, pues en los grupos focales se topó con la dificultad de que muchas personas, sobre todo las mujeres no reconocen como trabajo, la actividad que realizan de manera frecuente.

Si analizamos la reducción de la mano de obra asalariada desde una perspectiva macro, vemos que obedece a cambios en el mercado laboral cuando la persona tiene más de 60 años: edad de jubilación, reducción de oferta laboral por no considerarse una mano de obra rentable (eficiente, eficaz). Pero, ahora toca analizar esta situación desde una perspectiva micro, es decir asociarla directamente a esos espacios cotidianos donde las personas mayores buscan soluciones para resolver sus necesidades, espacios donde el acceso al trabajo está mediado por demandas socio- económicas y construcciones culturales.

Cuando decimos demandas socio-económicas nos referimos, a la relación que se da entre los siguientes factores: ingresos más reducidos (pensiones, trabajos menos remunerados, etc), no acceso a fuentes laborales estables, limitaciones en la capacidad física, problemas de salud, entre otros.

A las construcciones culturales nos referimos fundamentalmente a dos cosas, como la sociedad define la participación en el espacio laboral de las personas mayores y cómo las personas mayores se identifican así mismas en ese contexto.

En lo primero vemos que la sociedad lejos de reconocer la experiencia y el conocimiento que tienen las personas mayores lo niega. En razón de la productividad, se define si una persona es o no útil en la sociedad, en este aspecto las limitaciones físicas juegan un papel determinante en la posibilidad que tienen o no de seguir siendo productivas. El problema es que ese concepto de productividad está asociado a capitalizar, a maximizar ganancias. Esto hace que la mayoría piense entonces, que las personas mayores NO deberían trabajar, al respecto una señora dijo: *“No está bien lo que hace el gobierno. No están bien las pensiones. Ya con 40 y con 35 años no dan trabajo es decir de 60 años nadie lo utiliza a uno. Me siento como basura que nadie lo toma en cuenta ni para botarla”*.

Así por ejemplo, vemos como según la Encuesta de Hogares 2002, la mayoría (31.8%) de las personas mayores contestó a la pregunta ¿Por qué no buscó trabajo?, que *“no cree encontrarlo”* (Cuadro 9), es decir de antemano hay una

preindisposición de las personas que reconocen que en el mercado laboral no tienen opciones.

**Cuadro 9**  
**Personas mayores de 60 años que contestaron la pregunta:**  
**¿Por qué no buscó trabajo? según grupo de edad. 2002**

	Total	Enferme- dad o accidente	Asiste a centro enseñanz	Tiene obli- gaciones familiar.	No cree encontrar trabajo	Espera período más actividad	Encontró nuevo trabajo	Otras razones
TOTAL	9.800	2.606	0	1.532	3.120	63	210	2.269
60 a 64 años	3.521	909	0	704	973	63	210	662
65 a 69 años	3.336	1.162	0	464	799	0	0	911
70 a 74 años	2.341	321	0	364	1.048	0	0	608
75 a 79 años	533	214	0	0	231	0	0	88
80 a 84 años	69	0	0	0	69	0	0	0

Fuente: INEC. Encuesta de Hogares 2002

En relación con la autoidentificación, encontramos que se da una contradicción: por un lado se acepta la negación socialmente impuesta que los califica de incapaces para continuar siendo productivos “*ya no servimos para nada*” y por otro lado la visión de que sin trabajar se mueren, el trabajo es positivo y ellos necesitan de este para sentirse vivos.

Dado lo anterior, el problema no es si trabajan o no las personas adultas mayores, sino más bien *en qué condiciones se están insertando al trabajo informal y por qué*. Intentando responder a esta pregunta a partir del análisis de los datos obtenidos en los grupos focales encontramos dos grandes categorías o razones: primero, por necesidad económica y segundo por satisfacción personal.

**Tabla 3**  
**Razones por las que las personas mayores trabajan**  
**en el sector informal**

Por necesidad económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Complemento de una pensión</li> <li>▪ Los ingresos que tienen no son suficientes</li> <li>▪ Por qué no tiene otro ingreso</li> <li>▪ Tienen más gastos de los previstos (familia que atender)</li> <li>▪ No tienen respaldo de otras personas (familia, Estado)</li> <li>▪ Viven solas</li> </ul>
Por satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para tener independencia</li> <li>▪ Por estar habituada a trabajar</li> <li>▪ Porque le gusta</li> <li>▪ Porque no puedo estar sin hacer nada</li> </ul>

Vale primero aclarar que estas razones, para el caso del sector informal no son excluyentes, más bien hay que resaltar el cuidado que para algunas personas que participaron en los grupos focales puede tener este doble discurso, *“lo hago porque lo necesito”* y *“el trabajo me hace sentir bien”*, ya que les permite justificar su situación actual de manera que puedan hacer más llevadera la dura realidad en que viven.

Para explicar porque el trabajo informal en la persona mayor está enfocado a la satisfacción de necesidades básicas, hace que sea necesario explicar cuáles son las causas que hicieron que estas personas no reúnan todas condiciones para tener una buena calidad de vida.

- Encontramos primero a un grupo de personas que tuvo que durante su vida “productiva” tuvo un trabajo que le permitió acceder a una condición de vida estable, con la que lograba la satisfacción de las necesidades básicas y quizás algo más. Este grupo tuvo acceso a una pensión, sin embargo, al momento de pensionarse el monto que estaban acostumbrados a recibir se reduce sustantivamente, lo que no les permite acceder a la misma condición de vida a la que estaban acostumbrados, estas personas para satisfacer sus necesidades se ven en la necesidad de complementar su pensión con trabajo por cuenta propia. *“La gente cree que una pensión de cien mil colones (\$250<sup>17</sup>) es mucho, pero el diario es más de treinta mil, y a mis hijos no solo les voy a dar arroz y frijoles”*.
- Otras personas por razones de enfermedad se ven en la necesidad de pensionarse mucho antes de tener la edad de ley, estas pensiones son muy bajas, así que necesariamente tienen que buscar trabajo aunque las condiciones de salud no se los permita. Estas personas cuando llegan a

<sup>17</sup> Calculados al tipo de cambio de US.\$1 dólar = ¢388 colones costarricenses.

edades avanzadas no pueden dejar de trabajar, pues los recursos económicos nunca van a ser suficientes necesitan continuar, con la limitación que puede significar su enfermedad para poder realizar cualquier trabajo.

- No tuvieron un trabajo que les diera la posibilidad de cotizar o ahorrar para asegurar unas mínimas condiciones de vida en su vejez, siempre han estado pasando de un trabajo a otro, fundamentalmente dentro del sector informal. A este caso se suma que en algunos de los trabajos que tuvieron pudieron cotizar, pero las cuotas nunca fueron suficientes para poder optar por una pensión, una de las participantes dijo: *“No pedí pensión y socialmente me siento mal. Las enfermedades me hacen difícil trabajar”*
- Cuando tuvieron trabajos en los que tenían la oportunidad de cotizar no lo hicieron, ya sea porque no consideraban que eso fuera importante, los salarios eran bajos y preferían que el dinero de la cotización se los dieran en efectivo o el patrón no informaba y prefería ahorrarse el dinero que implicaba pagar el complemento que le corresponde al patrono para la seguridad social de su empleado.
- Un grupo importante de los que no tuvieron derecho a pensión, por las razones antes dadas ahora tienen acceso a una pensión por el Régimen no Contributivo, y que como se señaló anteriormente, el monto es una suma que no alcanza, no les sirve ni para los gastos mínimos.
- Puede ser que algunos tengan los medios para poder vivir solos (as) o con sus parejas, sin embargo, eso no es posible pues aun tienen que responsabilizarse de sus hijos y/o nietos. Esto puede significarles un gran esfuerzo, sin embargo de los que estaban en esta situación la mayoría exclamó frases como: *“No duele compartir el dinero propio con los nietos”*

En esa reconceptualización que las mismas personas mayores hacen de lo que es la productividad, el trabajo no solo se convierte en una manera de asegurar la subsistencia sino también en una manera de reafirmarse como *“persona útil”* ante la sociedad y sobre todo ante ellos mismos. Además, como se dijo antes, una manera de explicarse y justificarse por qué a su edad tienen que trabajar. Es entonces como la satisfacción personal se convierte en una razón para explicar su condición de trabajador informal en la actualidad.

- La expresión más común que encontramos en los grupos focales es: *“Me duelen las piernas pero me siento feliz”, “ya no veo bien, pero mi vida es la costura, eso me hace sentir bien”*. Esto evidencia quizás una de las contradicciones más fuertes, que es la de la limitación física vs. la necesidad de continuar siendo útil.

- Un grupo de las personas entrevistadas considera que sino trabajan se sienten mal, creen que no solo trabajan porque necesitan el dinero, sino porque no pueden estar sin hacer nada, cuentan que toda la vida han trabajado dicen que: *"No trabajar es como morir". "Es un alimento, me alimenta más que la comida"*.
- Hay un grupo que manifestó que les gusta trabajar para tener sus cosas, para tener dinero y no depender de nadie: *"Trabajar dignifica a la persona. Siente uno un gozo recibiendo el dinero"*.
- Dentro de las personas participantes a los grupos, están aquellas que conviven con familiares, ya no son las personas responsables de dirigir la economía familiar pero no les gusta depender de otras personas, sobre todo las mujeres expresaron que *"es muy duro vivir arrimado"*, ellas dicen que necesitan tener sus cosas, tener el dinero para sus gastos personales. Además a esto se suma que consideran que tiene que *"ayudar"* a la casa, contribuir con los gastos aunque esto no sea necesario. *"No estar limitado a que le den o no a uno algo". "Pagar los recibos y cosas propias y no tener que mendigar"*.
- El trabajo las hace salir de una realidad dura que viven dentro de sus casas, las moviliza a otros espacios las pone en contacto con otras personas, por esto es que algunas personas hablan de felicidad *"Me encanta trabajar. Soy feliz, si no trabajo me enfermo"*.

### 5.3 AMBITOS EN QUE SE DESARROLLA EL TRABAJO

Algunos autores al referirse al trabajo informal hacen alusión a la "territorialidad", aclarando que este trabajo fundamentalmente se desarrolla dentro de la lógica urbana-metropolitana Sin embargo, para el caso de los grupos focales realizados en el área urbana del Cantón Central de San José<sup>18</sup>, encontramos claramente demarcados dos espacios en los que las personas mayores del sector informal trabajan, las comunidades o barrios y las zonas comerciales de la ciudad, para el caso de la muestra en estudio sería el casco comercial de San José. Estos dos espacios van a caracterizar de manera distinta las actividades que se realizan: por la interacción con otras personas, el horario de trabajo, las condiciones en que se realiza el trabajo, etc.

---

<sup>18</sup> Para el caso de los grupos focales realizados, solo uno de ellos se realizó en un área que podríamos llamar rural, Tierra Blanca de Cartago, pero que por la cercanía con los centros urbanos y por las actividades económicas que se desarrollan se puede catalogar como una comunidad en proceso de urbanización.

Al respecto Pérez Sáinz nos dice que, en el espacio comunal o barrial no hay una separación entre el ámbito laboral y el residencial, las actividades de subsistencia se localizan en sus propias viviendas. Además la clientela se caracteriza por la proximidad geográfica. Por otro lado habla de *“la territorialidad pública que remite el fenómeno de las ventas callejeras. Un fenómeno que tiene una doble importancia. Por un lado, es el tipo de actividad más visible de la informalidad. Y, por otro lado, es la forma de territorialidad más conflictiva, especialmente en oposición a los poderes municipales”*.<sup>19</sup>

En nuestro estudio encontramos estos dos espacios, la tendencia es más clara para el caso de las mujeres que recientemente se incorporan al espacio laboral, la información que obtuvimos nos dice que estas tienden a quedarse trabajando dentro de la comunidad. El espacio comunal brinda más seguridad y posibilidad de interactuar con personas conocidas procurando con esto que el trabajo para muchas de estas personas se convierta en un lugar de socialización. Además ese espacio asociado a las condiciones físicas de las personas mayores, les permite adaptarse y acondicionar mejor sus posibilidades al espacio de trabajo.

Lo anterior contrasta con la experiencia de aquellas que han pasado trabajando toda su vida fuera de la comunidad y aun hoy, continúan trabajando en el centro urbano. En este último caso por ejemplo, se encuentran las vendedoras de lotería, a las que se les preguntó si preferirían trabajar en sus comunidades, y estas respondieron que no, *“prefiero aquí en San José, me va mejor”*.

A pesar de que reconozcan que la ciudad se convierte en un espacio inseguro (asaltos, engaños) consideran que ya tienen su clientela fija y que de esta manera se aseguran un ingreso regular. *“Las condiciones de la calle cada día son más duras”* afirmó un vendedor ambulante, *“ahora hay personas que solo piensan en hacer el mal, lo peor, es que nos confunden con esos maleantes, y nosotros somos vendedores ambulantes de toda una vida”*.

Las personas entrevistadas que trabajan en las ventas ambulantes en “la calle”<sup>20</sup> rescatan su experiencia de años realizando estos trabajos, la mayoría habló de trabajar más de 30 años en lo mismo. Ellos mismos dicen que el trabajo en la calle es duro y que desgasta más. *“Usted sabe lo que es estar llevando sol y lluvia, y no tener día de descanso”*. Actualmente dicen que la situación que enfrentan es más difícil que hace 40 años, *“antes no se presionaba tanto como ahora lo hace la municipalidad”*.

Un grupo de las personas que participó en un grupo focal son “vendedores estacionarios”, es decir la Municipalidad les permitió poner unos puestos (con medidas estándar), en los cuales ellos pueden tener sus productos para la venta.

---

<sup>19</sup> Pérez Sáinz, 1999.

<sup>20</sup> Los (as) mismos (as) vendedores (as) ambulantes le dicen así.

Pero, aun teniendo una concesión municipal tienen restricciones serias, que si no las cumplen les quitan la patente. Las restricciones son por ejemplo, no dejar el puesto solo, no poner ningún recipiente o exhibidor que exceda el tamaño aprobado, etc. *“No podemos expandirnos, no podemos crecer, solo podemos sobrevivir”*.

## **5.4 EI TRABAJADOR INFORMAL DE LA PERSONA ADULTA Y SU FAMILIA**

En las discusiones actuales que se están dando en relación con las condiciones de vida y de la persona mayor, se considera que la familia debe jugar un papel importante. Esto puede tener una doble lectura, pues frente a la crisis del sistema de pensiones, se está buscando por un lado que la familia de la persona mayor sea quien asuma su manutención, ayudando con esto al Estado, en un problema al que aun no le ven salida. Por otro lado, está la visión tradicional de que si son “mis padres” o “abuelos” yo tengo que hacerme responsable de ellos pues ellos fueron responsables de mi desarrollo.

El problema es, como se vio en los grupos focales, cuando los hijos no tienen posibilidades económicas para apoyar a sus padres, o si las tienen aunque limitadas, pero no tienen ni han tenido una buena relación con ellos. En ninguno de los dos casos se podría pensar que la familia puede asegurar una buena calidad de vida a la personas mayor.

De los participantes en los grupos focales, 12 personas viven con sus familias propias, es decir, su pareja e hijos, por lo que en este grupo aun prevalece la idea de que deben aportar para mantener a sus hijos. En algunos casos esto es válido, pues los hijos aun están en edad escolar. En otros casos, la pareja vive sola pero consideran que deben apoyar a sus hijos o nietos. La visión de apoyar a la familia también está en aquellas personas mayores que viven solas y más aun las que viven en las casas de sus hijos.

Estas últimas, son las que más disconformidad presentaron, pues no se sentían a gusto. *“Me gusta poder decidir lo que quiero hacer”, “me gusta tener mis cosas”, “no me gusta depender”, “es triste vivir uno arrimado”*. Además las personas que están en esta situación consideran que, como dijimos, deben apoyar a sus hijos, así que lo poco que ganan lo distribuye entre sus hijos y sus propios gastos.

Para aquellas personas que viven con su pareja e hijos, cuando se es adulto mayor la dinámica familiar cambia y sobre todo aparecen nuevas exigencias sobre las mujeres que las ubica en una disyuntiva, tienen que aportar económicamente, pero también tienen que continuar siendo el timón que ahora cuida de su esposo enfermo (si está vivo), de los nietos o hijos si es viuda.

La queja más común fue la de las personas mayores que participaron es que sus hijos no tienen ningún respeto por ellos, además que no ven la obligación de darles un soporte económico.

## 5.5 LA PRODUCTIVIDAD

La productividad del trabajo que realizan las personas mayores que participaron en los grupos focales, se ve afectada positiva o negativamente por varios factores: el capital con que se cuenta, el conocimiento o experiencia, el mercado y la jornada. En la Tabla 4 se describen aquellos aspectos que favorecen y/o desfavorecen la productividad del trabajo que realizan las personas mayores entrevistadas.

Es claro que en este apartado, veremos la productividad, como se ha señalado en páginas precedentes, a partir de la construcción que la misma personas mayor da a su trabajo pero en relación con las posibilidades que le brinda para poder mejorar su calidad de vida. En ese sentido, no solo estaría con la posibilidad única de satisfacer sus necesidades económicas sino también la satisfacción que el trabajo le produce: “*sentirse viva*”.

**Tabla 4**  
**Aspectos que favorecen o desfavorecen la productividad**

El capital o inversión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite una inversión inicial</li> <li>• Pueden hacer crecer el microemprendimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tienen recursos o recursos limitados para la materia prima</li> <li>• No tienen recursos o recursos limitados para equipo</li> </ul>
El conocimiento o experiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es su materia prima fundamental</li> <li>• Compartir experiencia en grupo potencia producción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desconocimiento baja la calidad de lo que producen</li> </ul>
El mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El dominio del mercado les hace más estables en su trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No saber donde colocar lo que producen</li> <li>• Competencia en lo que se produce</li> <li>• Competencia en lo que se vende</li> <li>• No saber que es lo que se quiere producir</li> </ul>
Jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de su propio tiempo</li> <li>• Pueden adecuarlo a sus necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensifican jornadas de trabajo en función de aumentar sus ingresos</li> </ul>

Dependiendo del trabajo que se realice si no se cuenta con el capital suficiente para invertir en materia prima, o para comprar lo que se requiere para poder revender, etc. las posibilidades de hacer crecer el negocio, son limitadas. Esto es quizá la constante en el grupo de personas entrevistadas, la mayoría de las personas tiene trabajo que de una u otra manera requieren de inversión: tela para coser, material para las manualidades que venden, poder comprar la cuota de lotería asignada, poder tener dinero para poder comprar un nuevo inventario y continuar las ventas, etc. Esta situación hace que los trabajos no los puedan realizar permanentemente sino que lo hacen de manera ocasional, pero con la suficiente periodicidad que les permita tener los ingresos para su subsistencia.

Para poder hacer sostenible su trabajo con un capital muy bajo, se valen de la experiencia, conocimiento y creatividad. Esta combinación permite que se aproveche al máximo los recursos con que cuentan. En particular para las que hacen manualidades, se vio para el caso de los grupos focales, que el trabajo conjunto les permite intercambiar conocimientos y destrezas que hace que puedan diversificar sus productos y poder mantener un mínimo de producción.

El problema es cuando la persona no tiene la experiencia y destreza manual suficiente y se le capacita para realizar una tarea, por lo que se pudo observar el producto es de baja calidad, y esto va incidir en la posibilidad que tenga esta persona de venderlo.

Lo anterior tiene que ver también con el mercado y la relación entre este y mis capacidades, pues muchas veces realizan trabajos que no tienen una demanda real y más encima no tienen la calidad suficiente. Lo único claro que tienen estas personas es que necesitan hacer un artículo que puedan vender para obtener un dinero a cambio.

Si esto se contrasta con aquellas personas que trabajan, como mencionamos anteriormente, desarrollando las destrezas adquiridas en años anteriores por la experiencia de trabajos remunerados realizados o por trabajos (no remunerados) que dentro de su mismo espacio cotidiano han realizado toda una vida, en este último caso tenemos por ejemplo, las señoras que cocinan por encargo, hacen tortillas, lavan ajeno, etc., vemos como hay una mayor correspondencia entre sus capacidades y la demanda del mercado.

Por último, se mencionó la jornada como un factor que está en relación directa con la posibilidad de maximizar la ganancia, esto pues si se parte de que trabajan con poco capital, la posibilidad de maximizar las ganancias está justamente en la cantidad de tiempo que se le dedica al trabajo. Esta es un arma de doble filo, pues las personas que participaron en los grupos focales hicieron ver claramente, que ellos no pueden tener una jornada como *“cuando eran jóvenes”*, las condiciones de salud no les permite a la mayoría de las personas que participaron dedicar 8 o más horas al trabajo. Esta situación hace que la productividad baje en

relación con la ganancia que puedan obtener, y que por tanto los recursos son más limitados.

## 5.6 EL SISTEMA PREVISIONAL

Dentro de las personas participantes en los grupos focales tenemos dos tipos de pensionados los que pudieron cotizar y tener una pensión propia y los que tienen una "pensión del Estado" o del Régimen no contributivo.

En los primero, ellos cuentan que una de las ideas que prevalecía era que tener una pensión después de 30 o más años de trabajo les iba a permitir descansar, *"voy a poder hacer lo que quiero", "voy a tener más tiempo"*. Sin embargo, luego afirmaban que la pensión no les cubría lo suficiente y que necesitaban trabajar para poder complementarla. *"El problema es ahora ya nadie le da a uno trabajo"*.

El segundo grupo, afirma que han trabajado mucho toda su vida y que no es justo que ahora lo que el Estado les da es muy baja *"creen que si una persona está vieja no necesita cosas. Uno tiene sus gustos para pintarse, hacer algo rico y no se puede con 13.800 colones (\$35) al mes, ni para los impuestos"*

Para cualquiera de los dos grupos y aún más para los que hoy no tienen ningún tipo de pensión la posibilidad de ahorrar mientras tuvieron un trabajo estable fue muy difícil, *"los salarios eran bajos y las necesidades muchas"*, en algunos casos con el salario que tenían pudieron comprar la casa en la que ahora viven.

La protección a la invalidez y la vejez se consolida desde los años 40, con la creación de la Caja Costarricense del Seguro Social. Históricamente se concreta un régimen general de pensiones a cargo de la Caja (IVM) y permanecen vigentes otros regímenes especiales (en el sector público) de pensiones y jubilaciones producto de negociaciones con los gremios.

En la práctica se han dado deficiencias en el manejo de ese capital. La responsabilidad de administrarlo ha estado a cargo el Estado (en el caso de los regímenes especiales) y de la CCSS (en el caso del IVM). El Estado nunca conformó un sistema para administrar las pensiones a su cargo. Se tomaron los dineros de los trabajadores y se depositaron en su "caja única".

Consultando con el gerente de pensiones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, nos dice que la creación de este sistema de pensiones no ha tenido suficiente estudio y planificación previa lo que ha dificultado el manejo administrativo actualmente. Además de la dificultad administrativa, agrega que han sido regímenes que se han creado sin suficiente criterio, en relación con los

recursos que van a ser necesarios para garantizar la aplicación de las pensiones en el momento debido. *“Hoy el tema del Estado con cargo al presupuesto nacional es un disparador de gasto enorme, cada día creciendo en una forma tremendamente significativa, y eso hace que exista mucha preocupación en la sociedad y en los gobiernos por la sostenibilidad que puedan tener las pensiones en Costa Rica, incluyendo el mismo régimen de la CCSS”*.<sup>21</sup>

Esta situación no es diferente en la CCSS (IVM). Este régimen padece de morosidad (por parte del Estado y de la empresa privada); de evasión por parte del sector privado; y de mal manejo financiero, pues se reconoce públicamente que es a partir de 1990 cuando se intenta dar un manejo eficiente de las inversiones.

Actualmente la Gerencia de Pensiones del MTSS, dice que el reto para la actual administración consiste en buscar fórmulas que les permita diagnosticar la situación, y que permitan reordenar o revisar la parte normativa a fin de que se pueda tener un cuadro más simple. Por otro lado, y como una medida inmediata consideran que hay que generar gravámenes para las pensiones que son excesivamente altas.

Dentro de las 53 personas que participaron en los grupos focales 31 tienen algún tipo de pensión, de esas 13 son de régimen no contributivo, lo que hace ver que 35 personas<sup>22</sup> no tuvieron la posibilidad de cotizar para obtener una pensión. Según las personas entrevistadas, esto sucede porque los trabajaron siempre en el sector informal no tuvieron los recursos para poder cotizar para una pensión de manera voluntaria. Los que tuvieron trabajos “formales” toparon con dos situaciones, primero algunas personas preferían no cotizar pues para los escasos salarios que recibían convenía que no se les hiciese ninguna reducción, y segundo, los empleadores no les informaban de este derecho, o si lo hacían les proponían que era mejor que se lo ahorraran en beneficio de ambos.

Ninguna de las dos situaciones es nueva, las personas tienen muy poca o ninguna información sobre sus derechos laborales. Frente a esta situación el gobierno dice que a través de sus Inspectores se está tratando de controlar la evasión, sin embargo, afirma el Viceministro de Trabajo, que en Costa Rica prevalece la cultura de la evasión, y que eso es lo primero que habría que cambiar. Ilustra esto, contando la situación de las pensiones del régimen no contributivo, estas dependen de FODESAF, y el 5% de este fondo lo tienen que poner las empresas, sin embargo, la morosidad de este sector es de millones de colones.

---

<sup>21</sup> Entrevista con el Señor Jeremías Vargas, Gerente de Pensiones del Ministerio de Trabajo

<sup>22</sup> 22 que no tienen ningún tipo de pensión más las 13 que tienen pensión del régimen no contributivo

Según plantea el Viceministro que en este momento la solución que se plantea para poder aumentar los montos de las pensiones del régimen no contributivo, que como se dijo páginas atrás es de 13,800 colones (\$35)<sup>23</sup> mensuales, hay que aumentar, el monto de la cotización, esto permitiría hoy subir esas pensiones. Sin embargo, la mayoría de las personas no están de acuerdo con subirla. “Pero la plata tiene que salir de algún lado”.

En relación con el sector informal la Federación Costarricense del Trabajadores Autónomos (FECOTRA) organización que reúne a la mayoría de grupos del sector autónomo debidamente organizados, firmó un convenio con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), con el fin de que cubra los regímenes de enfermedad, maternidad, invalidez, vejez y muerte. Para esto los trabajadores cotizan de acuerdo a sus posibilidades económicas.

El secretario general de la Federación el señor Carlos Guerrero, nos dijo que la idea es que coticen para tener pensión. *“Nosotros creemos que la seguridad social es muy importante, además en estos trabajos, la calle deteriora mucho la salud, y la personas con edad avanzada tienen que dejar de trabajar porque su salud se ha deteriorado”*. Nos agregó que la Federación hace campañas para promover la importancia de afiliarse al régimen de pensiones. Las ventajas es que el convenio es favorable, la cantidad que se cotiza es menor y no tienen que ir a la caja sino que se paga por medio de la Federación. En caso de que las personas no puedan pagar porque son de muy escasos se gestiona ayuda al Estado. La única condición es que tienen que trabajar en el sector ser vendedores ambulantes, *“polacos”*, vendedores estacionarios, de lotería, etc. no es requisito que estén afiliados a algún sindicato de la Federación.

Para el caso de los vendedores de lotería la Junta de Protección Social, creó un Fondo (FOMUVEL) que les permite ahorrar un sobre las ventas que hagan, de manera que cuando se retiran FOMUVEL les reintegra sus ahorros. EL sindicato y cooperativas de vendedores(as) de lotería, están negociando para que el fondo pueda crear además un fondo de pensiones. *“Esto es para los jóvenes, porque nosotros las viejas, ya no tenemos derechos, pero bueno hay que apoyar a los que vienen detrás”*, palabras de una vendedora de lotería.

Encontramos durante las entrevistas, que no importa del sector laboral del que se provenga, en ninguno de los casos hay una información clara sobre el sistema previsional, sobre *¿cómo pueden asegurarse su futuro?*, la mayoría de las personas entrevistadas, son personas de escasos recursos, que no tuvieron la posibilidad de hacer un ahorro.

Actualmente las posibilidades de ahorro es mínima de las personas entrevistadas son muy pocas personas las que pueden hacerlo. Para las que logran hacer un

---

<sup>23</sup> Calculados al tipo de cambio de US.\$1 dólar = ₡388 colones costarricenses.

pequeño ahorro se convierte en un recurso que les permite administrar su subsistencia, es decir es el dinero que se utiliza por ejemplo, para las medicinas indispensables que no son cubiertas por la seguridad social, o para la compra de lo que las personas y sobre todo las mujeres llaman, “un gustito”, les preguntamos qué era esto y dijeron que ropa, o participar de alguna actividad recreativa eventual que planifica la organización en que participan.

La mayoría consideró que a su edad es importante ahorrar, pues hay que prever cualquier situación difícil, sobre todo dicen algunos de ellos, si no se tiene una pensión. Sin embargo, el tipo de trabajo que realizan, las demandas económicas que tienen y lo poco que logran ganar no les permite hacer un ahorro sustantivo.

Para la mayoría el futuro no existe, culturalmente se nos educa que en la vejez ya no hay que hacer proyectos, estas ideas no solo las viven la población menor de 60 años, sino que también las mayores. Lo único que tienen pensado es seguir trabajando *“trabajar hasta que nos jalen el mecate para ir al otro potrero”*, y no porque piensen en mejorar sus condiciones a futuro, sino porque necesitan seguir subsistiendo en el presente. Esta noción es más marcada en aquellos que han vivido en el sector informal siempre, sobre todo lo vimos en los vendedores ambulantes y las vendedoras/as de lotería, *“las personas que han dejado de ser vendedores ambulantes es porque se han muerto”*.

## **5.7 LAS POLÍTICAS DE EMPLEO**

EL mercado de trabajo hoy busca la “empleabilidad” es decir: que las personas estén capacitadas en la lógica de la eficiencia y eficacia, para desempeñar dos, tres o cuatro tareas. Eso le garantiza al empleador mayor beneficio en la inversión en fuerza de trabajo. A esto se le suma que la edad máxima que se maneja en el mercado laboral es de 35 años limita toda posibilidad de incorporación en el mercado de trabajo a la persona adulta mayor. La tendencia es entonces a sacrificar la experiencia versus la productividad.

Al respecto el Viceministro de Trabajo<sup>24</sup> nos dice que para el gobierno esta situación es difícil, pues hay libertad de contratación, sin embargo, en el 2001, emitió una directriz donde prohíbe todo tipo de discriminación al derecho de trabajo. Como segunda medida, giraron instrucciones a la Inspección de Trabajo, para que fiscalizaran el cumplimiento de dicha directriz, la primera pista quizás es el anuncio que sale en los medios de comunicación, pero aun así muchos de los empleadores no son detectados. Nos dice el Viceministro que los inspectores no tienen capacidad para atender este tema únicamente, sino que se ve la problemática en conjunto con otras situaciones, sus intervenciones sobre la

---

<sup>24</sup> Entrevista al Viceministro de Trabajo Trejos

actividad laboral directamente, no es preventiva y por restricciones presupuestarias no pueden hacer campañas de promoción.

Nuevamente hay que discutir el concepto de productividad, pues actualmente nuestra sociedad y particularmente los empleadores lo asocian al grado de “capacitación” que se tenga, sin tomar en cuenta que el aula o pupitre no da la experiencia suficiente para iniciar exitosamente el proceso laboral. Entonces, se presenta el problema de que se demanda un personal calificado/capacitado para la realización de ciertas tareas, las personas mayores consideran que no están en igualdad de condiciones para participar de esos procesos de capacitación que los haría eventualmente más competitivos en un mercado de trabajo, pues, además de los nuevos conocimientos se suma la experiencia que ya tienen en el trabajo.

La pregunta que cabe hacerse aquí es qué acciones está tomando el gobierno para resolver este problema. *“EL gobierno ha adolecido de una política de empleo para lo público y lo privado. En esta administración se ha tratado de definir una política nacional de empleo, ese trabajo lo está realizando en el Consejo Superior de Trabajo, un comité que se encarga de definir una política nacional de empleo hasta el 2006.”*<sup>25</sup>

En los grupos focales las personas que participaron hicieron ver la necesidad de que exista una flexibilidad en la oferta laboral, es decir, necesitan horario que se adecuen a sus posibilidades, “ya muchos de nosotros no podemos aguantar trabajos de 8 o más horas”.

Al respecto el ministerio de trabajo dice que si bien tienen derecho a la flexibilización de jornadas, tomar una medida en esta línea provoca el aumento en la desigualdad, pues si es difícil la contratación de personas mayores, más aún si se regulan las jornadas laborales, pues los empleadores tendrán más argumentos para rechazar a las personas mayores.

---

<sup>25</sup> Entrevista con Viceministro de Trabajo

## **6. CONCLUSIONES**

### **6.1 Consideraciones generales del trabajo informal a partir de los resultados de la investigación**

1. El proceso de envejecimiento acelerado que viven los países latinoamericanos, incluyendo a Costa Rica, es una situación que ha hecho cuestionarse a los gobiernos sobre ¿cuál va a ser una posible solución para resolver la sostenibilidad socio-económica en nuestros países? Esta situación, no justifica el que las personas mayores tengan que verse forzadas a trabajar para asegurar su subsistencia.
2. Si bien la Ley Integral de la Persona Adulta Mayor dice que el trabajo es un derecho, las condiciones en que se desarrolla en el sector informal no son óptimas, ya que se exige una participación intensiva de su fuerza de trabajo para asegurarse un mínimo de ingresos para su subsistencia.
3. Las personas mayores tienen derecho a decidir si continúan laboralmente activas y a optar por trabajos que se adecuen a sus condiciones de salud, su dinámica familiar, su participación en el espacio comunal, entre otros.
4. A pesar de tener derecho a elegir si continúa trabajando o no, la situación económica que enfrentan las personas mayores en condiciones de pobreza actualmente no les deja espacio para decidir si quieren continuar siendo económicamente activas o no.
5. El tener que cubrir sus necesidades básicas para subsistir les impulsa a seguir trabajando en condiciones que no aseguran el respeto de sus derechos.
6. La lógica actual del mercado laboral induce a que el espacio laboral en el que se incorporan las personas adultas mayores sea el del trabajo informal; situación que va en contra de lo que establece la Ley Integral de la Persona Adulta Mayor. Esto está condicionado por:
  - Nuevas condiciones de empleabilidad: se ponen edades máximas límites para la contratación (35 – 40 años), se exigen capacidades dadas por preparaciones técnicas y profesionales, no se toma en cuenta la experiencia de las personas mayores.
  - Concepto de productividad: está marcado por la lógica del mercado y adquiere un significado particular en la dinámica socio-cultural. Esta dinámica plantea una negación que se da en dos sentidos, por un

lado la sociedad que dice *“la persona adulta mayor ya no es útil”* y por otro, las personas mayores que aceptan esta etiqueta y dicen *“ya no sirvo para trabajar”*.

- No hay una política de empleo que tome en cuenta las particularidades y necesidades en el campo laboral de las personas mayores.

## **6.2 El trabajo informal en números en Costa Rica**

7. Con el análisis estadístico se evidencia que las condiciones de pobreza en la población adulta mayor se agudizan para la población femenina.

- El 79.5% del total de la población de personas mayores económicamente activa son hombres, lo que demuestra un alto subregistro de la participación femenina dentro de la población económicamente activa. Según los resultados de los grupos focales las mujeres no reconocen sus actividades económicas como un trabajo, sino más bien, son una ayuda que ofrecen en el contexto familiar.
- Según las estadísticas el mayor porcentaje de la población económicamente activa femenino se da en las zonas urbanas.
- El 14.8% de las personas mayores reciben una pensión del Régimen no Contributivo, pensión que es de \$35 dólares mensuales, suma que no cubre los costos mínimos para su subsistencia.
- La mayoría de las personas que reciben una Pensión del Régimen no Contributivo son mujeres (63.5%).
- De los ingresos de la población adulta mayor económicamente activa la mujer recibe en promedio, aproximadamente del 50% menos que los hombres.

## **6.3 El trabajo informal desde de la experiencia de las personas mayores entrevistadas**

8. Para las personas mayores que participaron en los grupos focales el trabajo informal es la opción que tienen para obtener los recursos necesarios que aseguren su subsistencia.

9. Las principales causas por las que personas mayores acceden al trabajo informal son:
- No tienen otras fuentes de ingresos.
  - Las pensiones son bajas y necesitan complementar sus ingresos.
  - Tienen responsabilidades como el cuidado de otras personas: hijos, nietos, personas enfermas, etc.
  - Los hijos no aportan a la subsistencia de sus padres.
  - No tienen acceso a trabajos formales.
10. No hay una preparación o capacitación para las personas mayores que les permita continuar vigentes ante las nuevas exigencias del mercado laboral, de manera que puedan incorporarse a trabajos formales.
11. La pobreza incide directamente en las condiciones productivas y laborales a las que las personas mayores pueden optar. Los pocos recursos con que cuentan para invertir inciden directamente en los ingresos que puedan obtener de su trabajo.
12. Para las personas entrevistadas el trabajo conjunto (cooperativas o alianzas) no se convierte en una alternativa viable que mejore sus condiciones productivas, porque prevalece la tradición de trabajo individual.
13. Las personas que aprovechan su experiencia laboral y de vida para generarse un autoempleo tienen más posibilidades de éxito en su trabajo.
14. La escasa capacitación que se ofrece a las personas mayores no se adecua a sus necesidades y capacidades, provocando con esto que muchos de los trabajos que aprenden a hacer no necesariamente tienen la calidad que se requiere para ser vendidos.
15. El éxito económico del trabajo informal en las personas mayores no se mide por los dividendos que se obtengan sino porque permiten su subsistencia.
16. El trabajo informal que permite asegurar más que el mínimo de subsistencia mejora la autoestima de las personas adultas mayores, pues les reafirma la posibilidad de continuar siendo "útiles".
17. El desconocimiento que tienen las personas mayores de la lógica de trabajo en el sector informal, porque nunca habían participado en este, les reduce las posibilidades de ser competitivos. Aquellos que envejecen en el sector informal tienen mayor control del espacio y del mercado.

Los sistemas previsionales y la persona adulta mayor que trabaja en el sector informal

18. Durante su vida laboral o antes de los 60 años las personas que hoy son personas adultas mayores trabajadoras informales no tuvieron posibilidad de hacer ningún ahorro. Situación que está en relación directa con la situación económica en la que han vivido.
19. Las personas que trabajaron gran parte de su tiempo laboral en el sector informal no tuvieron acceso a una pensión.
20. Históricamente los sistemas previsionales no se han adaptado a las condiciones de las personas de escasos recursos, de manera que el Estado pudiera asegurar que durante la vejez estas personas tengan acceso a una buena calidad de vida.
21. En la población entrevistada las pensiones del Régimen No Contributivo baja incidencia en las mejoras de la calidad de vida.
22. Las personas mayores que pudieron haberse afiliado a un sistema de pensiones en su juventud, sostienen que el desconocimiento sobre los sistemas previsionales contribuyó a que hoy no tengan pensión.
23. Las limitaciones que existen en el mercado laboral para que las personas mayores puedan acceder a un trabajo formal ponen en evidencia que no hay acciones suficientes orientadas a aplicar lo que la Ley Integral de la Persona Adulta Mayor señala al respecto.
24. Hacen falta políticas que aseguren la inserción laboral de la persona adulta mayor en el mercado de trabajo formal en el país.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Barrera, Yesid. Castiglia, Miguel, et al. **La economía de los pobres.** FLACSO. Costa Rica, 1993

Consejo Superior Persona Adulta Mayor. **Política Nacional para la Atención de la Persona Adulta Mayor. Plan de Acción 2001 – 2006.** FNUAP, Costa Rica, 2002

Cordero, Allen. Cultura de la Sobrevivencia. En: **Cuaderno de ciencias sociales No 43.** FLACSO. Costa Rica. 1991

Del Popolo, Fabiana. **Características sociodemográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina.** CELADE/FNUAP, Chile 2001

FECOTRA. **Propuesta para una Concertación del Sector Comercio Autónomo.** FECOTRA. 2002.

Guzmán, Miguel. **El envejecimiento y desarrollo en América Latina.** CELADE, Chile, 2002

Meoño, Carmen Lía, et al. **De la ciudad al chinamo: una historia de comerciantes de la calle.** Defensoría de los Habitantes. Costa Rica. Sf

Naciones Unidas. **Plan de Acción Internacional Madrid sobre el Envejecimiento.** Nueva York, 2001

OIT. **Informe VI. El trabajo decente y la economía informal.** OIT, Ginebra, 2002

Pérez Sáinz, Juan Pablo. **Mejor Cercanos que Lejanos.** FLACSO. Costa Rica, 1999

Pérez Sáinz, Juan Pablo. **Las cuentas pendiente se la modernización. Tendencias laborales y sus efectos sobre la integración social en el istmo centroamericano.** Documento de trabajo No 5. AID/UE. 2000

Trejos, Juan Diego. **El trabajo decente y el sector informal en los países del istmo centroamericano.** Informe preliminar. OIT, Costa Rica. 2001

## 8. Anexos

### ANEXO 1.

**ASOCIACIÓN GERONTOLÓGICA COSTARRICENSE (AGECO)  
GRUPOS FOCALES PARA EL ESTUDIO DE LA SITUACIÓN Y PRODUCTIVIDAD DEL/LA  
TRABAJADOR/A MAYOR INFORMAL**

**Encuesta para obtener datos generales de los participantes  
en los grupos focales**

# _____
---------

INSTRUMENTO PARA SER APLICADO A PERSONAS ADULTAS MAYORES DE 60 AÑOS PARTICIPANTES DE LOS GRUPOS FOCALES

1. Nombre:

\_\_\_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Sexo: \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ M

4. Estado civil: \_\_\_\_\_

5. Escolaridad \_\_\_\_\_

6. Lugar donde vive:

\_\_\_\_\_

7. Trabajo que realiza actualmente:

\_\_\_\_\_

9. ¿Con quién viven?

\_\_\_\_ Sol@

\_\_\_\_ Con su pareja

\_\_\_\_ Con hij@s

\_\_\_\_ Con hijos y su familia

\_\_\_\_ Con otros parientes: sobrín@s, herman@s, etc

\_\_\_\_ Con amig@s

10. ¿Cuántas personas viven en la misma casa? \_\_\_\_\_

11. ¿Cuántas de los que viven en la misma casa trabajan? \_\_\_\_\_
12. ¿Cuántos tienen pensión? \_\_\_\_\_
13. ¿Recibe apoyo financiero de otra(s) persona(s)? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No
14. Labores que realiza en su casa  
 \_\_\_ Oficio doméstico  
 \_\_\_ Mandados  
 \_\_\_ Arreglos (jardín, carpintería, etc)  
 \_\_\_ Cuido de otras personas  
 \_\_\_ Otros. Especifique  
 \_\_\_\_\_
15. Recibe algún tipo de apoyo para la realización de las tareas en su casa  
 \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No
16. Tiene que dar apoyo económico o mantener otras personas \_\_\_\_\_ Sí  
 \_\_\_\_\_ No
17. ¿Cuántas? \_\_\_\_\_
18. Relación o parentesco con las personas a su cargo:  
 \_\_\_ Esposo/a ( edad\_\_\_\_ )  
 \_\_\_ Hijos/as ( edad\_\_\_\_ )  
 \_\_\_ Nietos/as ( edad\_\_\_\_ )  
 \_\_\_ Hermanos/as ( edad\_\_\_\_ )  
 \_\_\_ Otros ( edad\_\_\_\_ ) especifique: -  
 \_\_\_\_\_
19. Acceso a sistemas de salud: \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No
20. ¿A qué tipo de sistema de salud tiene acceso?  
 \_\_\_ Seguro Social  
 \_\_\_ Asistencia social  
 \_\_\_ Privados  
 \_\_\_ Otros, especifique:  
 \_\_\_\_\_
21. Cotizó para algún sistema de pensiones \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No
22. A qué régimen cotizó  
 \_\_\_ CCSS

- Magisterio
  - El Estado (Hacienda, Guerra, MOPT, Comunicaciones, etc.)
  - Otro, especifique
- 

23. Tiene pensión  Sí  No  
¿Por qué?

---

\_\_\_\_\_

24. Tipo de pensión
- pensión por viudez
  - pensión propia
  - pensión del régimen no contributivo
  - ayuda por parte de alguna institución del Estado

25. ¿Hizo algún tipo de ahorro pensando en su vejez?  Sí  No  
¿Por qué?

---

\_\_\_\_\_

26. Bienes que posee:
- Casa propia:  heredada,  comprada,  donada o por bono de la vivienda
  - Casas de alquiler
  - Terrenos
  - Vehículo
  - Otros,  especifique
- 

27. Cuál es la jornada de trabajo?

- Tiempo completo
  - Medio tiempo
  - Cuarto de tiempo
  - Por tareas
  - Ocasional
  - Otros, especifique
- 

28. Cuanto percibe por el trabajo que realiza \_\_\_\_\_  
(  mes,  semana ,  por producto)

29. El ingreso que tiene de su trabajo en qué se utiliza (Selección múltiple)

- \_\_\_ Alimentación
- \_\_\_ Vivienda
- \_\_\_ Salud
- \_\_\_ Vestido
- \_\_\_ Distracción
- \_\_\_ Ahorro
- \_\_\_ Otros, especifique

---

---

30. Edad hasta la que piensa continuar trabajando

---

## ASOCIACIÓN GERONTOLÓGICA COSTARRICENSE (AGECO)

### ***Grupos focales para el estudio de la situación y productividad de la persona adulta mayor que trabaja en el sector informal***

#### INSTRUMENTO PARA SER APLICADO EN GRUPOS FOCALES DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS, QUE TRABAJAN EN EL SECTOR INFORMAL

La entrevista o grupo focal está dividida en X partes (corresponden a cada uno de los números romanos). Cada una de estas es un tema que debe desarrollarse durante el grupo focal. Bajo cada una de estas partes, se enumeran algunos aspectos que deben ser contemplados como mínimo dentro de la entrevista (enumerados con letras minúsculas). A su vez, bajo cada uno de estos puntos se agrega un conjunto de ideas para apoyar a la persona facilitadora del grupo, que ejemplifican posibles datos que salgan durante el desarrollo del tema.

#### **TEMAS A DESARROLLAR DURANTE EL GRUPO FOCAL:**

##### **I. TIPOLOGÍA DEL TRABAJO INFORMAL EN PERSONAS ADULTAS MAYORES**

***Se busca hacer una caracterización del tipo de trabajo que realizan las personas mayores. Se tomarán como eje, a) la condición temporal cuándo inicia, cómo y por qué; la b) situación espacial: dónde se realiza y cuáles son los ejes de interacción que se establecen a partir del trabajo. C) las condiciones particulares que definen a la persona como adulta mayor en relación con la sociedad como un todo, su identidad y su papel en la sociedad.***

- a. El trabajo como una continuidad (siempre ha estado en el sector informal)
  - Oficio tradicional que siempre ha realizado: costura, zapatero, agricultor
  - Forma de trabajo siempre vinculado en el sector informal por no poder acceder a otros trabajo: baja escolaridad, poca preparación, etc.
  
- b. El espacio de trabajo o niveles de interacción que se establecen con el trabajo
  - La comunidad, por ejemplo se dan trabajos como: costurera, vendedora de productos a domicilio, zapatero, etc.
  - La familia

- Espacios más abiertos: región, provincia, etc., como: vendedor ambulante, vendedor de lotería, microempresaria
- c. Como única opción laboral
- El concepto de persona adulta mayor que maneja la sociedad en general: la edad como limitante determinada por el medio
  - El concepto de persona adulta mayor que maneja la misma persona.
  - Roles que se asumen dentro de la unidad doméstica: por ej. la mujer asume el cuidado de personas menores o enfermas.
- d. El trabajo se asume porque interesa trabajar
- Se adapta a sus nuevas condiciones de vida
  - Permite reafirmar su autoestima

## **II. RAZONES POR LAS QUE TRABAJAN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

***El objetivo es conocer las razones que dan las personas mayores sobre el trabajo que realizan. De manera que la lectura de estas razones, permita reconocer el sentido que tiene el trabajo para la persona adulta mayor en su espacio cotidiano.***

- a. El trabajo como complemento
- Complemento a pensión: montos bajos de pensión
  - Complemento a ingresos de otros miembros
- b. El trabajo para cubrir las primeras necesidades
- No hay otro ingreso
  - No tiene derecho a pensión
  - No aplica para otro tipo de ayudas
- c. El trabajo genera satisfacción
- Relación con otras personas
  - Sentirse útil
  - Sentirse ocupada
  - El trabajo hace sentirse bien
  - Puede ahorrar

## **III. CONSTRUCCIÓN DE SU SEGURIDAD A FUTURO**

El objetivo es promover que las personas participantes del grupo focal relacionen tres ejes: el o los tipos de trabajos realizados, la visión del trabajo en función de su seguridad hacia el futuro y la visión que durante el desempeño de esos trabajos se tenía en relación con la afiliación previsional.

- a. Trabajo o trabajos a los que se dedicaron
  - La estabilidad laboral
  - Descripción de los distintos tipos de trabajo realizados
- b. Seguridad a futuro que ofrecían en esos trabajos
  - afiliación a un sistema previsional
  - El trabajo como complemento en la relación de pareja no veía como urgente la afiliación a un sistema previsional para la el caso de las mujeres
- c. ¿El ahorro como una medida de seguridad a futuro?

#### **IV. EL TRABAJO EN RELACIÓN CON OTROS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

***En este punto se busca reconocer como creen los adultos mayores que trabajan son percibidos por aquellos que no trabajan (esto contribuye a reconocer el concepto de trabajo que ellos manejan). También se procurará valorar la importancia que tiene para estas personas el realizar el trabajo con otras de la misma edad u otras edades.***

- a. El concepto de trabajo en relación con otros miembros de la misma edad
  - Orgullo por poder “continuar siendo útil”
  - Avergonzarse por no tener buenas condiciones económicas
- b. Trabajo en cooperativas o alianzas entre personas mayores
  - Trabajos promovidos o facilitados por una organización o institución (AGECO, CCSS, damas XX, etc)
  - Cooperativas o asociaciones por iniciativa propia
- c. Valor que tiene el trabajo conjunto
  - Compartir intereses comunes
  - Espacio para socializar vs aislamiento social del adulto mayor

#### **V. IMPACTOS OBTENIDOS POR SU TRABAJO**

***El trabajo les permite alcanzar los objetivos que se trazaron.***

- a. Productividad
  - Lo que gana satisface las necesidades (económicas, emocionales, etc)
  - Lo que gana cambió/mejoró sus condiciones de vida
- b. Relación con otros miembros de la familia con quien vive
  - Manejo de autonomía: independencia o dependencia

- Respeto a su decisiones en ámbitos que no necesariamente son laborales
- d. Cambios en la vida cotidiana
  - Departir con otras personas
  - Cambios en los oficios que tradicionalmente realizaba en la casa

## **VI. CONDICIONES DEL TRABAJO**

***El objetivo es reconocer como las personas mayores que trabajan en el sector informal perciben sus condiciones de trabajo.***

- a. Condiciones que favorecen el trabajo
  - Pertenecer a grupos o asociaciones de personas mayores, religiosas, etc
  - Estado de salud
  - Apoyo de organizaciones o instituciones
  - Exigencias propias del trabajo: jornada, destrezas, experiencia
  - Autoestima
  - Espacios de socialización
- b. Condiciones que no favorecen la buena realización del trabajo
  - Estado de salud
  - Poco tiempo
  - Muchas responsabilidades dentro del hogar
  - Exigencias propias del trabajo: jornada, destrezas, experiencia
  - Autoestima
  - Espacios de socialización
- c. Conocimiento de los derechos laborales en Costa Rica de las personas adultas mayores
  - Ley del trabajador
  - Código de trabajo
  - Ley integral para la Adulta Mayor

## **I. VISIÓN QUE SE TIENE SOBRE EL SISTEMA PREVISIONAL**

## **VIII. CONDICIONES DE VIDA**

***Con este punto se procurará obtener algunos datos de sus condiciones de vida que no hayan sido expuestos al momento de haber desarrollado los puntos anteriores. Este punto se complementará con la entrevista cerrada que se aplica a cada uno de los participantes.***

- Cobertura de necesidades básicas
- Personas a su cargo
- Descripción del núcleo familiar

## **IX. QUÉ NECESITAN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES**

*En este punto se permite a los participantes que enumeren sus necesidades y las justifiquen. La respuesta de esta pregunta permitirá complementar los vacíos que quedan de los puntos II. y IV y dará pautas para desarrollar y focalizar acciones.*

## **X. PROYECTOS A FUTURO**

## **ANEXO 2.**

### **Listado de actores clave que se entrevistaron**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo e institución</b>	<b>Fecha de la entrevista</b>
<b>Fernando Trejos</b>	Viceministro de Trabajo Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	10 de marzo de 2003
<b>Javier Quesada</b>	Secretario Federación Nacional de Pensionados	27 de febrero de 2003
<b>Carlos Guerrero</b>	Secretario General Federación Costarricense de Trabajadores Autónomos	3 de marzo de 2003
<b>Jeremías Vargas</b>	Gerente de Pensiones Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	19 de marzo de 2003